

Буллинг, кибербуллинг. Специфика, профилактика, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Заседание методического объединения классных руководителей
образовательных организаций Северного округа
08.11.2024 г.

Кибербуллинг

травля, издевательство, носящие систематический характер, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет

- преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание;
- хулиганство;
- социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов.

Специфические черты кибербуллинга

- **Непрерывность**
- **Масштаб**
- **Анонимность**



Специфические черты кибербуллинга

На страх преследования у ребенка накладывается страх лишения доступа к сети.

Лишение ребенка технологических приспособлений — это дополнительное наказание пострадавшего.

Специфические черты кибербуллинга

Свидетелям электронного насилия проще присоединиться к агрессору, чем свидетелям традиционной травли, поскольку для этого от них не требуется никаких физических усилий или социальных умений

Виды кибербуллинга

- флейминг (англ. flaming - воспламенение), который начинается с оскорблений и перерастает в быстрый эмоциональный обмен репликами, обычно публично, реже в частной переписке
- харассмент (англ. harassment - притеснение) — это адресованные конкретному человеку обычно настойчивые или повторяющиеся слова и действия, которые вызывают у него раздражение, тревогу и стресс, и при этом не имеют разумной цели.

Виды кибербуллинга

- гриферы (griefers) - игроки, целенаправленно преследующие других игроков в многопользовательских онлайн-играх. Они нацелены на разрушение удовольствия от игры у других игроков, активно используют брань, блокируют отдельные области игры и мошенничают.
- троллинг. Кибертролли (cyber trolls) публикуют негативную, вызывающую тревогу информацию на веб-сайтах, страницах социальных сетей, даже на мемориальных страницах, посвященных умершим людям, провоцируя сильную эмоциональную реакцию.

Виды кибербуллинга

- киберсталкинг (cyberstalking; от англ. to stalk - преследовать, выслеживать) - использование электронных коммуникаций для преследования жертвы через повторяющиеся вызывающие тревогу и раздражение сообщения, угрозы противозаконных действий или повреждений, жертвами которых могут стать получатель сообщений или члены его семьи.
- Секстинг (sexting, от англ. sex - секс и text - текст) - это рассылка или публикация фото- и видеоматериалов с обнаженными и полуобнаженными людьми

Виды кибербуллинга

- Слэм-буки - тетради, в которых одноклассники размещают различные рейтинги и комментарии - «кто самая красивая девушка в классе», «кто одевается хуже всех» и т.п.
- Выдача себя за другого (impersonation). Преследователь, используя украденный пароль, с аккаунтов жертвы и как бы от ее лица рассылает негативную, жестокую или неадекватную информацию ее знакомым.

Виды кибербуллинга

- Исключение/остракизм (exclusion/ostracism) из онлайн-сообществ может происходить в любых защищенных паролем средах или через удаление из «списка друзей» (buddy list).
- публикация видеозаписей физического насилия/хулиганского нападения (video recording of assaults/happy slapping and hopping).

Happy slapping - хулиганское нападение на прохожего группой подростков, во время которого один из хулиганов снимает происходящее на видеокамеру мобильного телефона.

Признаки столкновения ребенка с кибербуллингом

- *ребёнок стал меньше проводить времени в телефоне или, наоборот, зачастил туда;*
- *удалил страницу из социальных сетей;*
- *неприязнь к Интернету;*
- *нервозность при получении новых сообщений;*
- *низкая успеваемость, отсутствие интереса к учебе;*
- *постоянная подавленность, отсутствие друзей, низкая самооценка и социальная активность;*
- *попытки суицида;*
- *побег из дома.*

Буллинг (травля) и закон

Законодательство РФ не содержит определения такого правонарушения, как буллинг (травля), но действия, составляющие объективную сторону буллинга (травли), можно квалифицировать по нескольким статьям КоАП РФ и УК РФ.

Кроме того, за буллинг (травлю) может наступить гражданско-правовая ответственность.

Административная ответственность за буллинг (травлю)

ч. 1, 2 ст. 5.61 КоАП РФ - за оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме, а также за оскорбление, содержащееся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации либо совершенное публично с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть Интернет.

Административная ответственность за буллинг (травлю)

ст. 5.61.1 КоАП РФ - за клевету, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.

