**Совершенствование цифровой образовательной среды**

**профессионального образования, посредством внедрении в**

**образовательный процесс электронного обучения**

**и дистанционных образовательных технологий.**

Современные процессы глобализации и цифровизации мировой экономики заставляют всех участников рынка действовать в условиях жёсткой конкурентной борьбы, побуждая развивать способности к саморазвитию, самосовершенствованию в профессиональной сфере, адаптации к часто происходящим изменениям. По оценкам специалистов, «нынешнее состояние экономики представляет собой новый уровень развития социальной экономики, в котором меняется роль экономических игроков, структура мировой экономики, ядро торговых отношений и государственного управления» [1]. Происходящие изменения характеризуются динамичными процессами развития цифровой экономики, в т. ч. набирают обороты изменения системы образования, стремительно появляются и внедряются новые образовательные технологии, стандарты и требования. Сегодня поменялась сама форма управления образованием.

С появлением качественно новых технологий информационное пространство вокруг человека коренным образом изменилось: информация стала общедоступной, её объёмы значительно увеличились, появились различные способы её передачи и хранения, видоизменилась система её обработки, что привело к уникальному явлению истории.

Из вышеизложенного вытекает цель за направление и развития цифровой экономики страны на основе расширения информатизации системы дополнительного профессионального образования посредством применения дистанционных технологий.

Использование системного подхода, методов анализа и синтеза позволило исследовать теоретико-методологические основы цифровой экономики, выявить тенденции развития рынка услуг дополнительного образования на основе применения технологии дистанционного обучения.

Отметим, что расширение применения информационных технологий во всех сферах жизнедеятельности человека привело к появлению и довольно активному повсеместному внедрению в словарный оборот термина «цифровая экономика» [2]. В научных трудах формулируются такие её черты / характеристики, как «повышение эффективности экономических процессов, изменение структуры занятости, перераспределение экономического влияния стран на мировой рынок, развитие цифровых платежных систем и электронных денег» [3].

Примечательна скорость, с которой развиваются указанные процессы. Так, сама идея подобного вида экономики начала эволюционировать приблизительно в 90-е гг. прошлого столетия. По одной из научных версий, «отцом» самой концепции цифровой экономики является Д. Тэпскотт, сформулировавший в 1996 г. в своей работе под названием «Цифровая экономика» понятие «виртуальной экономической системы», представил её ядро [4]. Анализируя проблематику идеологии этого уникального экономического явления, мы обнаруживаем изыскания Н. Негропонте, специалиста в области информатики, который в 1995 г. заявил, что одним из принципиальных свойств такого экономического формата взаимосвязей между всеми участниками можно назвать «виртуальность экономических отношений <…> и электронную торговлю» [5]. На рубеже веков, уже в новом тысячелетии, произошёл мощный толчок эволюции применения цифровых технологий. А усиливающиеся процессы глобализации расширили информационное пространство, тем самым усложняя социальные структуры и институты, способствуя становлению экономики нового типа / формата, где главным элементом стали цифровые (информационные) технологии. Это явление получило название «цифровая экономика».

Сегодня, говоря о термине / понятии «цифровая экономика», мы учитываем соответствующую степень развития экономики государства, в общем позволяющую достичь четвёртого технологического уклада / уровня, понимая при этом, что в большей степени интеллектуальные процессы повсеместно осуществляются при помощи информационно-коммуникационных технологий (да- лее ИКТ). Таким образом, можно утверждать, что «цифровую экономику создают бизнес-модели, а технологии в ней играют роль инструмента» [6].

Динамичность общественного развития, изменчивость всех сфер жизнедеятельности привели к изменению требований к уровню профессиональных знаний работников. В современных условиях обострились две группы противоречий. Во-первых, противоречия между требованиями общества к системе образования и качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями. Во-вторых, противоречие между требованиями работодателей к уровню профессиональной под- готовки и уровнем знаний обучающихся. Повысились ожидания потенциальных работодателей в отношении уровня квалификации потенциальных работников. Современные требования, стандарты подготовки специалистов априори предусматривают наличие у сотрудников, в т. ч. потенциальных, определённых знаний и навыков работы с информационными технологиями. Изменение общественных требований и ожиданий работодателей обусловили возможность расширения направлений применения потенциального информационного пространства для непрерывного получения новых знаний, необходимых для успешного осуществления трудовой деятельности. Поэтому к важнейшим направлениям цифровизации сегодня можно отнести следующие.

