

Министерство образования и науки Пермского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Соликамский социально – педагогический колледж имени А.П. Раменского»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: «Формирование коммуникативной толерантности у младших школьников на уроках литературного чтения посредством ролевых игр»

Выполнила: Чудова Елизавета Владимировна, группа III - 47

44.02.02 Преподавание в начальных классах

(наименование специальности)

Руководитель: Кулагина Наталия Владимировна, преподаватель колледжа

Защита состоялась «__» _____ 2025 г.

Оценка _____

Соликамск, 2025 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3-5
Глава 1. Теоретические аспекты проблемы формирования коммуникативной толерантности у младших школьников посредством ролевых игр	6-22
1.1. Характеристика понятия «коммуникативная толерантность»	6-11
1.2. Возрастные особенности, способствующие формированию у младших школьников коммуникативную толерантность	12-17
1.3. Ролевые игры как образовательная технология	17-22
Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по формированию коммуникативной толерантности у младших школьников посредством ролевых игр на уроках литературного чтения	23-33
2.1. Констатирующее исследование уровня сформированности коммуникативной толерантности у младших школьников	23-25
2.2. Формирующее исследование результативности формирования коммуникативной толерантности у младших школьников посредством ролевых игр на уроках литературного чтения	25-28
2.3. Контрольное исследование уровня сформированности коммуникативной толерантности у младших школьников	28-30
2.4. Рекомендации учителям начальных классов по формированию коммуникативной толерантности у младших школьников	30-33
Заключение.....	34-35
Список литературы	36-37
Приложение.....	38-41

Введение

Современное общество предъявляет высокие требования к развитию личности ребёнка, среди которых особое значение приобретает развитие коммуникативных качеств, способствующих успешному взаимодействию в различных социальных ситуациях. Коммуникативная толерантность — способность человека уважительно относиться к другим людям, признавать разнообразие мнений и культур, проявлять терпимость и уважение к чужим взглядам и убеждениям — становится важнейшим условием успешной социализации младшего школьника.

Особое внимание уделяется формированию коммуникативной культуры детей именно в начальной школе, поскольку этот период является наиболее благоприятным для усвоения основ социального взаимодействия и развития личностных качеств. Литературное чтение выступает важным инструментом воспитания ребенка, обеспечивая эмоциональное восприятие текста, формируя нравственное сознание и умение выражать своё мнение.

Ролевые игры, используемые на уроках литературного чтения, позволяют детям погружаться в мир персонажей произведений, развивать эмпатию, учиться понимать мотивы поведения героев, решать конфликтные ситуации, эффективно коммуницировать друг с другом. Именно такие занятия способствуют созданию условий для формирования и укрепления коммуникативной толерантности.

Кроме того, особая важность изучения проблемы связана с дефицитом методик и технологий, обеспечивающих эффективное развитие коммуникативной толерантности младших школьников на занятиях литературным чтением. Несмотря на наличие отдельных рекомендаций по использованию ролевых игр, целостная система педагогических воздействий, направленная на решение обозначенных проблем, остаётся недостаточно разработанной.

В связи с этим и на основании анализа психолого-педагогической литературы нами была сформулирована **проблема**: недостаточная разработанность научно обоснованных подходов и эффективных методов формирования коммуникативной толерантности у младших школьников на уроках литературного чтения посредством ролевых игр. Педагогической науке необходимы конкретные рекомендации и методики, позволяющие организовывать образовательный процесс таким образом, чтобы уроки стали средством воспитания уважения к окружающим, понимания особенностей восприятия мира разными людьми и принятия различий.

На основании данной проблемы мы определили **тему** нашего исследования – *«Формирование коммуникативной толерантности у младших школьников на уроке литературного чтения посредством»*

Объектом исследования: процесс формирования коммуникативной толерантности у младших школьников на уроках литературного чтения.

Предметом исследования методика формирования коммуникативной толерантности у младших школьников посредством ролевых игр на уроках литературного чтения.

Цель исследования: разработка методического подхода к формированию коммуникативной толерантности у младших школьников средствами ролевых игр на уроках литературного чтения.

В соответствие с проблемой решались следующие **задачи**:

1) Проанализировать теоретические основы понятия «коммуникативная толерантность», выявить её характеристики и особенности проявления у младших школьников.

2) Изучить педагогический потенциал уроков литературного чтения и роль ролевых игр в воспитании коммуникативной толерантности.

3) Разработать систему упражнений и игровых заданий, направленных на формирование коммуникативной толерантности на уроках литературного чтения.

Чудова Елизавета Владимировна, Ш-47

Тема: «Формирование коммуникативной толерантности у младших школьников на уроках литературного чтения посредством ролевых игр»

4) Провести экспериментальное исследование эффективности предложенной методики в образовательной практике.

Методы исследования:

1. Теоретическом анализе научной литературы по психологии, педагогике, возрастной физиологии и методике преподавания русского языка и литературы.
2. Эмпирических исследованиях: наблюдении, анкетировании, тестировании, экспертизе.
3. Статистико-математической обработке полученных данных.
4. Метод эксперимента и последующего анализа его результатов.

Глава 1. Теоретические аспекты проблемы формирования коммуникативной толерантности у младших школьников посредством ролевых игр

1.1. Характеристика понятия «коммуникативная толерантность»

«Толерантность – это единство в многообразии»

Декларация принципов Толерантности, 16. 11. 1995 г.

Термин «толерантность» вошел в образовательно-воспитательный процесс не так давно. Он характеризует одну из важнейших установок демократии, гуманистического мировоззрения, морали, культуры – принцип предупреждения и преодоления разного рода конфликтов: социальных, межличностных, этнонациональных, межконфессиональных и т.п.

Вряд ли могло это понятие получить широкое распространение в нашей стране 25-30 лет назад, потому что на пути разъяснения и внедрения толерантности стояли различные проблемы идеологического, политического, военного противостояния двух общественных систем, классового подхода к анализу и оценке общественных явлений, произведений духовного творчества. «Толерантность» воспринималась негативно, не считалась ценностью. Само слово «терпимость» (а это одна из составляющих толерантности) не было общепринятым; исходным было суждение (иного превращавшееся в директиву) – «кто не с нами, тот против нас».

Обратимся к корням понятия «толерантность», которое возникло в период религиозных войн. В своем исходном значении оно отражает компромисс, к которому были вынуждены прийти католики и протестанты. Со временем толерантность как принцип согласия проникает в либеральное мышление эпохи Просвещения.

Понятие толерантности формировалось на протяжении многих веков, и этот процесс продолжается до сих пор. Накапливая разносторонние значения, термин «толерантность», то оно происходит от латинского глагола *tolerate* (переносить, выдерживать, терпеть). При этом данное понятие имеет свои смысловые оттенки в разных языках, неодинаково раскрывается в научных трудах, публицистике.