Административная ответственность за буллинг (травлю)

ст. 20.1 КоАП РФ - за мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, а также за распространение в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет, информации, выражающей в неприличной форме, которая оскорбляет человеческое достоинство и общественную нравственность.

Административная ответственность за буллинг (травлю)

Указанные действия могут повлечь наложение административного штрафа или административный арест.

Административной ответственности подлежит лицо, достигшее к моменту совершения административного правонарушения возраста 16 лет (ч. 1 ст. 2.3 КоАП РФ).

Гражданская ответственность за буллинг (травлю)

В силу ч. 1 ст. 152 ГК РФ гражданин, в отношении которого были распространены сведения, порочащие его честь, достоинство и деловую репутацию, вправе требовать в суде опровержения таких сведений.

Если такие сведения причинили гражданину нравственные или физические страдания, то суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации (ч. 1 ст. 151 ГК РФ).

Гражданская ответственность за буллинг (травлю)

**если лицо подверглось буллингу и оно не достигло 14-летнего
возраста, иск в суд могут предъявить законные представители
несовершеннолетнего лица**

Уголовная ответственность за буллинг (травлю)

ч. 1 ст. 213 УК РФ - за хулиганство, то есть грубое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, совершенное:

- с применением насилия к гражданам либо угрозой его применения;
- по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной социальной группы.
- ❖ Указанные действия могут повлечь наказание в виде штрафа, обязательных, исправительных или принудительных работ, а также лишения свободы.

Уголовная ответственность за буллинг (травлю)

ст. 128.1 УК РФ - за клевету, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию, а также за клевету, содержащуюся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении, средствах массовой информации либо совершенную публично с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть Интернет.

Уголовная ответственность за буллинг (травлю)

ст. 137 УК РФ - за нарушение неприкосновенности частной жизни,

ст. 119 УК РФ - за угрозу убийством или причинением тяжкого вреда здоровью.

ст. 138 УК РФ - за нарушение тайны переписки и иных сообщений

ст. 272 УК РФ - за совершение неправомерного доступа к компьютерной информации

Уголовная ответственность за буллинг (травлю)

ст. 148 УК РФ - (нарушение права на свободу совести и вероисповеданий) за публичные действия, выражающие явное неуважение к обществу и совершенные в целях оскорбления религиозных чувств верующих.

ст. ст. 110 - 110.1 УК РФ - за доведение жертвы интернет-травли до самоубийства или в склонении к совершению самоубийства

Профилактика кибербуллинга

- **работа с жертвой травли (буллинга)**
- **работа с агрессором (буллером)**
- **работа с референтной группой в школьном коллективе**
- **работа с родителями**
- **работа с педагогами**

Пошаговая модель действия классного руководителя при проявлении буллинга

- 1) регулярный анонимный опрос школьников о распространенности травли;**
- 2) обсуждение проблемы травли в классах и на родительских собраниях;**
- 3) разработка в классе кодекса антибуллингового поведения;**
- 4) проведение антибуллинговых уроков в классе;**
- 5) внедрение службы медиации класса;**
- 6) разбор в классе взаимодействия в ситуации буллинга.**

Профилактика кибербуллинга

Работа с детьми

- Основы интернет-гигиены
- Знакомство с правилами противодействия кибербуллингу
- Раскрытие алгоритма действий в случае, если ребенок стал жертвой травли
- Знакомство с видами ответственности за буллинг

Основы интернет-гигиены

При общении в Интернете необходимо быть дружелюбными с другими пользователями.

Ни в коем случае не стоит писать резкие и оскорбительные слова – читать грубости так же неприятно, как и слушать.

Помнить, что личная информация, которую они выкладывают в Интернете, может быть использована против них.

Научиться правильно реагировать на обидные слова и действия других пользователей. Не стоит общаться с агрессором, и уж тем более пытаться ответить ему тем же. Возможно, стоит вообще покинуть данный сетевой ресурс и удалить личную информацию, если не удаётся решить проблему мирным путём. Лучший способ испортить выходку буллы – игнорирование.

Знать о таких возможностях сайта, как “чёрный список” или блокировка.

Не допускать, чтобы «виртуальная жизнь» не перешла в реальную.

