**Методическая разработка: “Создание безопасной образовательной среды: профилактика травли и обеспечение благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации”**

**Педагог-психолог,**

**Мукаилова З.Г.**

**Введение**

В современном обществе проблема травли (буллинга) в образовательных организациях приобрела особую актуальность. Травля, независимо от ее формы – физической, вербальной, социальной или кибербуллинга – оказывает разрушительное воздействие на психическое здоровье и благополучие обучающихся, негативно сказывается на их академической успеваемости и социальной адаптации. В связи с этим, создание безопасной и поддерживающей образовательной среды, свободной от насилия и дискриминации, становится приоритетной задачей для всех участников образовательного процесса. Данная методическая разработка предлагает комплексный подход к профилактике травли и формированию благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации, включающий в себя теоретическое обоснование проблемы, описание ключевых направлений работы, а также конкретные методики и техники, которые могут быть использованы педагогами, психологами и социальными педагогами в своей практической деятельности.

**Формирование безопасной образовательной среды: комплексный подход к профилактике травли**

**Раздел 1. Понимание феномена травли: причины, формы, последствия**

Травля (буллинг) представляет собой систематическое агрессивное поведение одного или нескольких обучающихся по отношению к другому, характеризующееся дисбалансом власти и намеренным причинением вреда. Понимание причин, форм и последствий травли является необходимым условием для эффективной профилактической работы.

* **Причины травли:** Причины травли многогранны и включают в себя индивидуальные, семейные, социальные и образовательные факторы. Агрессорами часто становятся дети, испытывающие дефицит внимания и любви в семье, имеющие низкую самооценку или сами являющиеся жертвами насилия. Социальные факторы, такие как неблагоприятный социально-экономический климат, отсутствие эффективного контроля за поведением детей, а также толерантное отношение к агрессии, также способствуют распространению травли. В образовательной среде факторами риска являются отсутствие четких правил и норм поведения, недостаточная работа по формированию толерантности и эмпатии, а также неэффективные методы реагирования на случаи насилия.
* **Формы травли:** Травля может проявляться в различных формах, включая:
  + *Физическую травлю:* нанесение физического вреда, избиение, толкание, порча имущества.
  + *Вербальную травлю:* оскорбления, обзывания, насмешки, распространение слухов и сплетен.
  + *Социальную травлю:* исключение из группы, игнорирование, бойкот, распространение сплетен.
  + *Кибербуллинг:* травля с использованием электронных средств связи (интернет, социальные сети, мобильные телефоны).
* **Последствия травли:** Последствия травли могут быть крайне серьезными для всех участников образовательного процесса. Жертвы травли испытывают чувство страха, тревоги, одиночества и депрессии, у них снижается самооценка и ухудшается успеваемость. Агрессоры, в свою очередь, демонстрируют склонность к антисоциальному поведению, нарушению правил и норм, а также имеют повышенный риск вовлечения в преступную деятельность в будущем. Наблюдатели травли также могут испытывать негативные эмоции, такие как чувство вины, беспомощности и страха, что может приводить к снижению их социальной активности и ухудшению психологического благополучия.

**Раздел 2. Ключевые направления профилактической работы**

Профилактика травли требует комплексного подхода, включающего в себя работу по нескольким ключевым направлениям:

* **Информационно-просветительская работа:** Целью данного направления является повышение осведомленности всех участников образовательного процесса о проблеме травли, ее формах и последствиях. Это достигается путем проведения классных часов, тематических мероприятий, лекций, бесед, распространения информационных материалов, организации выставок и конкурсов. Важно, чтобы информационно-просветительская работа была адаптирована к возрастным особенностям обучающихся и учитывала их интересы и потребности.
* **Формирование социальных навыков и ценностей:** Данное направление направлено на развитие у обучающихся навыков эффективного общения, толерантности, эмпатии, конструктивного разрешения конфликтов и уверенного поведения. Это реализуется путем проведения тренингов, ролевых игр, дискуссий, групповых проектов, направленных на формирование позитивных межличностных отношений и уважения к другим.
* **Создание поддерживающей образовательной среды:** Данное направление предполагает создание в образовательной организации атмосферы взаимного уважения, поддержки, безопасности и доверия. Это достигается путем установления четких правил и норм поведения, внедрения системы поощрений и наказаний, организации работы службы школьной медиации, а также активного вовлечения родителей в процесс создания благоприятного социально-психологического климата.
* **Выявление и реагирование на случаи травли:** Данное направление включает в себя разработку и внедрение алгоритма действий в случае выявления случаев травли, обучение педагогов методам выявления и пресечения травли, оказание помощи жертвам и агрессорам, а также принятие мер по предотвращению повторных случаев насилия. Важно, чтобы алгоритм действий был четким, понятным и доступным для всех участников образовательного процесса.

