**Психолого-педагогические трудности в обучении взрослых рабочим профессиям в учебных центрах профессиональных квалификаций ОАО «РЖД» и пути их преодоления**

В учебных центрах профессиональных квалификаций ОАО «РЖД» (далее УЦПК) и возраст обучающихся может составлять от 18 до 65 лет, в связи с чем учебный процесс осложняется из-за наличия психолого-педагогических особенностей личности.

Психолого-педагогические особенности личности включают в себя различные аспекты, такие как способности, темперамент, характер, направленность, особенности познавательной сферы, индивидуального стиля деятельности и эмоционально-волевые качества, что в свою очередь требует индивидуального подхода при обучении.

Предлагаю рассмотреть некоторые психолого-педагогические особенности, с которыми сталкивается не только обучающийся, но и преподаватель.

Учитывая, что в андрагогике понятие взрослого человека не связано с конкретным возрастом, с целью упрощения я разделил обучающихся на две группы: взрослые обучающиеся с опытом работы и взрослые обучающиеся без опыта работы и обозначил отличительные психолого-педагогические характеристики каждой.

|  |  |
| --- | --- |
| **Обучающиеся без опыта работы** | **Обучающиеся с опытом работы** |
| Нерешительность, застенчивость на учебных занятиях | Самостоятельность, самопроявление и ответственное отношение к любому виду деятельности, в том числе и к учебе |
| Стремление к обучению и желание развиваться | Присутствуют индивидуально-личностные цели обучения |
| Отсутствие профессионального опыта негативно влияет на интерес к познанию | Запас жизненного, профессионального, социального опыта, который становится все более важным источником обучения его самого и его коллег |
| Преобладает положительная установка (мотивация) на обучение, образование | Преобладает отрицательная установка (мотивация) на обучение, образование |
| Позитивное отношение к современным методам обучения (деловая игра, кейс-задания, VR-технологии) | Безотлагательная реализация полученных знаний, умений, навыков и качеств |
| Нестандартное мышление | Стремление сжать сроки обучения |

Обобщая, можно сказать, что взрослого человека характеризует определенная степень физиологической, психологической, социальной, нравственной зрелости, экономической независимости и внутренней свободы для своего поведения. Только в процессе активной деятельности и общения возможны обретение человеком самосознания и мировоззрения, понимание своих социальных функций, места в мире, осмысление себя как субъекта исторического творчества, как звена цепи поколений, в том числе родственных.

При работе со взрослыми андрагог должен учитывать их потребности и уметь оказывать на них влияние. Потребностипредставляют собой испытываемую человеком необходимость устранить отклонения в параметрах жизнедеятельности, оптимальных для нее как для биологического существа, индивида.

Некоторые обучающиеся не понимают, зачем их направили на курсы повышения квалификации, ссылаясь на свой возраст и утверждая, что уже способность обучения утеряна. Однако результаты научных исследований опровергают это мнение. Б.Г. Ананьев доказал, что с возрастом потенциал обучаемости не становится ниже.

Действительно, после пятидесяти лет ухудшаются зрение, слух, память, скорость и гибкость мышления, замедляются реакции, однако накапливаются жизненный опыт, основательность, склонность к анализу, улучшается глубина понимания, осмысления, наблюдательность, способность к умозаключениям и т.п. Следовательно, потенциал обучаемости взрослого человека достаточно высок. При этом уровень развития психолофизиологических и интеллектуальных возможностей человека достигает пика к периоду его зрелости и в дальнейшем не снижается.

Согласно выводам Л.С. Выготского, обучение стимулирует процесс развития. Более высокий уровень развития вербального интеллекта у взрослых обучающихся происходит в результате увеличения работоспособности памяти, внимания, мышления. Кроме того, согласно исследованиям, память изменяется не только по уровню, но и по структуре. На развитие памяти взрослых положительно влияют обучение и активная интеллектуальная деятельность. Изменяются условия (как внутренние – опыт, мотивация и пр., так и внешние – профессиональные, социальные и пр.), в которых формируются знания, умения и навыки, что и оказывает решающее влияние на эффективность обучения взрослых.

Так, обучение в 18-28 лет можно базировать на способности усвоения большого объема информации при частом и быстром переключении внимания с одного вида деятельности на другой, на мотивированности обучения и интересах обучающихся. Основа – высокий уровень вербально-логической и образной памяти. Поэтому следует строить процесс обучения на организации произвольного, сознательного запоминания с использованием наглядных средств (изображений, схем, графиков) в сочетании с натуральными объектами. К 35 годам существенно снижается способность к быстрому и легкому переключению внимания, но увеличивается избирательность, устойчивость и концентрация внимания. Соответственно должен быть адаптирован процесс обучения.

