***Е.Н. Макарова***

*Методист*

*МБОУ гимназия №7 г. Балтийск имени К.В. Покровского*

**Модель оценки качества работы гимназии**

**по социализации личности**

На основе изучения и анализа научных источников в гимназии №7 г.Балтийска сконструирована модель и технология *оценки качества работы* гимназии в направлении социализации личности.

Модель состоит из взаимосвязанных компонентов: целевой, организационный, технолого - деятельностный, результативный. Состояние каждого компонента модели, их взаимодействие определяется процессом социально-педагогической работы и педагогическим управлением. Технология представляет собой основные направления – формирование социальной компетентности и социальное партнерство, которые реализуются через взаимодействие субъектов деятельности, через соответствующие формы, методы, средства работы и последующую внутреннюю и внешнюю экспертизу качества образовательного процесса.

***Организационный компонент*** модели рассматривается нами через создание определенных **условий**, способствующих формированию социальной компетентности подростков общеобразовательного учреждения: *социальные условия* (создание открытого образовательного пространства «школа - семья - социальная среда», интеграция функций социально-педагогической работы); *индивидуально- психологические условия* (учет проблемного поля подростков, опора на положительное в личности); *организационно-педагогические условия* (организация волонтерского движения), а также реализацией функций: аналитико-диагностической; прогностической; коммуникативной; социально-профилактической, реабилитационной; социально-педагогической поддержки и помощи, руководствуясь системным, личностно-ориентированным, компетентностным подходами. **Принципы** - социально- педагогической поддержки, регионализации содержания образования, проектирования, педагогического взаимодействия, социализации, самосовершенствования, открытости.

***Технолого - деятельностный компонент модели***  объединяет **этапы:** диагностический (диагностика социальной компетентности); теоретический (разработка технологии формирования социальной компетентности подростков); практический (внедрение технологии формирования социальной компетентности подростков в образовательный процесс по блокам: «правовой», «коммуникативный», «семейный». Включает направления –

1. **Формирование социальной компетенции, представленные правовым, коммуникативным и семейным блоком.**

Формирова­ние социальной компетентности личности предполагает ре­шение всех вопросов за счет дополнения недостающего зве­на: социального научения и включения индивида в социальную практику; устранения противоречия между персональной и со­циальной компетентностью путем их гармонизации в ходе социально-психологического тренинга; расширения знаний личностью себя и социальных процессов, протекающих в об­ществе, ее готовностью к тому, чтобы эти знания реализовывать на практике.

Существующая модель, базируется на идее, что каждой личности присуща склонность к компетентности, поэтому создание благоприятных условий обучения, деятельности, общения будет способствовать росту социальной компетентности, нивелированию неудач в реконструкции общественного опыта, в собственном жизнеустройстве. Для этого необходимо: улучшение восприятия результатов; рост фактора принятия себя, других людей; увеличение доли стихийности в организованности, инициирование самопроизвольности; центрирование на проблемах; расширение границ автономности и стимулирование проявления сопротивления субкультурному давлению; развитие чувства понимания справедливости, ответственности; расширение социальных контактов и границ; усиление идентификации с другими людьми [1].

1. **Социальное партнерство. Ближайшая социальная среда включает :** семьи учащихся; культурно-просветительные организации; другие образовательные учреждения и представляет собой особый тип совместной деятельности между субъектами О.П. , характеризующийся доверием, общими целями и ценностями, добровольностью и долговременностью отношений, а также признанием взаимной ответственности сторон за результат их сотрудничества и развития.

***Результативный компонент модели***.   
 Специалисты в области оценки **качества образования**  выделяют *оценки качества образования* со стороны, условно скажем, *внешней среды* – т.е. оценки потребителей образовательных услуг и *внутренние оценки* качества в самой системе образования.

Выявлены критерии эффективности проделанной работы: *создание определенных внутришкольных структур* (органы самоуправления, Управляющий совет гимназии, пресс-центр, информационно-методический центр и др.); *формирование единого ценностно-смыслового пространства взрослых и детей; создание нормативно-правовой базы* (документов, регламентирующих процессы социализации и формы взаимодействия – ученик-родитель-учитель) [2].

На основе анализа существующего качества функционирования и результатов образовательного процесса (ОП), выделены **критерии** и показатели социальной компетентности подростков общеобразовательного учреждения: *социализированность*; *коммуникативность*.

В ходе работы по выявленным направлениям отмечены положительные изменения. Значительным оказалось число учащихся, которые перешли с допустимого уровня социальной компетентности на оптимальный уровень. Количество подростков с оптимальным уровнем в экспериментальной группе (77,3%) в 2,8 раза превысило показатели контрольной (27,3%). В контрольной - выявлены 9,1% подростков, находящихся на недопустимом уровне по критерию «социализированность», в экспериментальной группе таких не отмечено.

Таким образом, экспериментальная деятельность по разработанной нами модели формирования социальной компетентности подростков гимназии дала положительные результаты и легла в **основу оценки качества результатов образовательного процесса и в т.ч. воспитанности и социализации выпускников.**

**Список литературы**

1. Бахмутский А.Е., Кондракова И.Э., Писарева С.А.. Оценка деятельности современной школы. АПК и ППРО, Москва, 2009
2. Панасюк В.П.. Школа и качество: выбор будущего.- СПб.: КАРО,2003.-384с. – (Модернизация общего образования)
3. Тихомирова Н.Е. Типовая модель системы менеджмента качества О.У.. – М., 2008. – 208с