**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ**

**МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

**Актуальность исследования**. Развитие современного общества, информационного пространства повлекло за собой потребность в людях, обладающих высоким развитием коммуникативных умений и навыков. Современный человек должен уметь оперировать и управлять информацией, быстро принимать решения, активно действовать. Именно поэтому перед образованием ставится важная задача – сформировать у школьников умение учиться. Развитие личностно важных коммуникативных компетенций поможет человеку ориентироваться в современном обществе и информационном пространстве. В Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования в требования освоения основной образовательной программы включены предметные (понимание того, что язык – важное средство общения), метапредметные (готовность слушать собеседника, вести диалог, излагать свое мнение и его аргументировать) и личностные (формирование целостного взгляда на мир в его органичном единстве, формирование уважительного отношение к иному мнению) результаты. Следовательно, коммуникативные компетенции младших школьников подразумевают: умение слушать и вести диалог, учитывать позиции других людей, умение интегрироваться в группу и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и учителем. Формирование коммуникативных компетенций в процессе обучения может в значительной степени определить успешность дальнейшего развития школьников. При формировании таких умений и навыков учителю начальных классов целесообразно использовать диалоговую форму обучения. Данная форма обучения подразумевает способность мыслить, формулировать свое мнение, аргументировать точку зрения, интерпретировать информацию.

Анализ теоретических исследований позволил выявить, что условиями проблемой формирования у учащихся коммуникативных компетенций занимались многие исследователи, ученые, педагоги. Методика формирования коммуникативных компетенций отражена в работах Р.С. Немова, Ф.С. Бацевича, Е.В. Семеновой, О.И. Киличенко, Н.М. Косовой, В.Д. Ширшова, Л.Р. Мунировой, М.Н. Вятютнева, А.А. Бодалева, Ю.Н. Емельянова, Е.С. Михайловой, А.И. Савенкова, М.А. Холодной, А.Л. Южаниновой и др. Диалоговое взаимодействие в процессе развития и становления личности исследуется такими учеными, как М.М. Бахтин, Е.В. Коротаева, В.И. Кудашов, С.Ю. Курганов, В.Ф. Литовский, С.Н. Поздеева и др. Возможности применения диалоговых ситуаций в процессе обучения младших школьников представлены в работах М.А. Лукьяненко, Е.Л. Мельниковой, Г.А. Цукерман, М.А. Шемшуриной и др.

Несмотря на большое многообразие исследований, большая часть из них описывает лишь специфические аспекты проблемы. Как правило в литературе приводятся отдельные примеры приемов и описывается опыт их применения в школьной практике. На сегодня остаются открытыми вопросы об оптимальных и эффективных способах, приемах формирования коммуникативных компетенций младших школьников.

Отсюда, можно выявить **ряд противоречий**:

- между необходимостью создать условия для развития коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста и сложившейся системой начального образования;

- между необходимостью развивать у младших школьников умение применять знания на практике и недостаточной разработанностью методического обеспечения, позволяющего целенаправленно осуществлять этот процесс.

На основании выделенных противоречий, анализа философской, психолого-педагогической литературы, а также в результате изучения опыта работы начальной школы была сформулирована **проблема исследования**, заключающаяся в теоретическом осмыслении такого педагогического средства, как диалога, обеспечивающего высокий уровень развития коммуникативных навыков младших школьников.

**Задачи исследования**:

- осуществить теоретический анализ философской, психолого-педагогической,

научно-методической литературы по проблеме исследования;

- определить состояние развития коммуникативных компетенций у учащихся;

- определить методы и приемы, обеспечивающие формирование коммуникативных компетенций младших школьников.

Младший школьный возраст с точки зрения психологической периодизации, длится от 6 до 11 лет (Л. С. Выготский, Д. Б. Эльконин), с точки зрения педагогической периодизации – от 6 до 10 лет (Я. А. Коменский, Б. Д. Лихачев, И. П. Подласый и др.). Этот возраст – оптимальный период активного обучения социальному поведению, искусству общения, усвоения коммуникативных умений и навыков. В младшем школьном возрасте начинает формироваться новый вид отношений с другими людьми. Ребёнок открывает для себя новое место в социальном пространстве человеческих отношений. У него появляются постоянные обязанности, связанные с учебной деятельностью. В младшем школьном возрасте происходит перестройка отношений с людьми. Именно в коллективной жизни возникает индивидуальное поведение. Две сферы социальных отношений «ребёнок - взрослый» и «ребёнок - дети» взаимодействуют друг с другом через иерархические связи.