1. Набирающий обороты процесс изменения

образовательной инфраструктуры выявил нехватку специалистов, владеющих знаниями и навыками в области информационных / цифровых технологий. Соответственно актуализировалась проблема повышения базовой цифровой грамотности, возникла острая потребность в стремительной адаптации к новым условиям, включая необходимость пересмотра самого образовательного процесса.

Развивается цифровое предпринимательство, расширяется сфера прикладных исследований, увеличиваются объёмы финансирования и грантовой поддержки интеллектуального сообщества, что даёт возможность утверждать, что

«цифровой век требует непрерывной адаптации всей образовательной инфраструктуры к но- вым средам ИТ-исследований и цифровым бизнес моделям» [7].

1. В современных реалиях пересматривается система требований к профессиональной пере- подготовке специалистов, возрастает потребность в дополнительном профессиональном образовании, что претворяется в жизнь посредством популяризации принципа «образование через всю жизнь». Так, например, «по оценкам Глобального института McKinsey, в мире к 2036 году будет автоматизировано до 50 % всех рабочих процессов, что приведет к значительному высвобождению рабочей силы, сокращению количества рабочих мест, требующих средней квалификации. В решении задачи обеспечения экономики кадрами, владеющими определенными компетенциями, особую роль играют центры повышения квалификации и массовой переподготовки персонала, которые позволят получить новые навыки специалистам тех компаний, которые не в состоянии самостоятельно организовать процесс обучения, разработки и апробации новых цифровых технологий» [8].

Цифровая экономика представляет собой виртуальную среду, которая дополняет человеческую реальность. Законодательная основа этого явления в РФ определена указом Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» [9].

Следовательно, сегодня цифровизация создаёт даёт условия для пересмотра информационного взаимодействия в обществе, меняется сама структура системы человеческих знаний, что приводит к понимаю важности этих изменений. Поэтому цифровая экономика является прежде всего видом экономической деятельности, в котором ключевым аспектом, базовым фактором производства мы называем информацию и цифровые данные.

В современных условиях необходимость использования информационных технологий в сфере образования настолько очевидна, что этот аспект обсуждается не только в науке, но и в законодательстве. Так, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Феде- рации» [10] были введены такие понятия, как

«электронное обучение», «дистанционное обучение». Также отметим, что Министерство образования и науки РФ в 2017 г. утвердило «порядок применения организациями, занимающимися образовательной деятельностью, электронного обучения, в сфере дистанционного обучения образовательным технологиям для осуществления образовательных программ» [11].

Важно при этом, что в документе был законодательно (нормативно) закреплён учёт особенностей использования различных видов информационных технологий в образовательном процессе (электронное обучение, дистанционные образовательные технологии). Кроме того, в начале 2018 г. Комитет по образованию и науке РФ опубликовал документ под названием «Развитие информатизации системы образования. Совершенствование законодательства об электрон- ном обучении и дистанционном обучении» [12].

На основании изложенного можно сказать, что информационные технологии действительно нужны для внедрения в сферу образования, а практика внедрения и применения информационных технологий в сфере образования становится всеобъемлющей и требует не только обсуждения и консолидации на государственном уровне, но и изменения личного отношения всех участников образовательных отношений к проблеме, побуждая их, опять же, к саморазвитию, самоорганизации в условиях жёсткой конкуренции на рынке образовательных услуг. Таким образом, можно смело утверждать, что информационные технологии влияют на качество и уровень образования любого человека в любой стране.

Вместе с тем вопросу применения информационных технологий в образовании посвящено достаточное количество работ. Но отдельно стоит отметить анализ ИТ в образовании с позиции создания информационного общества, его перспектив и появления электронной педагогики, представленный в ряде работ В. Трайнева [13].

Итак, информационно-образовательная среда с использованием дистанционных образовательных технологий представляет собой систему на- бора информационных средств, различных ресурсов, а также форм и методов взаимодействия участников, наличие соответствующего программного обеспечения, учебно-методического обоснования и поддержки, направленной на удовлетворение соответствующих потребностей потребителей образовательных услуг.

