муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального

образования города Новосибирска

«Городской центр образования и здоровья «Магистр»

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ**

**ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА**

**«ВСЕ НАЧИНАЕТСЯ С ТЕБЯ»**

**ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ – ВОЛОНТЕРОВ ПРОФИЛЬНОЙ СМЕНЫ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Авторский коллектив:  Колегова Е.А., зав. отделом «Городская служба медиации (примирения)»  Григорьева М.В., педагог–психолог отделом «Городская служба медиации (примирения)»  Диннер Ю.М., социальный педагог отдела «Городская служба медиации (примирения)»  Кириченко Н.В., методист отделом «Городская служба медиации (примирения)»  Киселева А.М., педагог-психолог отделом «Городская служба медиации (примирения)» |

Новосибирск 2025

Содержание

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Стр. |
| 1 | Целевой раздел………………………………………………………. | 3 |
|  | 1.1 Пояснительная записка….………………………………………. | 3 |
|  | 1.2 Планируемые результаты освоения программы………………. | 4 |
| 2 | Содержательный раздел…………………………………………….. | 6 |
|  | 2.1 Календарно-тематическое планирование……………………… | 6 |
|  | 2.2 Содержание занятий…………………………………………….. | 7 |
|  | Список литературы………………………………………………….. | 16 |
|  | Приложения………………………………………………………….. | 17 |

**I Целевой раздел**

* 1. **Пояснительная записка**

**Название работы:** дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Все начинается с тебя» для обучающихся – волонтеров профильной смены.

**Краткое тематическое содержание:** программа направлена на формирование навыков позитивного общения и помощи в урегулировании конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в ОО у обучающихся, являющихся (или желающих стать) волонтерам школьных служб примирения/служб школьной медиации в ОО.

**Актуальность:** с 2023 года совместно с Департаментом образования г. Новосибирск МКУДПО ГЦОиЗ «Магистр» был развернут полномасштабный проект «Внедрение медиативных и восстановительных технологий в систему образовательных организаций».

Проект предполагает, что школьные службы медиации (примирения) станут первым уровнем системы профилактики конфликтов в ОО. Внедрение медиации в работу школы позволит создать альтернативный путь разрешения конфликтов, превращая конфликт в конструктивный процесс.

Уникальные возможности для подготовки детей к деятельности в качестве волонтеров-медиаторов в образовательной организации предоставляет летний лагерь.

В условиях профильной смены ребенок получает возможность проявить все свои коммуникативные способности, возможность преодолеть стереотипы, формирующиеся в детском коллективе.

Профильный лагерь дневного пребывания как временное детское объединение обладает целым рядом специфических особенностей, обеспечивающих уникальную ситуацию для активной социализации и развития ребенка и освоения им медиативных техник:

- насыщенность и многообразие общения, отношений и  
деятельности;

- интенсивность процессов развивающего общения, многообразие и  
вариативность взаимодействия подростков со сверстниками и  
взрослыми в разнообразных видах деятельности;

- принятие членами временного детского объединения ценностно-ориентированных форм и норм поведения, отношений и деятельности в контексте профильности лагеря;

- высокая эмоциональность и богатая окрашенность жизнедеятельности временного детского объединения.

Разноплановая деятельность: и образовательный процесс, и созидательный труд, и отдых дают возможность каждому проявить себя в любой сфере, открыть себя с новой стороны. Кроме того, немаловажным фактором является система взаимоотношений вожатого-педагога со своими учениками в условиях лагеря. Это не авторитарные, а основанные на товарищеском общении и дружбе в процессе совместного труда и досуга, отношения партнерства.

**Цель программы:** формирование и совершенствование участниками профильной лагерной смены начальных навыков бесконфликтного общения, знакомство с альтернативными способами разрешения конфликтов.

**Задачи программы:**

Личностные задачи:

Повышение самооценки ребенка.

Содействие формированию привычек безопасного поведения и образа жизни.

Предметные задачи:

Ознакомление участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов.

Развитие у волонтеров навыков ведения переговоров.

Отработка практических навыков школьного медиатора и способа работы с конфликтными ситуациями, отработка роли ведущего (посредника) в примирительных сессиях для сверстников.

Метапредметные задачи:

Развитие позиции активной ответственности.

Формирование навыков конструктивного общения**.**

**Область применения:** образовательная/развивающая.

**Возрастные группы обучающихся (целевая аудитория):** целевой аудиторией данной программы являются подростки 12-17 лет - обучающиеся 6-10 классов.

**1.2 Планируемые результаты освоения программы**

**Ожидаемый эффект:**

**Личностные результаты:**

У детей адекватный уровень самовосприятия, самоуважения.

Обучающиеся адекватно оценивают свои поступки.

