Что такое «Soft skills» и « **Hard skills» ?**

Мы живем в быстро меняющем мире. Где появляются новые термины, новые фразы ,но основа и суть нам всегда хорошо известна.

Термины «Soft skills», **Hard skills** сегодня у многих на слуху. Прежде всего потому, что большое количество работодателей обращает внимание при приеме на работу, на наличие подобных компетенций у людей.

## Какие бывают навыки?

**Hard skills, или жёсткие навыки** — профессиональные или технические навыки. Мы получаем их в процессе обучения и оттачиваем, применяя в работе.

**Soft skills, или гибкие навыки**— универсальные навыки, не связанные с определённой профессией или специальностью. Они отражают личные качества человека: его умение общаться с людьми, эффективно организовывать своё время, творчески мыслить, принимать решения .

Чем конкретно отличаются мягкие навыки от жестких?

Для развития hardskills задействуется левое полушарие мозга, отвечающее за логику и интеллект, а для soft — правое, от которого зависят эмоции и эмпатия(осознанное сопереживание эмоциональному состоянию другого человека)

На жесткие навыки не влияет место работы, окружающие люди или внутренний распорядок работы.

Мягкие качества гибкие, способны приспосабливаться. Пример: в какой бы школе ни работал учитель, его профессиональные умения (hardskills) везде будет одинаковым. А вот коммуникация (мягкий навык) уже зависит от того, с кем и где он общается ,и в какой ситуации (совещание, беседа с коллегой ,с детьми с родителями). В этом проявляется универсальные softskills  
Жесткие умения осваиваются на курсах, в школе или в институте.

softskills будут с рождения (например, скромность, общительность), или к ним нужно стремиться постепенно (например, лидерство или креативность).

Чтобы подтвердить профессиональные умения, человек может предъявить диплом или сертификат, а вот для компетенций softskills документов не существует. Наличие данных навыков показывает только время и практика.

### Многие могут сказать , если я профессионал, то soft skills мне не нужны.

Нет, всё равно нужны. Гибкими навыками должен обладать любой работник, как бы ни был высок его уровень профессионализма. Они нужны хотя бы для того, чтобы и дальше оставаться профессионалом: быстро осваивать то новое и полезное, что появляется в вашей профессии.

Кроме того, быть профессионалом  и быть эффективным работником — не одно и то же. Раньше никаких soft skills не было — и ничего, обходились.

Гибкие навыки были всегда, в любую эпоху. Просто раньше не использовалось само понятие soft skills. Раньше это называлось по другому общительность, взаимопонимание, решительность.

Сейчас интерес к soft skills и потребность в них стали ещё сильнее. Технологии развиваются так стремительно, что полученные нами знания очень быстро устаревают. Поэтому ценным становится не тот работник, который когда-то много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, эффективно приспосабливаться под новые условия и находить нестандартные решения.

Сейчас почти никто не работает в одиночку. Каждый работник общается с коллегами, с руководителем, с клиентами, с родителями детей. Он должен уметь договариваться с ними, аргументировать свою позицию и доносить её до других людей.

То есть soft skills важны и для дизайнера, и для менеджера , для программиста и руководителя, маркетолога и преподавателя. Soft skills нужны всем.

Гибких навыков много. Их насчитывается около 60 . Условно все soft skills можно разделить на 2 группы.

Гибкие навыки делятся на: **Универсальные**. **Управленческие**.

* **Универсальные навыки.**

Работа с информацией: поиск, сбор, обработка. Это сегодня один из важнейших навыков.

Тайм-менеджмент. Умение управлять и распределять – время.

**Самоанализ**. Позволяет посмотреть на себя как будто со стороны, чужими глазами оценить собственные поступки и понять, как действовать..

**Критическое мышление**. Позволяет собирать и обрабатывать только необходимую информацию.

**Управленческие навыки.**

**Наставничество**. Это умение передавать свои знания другим,

**Управление командой, проектом- это умение организовать работу команды ,скоординировать работу,**

**Постановка задач и их оценка**. Умение распределить ресурсы ,что бы они максимально были задействованы, а усилия прилагались в правильном направлении.

**Лидерство**.-умение сплачивать команду..

Перечень навыков достаточно обширен, так что развить каждый из них до стопроцентного уровня вряд ли у кого-то получится. Тем не менее есть навыки, которые обязательно пригодятся любому человеку, причем как на профессиональном поприще, так и в обыденной жизни.

Белорусскими учеными было проведено исследование работников сферы IT по важности личных качеств. Анализу подвергли стереотип, согласно которому тем, кто общается с компьютером, не обязательно хорошо коммуницировать с окружающими, уметь быстро принимать решения или обладать лидерством.

Однако опрос 262 сотрудников и начальников IT-компаний показал, что более 97 % из них считают soft skills важными и для технарей. В рейтинг самых полезных качеств вошли: способность о сложных вещах говорить просто (8 4%), умение грамотно выражать мысли (89 %) и навык быстрого определения проблемы (83 %).

## Что дают гибкие навыки?

1. Они помогают успешно учиться и взаимодействовать с близкими людьми,

2.учат общаться и ясно излагать свои мысли ,

3.Помогают произвести хорошее впечатление

4. спасают от приступов плохого настроения,

5.помогают управлять временем, а навык планирования помогает быстрее достигать поставленных целей.

### Как понять, какие soft skills нужны лично мне?

Нужно определить **соотношение hard и soft skills .** Чтобы найти ответы на оба эти вопроса, подумайте вот о чём:

* Какова особенность нашей профессии, что ценится в ней?
* Насколько быстро меняется подход к образованию?
* Каковы цели: важна ли для вас карьера? Если да, то конкретизируйте, чего вы хотите достичь.
* Прислушайтесь к личным ощущениям. Какие виды soft skills вам даются с трудом?

### Где можно развить soft skills?

#### На специальных курсах и тренингах, Квесты.**Проектная работа в школе**. **Внеурочная деятельность в школе .Образовательные лагеря**—Книги, общение ваших коллег по работе, членов семьи.

### А сложно развить эти навыки?

Это зависит от ваших особенностей, а также от навыка, который вам нужен. А в целом нужно учесть вот что: **развитие любых soft skills требует времени.**  С гибкими навыками процесс почти всегда долгий: нескольких месяцев точно не хватит, и что многие из этих качеств связаны с нашими глубинными привычками и установками, а их изменение требует времени.

**Как развить в себе мягкие навыки?**

Аналитики дают несколько советов по совершенствованию гибких навыков

* Займитесь самоанализом. Подумайте о том, какие у вас есть недостатки. Здесь важна честность и открытость. Спросите друзей, родственников о своих сильных и слабых чертах характера.
* Составьте и используйте библиотеку со специальной литературой, в которой рассказывается о развитии требуемых мягких навыков.
* Пройдите курсы. по развитию softskills. Выберите обучение, которое позволит улучшить именно те умения, которые нужны вам.  
  Найдите примеры для подражания. Проанализируйте друзей и знакомых, у которых уже есть необходимые вам softskills. Попросите их о наставничестве или о совете.
* Практикуйтесь. От одной теории не будет развития.
* Сфокусируйтесь на достижении результата, а не на процессе стремления к нему. Так будет легче сохранять мотивацию.
* Сосредоточьтесь на цели. Не нужно браться за развитие навыков в целом, выделите какой-то один из них и к нему стремитесь