Использование ряда эффективных учебных задач и методов в образовательном процессе, а также современных информационно-телекоммуникационных технологий осуществляется в форме дистанционного обучения. На наш взгляд, к особенностям дистанционного обучения следует отнести гибкость, модульность, экономическую эффективность, обеспечение индивидуализации обучения, адаптивность, обеспечение возможности специального контроля качества образования. Следует отметить, что сегодня рынок образовательных услуг даёт возможность выбрать недорогой путь к получению знаний, дистанционный, но не все образовательные организации могут предложить такой формат. Вместе с тем имеют место такие проблемы, как неготовность и неспособность реализовать качественно, доступно и в полном объёме программы дополнительно профессионального образования с применением дистанционных образовательных технологий, несмотря на то что их внедрение в сферу образования призвано обеспечить доступность полу- чения образования всем слоям населения и реализацию конституционных норм отечественного законодательства в рамках реализации идей прежде всего социального государства.

Поэтому особенность дистанционного обучения заключается в том, чтобы дать слушателям возможность самостоятельно приобретать знания, используя имеющиеся источники данных (базы данных и компьютерные знания, включая мультимедиа, обучение и мониторинг окружающей среды, аудио- и видеосъемку, цифровые библиотеки и традиционные учебные пособия). И для реализации этого применяют различные платформы, или так называемые среды, дистанционного обучения. Но важно не забывать, что практическое применение обучения, достигаемое с помощью набора методов адаптации обучения к требованиям профессиональной деятельности слушателей и ориентацией на практические результаты в работе обучающегося ещё в процессе обучения, делает методы дистанционной работы достаточно эффективными.

Необходимо помнить, что полный и непрерывный процесс обучения информационно – коммуникативным навыкам должен быть интегрирован в педагогический процесс, сочетая в себе элементы теории, практики и проектного обучения. Сегодня мало обнаружить / обозначить проблему – сегодня необходимо научиться находить и претворять в жизнь её решение, учитывая лимитированность тех или иных ресурсов. Реалии заставляют нас учиться самоанализу, рефлексии, самоменеджменту. Мы осваиваем новое оборудование и программное обеспечение. Мы учимся свою профессиональную деятельность рассматривать как проект, требующий чёткого видения результатов интеллектуальной работы с тем лишь условием, что либо этот результат, либо процесс его создания / получения мы можем продать / купить, т. е., как сейчас принято говорить, монетизировать. Фактически это является сегодня условием получения прибыли, где, пожалуй, только исключительно физическая работа не может быть так оценена в силу своей специфики. Особую ценность приобретает в этих условиях возможность тиражирования, широкого применения и распространения знаний. Другими словами, речь идёт о чётком соответствии компетентностному подходу, о создании информационно-коммуникативной компетентности современных трудовых ресурсов, в нашем случае мы говорим о проблеме и необходимости формирования информационно-коммуникативной компетентности тьюторов / консультантов / педагогов, что позволит под влиянием меняющихся внешних факторов среды скорректировать, сделать более продуктивной систему дополнительного профессионального образования (систему ДПО). В этом случае повысится уровень коммуникативной культуры, появятся новые профессиональные навыки. Исходя из вышесказанного, можно утверждать, что применение информационных технологий способно стать эффективным способом повышения мотивации к учебной деятельности, повышающим уровень самообразования и развивающим творческие способности. Они позволяют формировать качественно новые навыки, что ожидаемо в рамках так называемого социального заказа. К тому же, их реализация в системе образования позволяет учитывать индивидуальные, в т. ч. личностные, характеристики всех участников образовательного / учебного процесса, что также повышает эффективность освоения различных сфер и областей знаний и формирует индивидуальную компетентностную базу как обучающегося, так и обучающего.

Существует ряд актуальных вопросов и проблем, которые касаются как реализации, так и технической и методической организации дистанционного обучения. Возникает вопрос о необходимости разработки стандартов качества для разработки, внедрения и поддержки курсов электронного обучения. Обостряются проблемы роли самого преподавателя / тьютора / консультанта в реализации такого учебного курса, обеспечения эффективного взаимодействия между всеми участниками процесса с учётом их индивидуальных характеристик / особенностей и создания результативной / эффективной системы контроля / оценки в условиях удалённого обучения. Соответственно, все это необходимо рассматривать не только с позиции педагогической

/ образовательной проблемы, но и с позиции менеджмента, когда руководитель нацелен на по- лучение «продуктивного» сотрудника и оплату его труда, когда наличие формального документа о соответствующем уровне образования подтверждается наличием реальных знаний, умений и навыков у этого работника.

Однако мы должны заметить, что развитие педагогических аспектов использования инновационных технологий дистанционного обучения не шло в ногу с развитием технических средств в образовательной сфере, где до сих пор наблюдается отставание в разработке дидактических проблем, минимизированы технологические разработки и налицо нехватка профессионально подготовленных специалистов.