**Предметные результаты:**

Обучающиеся знакомы с:

- принципами и ценностями восстановительного подхода: добровольность, нейтральность медиатора, передача ответственности, акцент на восстановлении отношений, конфиденциальность;

- этапами, задачами проведения процедуры примирения;

Обучающиеся могут владеть правилами встречи: не перебивать, говорить по очереди, не оскорблять, хранить тайну информации, соблюдать право ведущего;

Обучающиеся получили и могут применить практический опыт ведения переговоров, восстановительных программ в школах.

**Метапредметные результаты:**

У обучающихся прослеживается положительная динамика формирования навыков конструктивного эффективного общения (понимают собеседника, контролируют свои эмоции и поведение, принимают на себя ответственность).

Полученные навыки могут стать основанием для включения детей в деятельность школьных служб медиации (примирения), что будет содействовать снижению уровня конфликтности в школе и профилактике кризисных состояний детей и подростков в ОО.

**Время, необходимое на подготовку:** к каждому занятию – примерно 1 час (ознакомиться со сценарием, подготовить оборудование).

**Необходимое оборудование:** стулья, интерактивная доска, планшеты, ручки, цветные карандаши, символ слова, карточки.

**Формат и режим занятий:** формат занятий – групповой. Наполняемость группы – не более 15 человек.

**Время, необходимое на проведение:** программа рассчитана на16 академических часов (в течение 4 дней обучения).

Программу занятий можно реализовывать в течение 10-12 дней, уменьшив количество времени в одном занятии.

Программа может быть реализована в условиях летнего пришкольного лагеря при ОО.

**II Содержательный раздел**

**2.1. Календарно-тематическое планирование программы для обучающихся – волонтеров профильной смены по медиации «Все начинается с тебя»**

**Вынесено в приложение 1.**

**2.2. Содержание занятий**

**Занятие 1. «Знакомство. Эмоции»**

*Приветствие от центра «Магистр»*

Знакомство с ребятами:

• Назовите свое имя.

• Расскажите, откуда вы узнали о таких занятиях.

• Какие у вас ожидания от предстоящего занятия?

*Игра «Камень, ножницы, бумага»* **-** все передвигаются хаотично, при встрече играют в «камень ножницы, бумага», проигравший садится на корточки, победитель перепрыгивает через него, проигравший кладет руки на плечи победителя и образует змейку. Далее ищут новых соперников. И так продолжается пока не образуется одна едина змейка.

*Игра «Дракон»*- ребята выстраиваются в колонну, каждый держит впередистоящего за пояс. Они изображают «дракона». Первый в колонне – это голова дракона, последний – хвост. По команде ведущего «дракон» начинает двигаться. Задача «головы» – поймать «хвост». А задача «хвоста» – убежать от «головы». Туловище дракона не должно разрываться, т.е. играющие не имеют права отцеплять руки. Когда «голова» ловит «хвост», то «хвост» становится «головой» и игра продолжается дальше!

*Игра «Найди пару»* **-** каждый получает в руки картинку с изображение животного, ее никому нельзя показывать. Участники изображают данное животное (мимика, жесты, части тела, характерные движения), по данным приметам участники находят свою пару.

*Упражнение «Скептики и оптимисты»* **-** участники должны попытаться найти позитивное в разных моментах жизни, в том числе в конфликтах, - очень важный навык, который поможет увидеть полную картину и использовать все ресурсы ситуации.

*«Часто между людьми возникают конфликты, и…*

Это хорошо, потому что можно увидеть истинное лицо человека

Это плохо, потому что, возможно после этого с человеком не захочется иметь ничего общего

**Упражнение 1: «**Круг сообщества».

Цель: формирование понимания своих чувств, эмоций, состояний, связанных с трудными ситуациями.

Знакомство с технологией и правилами Круга. Ведущий предлагает обсудить в круге, что важно в общении друг с другом. Ведущий пускает по кругу яблоко/игрушку (как «символ слова») и просит каждого, кто получает «символ слова», дать высказаться. А затем передать символ следующему участнику.

Рассматриваем ситуацию конфликта ученика, учителя и родителей в школе:

*Ученик не участвовал в выступлении в концерте для родителей. Ребенок очень хотел выступать, но у него что-то не получалось и ему не разрешили выйти на сцену. Родители после концерта стали оскорблять учителя в некомпетентности.*

Ход проведения

* Приветствие участников Круга сообщества
* Оглашение правил проведения Круга сообщества, темы Круга, символа Круга, правила пользования символом Круга, темы Круга: «Как справляться с негативными эмоциями»
* Ритуал открытия круга.

Обсуждение в круге по вопросам:

Раунд 1: Принимали ли вы участие в школьных концертах и выступлениях? Какие эмоции вы при этом испытывали, поделитесь.

Раунд 2: Была ли в вашей жизни ситуация, в которой не получалось по каким-либо причинам хорошо выступить на сцене? Что вы при этом чувствовали?

