Развитие коммуникативной компетентности педагога в системе дополнительного профессионального образования в процессе реализации ФГОС (Федерального государственного образовательного стандарта) является ключевым аспектом повышения качества образования. Современные ФГОС акцентируют внимание на формировании у обучающихся универсальных учебных действий, включая коммуникативные. Это означает, что педагог должен обладать высоким уровнем коммуникативной компетентности, чтобы эффективно взаимодействовать с учащимися, коллегами и родителями, а также создавать благоприятную атмосферу для обучения.

Компоненты коммуникативной компетентности педагога, подлежащие развитию:

\* Вербальная коммуникация:

\* Ораторское мастерство: умение ясно и убедительно формулировать мысли, использовать различные приёмы речи (интонация, темп, паузы), доносить информацию до разных аудиторий, адаптировать речь к конкретной ситуации.

\* Активное слушание: умение не только слышать, но и понимать собеседника, учитывать его эмоциональное состояние, задавать уточняющие вопросы, сопереживать.

\* Язык тела (невербальная коммуникация): понимание и использование жестов, мимики, поз, которые дополняют и усиливают вербальное сообщение, создание комфортной атмосферы общения.

\* Использование различных способов коммуникации: владение технологиями (телефон, видеоконференции), умение работать в команде, использовать информационные ресурсы.

\* Невербальная коммуникация:

\* Эмпатия: умение понимать и разделять чувства других людей, реагировать на них адекватно.

\* Эмоциональный интеллект: распознавание и управление своими эмоциями и эмоциями других.

\* Сочувствие: способность сопереживать и понимать чувства других людей, учитывать их нужды.

\* Уважение: создание атмосферы доверия и взаимоуважения в процессе общения.

Подходы к развитию коммуникативной компетентности в дополнительном профессиональном образовании:

\* Теоретический блок: изучение психологии общения, коммуникативных моделей, теории мотивации, анализа успешных и неуспешных коммуникативных взаимодействий.

\* Практический блок:

\* Ролевые игры: моделирование ситуаций взаимодействия с учениками, родителями, коллегами.

\* Тренинги: развитие умений активного слушания, эффективной коммуникации, управления эмоциями, речевого этикета.

\* Анализ видеозаписи: собственного и чужого взаимодействия, выявление ошибок и возможностей для улучшения.

\* Наблюдение за мастер-классами и опытом других педагогов: изучение эффективных методов взаимодействия.

\* Практическое применение полученных знаний в реальных условиях: возможность отработать навыки в сопровождении опытного наставника.

\* Обратная связь: получение конструктивной критики от наставников, коллег, супервизоров.

\* Самоанализ: рефлексия собственных коммуникативных моделей и поиск способов их совершенствования.

\* Использование современных технологий: онлайн-платформы для проведения тренингов, дискуссий, обмена опытом.

Результаты развития коммуникативной компетентности педагога:

\* Повышение эффективности педагогической деятельности: создание более продуктивных и комфортных отношений с учениками, родителями и коллегами.

\* Улучшение качества образовательного процесса: стимулирование мотивации к обучению, создание благоприятной атмосферы для развития ученика.

\* Профессиональный рост педагога: увеличение самооценки, расширение кругозора, освоение новых методов работы.

\* Повышение уровня удовлетворённости учеников и родителей: улучшение взаимопонимания, формирование положительного отношения к школе.

Развитие коммуникативной компетентности педагогов — это непрерывный процесс, требующий постоянного самосовершенствования и стремления к профессиональному росту. Важно, чтобы система дополнительного профессионального образования предоставляла педагогам возможности для обучения, практики и совершенствования коммуникативных навыков в соответствии с актуальными требованиями ФГОС.