Правила противодействия кибербуллингу

- все грубые и оскорбительные сообщения должны оставаться без ответа;
- если пишет кто-то, кого не знаете, не реагируйте
- если есть техническая возможность заблокировать оскорбляющих, нужно это сделать сразу же, а также пожаловаться на них в техподдержку
- если твою почту заваливают такими сообщениями, можно сменить почтовый ящик;
- любой сайт, программа или чат, где тебе некомфортно, должны попасть в «черный список» - уходите оттуда и не возвращайтесь, пока ситуация не изменится;
- если вам пишут или делают гадости, не нужно пытаться отвечать тем же.

Алгоритм действий ребенка в случае травли

- **не соглашаться ни на что**
- **не вступать в диалог**
- **сообщить родителям**

Профилактика кибербуллинга

Работа с родителями

проведение профилактических мероприятий с родителями по повышению их компетенций

- **разработка алгоритмов поведения в ситуации травли ребенка;**
- **повышение юридической грамотности;**
- **вовлечение родителей в процесс преодоления травли ребенком;**
- **основы интернет-гигиены**

Чему родители должны научить ребенка

- Опасными могут быть контент-загрузки. Контентные риски – это материалы (тексты, картинки, аудио, видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т.д.
- Необходимо приучить ребёнка советоваться со взрослыми и немедленно сообщать о появлении нежелательной информации подобного рода.
- Объясните детям, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интернете - правда. Приучите их спрашивать о том, в чем они не уверены.

Чему родители должны научить ребенка

Научите детей безопасному общению в сети. Расскажите:

почему так важно сохранять личную информацию в тайне;
на что обращать внимание при выборе фото и видео для размещения в интернете;

о настройках социальных сетей и мессенджеров, чтобы незнакомые люди не могли вступить с ребенком в контакт без его согласия;

о травле в жизни и в интернете, чтобы подросток знал, что это такое, и мог отреагировать до того, как ситуация выйдет из-под контроля;

научите ребёнка говорить «нет».

Действия родителей жертвы

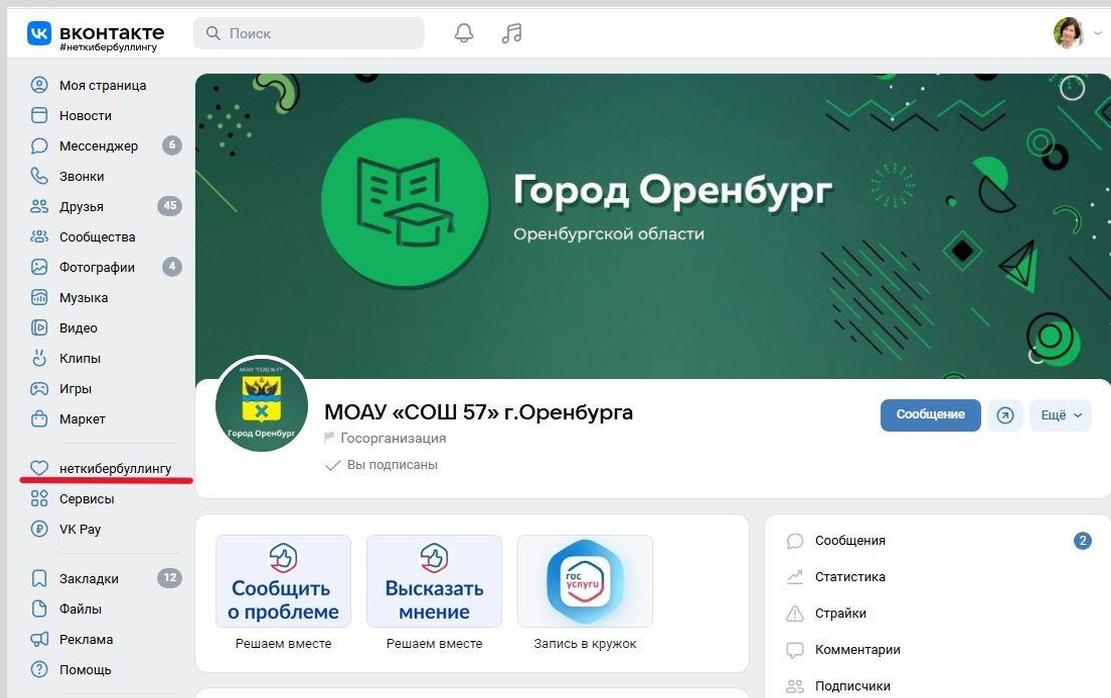
- Научите ребёнка блокировать нежелательных посетителей его социальных сетей.
- Найдите вместе функции «пожаловаться» или «добавить в чёрный список». Или обратитесь к администрации сообщества или сайта с просьбой удалить нежелательный контент.
- Настройте страницу в соцсети, повысьте уровень её безопасности, удалите всю личную информацию, которая может стать доступна агрессорам.
- Не отвечайте на кибербуллинг, не вступайте с обидчиком в беседу. Задача агрессора - получить как можно больше эмоций в ответ, почувствовать своё превосходство. Игнорирование его действий в
- Постарайтесь узнать, кто именно обижает вашего ребёнка. Это позволит наказать обидчика в реальной жизни.
- Сделайте скриншоты переписок, комментариев и других материалов, которые позволят вам подтвердить свои слова.