Раунд 3: Где в теле появляются чувства, которые мы называем «гнев», «волнение», «смущение», «радость», и т.д.?

Раунд 4: Что вам помогает справляться со своими негативными эмоциями?

* Рефлексия.
* Ритуал закрытия круга.

**Занятие 2. «Конфликт. Технологии ненасильственного общения».**

*Цель занятия:* настроить на активное общение участников, предоставить подросткам необходимую информацию; приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций.

Приветствие от ведущего. «Расскажите, как настроение? Расскажите о впечатлениях после прошлого занятия. Какие у вас ожидания от сегодняшнего занятия?»

**Упражнение 1:** «Учимся принимать».

Цель: содействовать формированию принятия участниками друг друга.

Содержание: участники располагаются по кругу на стульях. Один стул свободный. Участник, сидящий справа от свободного стула, произносит фразу: «Слева от меня место свободно – пусть сядет на него… не кто угодно, а … (имя участника)». После упражнения проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

*Технологии ненасильственного общения*

Ненасильственное общение – это стратегия общения, которая помогает нам сопереживать, слышать глубинные потребности – свои и других. Смысл ненасильственного общения в том, чтобы заменить привычные модели поведения и свести защитные агрессивные реакции к минимуму.

***Техника «Центрирования»*** как способ «подумать, прежде чем сделать или сказать что-то». Поддержка «принципа наделения силой»: необходимо сделать видимым, что ребята уже умеют делать и делают в области общения и разрешения конфликтов, их актуальные навыки и умения.

**Упражнение 2:** для выполнения техники необходимо удерживание во внимании 5 точек:

1. Ступни ног – как опора.

2. Расслабить живот – спокойствие.

3. Опустить плечи – расслабление.

4. Расслабить челюсть.

5. Макушка головы – потянуть вверх.

Удерживать состояние 10 секунд.

***Техника «Я-сообщение»*** как способ сказать другим о своих чувствах и потребностях. Чтобы достичь желания отдавать от сердца, нужно сфокусироваться на четырех компонентах метода (инструмента):

• наблюдение (факты);

• чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями;

• потребности, которые связаны с чувствами;

• конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации (фактов).

**Упражнение 3:** составить «Я-сообщение» для следующих ситуаций.

Детям даются ситуации на выбор:

• Вы заходите в школу, а идущий впереди ученик не придерживает дверь, и она летит в вас.

• Вы собираетесь вечером в гости к другу, а родители вас не отпускают, мотивируя тем, что не выполнены уроки.

• На уроке в школе учитель объясняет новую тему, но вы не успеваете записывать, не понимаете и начинаете злиться.

**Упражнение 4:** сценка «Как обычно разрешается конфликт»

Ведущий предлагает участникам разделиться на мини-группы. Затем каждой группе предлагается выбрать один из видов типичных конфликтов:

• подросток – взрослый;

• взрослый – взрослый;

• подросток – подросток.

Разыграть сценку о том, как обычно разрешаются конфликтные ситуации. На подготовку сценок дается около 15 минут. Затем все группы разыгрывают свои миниатюры. После этого ведущий проводит обсуждение.

**Упражнение 5:** «Ассоциации»

* Если конфликт – это мебель, то это…
* Если конфликт – это фрукт, то это…
* Если конфликт – это урок, то это…
* Если конфликт – это какое-то помещение, то это…
* Если конфликт – это человек, то это…
* Если конфликт – это настроение, то это…
* Если конфликт – это какое-то время суток, то это…

Подведение итогов занятия. Рефлексия.

*Релаксация*

*Проходит под музыкальное сопровождение.*

*Сядьте удобно. Сосредоточьтесь на себе, на своих ощущениях. Прочувствуйте своё тело и расслабьтесь. Представьте, что внутри вашей головы, в верхней её части, возникает светлый луч, который медленно и последовательно движется сверху вниз и по пути своего движения освещает изнутри все детали лица, шеи, рук тёплым ровным и расслабляющим светом. По мере движения луча исчезает напряжение в области затылка, ослабляются зажимы в углах губ, опускаются плечи, освобождаются шея и грудь. Заканчивается упражнение словами: «Я стал новым человеком! Я стал сильным, спокойным, стабильным! Я всё делать буду хорошо!»*

**Занятие 3. «Метод школьной медиации. Медиативный подход».**

*Цель:* краткое введение в тему «Медиация. Медиативный подход».

*Задачи:* настроить на активное общение участников, продолжить обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике, познакомить с методом школьной медиации.

**Упражнение 1:** Упражнение на сотрудничество.

Цель: тренировка сотрудничества и взаимопомощи.