Вместе с тем необходимо актуализировать ещё некоторые проблемы, с которыми мы сталкиваемся при реализации дистанционного обучения. Это проблема идентификации личности и защиты персональных данных – к сожалению, имеющиеся «облачные» решения не снижают здесь рисков – проблема отсутствия прямого контакта, недостаточной компетентности обучающихся, недостаточной компетентности людей, оказывающих подобного рода услуги, низкой мотивации обучающихся и самих преподавателей / консультантов / тьюторов, которые видят в новых технологиях прямую угрозу своей традиционной педагогической деятельности, и любая попытка внедрения инноватики, некоего креатива в работу вызывает зачастую если не пря мой конфликт, то точно осуждение.

Также отсутствуют соответствующие требования к финансированию такого формата работы, как дистанционный, тем более, что сам процесс создания учебного материала, учебных модулей для него очень затратен, как в экономическом, физическом, так и во временном плане; наблюдается в целом техническая отсталость в системе образования.

В связи с этим можно определить основные последствия для развития дистанционного образования в современных условиях:

1) возникновение стереотипов и мифов о дистанционном обучении;

2) демотивация специалистов, влекущая за собой дискредитацию сферы образования.

Поэтому перспективы развития дистанционного обучения как способа повышения конкурентоспособности участников образовательного процесса в условиях цифровизации экономики можно увидеть в рамках создания современной системы так называемого «дистанта». В частности, на техническом уровне решения «система дистанционного обучения должна являться: общедоступной, мобильной, кроссплатформенной, интуитивно-понятной (лояльной к пользователю)» [16].

Говоря об уровне методического развития, следует отметить, что он должен включать развитие профессиональной компетентности тьютора / консультанта / преподавателя, а применение всего спектра возможностей и перспектив внедрения инноваций, например в рамках адаптации основ педагогического дизайна и педагогической режиссуры к работе «на удалёнке», позволит добиться существенных результатов. Также необходимой видится всесторонняя разработка стандартов качества удалённого обучения, законодательного закрепления требований к подготовке соответствующих специалистов.

Подчеркнём, что значимость использования

электронного обучения и дистанционных образовательных технологий неоспорима сегодня. Это и доступность знаний, и интенсификация образовательного процесса, и наличие быстрой обратной связи при минимизации ресурсов. Эффективность же обучения напрямую зависит от качества создаваемых и применяемых материалов. И здесь важно, что мы не можем игнорировать меняющиеся условия экономической и информационной среды, трансформирующейся экономики.

Так, при создании материалов для электронного обучения следует максимально полно и точно передать информацию, закрепив её в памяти обучающегося, и создать условия для её применения и тиражирования на практике. В целях практической реализации этого тезиса следует прибегнуть к внедрению элементов педагогического дизайна, о котором мы говорили выше и который является достаточно новым понятием в современной системе образования. Изложим кратко его суть: «Педагогический дизайн – область науки и практической деятельности, основывающаяся на теоретических положениях педагогики, психологии и эргономики, занимающаяся вопросами разработки учебного материала, в т. ч. на основе информационных технологий и обеспечивающая наиболее рациональный, эффективный и комфортный образовательный процесс» [17].

Отметим, что существует множество различных подходов к его определению, но нам педагогический дизайн видится «инструментом, благодаря которому обучающие материалы становятся более привлекательными, эффективны- ми и результативными» [18].

Другими словами, мы в своём исследовании утверждаем, что применение дистанционных технологий на примере сферы ДПО – это не только современная педагогическая реальность, но и один из способов цифровизации, информатизации экономики в быстро меняющихся условиях перманентного устаревания знаний и жёсткой необходимости для людей искать средства к собственному существованию.

Помимо этого, важным представляется расширение обмена профессиональным опытом между работниками системы ДПО на основе синтеза методологического, технического и организационно-экономического подходов. Особого внимания требует решение вопроса об адаптации фондов оценочных средств под формат дистанционного обучения. Отдельно отметим необходимость применения комплексной оценки результативности и эффективности данного вида обучения с учётом требуемых профессиональных компетенций в разрезе различных отраслей экономики.

Таким образом, мы считаем, что развитие цифровой экономики стимулирует рост спроса населения на постоянное обновление знаний и совершенствование квалификаций, что, в свою очередь, требует изменений системы ДПО. Систематически появляются новые образовательные агенты, форматы / способы обучения, видоизменяется практика оказания образовательных услуг, но система ДПО с применением дистанционных технологий в условиях цифровизации, перефразируя слова Р. Барнетта, становится пространством, «в котором создаются условия для выживания человека в непредсказуемом мире» [19].

