**«Психолого – педагогическая компетентность воспитателя, как основа успешного взаимодействия с семьёй обучающегося»**

Работа с родителями начинается с момента вселения студентов 1 курса в общежитие. Проводится ознакомление родителей с Положением об общежитии, правилам внутреннего распорядка общежития, с правилами проживания в общежитии, с режимом дня студентов, проживающих в общежитии.

Целью   работы   воспитателей   с   родителями   является   выработка   основных направлений совместных действий. Вовлечение   родителей   обучающихся,   проживающих   в   общежитии,   в воспитательный   процесс   происходит через:

Личные встречи с родителями студентов (когда они привозят или забирают детей домой);

 индивидуальная работа с родителями с целью изучения условий и микроклимата семейного воспитания, индивидуальных особенностей детей;

 поддержка постоянной связи с  родителями посредством  сотовой связи

    Успешность воспитательного процесса зависит от того, как складываются отношения между воспитателями, студентами и родителями. Родители и мы - воспитатели одних и тех же детей, и результат воспитания может быть успешным тогда, когда мы и родители союзники.

Воспитатель, обладающий психолого-педагогической компетенцией сможет оказать грамотную просветительскую, консультативную и коррекционную помощь родителям в воспитании детей.

Психолого-педагогическая компетентность – это совокупность профессиональных, коммуникативных, личностных свойств воспитателя, позволяющая достигать качественных результатов в процессе воспитания.

Сотрудничество с родителями нельзя выстраивать «на глазок» или ориентироваться только на интуицию. Необходимо изучать студента, его семью, что позволит ближе познакомиться с ним, понять его поведение и мотивы поступков через изучение стиля жизни семьи, ее уклада, традиций, духовных ориентиров и ценностей; выявить воспитательные возможности семьи.

Для этого используем традиционные методы психолого-педагогической диагностики:

-​ наблюдение;

-​ беседу;

-​ анкетирование.

Для успешного и эффективного взаимодействия с семьёй соблюдаем следующие правила:

* Не беседуем с родителями второпях, набегу; если не располагаем временем, то договариваемся о звонке в другое время.
* Разговариваем с родителями спокойным тоном, не стараемся назидать и поучать – так как это может вызывает раздражение и негативную реакцию со стороны родителей.
* Стараемся терпеливо слушать родителей, дать возможность высказаться по всем наболевшим вопросам.
* Не спешим с выводами! Обдумываем хорошо то, что от родителей услышали.
* То, о чем родители нам рассказали, конечно не должно стать достоянием других родителей, учащихся.
* Если есть профессиональная необходимость поделиться той информацией, которую сообщили родители, еще с кем-то, родителей ставим об этом в известность.
* Беседуя с родителями говорим не только плохое, но в первую очередь хорошее, дающее шанс на будущее.
* Каждая беседа должна заканчиваться конструктивными рекомендациями для родителей самого студента.
* Если мы в какой-то проблеме или ситуации некомпетентны, предлагаем им обратиться за консультацией к специалисту.

Смальцова Е.С.