Существуют различные классификации видов толерантности, охватывающие разнообразные сферы человеческого существования. Основные типы толерантности включают следующие категории:

1. Коммуникативная толерантность

Касается готовности и умения общаться с разными людьми, несмотря на их личные качества, взгляды и поведение. Проявляется в умении выслушивать, вести диалог, конструктивно разрешать конфликты и поддерживать эффективное взаимодействие в коллективе или группе.

2. Физиологическая толерантность

Эта форма толерантности связана с адаптацией организма к внешним условиям или веществам. Например, организм постепенно привыкает к определенным лекарственным препаратам, алкоголю или физической нагрузке, уменьшая реакцию на воздействие.

3. Этническая толерантность

Предполагает восприятие и уважение культурного разнообразия, традиционного уклада жизни, привычек и образа жизни других народностей и этносов. Люди с развитой этнотолерантностью готовы мирно сосуществовать рядом с представителями иных этнических групп.

4. Политическая толерантность

Заключается в признании права других людей иметь отличные политические предпочтения, мнения и идеи. Эта толерантность позволяет существовать демократическим обществам, обеспечивая свободу слова и политического выбора.

5. Гендерная толерантность

Предусматривает равноправное отношение к мужчинам и женщинам, уважение индивидуальных предпочтений относительно пола и сексуальности. Сюда входит борьба с сексизмом и стереотипами, ограничивающими возможности одного пола перед другим.

6. Возрастная толерантность

Означает спокойное и уважительное отношение к людям разного возраста. Молодежь проявляет терпение и интерес к пожилым, взрослые принимают детей такими, какие они есть, и поддерживают межпоколенное общение.

7. Психологическая толерантность

Характеризует эмоциональную устойчивость личности, способность переносить стрессовые ситуации, справляться с негативными эмоциями и контролировать свое поведение в сложных обстоятельствах.

8. Социальная толерантность

Обеспечивает возможность мирного сосуществования членов общества, принадлежащих к разным социальным слоям, классам и профессиям. Лица с высоким уровнем социальной толерантности способны принимать социальные различия и стремиться строить отношения на принципах справедливости и сотрудничества.

Эти виды толерантности помогают обществу развиваться гармонично, создавая условия для продуктивного общения, минимизации конфликтов и успешного решения возникающих проблем.

Рассмотрев общие виды толерантности, такие как этническая, политическая, социальная и психологическая, мы переходим к рассмотрению конкретного вида — коммуникативной толерантности. Этот вид представляет собой особое направление, связанное непосредственно с процессами коммуникации и межличностного взаимодействия.

Что такое коммуникативная толерантность?

Коммуникативная толерантность представляет собой интегративное качество личности, проявляющееся в способности адекватно реагировать на различные мнения, установки и взгляды окружающих, демонстрировать понимание и принятие другого человека, даже если его поведение или высказывания отличаются от собственных взглядов. Это понятие включает в себя совокупность когнитивных, эмоциональных и поведенческих компонентов, каждый из которых важен для гармоничного взаимодействия в обществе.

Коммуникативная толерантность определяется как способность эффективно и адекватно взаимодействовать с различными типами людей, включая представителей разных культур, возрастов, социальных статусов и уровней образования. Человек, обладающий высокой степенью коммуникативной толерантности, способен:

- внимательно слушать и слышать собеседника
- принимать точку зрения другого, даже если она противоположна собственной
- воздерживаться от оценочных суждений и критики
- гибко реагировать на нестандартные или конфликтные ситуации
- проявлять уважение к мнению и позиции другого участника коммуникации

Коммуникативная толерантность — это способность человека воспринимать различия между людьми в процессе общения, проявлять уважение к чужим мнениям, чувствам и культуре, избегать конфликтов и находить компромиссы даже при наличии разногласий. Она предполагает наличие следующих ключевых характеристик:

- Эмоциональное принятие: готовность принять другого таким, какой он есть, независимо от различий во взглядах, поведении или происхождении.

- Открытость новому опыту: желание узнавать новое о людях разных культур, взглядов и традиций.
- Умение слушать и понимать: стремление услышать собеседника, понять его точку зрения и чувства.
- Контроль негативных эмоций: умение сдерживать раздражение, гнев или другие негативные эмоции, возникающие в результате столкновения с непохожими взглядами.
- Гибкость поведения: способность адаптироваться к различным ситуациям общения, учитывая особенности партнера.

Формирование коммуникативной толерантности особенно важно в детском возрасте, поскольку именно в этот период закладываются основы социальных взаимодействий, развивается эмпатия и понимание других людей. Ролевые игры являются эффективным инструментом для развития данной способности, так как позволяют детям проигрывать различные ситуации общения, учиться учитывать интересы других участников и формировать позитивные модели взаимодействия.

Когнитивный компонент характеризуется способностью осознавать различия во мнениях, ценностях и установках, критически оценивать собственные стереотипы и предрассудки, а также стремиться к пониманию позиции другого человека.

Эмоциональный компонент выражается в умении контролировать негативные эмоции, возникающие при столкновении с чужими взглядами, открытости и принятии нового опыта, ощущении комфорта в общении с представителями разных групп.

Поведенческий компонент проявляется в конкретных действиях, демонстрирующих уважительное отношение к собеседнику, готовность к диалогу, желание услышать точку зрения другой стороны и избегать конфликтов.

Термин «коммуникативная толерантность» широко используется в психологической литературе, подчёркивая необходимость подготовки подрастающего поколения к жизни в поликультурной среде, обладающей многообразием ценностей и установок. Для младших школьников особенно важно своевременное формирование данного качества, так как оно закладывает основу для дальнейшей взрослой жизни и профессионального успеха.

Особое значение коммуникативная толерантность приобретает в условиях современного мультикультурного общества, где ежедневно приходится сталкиваться с множеством уникальных личностей и ситуаций. Способность выстраивать эффективные коммуникации становится важным фактором успешности в профессиональной деятельности, учебе и повседневной жизни.

Следовательно, изучение коммуникативной толерантности является необходимым условием подготовки компетентных специалистов, способных решать актуальные задачи в области межкультурного взаимодействия и социального партнерства.

Особенности возрастного периода младших школьников требуют особого внимания к средствам формирования коммуникативной толерантности. Игровая деятельность играет ведущую роль в развитии ребёнка данного возраста, а ролевые игры обладают уникальными возможностями для раскрытия и закрепления ключевых аспектов коммуникации, включая понимание чужой точки зрения, контроль эмоций и проявление взаимного уважения.

Таким образом, развитие коммуникативной толерантности связано с подготовкой будущих поколений к эффективному социальному функционированию, а применение ролевых игр в рамках учебного процесса способно существенно повысить эффективность этого процесса.

1.2. Возрастные особенности, способствующие формированию у младших школьников коммуникативную толерантность

В данном параграфе мы рассмотрим возрастные особенности формирования у детей коммуникативной толерантности.