**Раздел 3. Методики и техники, используемые в профилактике травли**

Эффективная профилактика травли предполагает использование разнообразных методик и техник, адаптированных к конкретным задачам и особенностям аудитории.

* **Методика “Социометрия” (Морено):** Данная методика позволяет выявить структуру межличностных отношений в классе, определить лидеров, изгоев и изолированных учеников. Результаты социометрии могут быть использованы для организации групповой работы, направленной на сплочение коллектива и интеграцию изолированных учеников.
* **Техника “Мозговой штурм”:** Данная техника используется для активизации творческого мышления и поиска новых решений проблемы травли. Участникам предлагается высказать как можно больше идей, независимо от их реалистичности и осуществимости. Затем все идеи анализируются и отбираются наиболее перспективные.
* **Тренинг “Развитие эмпатии”:** Данный тренинг направлен на формирование у обучающихся способности понимать и сопереживать чувствам других людей. В рамках тренинга используются различные упражнения, такие как ролевые игры, обсуждение ситуаций, прослушивание музыки и просмотр фильмов, вызывающих сильные эмоции.
* **Техника “Медиация”:** Медиация – это процесс добровольного разрешения конфликта с участием нейтрального посредника (медиатора), который помогает сторонам найти взаимоприемлемое решение. Школьная медиация может быть использована для разрешения конфликтов между учениками, в том числе и случаев травли.
* **Программа “Киноуроков в школах России”:** Данная программа предлагает тематические уроки с использованием короткометражных фильмов, которые затрагивают важные нравственные и социальные проблемы, включая тему травли. После просмотра фильма организуется обсуждение, направленное на формирование у обучающихся ценностей добра, справедливости, уважения и сочувствия.

**Заключение**

Данная методическая разработка представляет собой комплексный подход к профилактике травли и формированию благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации. Применение предложенных методов и техник позволит педагогам и психологам эффективно выявлять и пресекать случаи травли, создавать поддерживающую образовательную среду и формировать у обучающихся ценности уважения, толерантности и эмпатии. Результатом реализации данной методической разработки станет улучшение социально-психологического климата в образовательной организации, снижение уровня травли и повышение психологического благополучия обучающихся. Предложенные материалы и подходы могут быть адаптированы и использованы в практике работы других образовательных организаций, стремящихся создать безопасную и поддерживающую среду для развития личности каждого ребенка.

**Литература**

1. Бандура, А. (1977). *Теория социального научения.* Санкт-Петербург: Евразия.
2. Басс, А. Х., & Дарки, К. Д. (1957). *Опросник агрессии Bass-Durkee: Руководство.* Нью-Йорк: Psychological Corporation.
3. Боулби, Дж. (2003). *Привязанность.* Москва: Гардарики.
4. Кривцова, С. В. (2002). *Учитель и проблемы дисциплины.* Москва: Сентябрь.
5. Морено, Я. Л. (1951). *Социометрия: Экспериментальный метод и измерение общества.* Москва: Академический Проект.
6. Олвеус, Д. (1993). *Буллинг в школе: Что мы знаем и что можем сделать.* Москва: Просвещение.
7. Роджерс, К., & Фарсон, Р. Е. (1957). *Активное слушание.* Чикаго: Industrial Relations Center.
8. Смит, П. К. (2014). *Понимание буллинга в школах: Исследование для информирования практики.* Лондон: SAGE Publications.

**Приложения**

* Приложение 1. Анкета для оценки социально-психологического климата в классе “Как мы живем в классе?”.
* Приложение 2. Сценарий классного часа “Что такое травля и как ей противостоять?”.
* Приложение 3. Алгоритм действий при выявлении случаев травли в образовательной организации.
* Приложение 4. Пример программы тренинга “Развитие эмпатии”.