**Приоткрытые завесы курьерского ремесла**

Каждый день мимо нас незаметно проходят люди с жёлтыми, зелёными, красными или любого другого цвета ящиками. Мы не знаем, откуда и куда они идут, мы не знаем, что у них в коробках, но точно понимаем одно - это доставщики.

Не хотелось бы вам чуть больше окунуться в тернии этой профессии и понять, как работают люди, ежедневно транспортирующие различную продукцию? Мне удалось взять интервью у одного из представителей ремесла и глубже проанализировать неотъемлемую часть нашей повседневной жизни - доставку.

**Интервью с доставщиком**

***– Что сподвигло вас найти работу и много ли времени понадобилось на поиск?***

– Есть несколько причин, почему я начал искать работу. Во-первых, я хотел попробовать себя в чем-то новом, больше углубиться в аспекты взрослой жизни, понять для себя, что значит "работать/зарабатывать". Во-вторых, со временем мои расходы стали увеличиваться, а мой прошлый доход, который я получал с хобби, не мог покрыть их, поэтому я решил куда-нибудь устроиться. Много времени поиск не занял, так как размышления были ещё до финального решения.

***– Был ли какой - то перечень профессий или доставка - это единственное, что пришло в голову?***

– Да, перечень профессий был. Так как я очень люблю рисовать, создавать разные образы, то изначально рассматривал дизайн. Помимо этого, у меня был вариант заняться репетиторством.

***– Почему вы решили в итоге пойти работать именно курьером?***

– Потому что это особо не напрягало меня. Так как я ещё учусь в университете, я хотел, чтобы работа не мешала учёбе, и если дизайн и репетиторство отнимают много времени, то будучи доставщиком я сам определяю, когда выйду на работу.

***– Какие были трудности в начале профессионального пути?***

– Я столкнулся с тем, что не мог понять систему организации, в которой работал. Также для меня было непривычно выходить на работу, так как это был мой первый опыт – пришлось налаживать дисциплину. В итоге мне понадобилось несколько недель, чтобы ко всему этому привыкнуть. По большей части, здесь всё зависит от человека и его прошлого опыта работы.

***– Много ли способов доставки предлагает сервис?***

– Существует два способа доставки: пешком и на транспорте. Если с пешим видом всё понятно, то по поводу транспорта я хотел бы подробнее рассказать. Курьер может доставлять заказы на любом транспорт – будь то автомобиль, байк, велосипед, электротранспорт – не важно, он может выбрать любой, в зависимости от его возможностей и желания. Но есть одна деталь: от выбора передвижения зависит и заработок. Человек на велосипеде доставит гораздо больше заказов за определённое время, чем тот, кто работает пешком, следовательно и заработает больше, поэтому выгодно иметь хоть какое-нибудь средство передвижения.

***– Есть ли определённый график работы или он, по большей части, гибкий?***

– Как я и говорил ранее, в организации, в которой сейчас работаю, график определяю сам, что очень удобно, ведь спокойно могу совмещать учёбу, работу и личную жизнь. Особенность заключается в том, что курьер в моей организации может выбирать между двумя видами слотов: свободный и плановый. При первом варианте человек сам определяет, сколько будет работать и когда выйдет на работу. При плановом слоте курьер обязан отработать определённое время. Например, с 14:00 до 22:00, доставщик должен выйти на работу в два часа дня и проработать восемь часов. Основная особенность заключается в том, что ему даётся бонус в виде определённого количества процентов, которые прибавятся к его оплате за заказы уже после завершения рабочего дня.

***– По сколько часов вы обычно работали/работаете? Много ли получается выделить времени на неделе?***

– Я обычно работаю на свободных слотах вечером, в день чаще всего выделяю 2-4 часа на доставку, следовательно, около 20 часов в неделю. Когда у меня нет дел, то могу и 6 часов поработать.

***– Компания-работодатель предоставляет какие-то бонусы доставщикам?***

– Да, работодатель даёт бонусы, причём очень много. В них входят разные купоны, скидки, акции, которые иногда очень помогают и облегчают жизнь курьерам.

***– От чего зависит заработок, и сколько обычно доставщики получают за один день?***

– Заработок напрямую зависит от того, каким способом доставляешь и сколько времени работаешь. Обычно курьер получает 500-600 рублей в час, то есть в день за 6 часов он получит больше 3000 рублей. Так же заработок зависит от погодных условий: чем сложнее доставлять, тем больше оплата. В общем, в этой работе не мало условий, которые влияют на зарплату.

***– Что бы вы изменили в системе доставки?***

– Система мне нравится. Не думаю, что в ней надо что-то менять.

***– Есть ли у вас какие-то советы для начинающих или тех, кто только думает начать работать в доставке?***

– Да, есть советы, которые я бы хотел получить сам, когда начинал работать. Во-первых, нужно обзавестись минимум велосипедом, с ним гораздо легче и быстрее будет доставлять заказы. Во-вторых, не бояться писать в поддержку, если возникли какие-то вопросы. В противном случае потом можно будет столкнуться с проблемами. В - третьих, выработать у себя дисциплину, если её не хватает.