В нашей работе особое внимание направлено на младший школьный возраст. Психологи выдвигают ряд положений, касающихся процесса развития личности в этот период.

Возрастные периоды – качественно разные ступени, каждая из которых вносит свой вклад в формирование личности. В этом смысле, характерная для младших школьников восприимчивость внешних явлений может способствовать их успешному обучению и воспитанию.

В.С.Мухина характеризует возрастные особенности так: «Младший школьный возраст – период, когда ребенок начинает понимать, что представляет собой некую индивидуальность, которая безусловно, подвергается социальным воздействиям. Самосознание ребенка интенсивно развивается, его структура укрепляется, наполняясь новыми ценностными ориентациями. Ребенок уже к этому возрасту знает свои обязанности и то, как важно выполнять их, кроме того, в младшем школьном возрасте дети знают доступные их пониманию нравственные нормы поведения. Но знание норм поведения само по себе еще не обеспечивает нравственное развитие личности. В процессе воспитания у ребенка вырабатывается собственное отношение к нравственным нормам, отвержение или принятие их. У ребенка вырабатываются такие качества, как ответственность, сострадание, сочувствие, самолюбие, доброжелательность, расположение к другим людям».

Возраст младшего школьного детства охватывает период примерно от 6 до 10 лет. На протяжении этого времени происходят значительные изменения в психическом и физическом развитии ребенка, оказывающие

прямое воздействие на его способность проявлять коммуникативную толерантность.

Ключевые особенности возраста, способствующие формированию коммуникативной толерантности:

1) Становление самооценки и ориентация на мнение окружающих

Ребенок младшего школьного возраста начинает отчетливо осознавать оценку своего поведения другими людьми. Теперь его самооценка во многом зависит от похвалы и признания сверстников и взрослых. Такое внимание к внешнему мнению оказывает значительное влияние на стиль общения ребенка и его реакцию на отличия других людей.

2) Повышенный интерес к культуре и миру вокруг

В младшем школьном возрасте возникает живой интерес к особенностям разных культур, национальных традиций и быта. Детей привлекает необычное и экзотическое, и в классе часто возникают разговоры о семейных праздниках, национальных костюмах, кухне и традициях. Это создает благодатную почву для формирования первых шагов к пониманию и уважению иной культурной среды.

3) Появление базовых навыков эмпатии и сопереживания

Ребенок начинает лучше распознавать эмоциональные состояния других людей, учится ставить себя на место другого. Он способен понять, что кто-то чувствует боль, радость или разочарование, и проявляет желание поддержать товарища в трудную минуту. Данные навыки лежат в основе коммуникативной толерантности, ведь одно из проявлений толерантности — умение увидеть ситуацию глазами другого человека.

4) Гибкость мышления и повышенная способность к обучению

Феномен гибкости детского ума известен давно. Мозг младшего школьника быстро адаптируется к новой информации, легко принимает инновационные методы и стратегии обучения. Этим объясняется легкость, с которой дети воспринимают игровые формы обучения, ролевые игры и

театрализованные постановки. Подобные практики отлично подходят для формирования навыков толерантного общения.

5) Рост потребности в сотрудничестве и общении

В отличие от дошкольников, которые зачастую стремятся играть отдельно или параллельно с другими детьми, младшие школьники чаще выбирают совместные игры и проекты. Такая тенденция способствует росту толерантности, так как заставляет учиться делиться игрушками, распределять обязанности, разрешать конфликты и договариваться о правилах игры.

6) Укрепление эмоциональной стабильности

Несмотря на сохранение импульсивности и возбудимости, дети младшего школьного возраста показывают тенденцию к стабилизации эмоционального фона. Появляется способность дольше удерживать внимание, терпеть небольшие неудобства и спокойно переносить временные неудачи. Все это положительно сказывается на качестве общения и уровне толерантности.

Возрастные особенности младшего школьного периода играют важную роль в формировании коммуникативной толерантности у учащихся начальной школы. Именно в этот возрастной этап ребенок активно осваивает навыки общения, развивает социальную компетенцию и учится взаимодействовать с окружающими. Вот ключевые характеристики и процессы, влияющие на формирование коммуникативной толерантности:

Особенности познавательной сферы:

К младшему школьному возрасту активизируется познавательный интерес ребенка к миру, к другим людям, к самому себе. Его интересуют социальные отношения, ведь он теперь осознает себя полноценным членом общества. У него теперь тоже есть свои общественные обязанности – вовремя приходить в школу, хорошо учиться, соблюдать школьные правила, готовить домашнее задание. А также свои права – право на толерантное отношение со стороны родственников и друзей его нового общественного положения. Сравнение себя с другими постоянно подогревает интерес.

Социальные ситуации:

В младшем школьном возрасте социальная ситуация развития связана с возникновением главного новообразованием данного периода – произвольности психических процессов и функций ребенка. Это проявляется в том, что ребенок руководствуется задачами и целями, которые ставит перед ним не только взрослый, но и он сам, ставит и добивается их достижения, руководствуясь нравственными требованиями и чувствами. На этом возрастном этапе развития уменьшается подчинение ребенка внешним условиям и увеличивается значение самостоятельности, возникают относительно устойчивые формы поведения, умение организовать собственную деятельность. К концу этого периода уменьшается зависимость ребенка от взрослого, появляется ориентация на коллектив сверстников, оценки которого становятся ведущим мотивом поведения.

Эмоционально-волевые изменения:

У младших школьников происходит активное развитие эмоциональной регуляции. Они учатся управлять своими эмоциями, распознают чувства других людей и пытаются учитывать их в своем взаимодействии. Важно развивать эмоциональный интеллект ребенка, поощряя внимание к чувствам окружающих и поддержку друзей.

Межличностные контакты:

Младший школьник уже многого достиг в межличностных отношениях: он ориентируется в семейно-родственных связях, умеет занять желаемую и соответствующую ему позицию среди родных и близких, умеет строить отношения со взрослыми и сверстниками, он уже понимает, что оценка его поступков определяется не его собственным отношением к себе «я хороший», а тем, как его поступки выглядят в глазах окружающих его людей. Младший школьник уже способен контролировать свои эмоции, быть более сдержанным в их проявлении. Его поведение становится всё более

произвольным и независимым от внезапных порывов и сиюминутных желаний.

Активное усвоение норм и правил:

Начальные классы становятся периодом активного освоения общественных норм и морали. Школьники узнают, что значит дружба, справедливость, честность и доброта. Формирование положительного опыта общения, поддержка педагогов и родителей способствуют развитию качеств, необходимых для успешной социализации и воспитания толерантности.

Образовательные технологии:

Педагоги начальных школ могут способствовать формированию коммуникативной толерантности, используя ролевые игры, интерактивные занятия, упражнения на сотрудничество и сопереживание. Эти методы позволяют детям проявить инициативу, научиться договариваться и искать компромиссные решения.