Действия родителей агрессора (буллера)

- Если ребенок обижает других детей, первым делом нужно остановить его и создать условия, в которых он пересмотрит свое поведение.
- Важно заменить желание унижать и избивать других на стремление быть более сдержанным и добрым к людям. Сфокусируйтесь на том, что привело ребенка к такому поведению и устраните все эти факторы.
- Обращение за помощью к психологу также будет эффективным.
- Важно максимально быстро обеспечить ситуацию и внешние условия, препятствующие возникновению буллингу.
- В семье необходимо уделять достаточно внимания и обучать ребенка мирному взаимодействию.

Каждый год 11 ноября VK проводит «День борьбы с кибербуллингом»

<https://vk.com/netkiberbulling>



The image shows a screenshot of a VK profile page for MOAU «СОШ 57» г.Оренбурга. The profile header is green and features a circular icon with a graduation cap and the text "Город Оренбург Оренбургской области". Below the header, the profile name "МОАУ «СОШ 57» г.Оренбурга" is displayed, along with a "Сообщение" button and a "Ещё" dropdown menu. The profile is identified as a "Госорганизация" and has "Вы подписаны". The left sidebar shows navigation options like "Моя страница", "Новости", "Мессенджер", "Звонки", "Друзья", "Сообщества", "Фотографии", "Музыка", "Видео", "Клипы", "Игры", "Маркет", and "неткибербуллингу" (highlighted in red). The bottom section contains three buttons: "Сообщить о проблеме", "Высказать мнение", and "Запись в кружок". The right sidebar shows options like "Сообщения", "Статистика", "Страйки", "Комментарии", and "Подписчики".





Наша
миссия

Тест на
кибербуллинг

Реальные
истории

Вопросы и
мифы

Как
помочь?

Партнёры

поделиться

#неткибербуллингу 

каждый третий —
жертва
кибербуллинга



проверьте, нужна ли помощь вашим близким

Мы можем не замечать, что прямо сейчас наши родные или друзья сталкиваются с травлей в сети и страдают от неё.

Наш чек-лист поможет понять, нужна ли вашим близким помощь, и вовремя поддержать их.

Если вы стали замечать, что близкий вам человек:

- Чаще грустит, замыкается в себе, отмалчивается
- Отказывается от общения, встреч с друзьями, которые раньше посещал
- Становится менее активным, проявляет меньше инициативы
- Не хочет уделять время хобби, которые когда-то были ему важны
- Говорит, что ему чаще бывает тревожно или страшно за себя
- Делится мыслями о том, что он не успешен (не красив, не достоин и т.д.)
- Рассказывает, что ему становится неловко или стыдно за себя
- Делится мыслями о том, что хочет причинить себе вред
- Говорит, что его стала беспокоить травля в сети (возможно, не называя себя напрямую, а рассказывая о ком-то в третьем лице)
- Внезапно удаляет соцсети, закрывает аккаунты либо ограничивает доступ к комментариям
- Говорит, что он никому не нужен
- С чрезмерной обидой или злостью рассказывает о том, как проходит его общение в соцсетях
- Прямо говорит, что у него нет сил или желания пользоваться соцсетями
- Испытывает чрезмерное раздражение, когда получает уведомления на телефон
- Ничего из вышеперечисленного

показать результаты



проверьте, нужна ли помощь вашим близким

Мы можем не замечать, что прямо сейчас наши родные или друзья сталкиваются с травлей в сети и страдают от неё.

