Потенциал цифровых ресурсов для реализации квест-технологии

Грибкова А.А., Пупина Ю.Г.

Московская международная академия (ММА)

В современном мире технологии играют все более важную роль в образовательном процессе, в том числе и в изучении иностранных языков. Особенно актуальным стало использование цифровых ресурсов для развития навыков говорения, позволяющих учащимся практиковать устную речь в интерактивной и engaging форме. В данной статье рассматриваются три популярных онлайн-инструмента для развития навыков говорения на иностранном языке: Skyeng GPT Bot, Genially и Tandem.

Skyeng GPT Bot представляет собой чат-бот на базе искусственного интеллекта, предназначенный для практики разговорной речи и подготовки к экзаменам. Genially - это платформа для создания интерактивного образовательного контента, включая презентации, игры и квизы. Tandem реализует метод языкового обмена, позволяя пользователям общаться с носителями изучаемого языка.

В статье анализируются функциональные возможности, преимущества и недостатки каждого из этих ресурсов, а также рассматриваются способы их эффективного применения в образовательном процессе для развития навыков говорения на иностранном языке. Особое внимание уделяется возможностям использования данных инструментов как для самостоятельной работы учащихся, так и под руководством преподавателя.

Примером применения современных технологий может выступать использование цифровых (онлайн) ресурсов для развития навыков говорения, такие как: Skyeng GPT Bot, Genially, Tandem.

Skyeng GPT Bot [1] — чат-бот в кросс-платформенной системе обмена сообщений (мессенджер) с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями в Telegram на базе нейросети Chat GPT от онлайн-школы английского языка Skyeng. Первоначально чат-бот был создан, как учебный симулятор собеседований на английском языке, но позже был дополнен другими функциями, которые сложились в три доступных режима:

- 1. ЕГЭ
- 2. Интервью
- 3. Free Speech Simulator

вследствие чего возможности чат-бота были увеличены и дополнены. Помимо анализа устной речи, чат-бот также может анализировать письменные фрагменты и выставлять им оценку.

Особенность чат-бота онлайн-школы — распознавание английской речи с учетом русского акцента и ошибок. Как отмечают в пресс-службе платформы, на данный момент доступ к нему бесплатный. Программой уже воспользовались 620 человек. По данным внутренней статистики Skyeng, уже с пятого прохождения симулятора пользователи показывают результат выше, чем в первый раз. Стоит также рассмотреть плюсы и минусы данного ресурса:

Таблица 1: Преимущества и недостатки Skyeng GPT Bot

Преимущества	Недостатки			
- Бесплатно и доступно	- Доступен только в Telegram			
- Быстрая работа чат-бота	- Взаимодействие только при			
- Обширный набор заданий, тем и	помощи голосовых сообщений			
ситуаций общения	- При выполнении письменного			
- Есть объективная обратная связь	задания ЕГЭ ответ печатается в чат,			
- Распознавание английской речи с	текст с фотографии не распознается			
русским акцентом и ошибками	- Только индивидуальная работа			
- Высокая функциональность	- Учителю сложно «назначить»			
- Возможность использовать как	определенное задание ученику			
ресурс подготовки к экзаменам				

Реалистичная симуляция живого общения
Есть возможность поделиться результатом с учителем

Данный ресурс может быть использован учащимися с уровнем А1 и выше, из-за высокого функционального разнообразия, однако данный ресурс более удобен для индивидуальной или самостоятельной работы учащегося. Особенно стоит отметить практическую пользу данного ресурса для программ бизнес-английского и программ подготовки к ЕГЭ.

• Genially [2]

Genially — платформа в сети Интернет для создания интерактивного контента на базе шаблонов: презентаций, инфографики, видео (включать в готовые видео интерактивные элементы), гайды и игры (использовать геймификацию или элементы геймификации) или же режим свободного творчество, в котором можно сочетать функции.

Платформа предоставляет более 1100 шаблонов в 12 различных категорий, однако, многие доступны только при платной подписке. Например, в разделе "Геймификация" можно найти различные квизы (Quizzes) типа "Правда или ложь", "Кто хочет стать миллионером", "Колесо фортуны"; игры (Games) типа "Найди пару", "Найди слово", настольные игры; игры формата "Комната побега" (Escape rooms) типа Escape Camp и Musical Escape Room.

Стоит определить преимущества и недостатки платформы Genially:

Таблица 2: Преимущества и недостатки платформы Genially

Преимущества	Недостатки			
- Есть бесплатная версия	- Ограниченные возможности			
- Обширный выбор ярких готовых	бесплатного доступа			
шаблонов	- Отсутствует русификация на сайте			
- Доступный и нативный функционал	- Трудность получения доступа к			
- Есть возможность делиться	Genially Academy\Blog			
результатом	- Нет возможности записи устного			

- Есть возможность организовывать групповую и проектную работу

- Возможность создавать учебные материалы с проверкой
- Доступные онлайн-курсы для самообучения
- Большая база стоковых фотографий
- Возможность соединять несколько шаблонов в один
- Возможность запускать в режиме «Демонстрация слайдов» прямо на платформе без скачивания

ответа учащегося

Как было указано ранее, данная платформа не оснащена возможностью записи устных ответов учащегося, что усложняет проверку. Genially можно рассматривать, как дополнительный ресурс, сопровождающий занятие: с помощью него можно создавать красочные визуальные опоры; показывать структуру высказывания; предлагать ситуации или создавать упражнения. К сожалению, из-за отсутствия проверки аудио-ответов, использовать данную платформу для развития навыков говорения без педагога почти не представляется возможным. Однако, данная платформа также отлично подходит для подготовки совместных проектов, визуального сопровождения или создания квестов, которые будут включать себя упражнения на развития навыков говорения.