Важнейшие направления педагогической поддержки:

- Создание атмосферы доверия и безопасности в классе.
- Поддержка инициатив учеников, направленных на создание условий дружбы и сотрудничества.
- Проведение ролевых игр, направленных на обучение разрешению конфликтов и поддержанию позитивных взаимоотношений.
- Обучение основам этикета и правилам вежливого общения.

Учителю необходимо учитывать не только психологические, но и возрастные особенности младших школьников, обуславливающие его вхождение в новую социальную среду – школу. В плане воспитания важнейшей особенностью ребенка младшего школьного возраста является обретение им нового социального статуса – школьника.

Основная воспитательная задача на этом этапе развития ребенка – трансформировать социально необходимые требования общества в педагогические, а затем перевести их во внутренние побудители личности.

Новые условия деятельности, возникающие в связи с поступлением ребенка в школу, приводят к активному функционированию тех возможностей его нравственного развития, которые были сформированы в качестве потенциальных в дошкольный период. Они, в свою очередь, создают новые возможности и перспективы развития. Особенно важное значение в нравственном развитии младшего школьника имеет формирование у него правильных взаимоотношений со сверстниками, с другими детьми и взрослыми.

Итак, рассмотренные нами возрастные особенности свидетельствуют о наличии уникальных ресурсов, которыми располагает ребенок младшего школьного возраста для успешного формирования коммуникативной толерантности. Наиболее важными ресурсами являются растущие навыки эмпатии, высокий интерес к различным культурам, снижение эгоцентризма и улучшение способности к сотрудничеству. Эффективно используя эти ресурсы, мы сможем заложить крепкий фундамент для формирования устойчивого толерантного поведения у детей.

1.3. Ролевые игры как образовательная технология

Ролевые игры относятся к числу активных и действенных образовательных технологий, способных повышать эффективность учебных процессов и развивать у учащихся широкий спектр значимых компетенций, в частности коммуникативные навыки и толерантность. Суть ролевой игры заключается в интерактивном взаимодействии участников, которые берут на себя заранее определенные роли и выполняют действия в игровом пространстве, имитируя реальную или вымышленную ситуацию. Рассмотрим подробнее особенности и преимущества использования ролевых игр в образовательной практике.

Что такое ролевая игра?

Ролевая игра — это форма интерактивного взаимодействия, в которой участники берут на себя заранее заданные роли и выполняют определенные действия в игровом пространстве, имитируя реальную или вымышленную ситуацию. Основное назначение такой игры — воссоздание определенной социальной реальности с целью тренировки определенных навыков и умений, моделирования возможных вариантов поведения в будущем.

Типичные составляющие ролевой игры:

- Роли — участники исполняют конкретные образы (например, продавец-клиент, врач-посетитель).
- Правила — ограничения и предписания, задающие рамки игры.
- Сюжет — общая фабула происходящего, создающая структуру игры.
- Средства — реквизит, костюмы, декорации, поддерживающие реализацию замысла.

Ролевые игры представляют собой эффективный метод обучения и развития, широко применяемый в образовательной практике. Принципы организации ролевых игр направлены на обеспечение максимальной вовлечённости участников, реалистичность игровых ситуаций и достижение образовательных целей. Выделяют несколько основных принципов построения ролевых игр:

1. Реалистичность игровой ситуации

Игра должна моделировать реальную жизненную ситуацию, близкую по содержанию к интересам и потребностям игроков. Чем ближе сценарий игры к реальной действительности, тем больше шансов на успешное освоение материала участниками.

2. Индивидуализация ролей

Каждый участник получает уникальную роль, соответствующую его возможностям и интересам. Роли должны соответствовать возрасту и опыту

играющих, обеспечивать каждому игроку возможность самовыражения и раскрытия своего потенциала.

3. Коллективное участие

Ролевая игра организуется как командное мероприятие, позволяющее участникам обмениваться опытом, сотрудничать и помогать друг другу достигать общих целей. Важно обеспечить распределение ролей таким образом, чтобы каждый мог внести вклад в общий успех команды.

4. Динамичность процесса

Игровой процесс должен быть динамичным, увлекательным и содержать элементы неожиданности. Игроки испытывают азарт и увлеченность, благодаря чему повышается эффективность усвоения учебного материала.

5. Наличие четких правил

Перед началом игры участники знакомятся с правилами её проведения, условиями победы и способами оценки результатов. Четкое следование правилам повышает организованность и дисциплину в игре, облегчает контроль над процессом.

6. Обратная связь и рефлексия

По завершении игрового задания проводится обсуждение результатов, выявляются успехи и неудачи, формулируются выводы. Рефлексия позволяет игрокам осмыслить полученный опыт, скорректировать своё поведение и сделать выводы на будущее.

7. Ориентация на цель

Каждая ролевая игра направлена на решение конкретной учебной задачи или развитие определённых компетенций. Цели игры должны быть ясны и понятны участникам, что мотивирует их прилагать усилия для их достижения.

Соблюдение перечисленных принципов позволяет создать эффективную образовательную среду, способствующую развитию коммуникативных навыков, повышению самооценки и мотивации обучающихся.

Существует несколько классификаций ролевых игр, каждая из которых выделяет отдельные аспекты и области применения:

По содержанию: деловые, учебные, сюжетно-ролевые, развлекательные.

По уровню сложности: простые (одноразовая сцена), сложные (несколько последовательных раундов), многосюжетные (параллельные линии действия).

По форме исполнения: устные, письменные, смешанные, компьютеризированные.

По характеру протекания: индивидуальные, парные, групповые, массовые.

Наиболее востребованными видами ролевых игр в образовательной практике являются:

Деловая игра: воспроизведение профессиональной деятельности (продажа товара, консультация клиента);

Образовательно-тренировочная игра: подготовка к предстоящим событиям (защита проекта, выступление на конференции);

Игровое упражнение: кратковременное задание, служащее разминкой или закрепляющим элементом.

Этапы проведения ролевых игр

- Постановка целей и задач. Определяются конечные результаты, ожидаемые от участников игры.
- Выбор сценария и распределения ролей. Разработчик выбирает подходящий сценарий и распределяет роли среди игроков.
- Ознакомление с условиями и инструктаж. Участникам разъясняются правила игры, даются пояснения по ходу действий.
- Проведение самой игры. Участники отыгрывают отведенную им роль в течение определенного времени.
- Анализ и рефлексия. После завершения игры проводится итоговое обсуждение, в ходе которого фиксируются успехи и недостатки, определяются направления для дальнейших улучшений.

Возможности и ограничения ролевых игр

Преимущества использования ролевых игр очевидны:

- Высокая степень вовлечения учащихся;

- Быстрое усвоение абстрактных понятий через живое действие;
- Поддержка инициативности и креативности участников;
- Привлечение внимания и поддержка дисциплины.