Участники стоят в круге, вытянув руки вперед. Все медленно двигаются вперед до середины круга, пока каждый из участников не ухватится каждой рукой за руку другого участника и не будет ее крепко держать. Глаза открываются, и все видят ужасный хаос. Узел распутывается, при этом ни одна из рук не расцепляется. Это происходит с помощью вдумчивости, ловкости и интенсивной коммуникации. В работе с детьми следует направлять их действия, пока все руки не распутаются.

Рефлексия. Обсуждение по вопросам: Как вам удалось ориентироваться в этой путанице? Кто взял на себя задачу распутать этот узел: группа или отдельные участники? Как вы координировали свои действия? Что помогло, что помешало справиться с этим заданием?

Определение понятия «медиация», «медиатор». Рассмотрение принципов медиации. Служба школьной медиации, ее структура, цели и задачи.

**Упражнение 2:** «Медиативная беседа».

Участникам предлагается ситуация для разбора:

*Лиза и Марк – влюбленная пара класса, причем уже третий год. У Лизы есть подруга Анна, с которой они дружат с детства. Но на последней школьной дискотеке Анна долго танцевала с Марком, перешёптываясь и смеясь. Лиза очень разозлилась, произошел скандал. Лиза при всех обвинила Анну в намерении очаровать ее друга. Анна назвала Лизу глупой и ревнивой. Лиза ушла в слезах, Марк помчался за ней. Они помирились, а вот конфликт между Лизой и Анной продолжался. Теперь девочки собирают себе сторонников. Атмосфера в классе стала очень напряженной. Учителя жалуются на ухудшение дисциплины и успеваемости.*

*Девочки согласились на медиативную беседу.*

Проведение беседы на основе медиативного подхода по плану:

* 1. Вступительная речь – приглашение к беседе и обозначение условий. Цель: установление контакта.
  2. Заявления сторон. Расспросить на уровне действий и фактов. Цель: суть (контекст) спора, предмет спора. Вопросы: Что случилось? Что произошло? Как ты видишь ситуацию? Как это повлияло на тебя? Как это повлияло на него? На кого еще повлияла эта ситуация?
  3. Определение тем (отделение проблемы от человека). Общие вопросы для обсуждения – какую проблему ты сейчас хотел бы обсудить? Что важно обсудить в связи с тем, что (здесь) произошло (какие темы)? Записать темы (проблемы) для обсуждения.
  4. Прояснение интересов. С какой темы начнем? Кто первый (возможна помощь медиатора в выборе – кто первый, лучше начинать с активного, более пассивный может еще больше закрыться, начать нервничать)? Техника: работа с интересами. Вопросы: Почему важна тема? С чем это связано? Зачем? Для чего? Какой ваш интерес? Почему это важно?
  5. Выход на варианты решения. Обсуждение решений. Вопросы: Как можно по-другому? Какой может быть выход? Как можно изменить ситуацию? Что можно сделать по-другому? Какие есть варианты решения? Что еще можно предложить? Их оценка по разным критериям: реалистичность, жизнеспособность, взаимоприемлемость.
  6. Выход на договоренности, проверка рисков, составление плана. Проверка рисков – считаешь ли, что ситуация разрешилась? Насколько тебя устраивает данное решение? Считаешь ли ты возможным исполнять данное решение? Может ли кто-то (что-то) повлиять на исполнение решения? Составление плана: Что ты в первую очередь сделаешь, для того чтобы решение исполнялось? Что будет следующем шагом? И так далее. Как ты думаешь, что обычно чувствуют люди, которые исполняют взятые на себя обязательства? Если ты будешь испытывать такие чувства, будет ли это для тебя показателем, что Ваши решения исполняются (договоренности соблюдаются)? Если у тебя не будет таких чувств, сможешь ли ты поговорить со мной, перед тем как предпринимать какие-либо действия?

Рефлексия

**Занятие 4. «Восстановительный подход и восстановительные техники».**

*Цель:*информирование о восстановительном подходе. Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Краткое введение в тему «Восстановительный подход».

**Упражнение 1:** «Круг примирения».

Описание ситуации: *от классного руководителя 8 класса Смирновой В.Н. поступила информация о том, что между учениками ее класса часто происходят конфликты, которые они не могут решить самостоятельно внутри класса. Для решения данной ситуации принимается решение провести круг сообщества.*

Ход проведения:

* Ритуал открытия Круга. Приветствие участников Круга сообщества.
* Оглашение правил проведения Круга сообщества, темы Круга, символа Круга, правила пользования символом Круга, темы Круга: «Преодоление конфликтов в детской школьной среде».

Раунд 1: «Жизненные ценности». Вопрос ведущего: «Моя ценность в жизни».

Раунд 2: «Ситуация». Вопросы ведущего: «Что происходит сейчас? Каковы отношения между детьми в классе?»

Раунд 3: Рассмотрение возможных вариантов решения проблемы. Вопросы ведущего: «Что можно сделать, чтобы привести ситуацию к позитивным изменениям? Что готовы сделать вы лично?»