Анализ психолого-педагогической литературы позволил рассмотреть понятие «коммуникативные компетенции» с разных позиций авторов (*таблица 1*).

|  |  |
| --- | --- |
| Определение понятия | Авторы определения |
| Коммуникативные компетенции - способность субъекта осуществлять речевую деятельность, реализуя речевое поведение, адекватное по различным задачам и ситуациям общения. | И.А. Зимняя [2] |
| Коммуникативные компетенции - способность человека понимать и порождать иноязычные высказывания в разнообразных социально детерминированных ситуациях. | Н.И. Гез [4] |
| Коммуникативные компетенции - совокупность взаимосвязанных качеств личности, задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов. | А.В. Хуторской[5,6] |

Опираясь на результаты научных высказываний ведущих ученых, педагогов в своем исследовании под коммуникативными компетенциями понимаем личностное образование, которое обеспечивает установление и поддержание контактов с другими людьми для передачи определенной информации, основываясь на знаниях об этических нормах общения и ценностном отношении к ним.

Развитие коммуникативных компетенций учеников младшего школьного возраста имеет свои особенности, среди которых ситуационность темы общения, быстрое запоминание диалоговых линий и усвоение материала. Именно поэтому для формирования навыков коммуникации необходимо делать акцент на диалоговую форму обучения.

Диалог является важным средством формирования коммуникативных компетенций младших школьников. Такая форма взаимодействия способствует самостоятельному формированию интеллектуальных, специальных и общекультурных знаний и умений учащихся, развитию коммуникативности, инициативности, сотрудничества, работы в коллективе, логического мышления, видению проблем и принятие решения, получению и использованию информации, самостоятельному обучению, планированию, развитию коммуникативных умений и навыков. Особенностью формирования коммуникативных компетенций младших школьников является то, что важным сейчас является, не только объем знаний, но и умение ими оперировать. Поэтому важным методическим приёмом работы является самостоятельный поиск учащихся, добывание ими знаний из разных источников, в последствии которого выстраивается диалог между учениками. Главное – умение общаться, выслушивать мнение каждого. В ходе учебного диалога зарождается необычное отношение между учителем и учениками, в котором собеседники проявляют собственный взгляд на мир.

Подготовительный этап исследовательской работы был посвящен изучению исходного уровня сформированности коммуникативных умений и навыков. Диагностика была проведена на основе умения выстраивать диалог.

Для оценки составления диалога (*задание – приложение 1*) были использованы следующие критерии:

* *0 баллов* – ученик строит диалог, но делает длинные паузы, выслушивает только отдельные реплики собеседника, перебивает его, не всегда употребляет слова вежливости, допускается более трех ошибок в речи, строит диалог с 2-3 реплик;
* *1 балл* – ученик достаточно быстро включается в диалог, хотя и делает паузы, подбирая нужные слова, отдельные реплики собеседника оставляет без ответа, не всегда употребляет слова вежливости, допускается до трех ошибок в речи, строит диалог с 3-4 реплик;
* *2 балла* – ученик быстро включается в диалог, демонстрирует высокую культуру общения, умение внимательно и доброжелательно слушать собеседника, выражает свое мнение по поводу предмета разговора.

Основываясь на выше перечисленных критериях, для диагностики выделили три уровня сформированности коммуникативной компетентности учащихся начальных классов:

* *низкий уровень* (в сумме по критериям – 0-2 балла) характеризуется низкими способностями к практическому использованию системы языка, неполным владением коммуникативной деятельностью, элементарной теоретической подготовкой, неспособностью к применению социокультурной, диалектической информации в коммуникативных ситуациях;
* *средний уровень* (в сумме по критериям – 3-4 балла) характеризуется достаточными способностями к практическому использованию системы языка, частичным владением коммуникативной деятельностью, достаточной теоретической подготовкой, способностью к применению социокультурной, диалектической информации в коммуникативных ситуациях;
* *высокий уровень* (в сумме по критериям – 5-6 баллов) характеризуется высокими способностями и умениями к практическому использованию системы языка, полным владением коммуникативной деятельностью, способностью к творческому применению социокультурной, диалектической информации в коммуникативных ситуациях.

Данный анализ показал, что многие дети начальной школы имеют низкий уровень развития комуникативных навыков. Среди самых распространенных проблем: наличие большого количества интерферентных ошибок (лексических, грамматических, фонетических); перегрузка предложений в монологическом жанре дискурса неоправданными паузами, чрезмерным количеством местоимений; бедность словаря: незнание детьми выразителей образности (сравнения, эпитеты, пословицы, поговорки, фразеологизмы), как следствие, избежание их употребления в собственных высказываниях.

Следовательно, мы можем сказать, что такая ситуация не является критической, однако требует особого внимания. Учителю начальных классов важно выстраивать с детьми учебный диалог, который выполняет роль эффективного учебного средства в развитии у обучающихся знаний, восприятия, умения взаимодействовать в окружающем пространстве, решать важные задачи.