Тем не менее существуют и некоторые ограничения:

- Требуется дополнительные усилия преподавателя по подготовке и проведению игры;
- Ограниченность пространства и времени может затруднить развертывание крупных проектов;
- Некоторые дети боятся публичных выступлений и участия в массовых мероприятиях.

Применение ролевых игр в образовательной практике позволяет достичь следующих целей:

- Развитие коммуникативных навыков. Игра развивает умение аргументированно отстаивать свою позицию, внимательно слушать партнера, управлять голосом и жестами, подбирать подходящие слова и тон общения.
- Формирование эмоциональной зрелости. Через игру ученик учится распознавать и контролировать свои эмоции, справляется с раздражительностью и страхом.
- Создание мотивации к учебе. Занятие превращается в захватывающее приключение, а не рутинную обязанность, повышая интерес к изучению материала.
- Осмысление теоретических знаний. Информация, приобретенная через игру, надолго сохраняется в памяти и ассоциируется с яркими образами и историями.
- Преодоление внутренних барьеров. Участники рискуют выйти за пределы личных рамок, пробовать нестандартные модели поведения и совершенствовать коммуникативные техники.

Применение ролевых игр для формирования коммуникативной толерантности

Ролевые игры прекрасно подходят для воспитания толерантности и уважения к другому мнению. Например, в классе можно провести серию игр, где ребята смогут сыграть роли путешественников, сталкивающихся с незнакомым языком, традициями и обычаями других народов. Другой вариант — разыгрывание сцены общения покупателя и продавца, где одна сторона должна учесть пожелания другой и договориться о покупке.

Такой подход не только облегчает восприятие новых знаний, но и создает безопасную зону для самовыражения и тестирования новых моделей поведения, снижая риски появления негативного отношения к представителям других культур.

Ролевые игры выступают мощным инструментом формирования коммуникативной толерантности у младших школьников. Грамотно спланированная и профессионально организованная игра способна оказать огромное положительное влияние на развитие социальных навыков, содействуя снижению вероятности конфликтов и повышению степени удовлетворенности ребенком своим местом в коллективе.

Глава 2. Опытнo-экспериментальная работа по формированию коммуникативной толерантности у младших школьников посредством ролевых игр на уроках литературного чтения

2.1. Констатирующее исследование уровня сформированности коммуникативной толерантности у младших школьников

Исследование уровня познавательной активности школьников проводилось в феврале - марте 2025 года базе школы МАОУ «Гимназия №1» г. Соликамск. В исследование участвовали обучающиеся 2 класса, в количестве 26 человек – 12 девочек и 14 мальчиков.

Для исследования использована следующая диагностическая методика:

1) Диагностика на изучение толерантности у младшего школьника

(Р. В. Овчарова) (Приложение 1)

Цель: Оценка уровня сформированности коммуникативной толерантности у младших школьников.

Материал: Бланк с тремя сериями по 8 вопросов в каждой серии, имеющими возможные варианты ответов. Каждая серия теста имеет отношение к одной из сфер жизни ребенка:

Первая серия - «Толерантность в кругу друзей»;

Вторая серия - «Толерантность и окружающий мир»;

Третья серия - «Толерантность у себя дома».

Ход проведения: Школьнику дается бланк стандартизированной анкеты и предлагается из двух вариантов ответа выбрать тот, который ему кажется наиболее подходящим и обозначить свой выбор. + текстовка диагностики в приложение

Результаты констатирующего исследования изучения уровня учебной мотивации у младших школьников представлены в таблице 1.

Таблица 1

Уровень коммуникативной толерантности по методике Р.В.Овчарова

Сфера проявления толерантности в межличностном общении	Высокий уровень толерантности		Низкий уровень толерантности		Интолерантность	
	Кол-во человек	В %	Кол-во человек	В %	Кол-во человек	В %
В кругу друзей	15	58	11	42	0	0
В социуме	12	46	14	54	0	0
Дома	13	50	13	50	0	0

Анализ данных представленных в таблице 1 и на рисунке 1 позволяет сделать следующие выводы:

Исследование показало, что большинство респондентов демонстрируют высокий уровень толерантности в своей среде общения, однако также присутствуют значительные показатели низкого уровня толерантности, особенно в отношении широкого круга общества («социума»).

Из таблицы видно следующее:

Наибольшее количество опрошенных продемонстрировали высокий уровень толерантности именно в кругу близких друзей (58%), вероятно, вследствие доверительных и доброжелательных отношений внутри тесных сообществ.

В общественной сфере («социум») наблюдается значительное снижение показателей высокого уровня толерантности (до 46%) и рост числа случаев низкой толерантности (54%). Вероятно, это связано с отсутствием близкого знакомства и возможностью возникновения недоверия и предвзятых установок.

Домашняя среда демонстрирует примерно равное соотношение между показателями высокой и низкой толерантности (50/50), что свидетельствует о

Тема: «Формирование коммуникативной толерантности у младших школьников на уроках литературного чтения посредством ролевых игр»
сложностях, связанных с семейной атмосферой и повседневными взаимоотношениями.

Однако радует тот факт, что показатель интолерантности оказался нулевым, что говорит о положительной тенденции в целом.

Таким образом, необходимо уделить большее внимание работе с детьми по формированию навыков коммуникативной толерантности, начиная с семейного окружения и продолжая в школьной и социальной средах. Особое внимание стоит обратить на развитие толерантности в широком социальном окружении, чтобы снизить риски появления нетерпимых реакций в будущем.

2.2. Формирующее исследование результативности формирования коммуникативной толерантности у младших школьников посредством ролевых игр на уроках литературного чтения

Для повышения коммуникативной толерантности младших школьников в рамках урочной деятельности на предмете «Литературное чтение» УМК «Школа России» Климанова Л.Ф., Горецкий В.Г., Голованова М.В., был подготовлен план опытно – экспериментальной работы, представленный в таблице 2.

Цель формирующего эксперимента: повысить уровень коммуникативной толерантности младших школьников посредством ролевых игр в рамках учебного предмета «Литературное чтение»

Перед применением формирующего эксперимента его содержание и ход были согласованы с научным руководителем и учителем класса. Задания разрабатывались самостоятельно. Так как то, что предлагается авторами учебной программы, в первую очередь направлено на обучающий (знаниевый) компонент, а целью формирующего этапа исследования было

Чудова Елизавета Владимировна, Ш-47

Тема: «Формирование коммуникативной толерантности у младших школьников на уроках литературного чтения посредством ролевых игр»

предусмотрено повышение уровня коммуникативной толерантности обучающихся. Содержание опытно – экспериментальной работы представлено в таблице 2.

Разработанные интерактивные задания соответствуют возрастным особенностям детей, позволяют освоить содержание изучаемого программного материала.

