**Давыдова Оксана Николаевна,**

ГБПОУ РМ «Саранский политехнический техникум»,

преподаватель спецдисциплин, Саранск

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА НА БАЗЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ ГБПОУ РМ «САРАНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

Демонстрационный экзамен — это процедура, позволяющая обучающемуся в условиях, приближенных к производственным, продемонстрировать освоенные профессиональные компетенции. Включение формата демонстрационного экзамена в процедуру государственной итоговой аттестации обучающихся профессиональных образовательных организаций – это модель независимой оценки качества подготовки кадров, содействующая решению нескольких задач системы профессионального образования и рынка труда без проведения дополнительных процедур.

Целью проведения демонстрационного экзамена является определение соответствия результатов освоения образовательных программ среднего профессионального образования требованиям стандартов WorldSkills и федеральных государственных образовательных стандартов СПО (по соответствующим компетенциям) [3].

В 2021 году в ГБПОУ РМ «Саранский политехнический техникум» демонстрационный экзамен проводился впервые в рамках итоговой аттестации по программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 «Гостиничное дело» по компетенции «Администрирование отеля». Компетенция «Администрирование отеля» представляет собой моделирование рабочей смены Администратора службы приема и размещения гостей, на протяжении которой, участник взаимодействует с гостями, а также координирует работу служб отеля в стандартных и экстраординарных ситуациях. Участник ДЭ по компетенции «Администрирование отеля» выполняет работу администратора службы приема и размещения (СПиР), менеджера по бронированию, а также принимает управленческие решения и анализирует статистику.

Согласно техническому описанию вышеуказанной компетенции, проверка знаний и понимания осуществляется посредством оценки выполнения практической работы по следующим разделам: организация работы и самоуправление; забота о госте и навыки межличностного общения; процедура бронирования; заселение; стандартные процедуры сопровождения гостей во время их пребывания в отеле; продажи услуг; управление жалобами; процедура выселения, отчет ночного аудитора.

Организация площадки для проведения ДЭ по компетенции «Администрирование отеля», несмотря на сложность заданий, не требует сложных технических решений и достаточно недорога в сравнении с другими компетенциями. В кабинете ГБПОУ РМ «Саранский политехнический техникум» оборудовано рабочее место по данной компетенции согласно инфраструктурному листу – стойка приема и размещения и кабинет для выполнения письменных заданий.

Подготовка студентов для сдачи демонстрационного экзамена проходит как в рамках уроков по учебным дисциплинам, так и в рамках междисциплинарных курсов. К сдаче демонстрационного экзамена готовится учебная группа в полном составе. Ежедневные тренировки позволяют навыки работы сделать более четкими. Сначала оттачивается правильность выполнения заданий, затем по мере подготовки студентов, ведется работа над скоростью.

В 2021 году согласно комплекту оценочной документации (КОД) № 1.2 для демонстрационного экзамена по компетенции «Администрирование отеля» - 25% заданий выполнялись на английском языке. Преподаватель работает во взаимодействии с преподавателем английского языка. Студенты отрабатывают ситуационные диалоги на русском и английском языках. Также мною стали использоваться обучающие ролики по компетенции «Администрирование отеля» Worldskills Russia, размещенные на сайте национальной сборной <https://nationalteam.worldskills.ru/skills/administrirovanie-otelya/>. Видеоролики очень помогают в подготовке студентов [5].

Демонстрационный экзамен – новое и очень сложное испытание как для студентов, так и для преподавателей, задействованных в подготовке студентов, экзаменационных заданий и рабочих мест для проведения экзамена. Успешному завершению экзамена также способствует накопленный опыт преподавателей, уже принимавших участие в региональных чемпионатах WorldSkills Russia и олимпиаде профессионального мастерства.  Большую роль играет обучение преподавателей по программам экспертов WorldSkills. Стоит отметить и профессионализм экспертов, работающих в гостиницах, которые оценивали наших студентов как потенциальных работников индустрии гостеприимства.

Приятно, что большинство студентов проявили настоящий профессионализм, а некоторые получили предложения о трудоустройстве в гостиницы Саранска.

Навыки и знания студентов оценивала команда экспертов, состоящая из 6человек. К работе в качестве независимых экспертов были привлечены работники гостиниц Саранска, а также ведущие преподаватели ВУЗов по данной специальности, имеющие свидетельство экспертов демонстрационного экзамена. Большая работа была проведена Давыдовой О.Н., Сеитовой Е.А. и Зверевой Е.А. по подготовке участников ДЭ, по организации демонстрационного экзамена, оформлению документации и взаимодействию с экспертами, Региональным координационным центром и союзом WorldSkills.

Процесс подготовки студентов по специальности 43.02.14 «Гостиничное дело» к демонстрационному экзамену с позиции участников образовательного процесса:

1. Образовательная организация
2. Преподаватели (эксперты)
3. Студенты.

Каждая из групп имеет свою роль, обязанности и соответствующую психологическую и физическую нагрузку, поэтому работу подготовки к этому мероприятию необходимо вести постоянно, организованно, в соответствии с каждым этапом согласно «Методики организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills».

1. Особенности подготовки профессиональной образовательной организации к проведению демонстрационного экзамена

Для правильной организации демонстрационного экзамена образовательное учреждение обязано строго следовать этапам подготовки к экзамену и соблюдать правила проведения.

