**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования**

**Фряновская детская школа искусств**

**городского округа Щёлково**

141146, Московская обл., г.о. Щёлково, р.п. Фряново, пл. Ленина стр.3 dmshfryanovo@mail.ru

**Методическая разработка**

**на тему:**

**«Мониторинг как средство управления качеством образования в классе изобразительного искусства»**

Составитель

преподаватель по классу ИЗО,

методист

Филиппова О.Ю.

2022г.

В Федеральном Законе «Об образовании в Российской Федерации» № 273 — ФЗ п. 7 ст. 28 от 29.12.2012 г. говорится о том, что каждое образовательное учреждение несёт ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг и образования своих выпускников.

В настоящее время в современном обществе растёт потребность у обучающихся в получении качественных образовательных услуг не только в общеобразовательных учреждениях, но и в учреждениях дополнительного образования, к которым относятся детские школы искусств. Для этих учреждений характерны свои определённые методы и технологии, применяемые в образовательном процессе. Не смотря на все особенности организации образовательного процесса, он направлен на достижение качественного результата.

Качество образования – это совокупность свойств образования, обуславливающих его способность удовлетворять определённые потребности гражданина, общества, государства в соответствии с назначением этого образования.

Для управления качеством образования, необходимо определить критерии «качества» и процедуру их отслеживания (мониторинговые исследования).

Мониторинг – это постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположением.

Модель мониторинга МБУДО Фряновской ДШИ ГОЩ

представлена четырьмя объектами:

— обучающиеся;

— родители;

— материально-техническая оснащённость;

— профессиональная компетентность педагога.

Педагог в процессе мониторинга отслеживает 3 объекта:

— обучающиеся;

 — родители;

 — материально-техническая оснащённость.

**I объект — обучающиеся**

**Мониторинг обучающихся** включает в себя оценку результативности работы с ними и определяется по следующим 7 критериям: сохранность контингента, полнота реализуемых образовательных программ, оценка качества обученности, творческие успехи обучающихся в конкурсах, мероприятиях, удовлетворённость обучающихся образовательными услугами, определение динамики в личностном развитии.

**1) Сохранность контингента** отслеживается 3 раза в год (на 01 сентября, 01января и 01 июня). Перед зачислением поступающих в ОУ родители обязательно знакомятся с Уставом и др. локальными актами ОУ. Если в течение учебного года кто-то из учеников решает без уважительной причины завершить обучение в детской школе искусств, принимаются все меры для того, чтобы он доучился до конца учебного года. Выявляются причины, мешающие успешности обучения, намечаются способы их устранения. С этими обучающимися проводятся индивидуальные беседы, они вовлекаются в творческие мероприятия с целью заинтересованности и повышения уровня мотивации в учебном процессе. Одновременно проводятся консультации с родителями обучающихся с целью выявления причин, мешающих успешному обучению этих детей, родители вовлекаются в процесс влияния на ребёнка.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа | Количество обучающихся на начало отчетного периода | Количество обучающихся на конец отчетного периода | Причина отсева |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**2) Полнота реализуемых учебных** отслеживается в конце каждой четверти. Итог подводится в конце учебного года. Обучение в классе ИЗО МБУДО Фряновской ДШИ ГОЩ проводится с обучающимися в форме групповых занятий, но по индивидуальным маршрутам. В связи с тем, что школа находится в сельской местности, в смешанных группах обучаются дети разных возрастов, с разным уровнем художественных способностей. Для каждого обучающегося индивидуально подбирается задание, с которым ребенок справится.  В случае болезни ученика, ему предлагается отработать пропущенные уроки с другой группой. В период нетрудоспособности преподавателя уроки замещаются другими педагогами школы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Программа | Количество часов по УТП | | | | | Количество фактически отработанных часов | | | | | Выполнение программы % |
| I | II | III | IV | год | I | II | III | IV | год |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**3) Оценка качества обученности**