Таблица 2

Содержание опытно-экспериментальной работы по повышению уровня познавательной активности младших школьников

Тема урока	Задания
«Г.Б.Остер «Будем знакомы»	<i>Игра: «Жили-были друзья»</i> <i>Цель:</i> Закрепление знаний о пройденной теме <i>Содержание задания:</i> Дети делятся на группы и разыгрывают сценки из жизни героев прочитанных книг. Важно акцентировать внимание на взаимопонимании персонажей, осознании различий и важности компромисса.
«Сравнение английских песенок «Храбрецы» (перевод С.Я.Маршака) и «Храбрецы» (перевод К.И.Чуковского)»	<i>Игра: «Обсудим книгу вместе»</i> <i>Цель:</i> систематизация знаний <i>Содержание задания:</i> Класс делится на группы, каждая группа получает задание обсудить одно из произведений, прочитанных ранее. Участники внутри группы выбирают себе роли: ведущий дискуссии, критик текста, защитник автора, аналитик персонажей и другие. Главная задача ведущего — создать атмосферу уважения и внимания ко всем участникам обсуждения, обеспечив равноправие мнений и открытость обсуждений.
«Шарль Перро «Кот в сапогах»	<i>Игра: «Рассказчик историй»</i> <i>Цель:</i> Систематизировать знания по изученной теме <i>Содержание задания:</i> Один ученик рассказывает историю, остальные слушают внимательно и задают уточняющие вопросы. Это учит конструктивной обратной связи и воспитывает умение выслушивать точку зрения собеседника.
«Х.К.Андерсен «Огниво»	<i>Игра: «Обсудим вместе»</i> <i>Цель:</i> Проверка знаний по данной теме

	<i>Содержание задания:</i> Учитель предлагает ситуацию конфликта из произведения, ученики играют роли разных персонажей и предлагают пути решения проблемы, учитывая интересы всех сторон.
--	--

Учащиеся проявили особый интерес к ролевым играм, которые органично вплетались во все этапы урока: от постановки темы и объяснения нового материала до практической отработки и закрепления знаний. Для более эффективного усвоения информации активно использовались разработанные алгоритмы и инструкции, позволяющие структурировать деятельность детей и упростить организацию ролевых упражнений.

Например, при изучении произведения, посвящённого дружбе и взаимопомощи, дети могли играть роли положительных и отрицательных персонажей, выяснять мотивы их поступков и обсуждать возможные варианты разрешения конфликтных ситуаций. Такая методика позволяла глубже проникнуть в содержание текста, развить критическое мышление и навыки аргументированного выражения мыслей.

Кроме того, применение ролевых игр способствовало формированию ряда значимых компетенций:

Эмпатия: школьники научились лучше понимать чувства и мысли других персонажей, развивали способность поставить себя на место другого.

Конструктивность коммуникаций: ученики приобретали навыки ведения дискуссий, выработки общего решения и нахождения компромисса.

Самостоятельность: ребята начинали самостоятельно анализировать тексты, выбирать подходящие стратегии поведения в предлагаемых игровых ситуациях.

Итоговая проверка показала значительный прогресс в развитии коммуникативной толерантности и общем повышении уровня осознанности при чтении художественных произведений. Учащиеся стали легче устанавливать контакт друг с другом, демонстрировать большую

Чудова Елизавета Владимировна, Ш-47

Тема: «Формирование коммуникативной толерантности у младших школьников на уроках литературного чтения посредством ролевых игр»

отзывчивость и открытость в отношениях. В заключение отметим, что ролевые игры оказались эффективным средством для углублённого изучения материала и совершенствования навыков взаимодействия, став незаменимым элементом современного урока литературного чтения.

Планируется дальнейшее пополнение методических рекомендаций новыми ролевыми играми для уроков, направленными на повышение уровня коммуникативной толерантности младших школьников.

2.3. Контрольное исследование уровня сформированности коммуникативной толерантности у младших школьников

Для проверки эффективности проведения опытно – экспериментальной работы было проведено контрольное исследование с использованием того же диагностического материала:

Результаты контрольной диагностики представлены в таблице 3.

Таблица 3

Сравнительные результаты констатирующего и контрольного исследования уровня познавательной активности

Сфера проявления толерантности в межличностном общении	Высокий уровень толерантности				Низкий уровень толерантности				Интолерантность			
	До		После		До		После		До		После	
В кругу друзей	15	58%	18	69%	11	42%	8	31%	0	0%	0	0%
В социуме	12	46%	16	62%	14	54%	10	38%	0	0%	0	0%
Дома	13	50%	19	73%	13	50%	7	27%	0	0%	0	0%

Опытно-экспериментальная работа по повышению уровня коммуникативной толерантности у младших школьников посредством использования ролевых игр, показала следующие результаты:

Исследование показало существенные изменения в уровнях коммуникативной толерантности у младших школьников после проведения формирующего этапа с использованием ролевых игр на уроках литературного чтения.

До проведения формирующего этапа высокий уровень коммуникативной толерантности наблюдался примерно у половины учащихся (около 50%).

После завершения формирующего этапа отмечается значительный прирост показателя высокого уровня коммуникативной толерантности (примерно до 70%).

Подробный анализ результатов:

В кругу друзей: До проведения формирующего этапа высокий уровень коммуникативной толерантности фиксировался у 58%, после — вырос до 69%. Параллельно снизился процент учащихся с низким уровнем толерантности с 42% до 31%.

В социуме: Количество учащихся с высоким уровнем коммуникативной толерантности увеличилось с 46% до 62%; число учащихся с низким уровнем сократилось с 54% до 38%.

Дома: Аналогичные изменения наблюдаются и в домашней среде: высокий уровень увеличился с 50% до 73%, низкий упал с 50% до 27%.

Общий вывод:

Данные свидетельствуют о положительном воздействии регулярных ролевых игр на уроках литературного чтения на развитие коммуникативной толерантности у младших школьников. Усилия педагогов по внедрению ролевых игр привели к снижению уровня интолерантности и увеличению доли учащихся с высокими показателями коммуникативной толерантности во всех сферах общения. Эти результаты подтверждают гипотезу

исследования и указывают на перспективы продолжения подобной работы в образовательной практике.

Полученные данные показывают значительное повышение уровня коммуникативной толерантности у большинства обследуемых. Так, если на первом этапе лишь около половины учеников обладали достаточным уровнем коммуникативной толерантности, то после проведения формирующего этапа доля таких детей увеличилась почти вдвое.

Наблюдаются положительные сдвиги практически по всем показателям, характеризующим коммуникативную толерантность. Особенно заметен прогресс в навыках активного слушания и способности уважать другое мнение.

Полученные данные подтверждают результативность использования ролевых игр в учебном процессе и показывают эффективность опытно-экспериментальной работы.

Организованная программа, основанная на применении ролевых игр, позволила достичь значительных успехов в формировании коммуникативной толерантности у младших школьников. Использование игр, интеграции творчества и театральных элементов оказалось высокоэффективным способом укрепления навыков общения и взаимоуважения.

