**Баймуратова Я.Г., учитель географии МБОУ СОШ №1 Города Елабуга Республики Татарстан**

**Педагогическая ситуация - «Неприкасаемая».**

**Направление: процесс взаимодействия школы и семьи.**

**Описание проблемной педагогической ситуации**. Начало учебного года. Учащиеся начальной школы перешли на следующую ступень образования. Дети знакомятся с новыми учебными предметами, учителями, кабинетами. В одном 5 классе наблюдается следующая ситуация: учащиеся заходят в кабинет географии на урок и сторонятся от одной ученицы, её учебных принадлежностей. Выясняется, что у них в классе эта девочка «неприкасаемая». Девочку игнорирует большая часть классного коллектива. Проходя мимо неё, обходят стороной, обзывают. С ней сдержанно общается только соседка по парте из жалости. Им двоим сложно противостоять всему классному коллективу.

Это проявление школьного-социального явления, выраженного в агрессивном настрое с преднамеренным преследованием, жестокостью, оскорблениями и унижениями другого ребёнка в присутствии сверстников. Педагог, заметив такое явление, должен действовать тактично, чтобы уберечь пострадавшего испытывать еще большую неуверенность в себе и стыд. Акцент с этой ситуации перевести лучше на развитие способностей к творчеству, умственным преобразованиям, мышлению, эмпатии - чувству сопереживания эмоциональному состоянию другого человека.

**Контекст проблемной педагогической ситуации;** Выяснение возникновения и продолжительности педагогической ситуации было начато беседы с «неприкасаемой». Сама девочка не агрессивная, скрыто переживает конфликт, но изменить в положительную сторону к себе обстановку в классе пока не может. Подруга сочувствует девочке, возмущена недоброжелательным отношением некоторых одноклассников. Обсуждение ситуации со всеми участниками конфликта выяснило:

* Кто главный участник этого события и диалога?
* В чем заключается причина конфликта?
* Что послужило мотивом этого поступка?

**Формулирование проблем, возникших в результате данной ситуации и требующих решения;** Оказалось, что главный негативный участник конфликта к «неприкасаемой» один одноклассник. Любимый сын и лидер среди мальчишек и девчонок посещал секцию восточных единоборств недолюбливал эту замкнутую малышку, передразнивал её походку ещё с дворовых игр. Часть школьников его не поддерживали, но тихо переживали эту ситуацию. Тревожная обстановка тяготилась на переменах.

Беседа с классным руководителем, учителем начальных классов, социальным педагогом, психологом прояснила главную причину конфликта: девочка с младенческого возраста воспитывается одинокой женщиной-опекуном в приемной семье. Большая часть детей класса были знакомы из детского сада, а эта девочка была «новенькой», часто в разговорах родителей и детей была выделена как особенная. Спокойное и беспроблемное поведение девочки позволило уделить большее внимание учителя начальных классов подвижным ученикам. Девочка держалась особняком, мало общалась, была незаметной, показывала слабые результаты в учёбе. Другие дети в семьях с родителями, справляли праздники, дни рождения. Социальное положение опекаемой и слабые успехи в обучении стали скрытой причиной конфликта, а уникальная её походка была лишь поводом для передразнивания, что привели к статусу «неприкасаемой». Мальчик – одноклассник, со своим внутренним пониманием семейных ценностей негативное отношение к девочке усилил друзьями. Так в классе сформировалась педагогическая ситуация, созданная из групп, поддерживающих мальчика и сочувствующих девочке.

**Педагогическая цель (результат), достигаемая в ходе разрешения данной ситуации:**

* достичь взаимоуважения всех членов классного коллектива независимо от социальной принадлежности и учёбы.

**Задачи, которые необходимо решить для достижения цели:**

* помочь детям осознать ошибку, чтобы в будущем они не совершали подобных поступков;
* донести до понимания родителей, что при воспитании нужно уделять внимание таким качествам, как терпимость и снисходительность: ребенок должен уважительно относиться ко всем семьям;
* провести беседу с детьми в классе, о ценности взаимоуважения каждого, и не оставлять без внимания конфликтные случаи непонимания.

**Что было сделано по реализации цели и решению задач:** выяснили особенности психики и поведения детей и применили следующие меры:

* Проявление тревожности, нестабильного эмоционального состояния, страха, застенчивости или неумения общаться со сверстниками. Что делать? Отношение к жизни формируется мелочами и крупными явлениями, из которых складывается человек, его мировосприятие. Все мелочи должны учитываться, когда мы задумываемся над судьбой детей и нашей молодёжи в целом. Интересы человека формируются главным образом в его детстве, когда он учиться смотреть, слушать, понимать, говорить. Посещение различных кружков, школьные организованные экскурсии с родителями и другими взрослыми в детские дома, приюты, в природу, театры и т.д., общение разновозрастными детьми во время различных мероприятий, субботников способствует повышению самооценки учащихся, налаживать дисциплину в классе, доброжелательному общению. Открытое обсуждение конфликтной ситуации, поощрение в спорах собственного мнения учащихся позволяют сохранить самостоятельность во вкусах и во взглядах
* Одиночество, замкнутость, сильная ранимость, вспыльчивость и раздражительность. Как решить? Проведение индивидуальных бесед, объяснение способов преодоления и сглаживания проблем помогают ребенку избавиться от этих трудностей. В коллективных мероприятиях необходимо создавать условия для подчеркивания положительных качеств подростка. В нашем случае предложили девочке «неприкасаемой» записаться на кружок танцев, театральный или спортивной ходьбы, чтобы найти новый круг общения и выработать более красивую модельную походку. Родной город Елабуга как музей под открытом небом, является известным в России культурно-историческим комплексом. Окружающая природа - Национальный парк «Нижняя Кама». Экскурсии в музейные занятия, в природу помогают видеть детей в другой обстановке и корректировать их развитие. В музейных предметах зафиксированы красота природы, знания человека, его социальный опыт, деятельность, представления о прекрасном, вечном. Конфликтующим и сочувствующим ученикам были предложены различные способы рефлексии: например, рассказывать историю музейного предмета от имени самого предмета, что будет способствовать развитию их фантазии, воображения, наблюдательности и познавательного интереса. Восприятие экспозиций музея делает более эффективным игра, творчество и активное общение с экспонатами. Одной из наиболее привлекательных форм этого сотрудничества является организация и участие в экологических композициях «Природа не для мусора!», «Сохраните природу для себя!». Учащиеся пытаются разобраться о великолепии природы, о взаимосвязях, об отношении человека к месту обитания, об экологической угрозе. Все эти мероприятия подразумевают серьёзную работу мысли, полёт фантазии, развивают воображение. Большой воспитательный эффект имеют выступления детей перед учащимися начальных классов с экологическими акциями, викторинами на тему защиты природы, взаимоотношения детей.
* Отрицательное лидерство. С таким ребенком лучше не спорить и не конфликтовать, не делать замечаний в присутствии других. Надо постараться найти с ним контакт и подружиться, подсказать, как стать настоящим лидером, имеющим авторитет. При проведении занятий можно рассказать об известных людях-земляках, как складывалась их жизнь, какие испытания и трудности встречались на их пути (потеря близких, сиротство, голод, война) как они их преодолевали. Дети должны понять, что проблемы, с которыми они сталкиваются, были и у других поколений, что в этом мире всё повторяется. Важно не сломаться, выйти из ситуации, приобретя определённый положительный опыт. В настоящее время молодое поколение нередко впитывает в себя примеры низкого уровня, педагогу всегда надо быть готовым к разнообразным реакциям учащихся, отражающим их мировоззрение и культуру и порой вступающим в противоречие с позицией их оценочными суждениями самого педагога. В качестве резервов можно предложить использовать информационно-коммуникативные технологии, позволяющие расширить социокультурное пространство личности.
* Учителю необходимо чутко реагировать на ситуацию, объяснив детям о толерантности и снисходительности к одноклассникам, оказавшимся в сложных семейных ситуациях. Лучше всегда выработать совместное решение детей (родителей) с учителем по разрешению сложившейся ситуации. Обсуждение можно провести в форме мозгового штурма. В качестве одного из способов можно предложить совместный просмотр фильма «Время героев» с последующим обсуждением. Для них мнение ровесников имеет большое значение и выше мнения взрослых. Самый лучший вариант выхода из этих ситуаций – попытаться понять их и причину такого поведения, учитывать их мнение, предоставить больше подконтрольной самостоятельности, сотрудничество.

**Что было сделано для предупреждения повторов подобных ситуаций**. Если вернуться к нашему примеру, то видно, что родителями и педагогами в воспитании ребенка были допущены ошибки, повлекшие нарушение ими общепринятых норм поведения. Ошибка родителей - они не приучили сына – лидера бережно относиться к жизненным ситуациям сиротства. Опекаемая семья чаще нуждается в педагогической и социальной поддержке. Педагогический и родительский коллектив в сотрудничестве способны добиваться положительных результатов. В данном случае педагог помогал принять правильную позицию, предупредив опасность подверженности многих «стадному чувству» и как от поступка каждого зависит решение проблемы.

Подводя краткий итог, ещё раз подчеркнём, что соблюдение правил и норм общения приводит к укреплению дружбы в классном коллективе, учебным действиям, дальнейшему сплочению коллектива и развитию навыков разрешения (в том числе совместного) сложных социальных ситуаций и исключения повторов. Сильный и дружный классный коллектив детей, родителей и педагогов способствует формированию и развитию каждого Человека.

**Список литературы**:

Ганина Т.В., Мартишина Н.В. Воспитание личности средствами культуры. Мастер-классы 2012. Материалы III Всероссийского фестиваля школьных учителей в Елабуге 15-18 августа 2012г.- Елабуга: Изд-во филиала КФУ в г. Елабуга, 2012, -110с.