        Оценка качества обученности выставляется по итогам текущей и промежуточной и итоговой аттестации. Промежуточная аттестация проводится с первого класса в конце учебного года. Сроки и формы проведения промежуточной аттестации определяются образовательной программой. Формы промежуточной аттестации отражены в Положении по организации промежуточной аттестации обучающихся в соответствии с федеральными государственными требованиями к минимуму содержания, структуре и условиям реализации образовательных программ в области искусств.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа, класс | Предмет (специальность) | 5 | 4 | 3 | Качество знаний, % | Успеваемость, % |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**4) творческие достижения обучающихся**

Ежегодно отслеживаются результаты участия обучающихся в конкурсах и других мероприятиях по различным уровням: муниципальный, региональный и т.д. Определяется количество (от всех обучающихся класса) и качество (долю победителей и призёров от общего числа выдвигаемых на конкурсы). Эти показатели ежегодно анализируются и выявляется динамика показателей: либо стабильность, либо падение, либо рост, что говорит о динамике качества реализуемого образования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название мероприятия | Кол-во детей участников, ФИО | Место, кол-во победителей |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Класс | Общее количество обучающихся | Кол-во участников мероприятий (чел.) | | | | | % участников от общего количества  обучающихся | Кол-во победителей (чел.) | | | | | % победителей от общего количествава обучающихсяся |
| Школьный | Муниципальный | Региональный | Федеральный | Международный | Школьный | Муниципальный | Региональный | Федеральный | Международный |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**5) Удовлетворённость образовательной услугой**

Для выявления уровня удовлетворённости обучающихся образовательной услугой взята единая для всех педагогов «Анкета для изучения удовлетворённости обучающихся». Ежегодно в конце учебного года проводится анкетирование обучающихся. Анализ анкет обучающихся позволяет выявить положительные или отрицательные моменты. По отрицательным показателям ведется работа над их устранением.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопрос | Да | Нет |
| Я с удовольствием посещаю занятия |  |  |
| То, что предлагает педагог, способен понять и сделать каждый из нашего объединения |  |  |
| Мне кажется, что к моему педагогу на занятия хотели бы попасть многие ребята |  |  |
| В ходе занятий я смог не только узнать много нового, научиться интересному делу, но и разобраться в себе, измениться в лучшую сторону |  |  |
| Если понадобится, я смогу заниматься самостоятельно, осваивая предлагаемое дело по индивидуальным рекомендациям моего педагога. |  |  |
| Расписание занятий является для меня достаточно удобным |  |  |
| Мне хватает времени на обучении в учреждении, я не  устаю |  |  |
| Предлагаемые педагогом знания интересны и  современны, на занятиях мы всегда увлечены каким-то делом |  |  |
| Члены моей семьи участвуют в родительских собраниях, совещаниях. Я думаю, они способны что-то исправить или изменить. |  |  |
| В учреждении чувствуется единое пространство,  содружество педагогов и детей. В деятельность по  программе вовлечено множество семей, друзей и партнеров учреждения. |  |  |

**6) определение динамики в личностном развитии**.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Можно ли говорить о видимых результатах твоего обучения по выбранной дополнительной образовательной программе?***  ***Выбери один из предложенных вариантов:*** | |
| Результатов пока не наблюдается, главное – мой интерес |  |
| Начинаю демонстрировать первые результаты обучения по программе |  |
| Демонстрирую неплохие результаты по оценке преподавателя |  |
| Очевидны значительные личные достижения в результатах деятельности |  |
| ***Выбери из списка то, что, по твоему мнению, стало результатом занятий в учреждении дополнительного образования?***  ***Отметь не более 3-х вариантов из числа предложенных.*** | |
| Я приобрел актуальные знания, умения, практические навыки - тому, чему не учат в школе, но очень важно для жизни. |  |
| Мне удалось проявить и развить свой талант, способности |  |
| Я смог сориентироваться в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки |  |
| Я смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе. |  |
| Я смог укрепить свое здоровье и стал физически более развитым |  |
| Я смог развить свои личностные качества (дисциплина, внимательность, аккуратность, воспитанность, общительность, целеустремленность и проч.) |  |