Наш чек-лист поможет понять, нужна ли вашим близким помощь, и вовремя поддержать их.

5 / 14

пунктов отмечено

Кажется, ваш друг переживает непростой эмоциональный период. Не исключено, что это может быть связано с агрессией в сети — кибербуллинг.

Скорее всего, вашему другу нужна ваша поддержка и помощь специалистов.

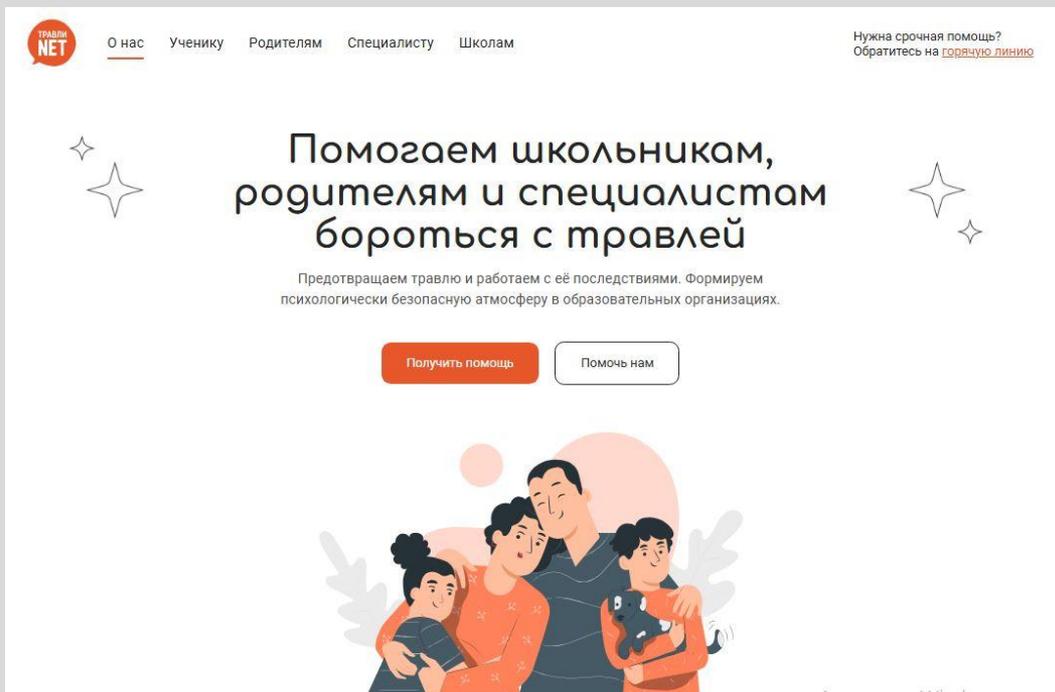
Расскажите близкому человеку о фондах и проектах, где есть психологи, умеющие профессионально поддерживать тех, кто столкнулся со сложными эмоциональными проблемами и кибербуллинг.

Корректно, не настаивая, скажите, что просить помощи — не стыдно. Люди, которые получали профессиональную поддержку, выходили из травматичной ситуации с меньшим стрессом.

[пройти тест заново ↻](#)

Травли НЕТ: проект профилактики буллинга в школе

<https://xn--80aejlongqph.xn--p1ai/>



The screenshot shows the homepage of the 'Травли НЕТ' website. At the top left is the logo, a red speech bubble with 'ТРАВЛИ НЕТ' inside. To its right is a navigation menu with links: 'О нас', 'Ученику', 'Родителям', 'Специалисту', and 'Школам'. On the top right, there is a text prompt: 'Нужна срочная помощь? Обратитесь на [горячую линию](#)'. The main heading in the center reads 'Помогаем школьникам, родителям и специалистам бороться с травлей'. Below this is a sub-heading: 'Предотвращаем травлю и работаем с её последствиями. Формируем психологически безопасную атмосферу в образовательных организациях.' There are two buttons: an orange one labeled 'Получить помощь' and a white one with a grey border labeled 'Помочь нам'. At the bottom, there is an illustration of a family (mother, father, daughter, and son) hugging each other, with a small dog. The background has some decorative stars.