• Tandem [3]

Одним из самых эффективных интернет-инструментов при изучении иностранного языка является Tandem -приложение для языкового обмена и общения с носителями языка.

Сервис Tandem позволяет воплотить тандем-метод посредством интернета. Тандем-метод считается эффективным, так как обучение

иностранному языку в тандеме позволяют его участникам повысить свой уровень владения языком, а также, улучшить коммуникативные и социальные навыки, повысить социокультурную компетенцию, обменяться полученным ранее опытом и знаниями и научиться свободно общаться на родном языке своего тандем-партнера.

Изучение языков в тандеме происходит на основе двух принципов:

- Принцип взаимодействия означает, что каждый участник тандема делится с партнером знаниями, помогает изучать иностранный язык, выполнять различные задания.
- Принцип автономии подразумевает, что тандем-курс не имеет строгого учебного плана и формы отчетности по окончании пройденного курса, поскольку главная задача данного курса это полноценное развитие обучающихся, ориентированное на их стремление к самосовершенствованию, получению новых знаний и развитию умения общаться свободно в ситуациях реального общения.

Стоит отметить, что платформа направлена на непосредственно коммуникацию в условиях простого общения, и не несет каких-либо образовательных материалов. Пользователю не предоставляется словарь, список лексических единиц, теоретические данные о языке или иные образовательные элементы. Однако, Tandem может стать отличным инструментом для преподавателя, для развития коммуникативных навыков и устной (диалогической) речи у обучающихся.

Стоит отметить следующие <u>преимущества и недостатки</u> данного ресурса:

Таблица 3: Преимущества и недостатки ресурса Tandem

Преимущества			Недостатки				
-	Есть	встроенный	словарь-	-	Есть	встроенный	словарь-
пер	переводчик и функция исправления			переводчик и функция исправления			
ошибок			ошибок				
- Бесплатно			- Требуется регистрация				

- Есть мобильное приложение
- Есть возможность взаимодействия с носителями языка
- Возможность общаться в чатах, в голосовых сообщениях, в аудио и видео звонках
- Удобный и понятный интерфейс, не отличный от мессенджеров
- Есть возможность практиковать несколько языков
- Есть возможность групповой работы
- Есть мобильное приложение
- Формат живого диалога
- Возможность использовать знания, полученные на уроках в ситуациях живого общения

- Нет возможности сразу выбрать тему разговора, только интересы
- Некоторые иностранцы используют как сайт для личных знакомств
- Нет проверки грамотности, нет автоматического исправления ошибок в аудиосообщениях
- Не все собеседники носители иностранного языка
- Обратная связь не объективна
- Нет обучающих ресурсов

Данное приложение подойдет для практики устной речи по теме, для развития коммуникативных навыков письменной и устной речи, косвенно чтения и аудирования. Поможет студентам проверить, понимают ли их иностранцы, услышать разнообразные акценты и сленг, повысить мотивацию к изучению языка. Данное приложение можно использовать с начинающими с подросткового возраста или в условиях работы в классе с более младшим возрастом.

Создание качественного веб-квеста - нелегкий процесс, при котором необходимо изучить огромное количество информации, предложенной в сети Интернет, для того, чтобы выбрать подходящие источники и предложить их обучающимся. Разные уровни знания языка у обучающихся должны учитываться при разработке веб-квеста. Важно сформировать адекватные критерии оценивания, которые включали бы не только знание языка, но и

коммуникативные навыки. С целью уменьшения трудозатрат преподаватели могут использовать ряд сайтов, где процесс создания собственного веб-квеста упрощается технически, а также предлагается возможность использования уже готового продукта, составленного другими специалистами.

Список литературы:

- 1. Скайенг ГПТ бот [Электронный ресурс] // Skyeng. URL: https://skyeng.ru/articles/skyeng-gpt-bot (дата обращения: 05.12.2023)
- 2. Genially: Create Interactive Content [Электронный ресурс]. URL: https://www.genial.ly/ (дата обращения: 05.12.2023)
- 3. Tandem Language Exchange [Электронный ресурс]. URL: https://www.tandem.net/ (дата обращения: 05.12.2023)
- 4. Краснова Т.И. Использование веб-квестов при обучении иностранному языку // Молодой ученый. 2016. №7.5. С. 61-63.
- Полат Е.С. Метод проектов на уроках иностранного языка // Иностранные языки в школе. - 2000. - № 2, 3.