Раунд 4: Вопрос ведущего: «Что дал Вам Круг?»

* Оглашение результатов Круга сообщества (фиксируются письменно) Рефлексия.
* Ритуал закрытия Круга. Благодарность за участие в Круге.

**Упражнение 2:** проведение восстановительной беседы.

Участникам предлагается ситуация для разбора: *Ваня и Сережа учатся в параллельных классах. У Сережи класс гимназический (более сложная программа, отбор детей, тестирование), Ваня – в обычном классе (там учатся те, кто не прошел в гимназический, программа проще). У Вани сложная ситуация дома, он иногда живет у бабушки, однако мальчик он душевный, отзывчивый, но вспыльчивый. Физически хорошо развит. Сережа – уверенный в себе, более спокойный, но холодноват. Он поможет, если попросят, но сам инициативу не проявит. Учится хорошо.*

*Позиция Вани: Я бежал по лестнице из спортзала после урока физкультуры. Внизу стояли ребята из параллельного (7А) класса. Сережа поставил мне подножку, я упал и очень сильно ушибся. Все начали смеяться, а я ударил Сережу за его «шуточки».*

*Позиция Сережи: Мы стояли с ребятами около лестницы, ведущей в спортзал на 2 этаж, шутили, смеялись. Ребята из параллельного класса, у которых 16 закончился урок, стали спускаться вниз. Ваня бежал быстро, и я решил его «притормозить» – подставил ножку. Я думал, что он чуть запнется, все посмеемся, и он побежит дальше. Но он запнулся, упал и очень ушибся. Ребята засмеялись, а я испугался, подошел к нему, хотел помочь, а он со всего размаха ударил меня.*

Ход беседы.

1. Установление контакта: Расскажи, пожалуйста, что случилось? (Расспросить в подробностях именно то, что можно было бы заметить на уровне действий, а не интерпретаций.) Кто мог бы быть заинтересован в том, чтобы все исправилось, и ситуация разрешилась?

2.Определение проблемы (и отделение ее от человека): Какое участие ты в этом принимал? Что ты делал хорошо в этой ситуации? Что бы ты мог или хотел сделать по-другому в этой ситуации? Как бы ты назвал ситуацию или ту сложность, которая проявилась в этой ситуации? (Запишите это название в форме существительного имени нарицательного.)

3.Обсуждение последствий: Как ты чувствуешь себя в связи с этим? Как «это…» (название, прозвучавшее на предыдущем этапе) вынудило тебя себя чувствовать? Какие мысли «это…» у тебя вызвало? Что «это…» заставило тебя делать? Как «это…» повлияло на твои отношения с другими людьми? Как «это…» повлияло на других людей? На их чувства? На их мысли?

4.Обсуждение нанесенного вреда: Резюме о том, как «это…» повлияло на тебя и других. Как ты к этому относишься? Доволен ли ты этим? Справедливо ли это? С чем важным для тебя это связано?

5.Составление плана: Считаешь ли ты, что ситуация должна быть разрешена как-то? Если да, то зачем, ради чего ее разрешать? Были ли моменты, когда ты уже справлялся или участвовал в разрешении подобных ситуаций, сложностей?

Пострадавшей стороне: Если бы была возможность исправить ситуацию, что было бы тебе для этого необходимо?

Обидчику: Что нужно сделать для того, чтобы все были уверены, что ситуация не повторится?

1. Как тебе кажется, что может сделать каждый участник ситуации, чтобы исправить ситуацию?

2. Когда и где это может быть сделано?

3. Как можно понять и удостовериться, что это реализовано?

4. Согласен ли, готов ли ты побеседовать об этом с другой стороной?

*Этапы восстановительной медиации*

Встреча сторон

**1фаза.**

***Рекомендуемое начало примирительной встречи***

Добрый день!

Возможно, многим было нелегко прийти сюда, поэтому я благодарю всех участников встречи за решимость участвовать сегодня в нашем разговоре.

Мы собрались сегодня по поводу ситуации, происшедшей с вами.

Хочу начать с представления участников сегодняшней встречи. Это (…), его родители (…), социальный работник (…). Я – ведущий. Меня зовут (…). Мой помощник (…).

Напоминаю, что основными участниками нашей встречи являетесь вы. Моя задача — не выяснять виновность и не защищать какую-либо сторону, а помочь вам организовать диалог и разрешить возникшую ситуацию. Я буду сохранять нейтральность к сторонам.

Наша встреча является добровольной. Это значит, что вы пришли сюда по собственному желанию и вправе покинуть ее, если посчитаете это необходимым.