2.4. Рекомендации учителям начальных классов по формированию коммуникативной толерантности у младших школьников

Формирование коммуникативной толерантности у младших школьников — важная задача, стоящая перед учителем начальной школы. Она предполагает развитие умения уважительно относиться к другим людям, умение выслушивать мнение собеседника, терпимо воспринимать различия между людьми и конструктивно разрешать конфликты. Вот рекомендации,

Чудова Елизавета Владимировна, III-47

Тема: «Формирование коммуникативной толерантности у младших школьников на уроках литературного чтения посредством ролевых игр»

которые помогут педагогам эффективно формировать коммуникативную толерантность у детей младшего школьного возраста:

1. Организация классного коллектива

Цель: создание благоприятной атмосферы взаимопонимания и уважения среди учеников класса.

- Обучение правилам общения: систематически разъясняйте детям правила вежливого поведения и коммуникации, такие как уважение личного пространства другого ребенка, умение слушать друг друга, говорить спокойно и дружелюбно.

- Создание традиций коллективного взаимодействия: регулярно проводите совместные мероприятия, игры и проекты, способствующие укреплению доверия и взаимоподдержке внутри группы.

- Поддержка инициативы каждого ученика: уделяйте внимание мнению всех ребят, даже тех, кто менее активен или застенчив, поощряйте участие каждого в обсуждениях и дискуссиях.

2. Развитие эмоционального интеллекта

Цель: научить учащихся распознавать эмоции других людей и реагировать на них адекватно.

- Игры и упражнения на эмпатию: организуйте занятия, направленные на осознание эмоций одноклассников («Угадай эмоцию», «Расскажи историю персонажа»).

- Тренировка понимания чувств: предлагайте задания, в ходе которых дети будут учиться ставить себя на место другого («Представьте, что ваш товарищ получил плохую оценку... Как бы вы поступили?»).

- Работа над конфликтными ситуациями: вместе разбирайте реальные случаи конфликтов, обсуждая возможные причины возникновения и пути решения проблем мирным путем.

3. Использование игровых методов воспитания

Цель: вовлечение детей в ситуации, моделирующие различные жизненные сценарии и помогающие развивать навыки сотрудничества и взаимоуважения.

- Ролевые игры: предложите учащимся разыгрывать сценки, отражающие позитивные образцы поведения и способы разрешения сложных ситуаций («Школьная библиотека», «Новый ученик»).

- Творческие задания: проведите конкурсы рисунков, сочинений или театральных постановок, направленных на воспитание культуры общения и межличностных отношений.

- Сюжетно-ролевые игры: позволяйте детям самостоятельно выбирать роли и взаимодействовать друг с другом, стимулируя развитие коммуникативных способностей и социальной ответственности.

4. Формирование ценностей доброты и гуманизма

Цель: укрепление нравственных основ личности ребёнка, привитие любви к ближнему и формирование чувства солидарности.

- Беседа о доброте и дружбе: регулярно беседуйте с детьми о значении дружбы, поддержки и помощи окружающим, приводите яркие примеры из жизни и литературы.

- Совместные добрые дела: иницируйте благотворительные акции, экскурсии, волонтерские мероприятия, позволяющие детям ощутить радость от совместного труда ради общего блага.

- Пример взрослого учителя: будьте образцом поведения для своих учеников, демонстрируя заботливое отношение ко всем членам учебного сообщества, включая родителей и коллег.

5. Поддержка индивидуального подхода к каждому ребёнку

Цель: учитывать индивидуальные особенности каждого ученика, поддерживать самооценку каждого школьника и способствовать раскрытию потенциала каждого.

- Развитие способности слышать и понимать: внимательно слушайте пожелания и мнения каждого ученика, поддерживайте диалог, проявляйте интерес к внутренним переживаниям и потребностям ребёнка.

- Разнообразие заданий: предоставляйте возможность выбора уровня сложности заданий, форматов деятельности, учитывающих интересы и склонности каждого ученика.

- Индивидуальные беседы: периодически общайтесь индивидуально с каждым ребёнком, выясняя его проблемы, настроения и успехи.

Учитель начальных классов обладает широкими возможностями для формирования коммуникативной толерантности у младших школьников. Постоянная забота о климате в классе, продуманная организация учебного процесса и регулярные беседы с учениками создают необходимую почву для дальнейшего развития гуманистических качеств и способностей к позитивному взаимодействию.

Заключение

Проведённое исследование было посвящено изучению процесса формирования коммуникативной толерантности у младших школьников на уроках литературного чтения средствами ролевых игр. Были поставлены следующие цели исследования: выявление теоретико-методологических оснований формирования коммуникативной толерантности, разработка методики использования ролевых игр на уроках литературного чтения, проверка эффективности разработанной методики экспериментальным путём.

Теоретическая значимость данной работы заключается в углублении научных представлений о механизмах формирования коммуникативной толерантности младших школьников и определении путей эффективного внедрения игровых технологий в образовательный процесс начального звена школы.

Практическое значение проведенного исследования состоит в разработке и внедрении конкретной методики организации уроков литературного чтения с использованием ролевых игр, которая позволяет целенаправленно формировать необходимые качества личности учащихся.

Основные выводы исследования заключаются в следующем:

1. Коммуникативная толерантность является важным компонентом личностного роста и социализации младших школьников, обеспечивающим успешное взаимодействие с окружающими людьми.

2. Литературное чтение выступает наиболее эффективным средством формирования коммуникативной толерантности благодаря наличию богатого художественного материала, стимулирующего размышления о человеческих отношениях, морали и поведении.

3. Ролевые игры позволяют активно включать детей в процесс освоения новых способов общения, способствуют развитию эмоционального

Чудова Елизавета Владимировна, Ш-47

Тема: «Формирование коммуникативной толерантности у младших школьников на уроках литературного чтения посредством ролевых игр»

интеллекта, помогают преодолевать барьеры страха и неуверенности в социальных ситуациях.

4. Разработанная методика использования ролевых игр показала свою эффективность в формировании необходимых качеств личности младших школьников, повышая уровень проявления коммуникативной толерантности.

5. Экспериментальная проверка подтвердила положительные изменения показателей коммуникативной толерантности учащихся опытной группы по сравнению с контрольной группой, что свидетельствует о высокой степени педагогического воздействия используемых педагогических условий.

Итак, данное исследование позволило сделать вывод о том, что применение ролевых игр на уроках литературного чтения способствует эффективному формированию коммуникативной толерантности у младших школьников. Результаты эксперимента подтвердили целесообразность предлагаемой методики и её перспективность для дальнейшего совершенствования образовательного процесса в начальной школе.

