**“Soft Skills”**

Цикл занятий для развития гибких навыков для обучающихся 9-12 лет.

1. Вводное занятие. Тестирование.
2. Креативное мышление.
3. Критическое мышление.
4. Эмоциональный интеллект.
5. Лидерские качества.
6. Коммуникативные качества.
7. Тайм-менеджмент.
8. Заключительное занятие.

**Автор:** Никулина Ольга Владимировна, педагог-психолог.

**Занятие 1. Вводное.**

**Тема:** Вводное занятие. Навыки Soft skills (мягкие или гибкие навыки).

**Цель:** Познакомить учеников с понятием Soft skills, объяснить их важность и показать, какие навыки входят в эту категорию.

**Ход занятия:**

1. Приветствие учеников и краткое вступление в тему.

Soft skills - не связаны с конкретной профессией или областью знаний, но важны для всех.

Soft Skills, также известные как гибкие навыки, представляют собой набор умений и качеств, которые помогают нам эффективно взаимодействовать с другими людьми, решать проблемы и достигать успеха в различных сферах жизни. На занятиях мы познакомимся с ключевыми навыками Soft Skills, такими как креативное мышление, критическое мышление, эмоциональный интеллект, лидерство, коммуникация и тайм-менеджмент. и многие другие.

Надеюсь, что эти занятия станут для вас полезными и интересными, а также помогут улучшить вашу способность к адаптации и успешному решению задач в современном мире.

1. Объяснение понятия Soft skills и их значимости в повседневной жизни, образовании и карьерном росте.

Soft skills (мягкие или гибкие навыки) - это навыки, которые относятся к социальной и коммуникативной сфере человеческой деятельности. Они включают в себя такие качества, как умение эффективно общаться, решать конфликты, работать в команде, быть эмоционально интеллектуально развитым, умение решать проблемы, проявлять лидерские качества и многое другое.

Значимость soft skills в повседневной жизни заключается в том, что они помогают легче находить общий язык с другими людьми, строить гармоничные отношения, решать различные конфликтные ситуации и успешно справляться с повседневными задачами.

В образовании soft skills также играют важную роль, так как помимо технических знаний и умений, среди работодателей все большую ценность приобретают именно мягкие навыки. С их помощью студенты могут лучше адаптироваться к изменяющимся условиям, успешно выполнять задания, развивать свою креативность и творческий подход к решению задач.

В карьерном росте soft skills также являются важным фактором. Независимо от профессии, для успешного развития и продвижения необходимо обладать навыками эффективного общения, умением решать проблемы, быть готовым к сотрудничеству в команде и проявлять лидерские качества. Работодатели все больше оценивают кандидатов не только по их профессиональным навыкам, но и по их способности к саморазвитию, самоконтролю и работы в коллективе.

Каждый из этих навыков важен для нашего развития и успеха. Мы можем развивать их с помощью различных методов и практик. Например, для развития креативного мышления можно заниматься творчеством, решать головоломки и участвовать в мозговых штурмах. Для развития критического мышления можно читать книги, смотреть документальные фильмы и обсуждать различные темы с друзьями. Для развития эмоционального интеллекта можно практиковать медитацию, слушать музыку и заниматься спортом.

Развитие soft skills требует времени и усилий, но оно того стоит. Эти навыки помогут нам стать более успешными и счастливыми людьми.

1. Демонстрация примеров Soft skills: коммуникация, лидерство, умение работать в команде, решение проблем, творческое мышление и другие.

***Креативное мышление***: способность мыслить нестандартно, искать новые способы решения задач и создавать что-то уникальное и оригинальное.

***Критическое мышление:*** способность анализировать информацию критически, выявлять логические ошибки и недостатки, основываясь на своих знаниях и опыте.

***Эмоциональный интеллект***: способность понимать и управлять своими эмоциями, а также эмоциями других людей, развивать эмпатию и умение строить отношения с окружающими.

***Лидерство:*** способность мотивировать и вдохновлять других людей, умение принимать решения и руководить группой в нужном направлении.

***Коммуникация***: способность эффективно общаться с коллегами, партнерами и клиентами, выражая свои мысли и идеи четко и понятно.

***Тайм-менеджмент***: способность эффективно использовать свое время, планировать задачи, устанавливать приоритеты и достигать поставленных целей в срок.

1. Тестирование.

**Самооценка развития ключевых компетенций Soft Skills**

Данный тест позволит Вам самостоятельно оценить, на каком уровне развития сейчас находятся Ваши компетенции. Опросник содержит 55 утверждений, которые описывают проявление 11 компетенций. Визуальная модель поможет Вам увидеть, какие навыки у Вас уже на высоком уровне, а на какие необходимо обратить внимание для их развития.

Достоверность результатов теста определяется Вашей открытостью перед самим собой. При выполнении теста старайтесь обращаться к своему опыту, вспомнить ситуации, которые описаны в вопросе, анализировать свои действия и ощущения. Компетенции – это то, как вы проявляете в деятельности ваши навыки, знания, мотивы и установки. В качестве дополнительной информации о развитии ваших компетенций Вы можете предложить своим близким оценить Вас на основе этого теста.