Для того чтобы нам удалось нормально общаться и разрешить ситуацию, я предлагаю ввести следующие правила (напомню их):

***Я попрошу вас не перебивать говорящего, давая каждому возможность высказаться до конца;***

***Я попрошу вас не оскорблять друг друга, чтобы все чувствовали себя в безопасности;***

***Участие во встрече добровольно, вы вправе покинуть ее, если по каким-то причинам сочтете свое дальнейшее пребывание невозможным;***

***Встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сочтете нужным. Также по вашему желанию встреча может быть перенесена или продолжена в другое время;***

***В ходе встречи каждый участник (и я в том числе) может попросить отдельной беседы наедине;***

***Я попрошу всех соблюдать конфиденциальность разговора (не рассказывать окружающим о том, что было на программе);***

Вы согласны с предложенными правилами или хотели бы внести свои предложения и какие-нибудь дополнения?

Есть ли ко мне вопросы или мы можем начать?

Я попрошу на время встречи выключить мобильные телефоны.

Итак, прошу вас рассказать, что вы думаете об этой ситуации.

**2фаза.**

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;

2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;

3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий

**3 фаза.** Обсуждение и фиксация вариантов разрешения ситуации

Задача: инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений.

Вопрос для обсуждения: как разрешить ситуацию?

**4 фаза.** Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

• фиксировать решения и четкий план их реализации;

• обсудить, что делать, если план не будет выполнен;

• зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

**5 фаза.** Рефлексия встречи

Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?

Спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи?

**Список литературы**

1. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов. – М., 2014.

2. [Микляева](https://xn----dtbfccr6achfoclgfegm1c7a.xn--p1ai/files/007/534/336/7534336/original/%D0%BC%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D1%8F%D0%B5%D0%B2%D0%B0.pdf)**А.В., Румянцева П.В., Туманова Е.Н. Школьная медиация: теоретические и методические основы. -** Санкт-Петербург, 2017.

3. [Служба школьной медиации](https://xn----dtbfccr6achfoclgfegm1c7a.xn--p1ai/files/007/534/338/7534338/original/%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0.pdf)**: практическое руководство: учеб.-метод. пособие / С.К. Рыженко, Л.М. Маркова, -** Краснодар 2017.

4. [Коновалов](https://xn----dtbfccr6achfoclgfegm1c7a.xn--p1ai/files/007/534/332/7534332/original/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B22.pdf)**А.Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования, - М., 2014.**

5. Коновалов А. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009.

6. Коновалов А. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. – М., 2012

7. [Шамликашвили](https://xn----dtbfccr6achfoclgfegm1c7a.xn--p1ai/files/007/534/339/7534339/original/%D1%88%D0%B0%D0%BC%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%88%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B8.pdf)**Ц. А., Хазанова М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы, - М., 2014.**

8. Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2014

9. [Маловичко](https://xn----dtbfccr6achfoclgfegm1c7a.xn--p1ai/files/007/534/333/7534333/original/%D0%BC%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87%D0%BA%D0%BE.pdf)**И.С., Погорелова О.П. Дети-волонтеры в школьной службе примирения: методы и формы привлечения, организации, обучения, мотивации и поддержки (из опыта Волгоградской области): Методическое пособие, -** М: 2012 г.

10. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

11. Стандарты восстановительной медиации. – М.,2009.

12. Традиционные практики урегулирования конфликтов. – М., 2014.