Поэтому оценивая перспективы реализации разработанных рекомендаций по применению дистанционных технологий, нельзя забывать об анализе глобальных тенденций развития образования, который показывает, что к трендам, определяющим особенности образования нового тысячелетия, несомненно, относятся «геймификация, усложнение реальности за счет использования цифровых объектов дополненной реальности и моделирования виртуальных пространств, а также повышение качества и адресности обучения за счет проектирования индивидуальных образовательных траекторий системами искусственного интеллекта на основе анализа слабоструктурированных данных, накапливаемых информационной системой образовательной организации»[20].

Таким образом, оценивая перспективы применения ДОТ в системе ДПО, следует изменить сам подход к процессу формирования и развития дидактической / образовательной среды дистанционного обучения так, чтобы, с одной стороны, обеспечить её строгое соответствие специфике восприятия цифрового поколения, а с другой ‒ сместить акцент с трансляции / передачи фактических знаний на выработку конкретных, профессиональных компетенций, повышая тем самым конкурентоспособность трудовых ресурсов. А для этого необходимо сконцентрироваться на разработке инновационной структуры дистанционного обучающего курса, обусловленной ключевыми трендами развития глобального образования.

Подводя итоги, мы видим, что происходящие сегодня изменения в области экономики, особенно её цифровизации, в сфере трудовых отношений, проблем занятости в Российской Федерации, особенно в период самоизоляции, вызванной вспышкой коронавирусной инфекции в мире, демонстрируют острую необходимость своевременного предметного реагирования в рамках предоставления образовательных услуг и получения образования в целом. Система дополнительного профессионального образования представляется достаточно успешным вари- антом решения возникающих проблем в рамках этих изменений, учитывая её гибкость, востребованность и доступность. Помимо этого, не стоит терять из виду и вопрос конъюнктурности рынка. ДПО позволяет соответствовать законодательно закреплённым требованиям, например требованиям профессиональных стандартов, способствует актуализации имеющихся знаний, повышает уровень мотивации, сподвигая людей отвечать социально-экономическим, профессиональным требованиям, сохраняя при этом их

конкурентоспособность.

Сегодня «к системе дополнительного профессионального образования мы относим повышение квалификации и профессиональную переподготовку, но, тем не менее, не выделяем, например, в отдельный вид такие разновидности образования, как вебинары, семинары и т. д. с применением дистанционных технологий, считая их способами / возможностями формирования профессиональных компетенций. В сравнении с другими рассматриваемый вид образования не только претерпел наибольшие изменения, но и является самым динамично развивающимся в изменчивой среде, связанной с современной экономической ситуацией, нестабильностью на рынке труда, научнотехническим прогрессом и политическими раскладами» [21]. Соответственно, одним из векторов возможного развития, реформирования РФ видится разрешение дилеммы «безработица – нехватка квалифицированных специалистов».

Примечательно, что острая необходимость в овладении специальными компетенциями и повышении качества / результативности профессиональной деятельности, особенно в условиях стремительного «старения» знаний, является импульсом для соответствующих изменений ДПО в нашей стране. Анализ преимуществ и недостатков системы дистанционного обучения в системе ДПО позволяет сказать, что безусловным плюсом этой формы / формата обучения является возможность создать для любого обучающегося собственную, индивидуально ориентированную траекторию образования, освоить ее, получить новые навыки в работе с информационными технологиями, открыть возможности информационной среды и удовлетворить свои потребности в образовательных услугах, учитывая состояние здоровья, финансы, лимит времени, создавая фундамент собственной конкурентоспособности и успешности.