Анализируя учебно-методическую литературу, определим, как можно использовать учебный диалог на уроках русского языка в начальной школе. Учебный диалог на уроках русского языка нацелен на решение предметных задач, обусловленных самим изучаемым материалом. Тексты, которые предлагаются младшим школьникам на уроке, должны быть связаны с реалиями социальной жизни индивида (конкретного человека, ученика) и общества (малой родины, Родины, государства). Именно такие тексты побуждают к активному диалогу.

Обратимся к учебнику В. П. Канакиной, В. Г. Горецкого «Русский язык. 3 класс». Образовательная система «Школа России» [3]. Цель обучения – формирование у учащихся коммуникативной компетентности в соответствии с требованиями ФГОС начального общего образования. В учебнике предлагаются разнообразные диалоговые задания, например, высказать свое мнение, обсудить ответ на предлагаемый вопрос, составить диалог, составить сообщение по схеме,

таблице, принять участие в конференции и выступить с докладом на выбранную тему, поделиться своим впечатлением о картине художника, высказать свое мнение и др. Специальным значком в учебнике отмечены задания, предполагающие диалоговые формы работы. Например, задание упражнения № 2 (с. 6, ч. 1), предлагает прочитать, обсудить и ответить на вопросы: «Для чего человеку нужна речь? Для чего изобрели письменную речь? Как человек пользуется внутренней речью?»; в упражнении № 9 (с. 8, ч. 1) для работы в паре запланировано следующее: «Прочитайте. Спишите предложение. Ответьте на вопросы. «Хорошо говорить и писать люди учатся всю жизнь. Какая мысль заключена в предложении? Как вы думаете, что нужно знать и уметь, чтобы хорошо говорить и писать?».

Только при умелой организации диалога педагогом можно обсудить ответы на предлагаемые вопросы. В итоге, несмотря на заявленную диалоговую направленность обучения на уроках русского языка в третьем классе, большинство предложенных форм и заданий не предусматривает поле для интересных, проблемных, активизирующих диалоговых ситуаций.

Развитие коммуникативных компетенций младших школьников на основе диалогической формы обучения должно в полной мере отвечать задачам ФГОС НОО. Поэтому учебный диалог должен включать в себя несколько этапов:

* общее знакомство с диалоговой формой обучения; субъекты диалога – учитель и ученик;
* отработка диалогических умений и навыков (ученик-учитель, ученик-ученик); на данном этапе активизируется роль учащихся;
* отработка диалогический умений и навыков в микрогруппах (учитель – группа учеников, ученик – группа одноклассников);
* творческая организация учебного диалога учащимися; роль учителя – общая координация и внесение коррективов.

Все вышесказанное позволяет утверждать, что в процессе диалогового обучения формируются коммуникативные компетенции младших школьников. Учитель начальных классов должен научить детей правильно мыслить, аргументировать свою точку зрению, выстраивать логические суждения.

Приложение 1

*Рассмотрите рисунок*



Кого вы видите? Кто его осматривает? Что нужно делать, чтобы меньше болеть? (Заниматься физкультурой, спортом, закаляться, употреблять витамины, мыть руки перед едой, одеваться по погоде.)

Куда вы обращаетесь, прежде всего, когда чувствуете себя плохо в школе? (К школьной медсестре)

За опорными словами и словосочетаниями составьте диалог «В школьном медпункте». Ориентировочные слова: что случилось, сильная боль, температура, термометр, красное горло, повышенная температура, вызвать врача, благодарна за совет.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Возрастная и педагогическая психология [Текст] : хрестоматия : учеб.пособие для студентов пед. вузов / сост. И. В. Дубровина [и др.]. – М. : Академия, 2003. – 368 с.
2. Зимняя И. А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата образования [Электронный ресурс] И. А. Зимняя. — Режим доступа: http://www.rsuh.ru/article.html?id=50758 Зимняя И. А. Психология обучения иностранным языкам в школе. — М.: Просвещение, 1991. — 221с.
3. Канакина, В. П. Русский язык. 3 класс [Текст] : учеб. для общеобразоват. организаций с прил. на электрон. носителе : в 2 ч. / В. П. Канакина, В. Г. Горецкий. – М. : Просвещение, 2013.
4. Теория обучения иностранным языкам. Лингводидактика и методика: учебное пособие для студ. линг. ун-тов и фак. ин. яз. высш. пед. учеб. заведений / Н. Д. Гальскова, Н. И. Гез. — 5 –е изд., стереоп. — М.: Издательский центр «Академия», 2008. — 336
5. Хуторский А. В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Интернет-журнал «Эйдос». [Электронный ресурс] — Режим доступа: http://eidos.ru/journal/2002/0423.htm
6. Хуторский А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Народное образование. — 2003. — № 2. — С.58–64.