**Приложение 1**

**Кейсы**

1. Мальчик 12 лет с самого начала смены постоянно ругался с девочкой 12 лет. Девочка по комплекции была больше, чем он. Дело не закончилось только конфликтом на словах, начались драки. Девочке хватало одного удара, чтобы мальчик оказался на полу. Он стал действовать «умнее»: ночью мазал ее пастой, ставил подножки и т.д. Далее начались откровенные угрозы: «Кислоту на лицо вылью…». В ходе развития конфликта вожатые разговаривали с детьми, выясняли причины, наказывали, но ничего не помогло. Поэтому дожили до конца смены, следя за детьми, чтобы они не причинили друг другу физического ущерба.
2. Ребенок просится домой, объясняя это тем, что ему скучно, что хочет к маме. Любые попытки чем-либо его увлечь отвергает.
3. Мальчики 6 лет дерутся. Один начинает душить другого. Вожатая, узнав об этом, прибежала и, пытаясь разнять их, делает ребенку больно. Реакция ребенка: крик, слезы, истерика. Успокоить ребенка не могла его вожатая, другие вожатые. Он успокоился только после разговора с мамой.
4. В отряде был ребенок (12 лет), которого не уважали. Он постоянно вредничал, жаловался. Мальчики из отряда (13 лет) решили по-своему с ним разобраться, но не били его. Вожатые и воспитатели об этом не знали. Когда к этому мальчику приезжает отец, он рассказывает папе, что его бьют, обижают. А также говорит, что рассказывал об этом вожатым, но они не прислушались. Отец принимает решение забрать ребенка из лагеря и поговорить с обидчиком сына. Вожатые и воспитатели разговаривали с отцом, объясняли ситуацию. Но он увел одного из детей-обидчиков, пытался его запугивать, обещал встретиться с ним в городе. Как вести себя с агрессивно настроенным родителем, как защитить детей от открытых угроз?
5. Ребенок привез с собой в лагерь ящерицу, при этом 1,5 недели ее прятал. Когда вожатые это увидели, они предложили отдать ящерицу родителям. Он не согласился. Вожатые все же разрешили ее оставить. Но ребенок начал ловить ящериц и подсаживал их в коробку к первой – они начали размножаться. Вожатые решили их выпустить, предварительно рассказав об этом ребенку. Он не простил этого вожатым, и до конца смены отношения были натянутыми.
6. Девочка 14 лет еще до смены в своем городе создала себе репутацию «девушки легкого поведения». В начале смены мальчики из ее города рассказали всем о ее поведении. В результате дети в лагере начали ее дразнить, задирать, издеваться. Директор неоднократно вызывал ее маму. Как оказалось, мама очень многое позволяла своей дочери, не имела на нее влияния. Ситуация дошла до того, что девочку забрали из лагеря еще до конца смены.
7. В отряде был ребенок (12 лет), к которому изначально не очень хорошо отнеслись. Мальчик был достаточно крупным по сравнению с другими ребятами, его дразнили. Несколько раз он пытался убежать, но не за территорию, а прятался внутри. Вожатая несколько раз разговаривала с ним и с ребятами. Но, немного понаблюдав, она заметила, что ребенок часто сам способствует началу конфликта. Он уединялся еще с одним ребенком, полностью противоположным ему по комплекции (маленьким и худеньким). Они постоянно уходили из корпуса, с мероприятий, просто вдвоем гуляли по лагерю. Их приходилось постоянно искать, и так до конца смены. Никакие разговоры и убеждения не помогли.
8. Ребенок не хочет не в чем участвовать, просит, чтобы его оставили в покое. Говорит, что приехал в лагерь отдыхать. Другие дети, глядя на него, начинают вести себя так же.
9. Вожатому 17 лет, он едет в лагерь подвожатым. Его оформляют в лагерь как технический персонал. Директор при представлении вожатых называет подвожатого «Наша поломойка». Дети смеются, впоследствии не слушаются, пытаются унизить: «Ты поломойка, а не вожатый!». Детям объяснили, почему так сказал директор. Что можно сделать, чтобы изменить такую позицию детей?
10. Девочка не была принята отрядом, и сама противопоставляла себя ребятам. Начались пропажи конфет и проч., ее обвинили в воровстве. Ребята находят «улики» - фантики от конфет, пропавшее печенье в ее тумбочке. Все сходится, но похоже на то, что инсценируется самими детьми. Девочка все отрицает. До конца смены так и не удалось наладить отношения.
11. Ребенок семи лет требовал полного внимания вожатой. Он ревновал вожатую к другим детям, не подпускал их к ней. Если вожатая начинала заниматься с другими детьми, он сильно нервничал. Он мог даже избить этих детей, которым уделялось внимание, залезть в труднодоступное место, отказываться от еды и питья.
12. Ребенок просит переселить его в отдельную комнату, и дети просят о том же. Их раздражают его манеры.
13. Ребенок (мальчик 12 лет) занимается самоистязанием в прямом и переносном смысле. Сначала он объяснял то любовью к девочке, которая не отвечала ему взаимностью. Позже он «на публике» стал резать руки, прыгать с высоких турников, с балконов, потом показывал всем раны. Вожатые разговаривали с ним, обращались к медику, к администрации лагеря, но ничего не изменилось. В итоге – ребенка забрали родители.
14. Ребенок не участвовал в выступлении в концерте для родителей. Ребенок очень хотел выступать, но у него что-то не получалось и ему не разрешили выйти на сцену. Родители после концерта стали оскорблять вожатого в некомпетентности.
15. Воспитатель активно пытается навязать свои методы работы с детьми, поучает вожатых, диктует, что и как нужно делать. У воспитателя достаточно весомый авторитет в лагере, к нему прислушиваются. Но своим поведением ограничивает работу вожатых, мешает реализовать их творческий потенциал.

**Приложение 2 (к Занятию 3)**

Правила встречи:

1. Не перебивать – у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.

2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.

3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим о том, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).

4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

Этический кодекс посредника (какими качествами должен обладать медиатор):

* будь серьезным и твердым, но вместе с тем «теплым» и «позитивным»;
* высказывать доверие и заботу;
* будь ответственным, то есть быть нейтральным,
* демонстрируй уважение,
* не вовлекай и не вовлекайся в конфликт,
* не руководствуйся эмоциями,
* не давай советов, не навязывай свои идеи для поиска решения,
* не действуй свысока,
* принимай свою ответственность серьезно.