В андрагогике психолого-педагогические особенности обучения взрослых неоднозначны. Их можно структурировать по следующим направлениям.

1) Взрослый обучающийся загружен текущими делами на работе. Отведенное на обучение время четко регламентировано, оно не позволяет погрузиться в новый тип деятельности, встав в позицию ученика.

2) Влияние биологического возраста определяет особенности мыслительных процессов: емкость памяти человека начинает снижаться, менее оперативными и гибкими становятся мыслительные процессы.

3) Накопленный профессиональный опыт ведет, с одной стороны, к ослаблению желания включиться в образовательное пространство в качестве обучающихся (т.е. подавляет познавательную активность, мотивацию к обучению), а с другой, его адекватное использование в учебном процессе может являться необходимым условием для успешного обучения.

4) Существуют психологические барьеры, которые выступают в качестве внутренних препятствий (нежелание, боязнь, неуверенность) человека, мешают ему успешно и смело работать.

5) Взрослый имеет устойчивую систему профессиональных стереотипов. Неумение преодолеть ее в поведении и мышлении не позволяет человеку стать более открытым, непосредственным, чутким к творческим начинаниям. Это становится тормозом в ситуации перестройки профессиональной деятельности, мешает объективно оценивать и анализировать собственный профессиональный багаж.

Следовательно, при организации обучения необходимо учитывать следующее:

- Взрослым невозможно навязать обучение. Они должны захотеть учиться. Готовность взрослого к обучению формируется из его осознанной внутренней потребности.

- Ведущая роль в процессе обучения взрослых должна принадлежать им. Взрослые обучающиеся стремятся к самостоятельности, самореализации и самоуправлению в учебе, как и в других аспектах жизни.

- Взрослые будут с интересом изучать только то, что им необходимо для решения профессиональных проблем, достижения поставленных целей, то, что они рассчитывают незамедлительно применить на практике. Им нужны скорее не знания, а новые схемы деятельности.

- Взрослые будут лучше обучаться в неформальной обстановке, с применением разнообразных форм и методов, без оценивающих процедур и конкуренции, но с открытой процедурой диагностики, позволяющей им самостоятельно оценивать свою деятельность.

- Взрослые имеют предшествующий опыт, который необходимо использовать в учебном процессе. В ходе обучения этот опыт может быть не только проблематизирован, но и актуализирован.

Можно выделить характерные черты обучения взрослых:

1) неприказной, недирективный характер обучения;

2) ориентация обучения на достижение результатов в решении проблем;

3) постановка проблем и создание необходимых знаний;

4) связь с практикой и проверка с ее помощью полученных результатов обучения;

5) постоянное обсуждение содержания, форм и методов обучения в учебной группе;

6) принятие на себя ответственности за процесс обучения всеми членами группы и преподавателем, без права контроля за обучением каждого члена группы;

7) процесс оценивания результатов обучения с участием всех членов группы;

8) диалог между членами учебной группы.

В русле андрагогической модели обучения это означает умение выслушать каждого члена группы, уважать чужое мнение, чувства, критически воспринимать высказываемые мысли, задавать корректные вопросы и стремиться разделить мнение другого. Диалог предусматривает, во-первых, равенство между членами учебной группы, откровенность, доверительность, заботливое отношение друг к другу среди членов учебной группы; во-вторых, взаимоуважение, интегрирование мышления и обучения, при котором индивид контролирует свое мышление и обучение (в отличие от ситуации, в которой мышление индивида просто адаптируется к авторитету или опыту других).

С позиций андрагогической модели обучения человек по мере своего роста и развития аккумулирует свой опыт, который может быть использован в качестве источника обучения. Функцией обучающего в данном случае является оказание помощи обучающемуся в выявлении его наличного опыта. Соответственно основными становятся те формы занятий, которые используют опыт обучающихся: эксперименты, дискуссии, решение конкретных задач и др.

В андрагогической модели весь процесс обучения строится именно на совместной деятельности обучающихся и обучающего. Без этой формы деятельности процесс обучения просто не может быть реализован. Таким образом, андрагогическая модель обучения предусматривает и обеспечивает активную деятельность обучающегося, его высокую мотивацию и, следовательно, высокую эффективность процесса обучения.

Резюмируя вышесказанное, на учебных занятиях необходим индивидуальный подход как к группе, так и к отдельному обучающемуся ввиду различных психолого-педагогических особенностей личности. В частности при подготовке машинистов СПС преодолеть психолого-педагогические трудности в обучении возможно путем комплексного использования различных методов обучения: анализ ситуаций + деловая игра; лекция + работа на тренажере или практическая работа + мозговой штурм.