Этапы подготовки и проведения демонстрационного экзамена:

1.Организационный этап.

2. Формирование экспертной группы, организация и обеспечение деятельности Экспертной группы.

3. Разработка регламентирующих документов.

4. Проведение демонстрационного экзамена.

5. Оформление результатов экзамена.

6.Результаты демонстрационного экзамена.

2.Организация работы педагогических работников по подготовке студентов к демонстрационному экзамену.

Для подготовки студентов к сдаче демонстрационного экзамена 8 педагогических работников техникума и ВУЗов прошли обучение по программе «Практика и методика подготовки кадров по квалификации «Специалист по гостеприимству» с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Администрирование отеля» и получили свидетельство с правом оценки демонстрационного экзамена. Так как, преподаватели техникумане имеют право оценивать студентов своей образовательной организации, мы привлекли работников предприятий-работодателей. Обучение прошли 6 работников гостиниц.

Эксперты постоянно повышают уровень профессионального мастерства. На площадке работает 1 эксперт с правом проведения региональных чемпионатов Ворлдскиллс по компетенции «Администрирование отеля» (Давыдова О.Н.).

1. Алгоритм работы со студентами по подготовке к демонстрационному экзамену.

Работа со студентами начинается с прохождения ими учебной практики на базе гостиниц, где они получают первоначальные навыки работы и подкрепляют полученные теоретические знания. Преподаватели техникума приняли участие в работе по актуализации ФГОС в соответствии с требованиями Ворлдскиллс. Таким образом, в учебную практику были внедрены элементы заданий WorldSkills по данной компетенции.

Главное, что тренировки проводятся в условиях, максимально приближенных к условиям проведения демонстрационного экзамена. Необходимо уделить внимание и этапу сбора персональных данных и их регистрации, так как у студентов меняются документы, электронная почта, у некоторых отсутствует интернет и другие причины.

И работодатели, и - выпускники заинтересованы в высоких показателях своей профессионализма, который измерит демонстрационный экзамен и который будет отражен в паспорте компетенций.

3.Реализация программы психолого-педагогического сопровождения выпускников в период подготовки к демонстрационному экзамену.

Любой экзамен является стрессовой ситуацией. Работа по психолого-педагогическому сопровождению подготовки студентов к демонстрационному экзаменуиграет особую роль, так как данный экзамен, в виду строгих ограничений, временных рамок, наличия на площадке независимых экспертов, отражается и на психологическом состоянии студентов.

В практике проведения техникумом демонстрационных экзаменов и подготовки участников для региональных чемпионатов WSR по компетенции «Администрирование отеля» в течение 6 лет наблюдаются стабильно высокие результаты (1 место – 7 человек; 2 место – 5 человек; 3 место – 4 человека). Помимо таких ярких результатов, преподавателей радуют возрастающая уверенность студентов в своей профессиональной компетентности, четкая ориентация на выстраивание своей карьеры в сфере гостеприимства. Это существенный аргумент в пользу активных форм и методов обучения.

Как преподаватель спецдисциплин гостиничного дела, я, конечно же, приветствую внедрение демонстрационного экзамена в качестве ГИА в профессиональных образовательных учреждениях. Выпускникам выгодно проходить аттестацию в виде демонстрационного экзамена: так они получают возможность подтвердить свою квалификацию в соответствии с международными стандартами. Выпускники знают: все те, кто удачно сдаст демонстрационный экзамен, обязательно получают skillspassport - «паспорта компетенций», которые завтра помогут им обрести определённую профессиональную значимость.

Использование движения WorldSkills возможностей в образовательном процессе, в том числе, при проведении государственной итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена может позволить существенно изменить качество профессионального образования, поднять его престиж у молодежи.

Итак, демонстрационный экзамен являетсяновым веянием в системе подготовки кадров по программам подготовки среднегопрофессионального образования, так как, являеся процедурой оценки уровня знаний, умений и практических навыков, предусматривающая моделирование реальных производственных условий для решения практических задач профессиональной деятельности в соответствии со стандартами Ворлдскиллс Россия.

Литература:

1. Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Методические рекомендации по организации и проведению демонстрационного экзамена в составе государственной итоговой аттестации по программам среднего профессионального образования в 2018 году. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2018 года N 06-1090.

3. Смагин Н.И., Сергеева П.Ю. Демонстрационный экзамен студента как отражение профессионализма педагога / Н.И. Смагин, П.Ю. Сергеева // Актуальные задачи педагогики: материалы VIII Международная научно-практическая конференция. – М.: Буки-Веди, 2017.

4. Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» [Электронный ресурс] //: [сайт]. URL: http://collegewr.ru/images/stories/pdf/worldskills.pdf.

5. Комплект оценочной документации КОД № 1.2 для демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции № 56 (WSI)/E57 (WSE) «Администрирование отеля» <https://worldskills.ru/nashi-proektyi/demonstraczionnyij-ekzamen/demonstraczionnyij-ekzamen-2020/demonstraczionnyij-ekzamen-2020/>.

6. Обучающие ролики по компетенциям WorldskillsRussia на сайте национальной сборной <https://nationalteam.worldskills.ru/skills/administrirovanie-otelya/>.

7.Техническое описание компетенции «Администрирование отеля» https://drive.google.com/drive/folders/1CeIYtM3ywcsxY-z9cQ\_HUSl8cRk-\_xEF.