**II объект — родители**

**Удовлетворённость родителей образовательными услугами*.***

Ежегодно проводится диагностикав конце учебного года в форме анкетирования. Ежегодно родители заполняют анкету, по результатам которой выявляется уровень удовлетворённости образовательной услугой, её соответствие или не соответствие муниципальному заданию. Анализ анкет родителей подтверждает их заинтересованность деятельностью ОУ, повышением качества образовательных услуг, творческими результатами и достижениями своих детей. На классных собраниях проводился опрос и анкетирование родителей с предложениями по улучшению работы ОУ. Для улучшения работы МБУДО Фряновской ГОЩ создан и функционирует Управляющий совет.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Вопрос 1. Степень результативности занятий детей в организации дополнительного образования*** |  |
| Результатов пока не наблюдается, главное – интерес | единица / % |
| Начали видеть первые результаты обучения ребенка по программе | единица / % |
| Имеются неплохие результаты по оценке педагога (тренера) | единица / % |
| Очевидны значительные личные достижения в результатах деятельности | единица / % |
| ***Вопрос 2. Результаты занятий детей в организациях дополнительного образования*** |  |
| приобретение актуальных знаний, умений, практических навыков обучающимися | единица / % |
| выявление и развитие таланта и способностей обучающихся единица / % | единица / % |
| профессиональная ориентация, освоение значимых для профессиональной деятельности навыков обучающимися | единица / % |
| улучшение знаний в рамках школьной программы обучающимися единица / % | единица / % |
| развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность, воспитанность, общительность, целеустремленность и проч.) | единица / % |

**III** **объект** — м**атериально-техническая оснащённость**

     Учреждение заинтересовано в повышении качества материально-технической базы. За последние годы с целью повышения эффективности и удобства сформированы анкеты для преподавателей, родителей и обучающихся.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель  (преподаватели) | Показатель  (родители) | Показатель  (дети 11-18 лет) |
| Помещения, где занимаются  дети, достаточно оснащены,  имеются все необходимые  ресурсы для реализации  образовательной программы | Помещения, где занимается  мой ребенок, достаточно  оснащены, имеются все  необходимые ресурсы для  реализации образовательной программы | Помещения, где мы  занимаемся, достаточно  оснащены, в них имеется все  необходимое для занятий |
| Наличное оборудование и  техника доступны для детей, в  полной мере используются в  образовательной деятельности | Наличное оборудование и  техника доступны для детей, в  полной мере используются в  образовательной деятельности | Во время занятия я могу  пользоваться любым  оборудованием, если это  необходимо |
| Оборудование, используемое  обучающимися современно | Считаю, что оборудование,  используемое детьми во время  занятий, современно | Считаю, что инструменты и  техника, используемые на  занятии современны |
| Оборудование, используемое  обучающимися, безопасно | Уверен, что оборудование,  используемое детьми во время  занятий, безопасно | Думаю, что в учреждении  сделано все, чтобы можно  было заниматься безопасно |

**Вывод:** Таким образом, отслеживание результатов образовательной деятельности в течение 3-х лет позволяет получать достоверные данные об образовательном процессе в классе, принимать решения, регулирующие образовательный процесс в сторону стабилизации или повышения его качества. Мониторинг показал свою эффективность. Потребителями полученной информации выступают обучающиеся, их родители, представители Учредителя и др.

**Список используемой литературы:**

1. Ефремова Т. Ф. «Толковый словарь» (http:www.efremova.info/letter/+mo. html?page=19).

2.Зайцева Н. П. «Создание условий для сохранения   психологического здоровья школьников» (festival/september.ru/articles/600031/pri/3.doc).

3. Кайгородцева М. В./Дополнительное образование, «Методическая работа в системе дополнительного образования»: Изд-во Учитель, Волгоград, 2008.

4. Кац А. М. Качество образования: подлинный смысл и бессмысленные процедуры // Директор школы. 2001. №3. С. 39-50. (minobr./orb.ru>posobie2004.doc).

5. Нечаев М. П., Смирнова И. Э. «Диагностические методики классного руководителя», Методическое пособие, М.: УЦ Перспектива, 2008, 96с.

6. Терпугова Л. А. «Интерес и мотивация учения как фактор сохранности контингента обучающихся в системе дополнительного образования» (festival.september.ru/articles/553154/).