**Кейс-метод как способ формирования профессиональной компетентности специалистов**

Бабкина Светлана Ивановна, преподаватель

ГБПОУ ВО «Острогожский многопрофильный техникум»,

Г. Острогожск, Воронежская обл.

*Хороших методов существует ровно столько,*

*сколько существует хороших учителей.*

*Д. Пойа*

Приоритеты и особенности социально - экономического развития страны являются решающим фактором, определяющим содержание и методику финансово-экономической подготовки специалистов различных профилей в системе среднего профессионального образования. Вместе с тем качество этой подготовки зависит и от таких факторов, как полнота реализации федеральных государственных образовательных стандартов СПО, профессионализм преподавателей и использование современных педагогических технологий.

Процесс информатизации общества предоставил возможности для более полного раскрытия личности и овладения новыми знаниями и умениями, которые могут оказаться полезными в профессиональной деятельности выпускников профессионального образования. Для становления личности и формирование профессиональных качеству студентов, преподаватель играет важную роль, он обязан быть яркой, неповторимой личностью, носителем общечеловеческих ценностей, глубоких и разнообразных знаний, высокой культуры, стремиться к воплощению в себе человеческого идеала и быть примером для обучающихся. Система профессиональных качеств, которыми преподаватель делится со своими студентами в дальнейшем определяет успешность их профессиональной компетенции как специалистов в разных сферах деятельности.

Сегодня требуются специалисты нового типа, обладающие высоким интеллектом и уровнем культуры, склонностью к индивидуальному творчеству и умению жить и работать в новом информационном мире. Успешность профессиональной карьеры специалиста по окончанию учебных заведений и реализация полученных им знаний, умений и навыков в практической деятельности зависит от профессиональной компетентности специалиста. В современных научных исследованиях понятие «компетентность» включает в себя сложное содержание, объединяющее профессиональные, социально-педагогические, социально-психологические, правовые и другие характеристики, и понимается:

- как специальная способность, необходимая для выполнения конкретного действия в конкретной предметной области, включающая узкоспециальные знания, навыки, способы мышления и понимание ответственности за свои действия [1];

- как меру включения человека в деятельность, при этом знание рассматривается не как набор сведений, а как средство мысленного преобразования ситуации [2];

- как совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых, чтобы качественно и продуктивно действовать по отношению к ним [3].

Профессиональная компетентность специалиста в обобщенном виде представляет собой совокупность способностей, качеств и свойств личности, а также знаний и опыта, необходимых для успешной профессиональной деятельности в той или иной сфере. Важная роль в подготовке компетентного специалиста принадлежит современным продуктивным методам профессионального развития. Среди них особое место отводится кейс-методу. Включение кейс-метода в процесс профессиональной подготовки специалистов способствует:

- формированию умения решать типовые задачи по всем видам профессиональной деятельности;

- гуманизации взаимоотношений между участниками образовательного процесса;

- становлению субъектной позиции обучающихся;

- развитию аналитических и оценочных навыков, умений работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы;

- активизации коммуникативных способностей;

- развитию гибкости, диалектичности мышления и др.

Понятие «кейс» произошло от латинского слова «casus» — запутанный, необычный случай. На протяжении длительного периода исследователи в области профессионального образования использовали понятие «кейс-метод», но в последнее время все шире употребляется термин «кейс-технология», что свидетельствует об усилении заинтересованности специалистов в стремительном внедрении метода в практику профессионального образования.

Кейс-метод — это интерактивный метод для краткосрочного обучения на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленный не столько на освоение знаний, сколько на формирование у обучающихся новых качеств и умений. Главное ее предназначение — развитие личностной вариативной и динамичной модели мышления, ориентированной на выработку практических решений преодоления конкретных затруднений; активизация знаний, закрепление приемов владения ими до уровня умений; формирование общих компетенций. Применение технологии кейс позволяет развивать навыки работы с разнообразными источниками информации. Процесс решения проблемы, изложенной в кейсе — творческий процесс познания, подразумевающий коллективный характер познавательной деятельности. Применение данной технологии обеспечивает имитацию творческой деятельности студентов по производству известного в науке знания, его можно также применять и для получения принципиально нового знания. Помимо этого, работа с кейсами предполагает разбор или разрешение конкретных ситуаций по определенному сценарию, который включает и самостоятельную работу студента, и «мозговой штурм» в рамках малой группы, и публичное выступление с представлением и защитой предполагаемого решения.

Также этот метод может еще быть назван методом анализа конкретных ситуаций. Студентам предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

В западных странах кейс используется не только как педагогический метод, но и как эффективный метод исследования. Выделим некоторые технологические особенности метода кейс:

- представляет собой разновидность исследовательской аналитической технологии, т. е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры;

- выступает как технология коллективного обучения, важнейшими составляющими которой являются работа в группе (или подгруппах) и взаимный обмен информацией, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств обучаемых;

- выступает как специфическая разновидность проектной технологии. В рамках кейс-метода идёт формирование проблемы и путей её решения на основании «кейса», который выступает одновременно в виде технического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий. В психолого-педагогических исследованиях кейс-метод относят к методам активного обучения. В соответствии с идеями активного обучения, одним из ярких выразителей которых в ХХ веке являлся Дж. Дьюи, необходимо было в образовательной практике соединить знание и действие [4].