Среди личностных качеств успешного посредника можно выделить три блока:

* Умение чувствовать другого.
* Умение убеждать другого.
* Умение управлять ситуацией.

**Приложение 3 (к занятию 4)**

Раздаточный материал

**Программа примирения**

Этапы и задачи выполнения программы примирения.

|  |  |
| --- | --- |
| Этапы | Задачи |
| Подготовительный | 1. Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием восстановительных программ.  2. Выяснить возможное участие источника информации в программе, заполнить регистрационную карточку.  3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения (будет ли дело передано в педсовет, на заседание КДД, в суд и пр.) |
| Предварительные встречи | • Представиться и установить доверительные отношения.  • Выслушать личную историю человека.  • Понять и принять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах.  • Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации.  • Принять решение об уместности программы и ее типе.  • Представить программу и предложить сторонам участвовать в ней.  • Если сторона дает согласие, подготовить ее к участию в программе  (информировать о вопросах, которые будут обсуждаться на программе, о правилах программы).  • Учесть пожелания каждой стороны в организации программы (состав участвующих лиц, место и время проведения). |
| Примирительная встреча | 1. Создать условия для проведения примирительной встречи (удобное помещение, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров).  2. Представить участников и обсудить правила встречи.  3. Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон.  4. Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины и последствий ситуации.  5. Помочь сторонам в осознании несправедливости произошедшего.  6. Организовать диалог о возмещении ущерба, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как и что сделать, чтобы этого не повторилось?»  7. Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения.  8. Выяснить, кто будет информировать медиатора о ходе выполнения договора.  9. При необходимости организовать представление результатов программы примирения в официальные органы (суд, правоохранительные органы, КПДН, ПДН, школу и т.п.) |
| Выполнение договора | 1. Проверить выполнение договора.  2. Организовать при необходимости дополнительную встречу.  3. Написать отчет по программе |

**Приложение 4**

Дорогой друг! Заполни, пожалуйста, данную анкету. Для этого внимательно прочти вопросы, а потом выбери и подчеркни один или несколько вариантов ответа.

Фамилия, имя, № школы

1. **Что такое «Медиация»?**

А) Это спор между тремя сторонами

Б) Одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора

В) Это судебное разбирательство с участием медиатора

**2. Что такое «Ненасильственное общение»?**

А) это стратегия общения, которая помогает нам сопереживать, слышать глубинные потребности – свои и других.

Б) способ сказать другим о своих чувствах и потребностях

В) Программа восстановительной технологии по медиации среди подростков

1. **Какие техники относятся к технологии ненасильственного общения? (выбери несколько верных ответов)**

А) техника «Центрирования»

Б) техника глубокого дыхания

В) техника релаксации

Г) техника «Я-сообщение»

1. **Укажите, как правильно называются педагоги и учащиеся 7-11 классов, члены ШСП (Школьной службы примирения), прошедшие специальное обучение по конфликтологии и имеющие право проводить примирительные встречи?**

А) медитатор

Б) медиатор

В) медиум

1. **Представьте ситуацию:** 6-классницы *Маша и Света поссорились, через неделю они обратились за помощью в Школьную службу примирения.* **Кто может провести примирительную встречу в рамках восстановительной медиации? (возможно несколько верных вариантов)**

А) любой педагог школы

Б) педагог-куратор

В) родители девочек

Г) ученик- медиатор

Д) куратор ШСП

Е) инспектор ПДН

**6. Что такое «Символ слова»?**

А) помощь, взаимная поддержка участников в процессе медиативной беседы

Б) это предмет, удобный для того, чтобы держать его в руках, и вызывающий у участников позитивные ассоциации. Передается только в одну сторону по часовой стрелке.

В) благодарность присутствующих за рассказы

**7. Роль «Хранителя Круга»? (выбери несколько вариантов)**

А) принимает решение, когда открыть обсуждение темы в круге и когда закрыть ее

Б) рассказывает, как использовать символ слова

В) наблюдает за проведением Круга

Г) обучает школьников методам урегулирования конфликтов

Д) напоминает участникам о необходимости придерживаться принятых правил

**8. Как ты считаешь, что даёт жертве (пострадавшему)участие в школьной восстановительной процедуре примирения?**

А) осознать причины своего поступка и их последствия, принести извинения и получить прощение, загладить причинённый ущерб

Б) помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственности и взрослого поведения

В) избавиться от негативных переживаний и желания отомстить, убедиться в том, что справедливость существует.

**9. Перечислите возможные пути обращение в ШСП (Школьную службу примирения)**

А) послать СМС-сообщение директору школы

Б) разместить подтверждающее видео на сайт школы

В) опустить записку в "Ящик обращения"

Г) лично устно обратиться к медиатору

**10. Как Вы думаете, можно ли обратиться в ШСП (Школьную службу примирения) через «Ящик обращений» анонимно?**

А) да

Б) нет