Поддержание безопасной среды для ребёнка в школе — ответственность педагога

Пройдите тест и узнайте, какая атмосфера царит среди учеников в вашем классе.

Получить помощь

Пройти тест



“ГНЕЗДО” - платформа-агрегатор образовательных и просветительских проектов и программ, которые делают жизнь людей безопаснее, человечнее и легче.

<https://portal.gnezdo.live/school>

← Все курсы проекта

ТРАВЛИ
NET

Курс для учителей "Школа против травли"

Курс состоит из 6 видео уроков (по 10-15 минут) и включает в себя дополнительные материалы. Вы научитесь замечать признаки травли, отличать ее от конфликта и других явлений, помогать вашим ученикам в сложных ситуациях. Выполняя тесты после просмотра видео, вы проверите свои знания о травле.

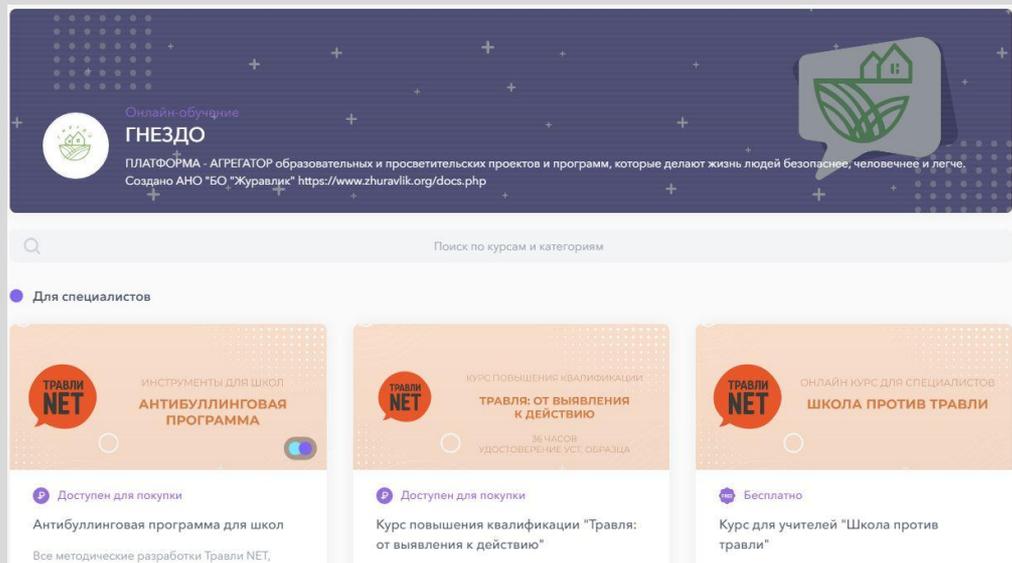
Стоимость:

Полностью бесплатно

Записаться сейчас

“ГНЕЗДО” - платформа-агрегатор образовательных и просветительских проектов и программ, которые делают жизнь людей безопаснее, человечнее и легче.

<https://portal.gnezdo.live/school>



Онлайн-обучение
ГНЕЗДО
ПЛАТФОРМА - АГРЕГАТОР образовательных и просветительских проектов и программ, которые делают жизнь людей безопаснее, человечнее и легче.
Создано АНО "БО "Журавлик" <https://www.zhuravlik.org/docs.php>

Поиск по курсам и категориям

Для специалистов

- ТРАВЛИ NET** ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ШКОЛ
АНТИБУЛЛИНГОВАЯ ПРОГРАММА
Доступен для покупки
Антибуллинг программа для школ
Все методические разработки Травли NET,
- ТРАВЛИ NET** КУРС ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ТРАВЛЯ: ОТ ВЫЯВЛЕНИЯ К ДЕЙСТВИЮ
36 ЧАСОВ
УДОСТОВЕРЕНИЕ УСТ. ОБРАЗЦА
Доступен для покупки
Курс повышения квалификации "Травля: от выявления к действию"
- ТРАВЛИ NET** ОНЛАЙН КУРС ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ
ШКОЛА ПРОТИВ ТРАВЛИ
Бесплатно
Курс для учителей "Школа против травли"



Спасибо за внимание!