Таким образом, в результате применения кейс-метода с разных позиций анализируется конкретная ситуация, выявляются причины возникновения проблем и конфликтов, предлагаются действия по их преодолению, оценивается их эффективность, делаются прогнозы по дальнейшему развитию ситуации. Активное взаимодействие преподавателя и студентов в ходе обсуждения конкретных ситуаций позволяет причислить кейс-метод также к интерактивным методам обучения. Одним из важнейших дидактических преимуществ кейс-метода является реализация принципа индивидуализации обучения в процессе групповой дискуссии. Студенты в ходе обсуждения кейса могут высказывать собственное мнение, давать оценку действиям, предпринятым для решения проблемы, прогнозировать в соответствии со сложившимися у них теоретическими представлениями дальнейший ход развития ситуации. Преподаватель, использующий в своей практике метод конкретных ситуаций, имеет возможность не только эффективно обучать студентов, но и проводить собственную исследовательскую работу. Обсуждение кейса в разных студенческих аудиториях позволяет педагогу по-новому взглянуть на ранее рассматриваемые проблемы, непосредственно увязать его с реальностью, профессиональной практикой. Суть реализации кейс-метода в профессиональной подготовке состоит в анализе специально разработанных проблемных педагогических ситуаций, путей и способов их разрешения, оценке и прогнозировании принятых решений. В процессе обсуждения конкретных ситуаций происходит актуализация теоретических знаний студентов, развиваются их практические умения и навыки, они учатся работать с информацией, принимать профессиональные решения. Следует также заметить, что одним из важнейших требований в применении кейс-метода является реальность описываемых в ситуациях событий, поэтому конкретные ситуации разрабатываются на основе подлинных фактов.

Применение кейс-метода в образовании способствует решению следующих важнейших задач системы профессиональной подготовки [5]:

- обеспечение конструктивного взаимодействия теории и практики;

- стимулирование развития позитивной мотивации, интереса к профессии;

- развитие умений и навыков социальной коммуникации в профессиональной сфере;

-формирование у будущих педагогов необходимых профессиональных компетенций;

- содействие развитию интеллектуальных способностей студентов, их креативности, самостоятельности в принятии решений, обеспечивающих эффективность профессиональной деятельности;

- использование учебного кейса как средства связи теории с практикой, дающего возможность актуализировать психолого-педагогические знания, объяснить на их основе решения и действия учителей, учащихся, обосновать собственные предложения по разрешению проблемы;

- разработка на основе кейсов имитационно-моделирующих игр с целью воссоздания в учебной аудитории в наиболее яркой и образной форме конкретных условий, психологической атмосферы процесса принятия решений в данной ситуации, осуществление тренинга по формированию необходимых умений и навыков;

Таким образом, с помощью этого метода обучающие получают возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, применять на практике теоретический материал. Использование этого метода позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни, быть готовым соотносить изученный материал с практикой — этому нужно учить с помощью активных методов обучения, в том числе включая кейсы в учебные курсы. Немало важно отметить, что несомненным достоинством метода является не только получение знаний и формирование практических навыков, но и развитие системы ценностей обучающихся и жизненных установок.

Целесообразно отметить, образовательная деятельность с использованием кейс-метода направлена на:

- формирование и развитие компонентов профессиональной компетентности педагога;

-развитие навыков упорядоченного, структурированного мышления, ориентированного на умения работать с информацией;

- воспитание культуры обмена мнениями;

- формирование понимания того, что существуют ситуации, когда необходим самоконтроль для достижения позитивного результата, особенно в ситуациях работы в группе.

Кроме того, кейс-метод может быть применен в любой отрасли профессионального образования, особенно при подготовке специалистов, в деятельности которых особое значение придается принятию решений и велика ответственность за их результаты. От эффективности принятых решений зависит весь успех профессиональной деятельности.

**Список источников:**

1. Преподавание в сети Интернет: учеб. пособие; отв. редактор В. И. Солдаткин. М.: Высшая школа, 2003.

2. Шерпаев, Н. В. Электронный учебник как основа учебно-методического комплекса / Н. В. Шерпаев // Материалы конференции «ИТО-2002». М., 2002.

3. Христочевский, С.А. Электронный учебник текущее состояние / С. А. Христочевский // Компьютерные инструменты в образовании. 2001. № 6.

4. Криворучко, Н.А. Формы учебных занятий, развивающие у студентов профессионально-познавательную активность // Среднее профессиональное образование. 2012. № 10.

5. Темина, С.Ю. Основные направления применения кейс-технологий в профессиональной подготовке учителя/ И. П. Андриади, С. Ю. Темина. — Эксперимент и инновации в школе. — 2010. — № 3.