## Источники

1. Международный союз электросвязи : официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: https:[//www.](http://www/) itu.int/ru/Pages/default.aspx (дата обращения : 12.11.2020)
2. Правительство РФ. Распоряжения. Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации» : от 28 июля 2017 г. № 1632-р. [Электронный ресурс]. URL: http: [//www.](http://www/) pravo.gov.ru. (дата обращения : 29.05.2020)
3. Бабкин А. В., Буркальцева Д. Д., Костень Д. Г., Воробьев Ю. Н. Формирование цифровой экономики в России: сущность, особенности, техническая нормализация, проблемы развития // Науч.-тех. ведомости С.-Петерб. гос. политех. ун-та. Экономические науки. СПб : Изд-во СПбГПУ, 2017. № 3. С. 9–25.
4. The Gartner Glossary of Information Technology Acronyms and Terms [Electronic resource]. Available at: [https://www.gartner.com/it-glossary/](http://www.gartner.com/it-glossary/) (дата обращения : 12.05.2020)
5. Урманцева А. Цифровая экономика: как специалисты понимают этот термин [Электронный ре- сурс]. URL: https://ria.ru/science/20170616/1496663946.html (дата обращения : 10.11.2020)
6. Бабкин А. В. Формирование цифровой экономики в России: сущность, особенности, техническая нормализация, проблемы развития // Науч.-тех. ведомости С.-Петерб. гос. политех. ун-та. Экономические науки. СПб : Изд-во СПбГПУ, 2017. № 3. С. 9–25.
7. Верен идее соединить мир [Электронный ресурс] // Официальный сайт Международного союза электросвязи. URL: https:[//www.itu.int/ru/Pages/default.aspx](http://www.itu.int/ru/Pages/default.aspx) (дата обращения : 21.09.2020)
8. 10 Actions [Электронный ресурс] // Официальный сайт Международной компании McKinsey. Available at: [https://www.mckinsey.com](http://www.mckinsey.com/) (дата обращения 21.09.2020)
9. Президент РФ (с 07.05.2012 до настоящего момента – В. В. Путин). Указы. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы : от 09.05.2017 № 203 [Электронный ресурс]. URL: <http://kremlin.ru/acts/bank/41919> (дата обращения : 04.09.2020)
10. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации : федеральный закон от 26 июля 2019 г. № 273-ФЗ [Электронный ресурс]. URL: https://rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html. (дата обращения : 04.09.2020)
11. Минобрнауки РФ. Приказы. Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ : от 23 августа 2017 г. № 816 [Электронный ре- сурс]. URL: <http://fgosvo.ru/support/39/4/3?sword=301> (дата обращения : 16.11.2020)
12. Развитие информатизации системы образования. Совершенствование законодательства в области электронного обучения и дистанционных образовательных технологий : решение Комитета по образованию и науке от 20 февраля 2018 года № 40-5 [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/> document/556985932 (дата обращения : 21.10.2020)
13. Трайнев В. А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании: Информационное общество. Информационно-образовательная среда. Электронная педагогика. Блочно-модуль- ное построение информационных технологий. М. : Дашков и К, 2013. 320 c.

14 Krahenduhl G. S. (2004) Building the Academic Deanship: Strategies for Success [Electronic resource]. ACE. Praeger Series on Higher Education. Westport, CT, Greenwood Publishing Group, 2004. URL: https:// eua.eu/downloads/publications/universities-39-strategies-and-approaches-towards-diversity-equity-and- inclusion.pdf (accessed 19.07.2020)

1. Исследование российского рынка онлайн-образования: главные тренды и прогнозы развития от- расли [Электронный ресурс]. Available at: https://talenttech. ru/issledovanie-rossijskogo-rynka-onlajn- obrazovaniya-glavnye-trendy-i-prognozy-razvitiya-otrasli/(дата обращения : 19.11.2020)
2. Гречкина О. В. Лицензирование образовательной деятельности в сфере высшего профессионально- го образования. Теоретико-правовое исследование : монограф. М. : Юрлитинформ, 2014. 173 с.
3. Definitions of Instructional Design [Electronic resource]. Available at: https://educationaltechnology. net/definitions-instructional-design/ (accessed 23.08.2020)
4. Gagné R. M. (1985). The conditions of learning (4th ed.) [Electronic resource]. New York: Holt, Rinehart and Winston. Available at: https:[//www.academia.edu/8219664/Conditions\_of\_Learning\_R\_Gagne](http://www.academia.edu/8219664/Conditions_of_Learning_R_Gagne) (accessed 19.07.2020)
5. Повзун В. Д. Миссия университета: история и современность // Вестник Оренбургского государ- ственного университета. Оренбург : Изд-во ОГУ, 2005. № 1. С. 13–21.
6. Будущее глобального образования 2015–2035 [Электронный ресурс]. URL: https://sites.google.com/ site/genkonproject/home/001/003/00 (дата обращения : 14.07.2020)
7. Афиногенова И. Н. Дополнительное образование в системе личностно-профессионального развития специалиста // Аграрное образование и наука. Екатеринбург : Изд-во УрГАУ, 2016. № 5. С. 5–8.