

МЕТОДЫ И ПРИЕМЫ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Левцкий Н.З.,

преподаватель Новосибирского подразделения

Западно-Сибирского учебного центра профессиональных квалификаций ОАО «РЖД»

Обучение взрослых отличается от традиционного педагогического подхода, так как требует учета жизненного опыта, мотивации и практической направленности. Интерактивные методы позволяют вовлечь обучающихся в процесс, повысить их активность и улучшить усвоение материала. В статье рассмотрены эффективные методы и приемы интерактивного обучения взрослых на примере корпоративного обучения работников ОАО «РЖД» по профессии «Составитель поездов».

Развитие персонала в ОАО «РЖД» требует особого подхода, учитывающего специфику железнодорожной отрасли, высокие стандарты безопасности и необходимость постоянного обновления профессиональных компетенций. Профессия составителя поездов требует особых компетенций - от безупречного знания технических регламентов до способности быстро принимать решения в нестандартных ситуациях. Современные интерактивные методы обучения позволяют эффективно подготовить специалистов, сочетая теоретическую подготовку с отработкой практических навыков в условиях, максимально приближенных к реальным.

Перед применением интерактивных методов важно учитывать ключевые принципы андрагогики:

- ориентация на опыт – взрослые опираются на имеющиеся знания и навыки;
- практическая направленность – обучение должно решать реальные задачи;
- самостоятельность – взрослые предпочитают активное участие, а не пассивное восприятие;
- обратная связь – важна рефлексия и обсуждение результатов.

Анализ опыта корпоративного обучения показывает, что при организации обучения в учебных центрах ОАО «РЖД» реализуются принципы:

- ориентация на практику – знания должны быть применимы в ежедневной работе (управление подвижным составом, обслуживание инфраструктуры, безопасность движения);
- учет профессионального опыта – обучение строится на реальных кейсах из деятельности железнодорожного транспорта;
- соответствие отраслевым стандартам – программы должны учитывать нормативные требования и корпоративные регламенты;
- гибкость и адаптивность – возможность обучения как в очном, так и в дистанционном формате.

Ключевые аспекты подготовки и специфика обучения составителей поездов заключается в строгом соблюдении техники безопасности. Работа в

условиях дефицита времени требует необходимости формирования автоматизма действий, а также адаптации к различным погодным условиям. Важным является командное взаимодействие - координация с машинистами, диспетчерами, другими составителями.

Личный опыт проведения занятий и опыт коллег позволяет систематизировать интерактивные методы обучения, применяемые в учебных центрах ОАО «РЖД». Активно применяются дискуссионные методы:

- разбор нештатных ситуаций – анализ реальных случаев нарушений безопасности и обсуждение решений;

- круглые столы с экспертами – обсуждение изменений в нормативной базе, технологических инноваций;

- «мозговой штурм» – генерация идей по оптимизации рабочих процессов (например, снижение простоев, повышение энергоэффективности).

Создание ситуаций, приближенных к реальным позволяют имитационные и игровые методы:

- тренажеры и симуляторы – обучение управлению локомотивом, работе с системами сигнализации;

- деловые игры – моделирование работы диспетчеров, логистических служб, ремонтных бригад;

- ролевые игры – отработка взаимодействия между машинистами, проводниками, ремонтным персоналом.

Практико-ориентированное обучение реализуется через разбор кейсов из опыта РЖД (анализ аварийных ситуаций, успешных проектов модернизации), через стажировки, наставничество, тренинги – обучение на реальных объектах (депо, станции, пути).

Актуальными являются цифровые технологии в обучении, которые все больше набирают популярность при организации учебного процесса, к которым относятся:

- виртуальные тренажеры – 3D-симуляторы для машинистов, диспетчеров, VR-очки для визуализации технических параметров вагонов, интерактивные схемы станционных путей и др.;

- онлайн-курсы и вебинары – обучение по технике безопасности, новым технологиям;

- мобильные приложения – микрообучение (короткие уроки по правилам эксплуатации);

- геймификация – система баллов и рейтингов за прохождение тестов и тренингов.

Для повышения вовлеченности обучающихся применяются:

- метод «разбор полетов» – коллективный анализ ошибок и поиск решений;

- перевернутый класс – самостоятельное изучение теории, практика на рабочем месте;

– кросс-функциональные группы – совместное обучение сотрудников разных подразделений;

– чек-листы и алгоритмы действий – закрепление ключевых процедур.

Выбор конкретных техник зависит от целей обучения, аудитории и доступных ресурсов. Главное – создать среду, в которой взрослые смогут учиться через опыт, обсуждение и действие. Внедрение интерактивных методов обучения в учебных центрах ОАО «РЖД» позволяет не только повысить квалификацию работников компании, но и усилить корпоративную культуру, улучшить взаимодействие между подразделениями и минимизировать риски в работе. Современные интерактивные методы обучения позволяют сформировать у составителей поездов не только профессиональные навыки, но и "ситуационную осознанность" - способность предвидеть и предотвращать потенциально опасные ситуации. Оптимальное сочетание тренажеров, симуляторов, практических занятий и цифровых технологий делает обучение максимально эффективным и соответствующим вызовам современной железнодорожной отрасли.

Делая вывод, можно отметить, что применение интерактивных подходов делает обучение эффективнее и интереснее. Интерактивное обучение – это ключ к профессиональному росту и безопасности на железной дороге, а качественная подготовка составителей поездов - залог безопасности и эффективности маневровой работы.