Цель этого теста – помочь Вам выстроить Вашу индивидуальную траекторию развития на этот год.

**Инструкция по выполнению теста**

1. Внимательно прочитайте каждое утверждение

2. Обдумайте утверждение и вспомните ситуации из своего опыта

3. Выберите из вариантов ответов тот, который описывает степень соответствия утверждений Вашим повседневным действиям и моделям поведения:

- Полностью соответствует: **+2**

- Затрудняюсь ответить (50/50): **+1**

- Полностью не соответствует: **+0**

4. Проставьте напротив каждого ответа соответствующие вашим ответам баллы

5. Посчитайте сумму баллов в каждом блоке вопросов

6. Закрасьте в соответствующем секторе ячейки (сумма баллов=количество ячеек)

**Вопросы к тесту на определение развития ключевых компетенций Soft Skills**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Комплексное многоуровневое решение проблем** |  |
| * Я стараюсь не делать выводы и не решать задачу, если у меня не достаточно информации: всегда уточняю недостающую информацию
 |  |
| * Я без посторонней помощи преобразую проблему в задачу, которая помогает быстро разрешить ситуацию
 |  |
| * Я учитываю при решении задачи информацию, которая не относится к ней напрямую, но влияет на нее
 |  |
| * Я целенаправленно расширяю зону своих профессиональных знаний в смежные области
 |  |
| * Я использую при анализе проблемы различные подходы, включая междисциплинарные
 |  |
| **2. Критическое мышление** |  |
| * Я тестирую действиями свои представления о мире, убеждения и идеи
 |  |
| * Когда мне говорят, что что-то «невозможно», я начинаю искать способы преодолеть ограничения
 |  |
| * Я меняю свои представления и убеждения при наличии достоверных оснований для этого
 |  |
| * Я различными способами проверяю достоверность новой информации
 |  |
| * В решении задач я стараюсь избегать жестких представлений и установок
 |  |
| **3. Креативность** |  |
| * Я предлагаю сразу несколько решений задачи
 |  |
| * Окружающие часто подчеркивают мой творческий подход в решении задач
 |  |
| * Я собираю базу уникальных идей, прогнозов будущего и открытий из различных областей
 |  |
| * Я практикую упражнения для развития творческого подхода в решении задач из различных областей
 |  |
| * Я не ограничиваю область поиска решений задач проверенными вариантами
 |  |
| **4. Управление людьми** |  |
| * Коллеги принимают от меня развивающую обратную связь
 |  |
| * Я вдохновляю окружающих на достижение общего результата
 |  |
| * Люди, с которыми я работаю, получают от меня своевременную поддержку по рабочим вопросам
 |  |
| * Я инициирую командные формы решения локальной задачи
 |  |
| * Я не стараюсь выполнять всю работу сам, в случае необходимости я передаю задачи другим
 |  |
|  **5. Сотрудничество с другими** |  |
| * Когда возникает спор с окружающими, я тот человек, который обращает внимание всех на общие интересы
 |  |
| * Я обращаюсь за конкретной помощью к окружающим, если самостоятельно не могу решить задачу
 |  |
| * Я активно участвую в совместном поиске решений командных задач
 |  |
| * Я четко понимаю свою роль при командном решении задачи
 |  |
| * Мне легко увязывать достижение командных целей и решение личных интересов
 |  |
| **6. Эмоциональный интеллект** |  |
| * При общении с людьми, я обращаю не только, что они говорят, но и как ведут себя при этом
 |  |
| * Понимание причин эмоций помогает мне конструктивно взаимодействовать с агрессивно настроенными людьми
 |  |
| * Я использую приемы саморегуляции, чтобы сохранять работоспособное состояние при большой когнитивной и эмоциональной нагрузке/ в стрессовых ситуациях
 |  |
| * Окружающие меня люди подтверждают, что я точно понимаю их эмоции и состояния
 |  |
| * Я могу прогнозировать то, как окружающие отреагируют на мои слова или действия
 |  |
| **7. Суждение и принятие решений** |  |
| * Я целенаправленно формирую приемы, помогающие мне принимать решения
 |  |
| * Я самостоятельно справляюсь с последствиями принятых решений
 |  |
| * Я самостоятельно отслеживаю последствия своих действий и делаю выводы об их эффективности
 |  |
| * Я руководствуюсь в принятии решений четкими внутренними ориентирами и ценностями
 |  |
| * Я не опираюсь на советы окружающих принимая решения, которые касаются лично меня.
 |  |
| **8. Клиентоориентированность** |  |
| * Окружающие обращаются ко мне для получения реальной помощи в различных жизненных ситуациях
 |  |
| * Я уточняю свои представления об интересах и увлечениях окружающих
 |  |
| * Мои действия помогают окружающим лучше понять их интересы и потребности
 |  |
| * Я собираю информацию, чтобы понять, чем я могу быть полезен окружающим
 |  |
| * Я делаю больше того, что от меня требуют формальные отношения, чтобы обрадовать окружающих и этим создать хорошее настроение себе.
 |  |
| **9. Умение вести переговоры** |  |
| * Мне удается договориться с окружающими до соглашений, устраивающих обе стороны, вне зависимости от их статуса и степени нашего знакомства
 |  |
| * Когда возникает спор с окружающими, я тот человек, который обращает внимание всех на общие интересы
 |  |
| * Я выстраиваю в переговорах долгосрочное сотрудничество
 |  |
| * Я даю возможность сохранить лицо второй стороне в споре
 |  |
| * Я не стараюсь добиться в переговорах лучших условий для себя всеми возможными способами
 |  |
| **10. Когнитивная гибкость** |  |
| * Мне легко сознательно переключаться с одной содержательной темы общения на другую
 |  |
| * Я нахожу аргументы в защиту отличной от моей точки зрения
 |  |
| * Я открыто принимаю аргументированную картину мира окружающих, даже если они не согласуется с моей
 |  |
| * Я быстро адаптируюсь к изменениям в планах
 |  |
| * Я сразу заново приступаю к решению задачи после неудачной попытки, мне не требуется время, чтобы прийти в себя
 |  |
| **11. Эффективный поиск работы** |  |
| * Я целенаправленно расширяю круг профессионального общения
 |  |
| * Я тренируюсь письменно и устно представлять свои навыки и компетенции
 |  |
| * Я принимаю участие в проектах, которые развивают мои навыки и дают возможность заявить о себе в профессиональной сфере
 |  |
| * Я формулирую для себя профессиональные и карьерные цели
 |  |
| * Я использую различные источники, чтобы знать и понимать потребности работодателей в целом и конкретных компаний в частности
 |  |
| **12. Удовлетворённость собственной деятельностью** |  |
| * Мне нравится то, что я делаю (я получаю удовольствие, мне интересно)
 |  |
| * Я доволен качеством своих работ (профессия/самоуправление/добровольчество)
 |  |
| * Моя деятельность повышает качество моей жизни
 |  |
| * Я чувствую, что нужен другим и приношу им пользу
 |  |
| * Люди часто благодарят меня за мои действия
 |  |

**ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Комплексное многоуровневое****решение проблем** | самостоятельное определение проблемы и всего комплекса обуславливающих ее причин и источников;выявление и устранение причины возникновения ситуации, а не ее следствий;системный междисциплинарный подход к решению задач |
| **Критическое мышление** | сомнение в достоверности всей поступающей информации, уже существующих правил и даже своих представлений о мире;выбор в качестве основы для решений и действий фактов, а неинформации |
| **Креативность** | нестандартный подход в мышлении и поведении ко всему, постоянное осознанию и творческое развитие своего опыта;инновации и моделирование на основе интегрального подхода и нелинейных решений. |
| **Управление людьми** | создание условий раскрытия творческого потенциала и максимальных достижений у окружающих людей;сочетание наличия «видения» решения ситуации и организации людей на воплощение этого «видения» |
| **Сотрудничество с другими** | выстраивание взаимодействия с людьми на различных уровнях от обмена информацией до обмена смыслами;создание общего поля деятельности по решение задач |
| **Эмоциональный интеллект** | распознавание эмоций и понимание намерений других людей;управление собственными эмоциями и состояниями;оказание влияния на эмоции и состояния окружающих |
| **Суждение и принятие решений** | формирование собственного мнения и смелость в принятии самостоятельных решений и их последствий |
| **Клиентоориентированность** | взаимодействие с окружающими и решение проблем людей на основе понимания их ценностей и потребностей |
| **Умение вести переговоры** | коммуникация с позиции переговорного процесса, направленного на долгосрочное сотрудничество;убедительное донесение своей позиции через вербальные и невербальные техники с учетом специфики и интересов второй стороны переговоров |
| **Когнитивная гибкость** | оперативное переключение с одной мысли на другую, а также обдумывание нескольких идей и задач одновременно |
| **Эффективный поиск работы** | активное применение в поиске работы различных методов для реализации оптимального сочетания потребностей работодателей, тенденций развития профессиональной сферы и собственных навыков и целей |

1. Интерактивное задание: обсуждение и анализ ситуаций, где эти навыки могут пригодиться, и какие решения можно предложить.
2. Обсуждение результатов тестирования и выявление сильных сторон каждого ученика.
3. Заключительное слово: подведение итогов занятия, напоминание о важности развития Soft skills и планы на следующие занятия.
4. Задание на дом: сделать небольшое исследование на тему Soft skills и подготовить мини-презентацию о значимости данных навыков.

Материалы: доска, маркеры, презентация, карточки с ситуациями, ролевые карточки для упражнения.

Ожидаемый результат: ученики поймут важность Soft skills, научатся применять и развивать их в повседневной жизни, обучении и будущей карьере.