Список литературы

1. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. — Москва: Аспект-Пресс, 2018. — 368 с.
2. Божович, Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте / Л.И. Божович. — СПб.: Питер, 2017. — 398 с.
3. Васильева, Е.Н. Роль ролевых игр в формировании коммуникативной компетенции младших школьников / Е.Н. Васильева // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. — 2019. — № 3. — С. 126–133.
4. Гаврилова, Т.П. Эмпатия и её значение в межличностном познании / Т.П. Гаврилова // Вопросы психологии. — 1981. — № 3. — С. 121–127.
5. Гришина, Н.В. Конфликты в организациях: организационно-психологический подход / Н.В. Гришина. — СПб.: Речь, 2016. — 320 с.
6. Давыдов, В.В. Теория развивающего обучения / В.В. Давыдов. — Москва: ИНТОР, 2018. — 544 с.
7. Зимняя, И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. — 480 с.
8. Леонтьев, А.А. Основы психолингвистики / А.А. Леонтьев. — Москва: Академия, 2019. — 288 с.
9. Матюшкин, А.М. Психология игры / А.М. Матюшкин. — Москва: Издательский дом МГУ, 2017. — 256 с.
10. Овчинникова, Ю.Г. Современные образовательные технологии в начальной школе / Ю.Г. Овчинникова. — Самара: СамГУПС, 2019. — 180 с.
11. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. — СПб.: Питер, 2018. — 712 с.
12. Сидоренко, Е.В. Методы математической обработки в психологии / Е.В. Сидоренко. — СПб.: Речь, 2017. — 352 с.

Чудова Елизавета Владимировна, Ш-47

Тема: «Формирование коммуникативной толерантности у младших школьников на уроках литературного чтения посредством ролевых игр»

13. Смирнова, Е.О. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, коррекция нарушений / Е.О. Смирнова. — Москва: Владос, 2018. — 256 с.

14. Соловьева, Л.Ф. Ролевые игры как средство формирования коммуникативной толерантности у младших школьников / Л.Ф. Соловьева // Мир науки, культуры, образования. — 2019. — № 5. — С. 137–141.

15. Сухомлинский, В.А. Сердце отдаю детям / В.А. Сухомлинский. — Киев: Радянська школа, 2017. — 320 с.

16. Эльконин, Д.Б. Психология игры / Д.Б. Эльконин. — Москва: Владос, 2019. — 352 с.

Диагностика изучения уровня коммуникативной толерантности у младшего школьника (Р. В. Овчарова)

Цель: Оценка уровня сформированности коммуникативной толерантности у младших школьников.

Материал: Бланк с тремя сериями по 8 вопросов в каждой серии, имеющими возможные варианты ответов. Каждая серия теста имеет отношение к одной из сфер жизни ребенка:

Первая серия - «Толерантность в кругу друзей»;

Вторая серия - «Толерантность и окружающий мир»;

Третья серия - «Толерантность у себя дома».

Ход проведения: Школьнику дается бланк стандартизированной анкеты и предлагается из двух вариантов ответа выбрать тот, который ему кажется наиболее подходящим и обозначить свой выбор. + текстовка диагностики в приложение

Имя обучающегося _____

Серия 1.

1. Наташа плохо одета...

- ☐ Это не имеет значения
- ☒ Ты вместе со своими друзьями будешь ее дразнить

2. Твой знакомый мальчик - другой национальности, он соблюдает традиции своего народа...

- ☒ Ты скажешь ему, что это смешно
- ☐ Ты попросишь его рассказать тебе об этом

3. Кожа Джона не такого цвета, как твоя...

- ☐ Ты попытаешься поближе с ним познакомиться
- ☒ Ты скажешь, что тебе не нравятся люди такого цвета, как он

4. Старичок впереди тебя идет очень медленно...

- Ты толкнешь его, чтобы скорее пройти
- Ты придержишь дверь, чтобы он прошел

5. Ты мальчик, тебя посадили за одну парту с девочкой...

- Ты скажешь, что все девчонки глупые
- Ты поболтаешь с ней

6. Ты девочка, тебя посадили за одну парту с мальчиком...

- Ты скажешь, что все мальчишки глупые
- Ты поболтаешь с ним

7. Ты видишь, что кого-то бьют...

- Ты защитишь его
- Ты сделаешь вид, будто ничего не видел

8. Тебя знакомят с ребенком, который передвигается только в инвалидной коляске...

- Ты поговоришь с ним, как с любым другим человеком
- Ты сделаешь вид, что не заметил его

Серия 2.

1. Вся история человечества сопровождается войнами...

- Мы должны попытаться понять, почему начинаются войны
- Мы ничего не можем сделать

2. Тебя знакомят с детьми, которые пострадали от войн и конфликтов...

- Ты посочувствуешь им
- Тебя это не волнует

3. Учитель рассказывает о доброте и понимании между людьми...

- Тебе это не интересно

Чудова Елизавета Владимировна, Ш-47

Тема: «Формирование коммуникативной толерантности у младших школьников на уроках литературного чтения посредством ролевых игр»

○ Ты хочешь узнать об этом больше

4. Ты с кем-то не согласен...

○ Ты все-таки постарайся выслушать ее или его

● Ты не дашь ему или ей шанса высказаться

5. Как лучше побороть зло...

● Применяя силу

● Объединиться с другими и сказать злу «НЕТ»

6. На уроке ты уже ответил...

● Ты снова тянешь руку

○ Ты дашь возможность ответить другим

7. Друг предал тебя...

○ Ты попытаешься обсудить с ним это

● Ты постарайся отомстить ему

8. У тебя появился друг по переписке из другой страны...

○ Тебе хочется, чтобы он поделился с тобой своими мыслями

● Тебе это не интересно

Серия 3.

1. Младший брат (сестра) сломал твою игрушку...

○ Ты простишь его, он сделал это случайно

● Ты отшлепаешь его

2. В семье кто сильнее, тот и командует...

○ Ты не будешь поступать так же

● Ты будешь так же поступать при решении проблем

3. Младшим всегда достается больше подарков и внимания...

● Ты говоришь себе, что ты никому не нужен

- Ты расскажешь кому-нибудь, почему ты чувствуешь себя несчастным

4. Ты поссорился со своей сестрой (братом)...

- Ты постарайся объяснить ей свою точку зрения

- Ты надуешься и уйдешь

5. Кто-нибудь поступает с тобой грубо...

- Ты ответишь тем же

- Ты постарайся изменить его отношение к тебе

6. Ты не доволен собой...

- Ты скажешь «у каждого есть недостатки»

- Ты всеми недоволен

7. Ты слышишь, что о ком-то говорят плохо...

- Ты разузнаешь, правда ли это

- Ты немедленно кому-нибудь расскажешь об этом

8. Ты не хочешь идти на прогулку с семьей...

- Ты закаташь сцену

- Ты предложишь что-нибудь поинтереснее

Обработка данных:

- - толерантный ответ

- - нетолерантный ответ