**МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. АКМУЛЛЫ»**

Кафедра возрастной и социальной психологии

Направление 44.03.02 «Психолого- педагогическое образование», профиль «Психологическое

консультирование и медиация в социальной сфере»

Курс 4

КОНДРОВА ОЛЬГА АЛЕКСАНДРОВНА

Методическая работа

по теме «Проблемы конфликтов в подростковом возрасте»

Научный руководитель:

Кучуков Артемий Владимирович

Уфа 2022

**Тема: « Проблемы конфликтов в подростковом возрасте»**

В настоящее время **конфликты** рассматриваются как нормальное явление для любой человеческой сущности, при этом подчёркивается необходимость познания их природы и причин образования и возможных путей преодоления. Изучение мотивов конфликтного поведения людей ведёт к дальнейшему познанию причинно-личностного механизма конфликтов.

**Подростковый период** – это самый трудный и сложный из всех детских возрастов, представляющий собой период становления личности. Это самый ответственный период, поскольку здесь закладываются основы нравственности, формируются социальные установки, отношение к себе, к людям, к обществу. Стабилизируются черты характера и основные формы межличностного поведения.

Этот период называют и самым трудным из возрастов человека, и вторым рождением, и сравнивают с новым кораблем, выпущенным в открытый океан без штурвала, рулевого и балласта.

Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Это нормально и естественно.

Говорят даже, что конфликт - это двигатель развития. Назначение конфликта состоит в том, чтобы через его разрешение произошло снятие актуализировавшегося в нем противоречия.

Для нашей действительности характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное. Несмотря на пристальное внимание ученых и практиков, многие проблемы, связанные с конфликтами подростков остаются не разрешёнными.

В настоящее время проблема конфликтов подростков **актуальна,** так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе.

**Актуальность проблемы** изучения причин конфликтов в подростковой среде и возможных путей их предупреждения и профилактики обусловлена сложившимся отношением современного общества к подросткам. Это объективно существующая социальная проблема, остро проявившаяся на современном этапе развития нашего общества.

Можно выделить *ряд факторов* как объективного, так и субъективного характера, лежащих в основе этой проблемы.

*Во-первых,* ситуация развития современного общества носит стрессовый характер, что ведёт к росту уровня агрессии социума в целом и социального окружения подростка, в частности.

*Во-вторых*, резко возросла нагрузка на подростков в образовательном процессе, с которой они самостоятельно справиться не всегда могут в силу своего жизненного опыта.

*В-третьих*, переживание подросткового кризиса, что уже является стрессом для организма подростка. Всё это в совокупности провоцирует подростков на неадекватное поведение и рост числа конфликтов с окружающими людьми.

В этом возрасте частыми причинами конфликтов со сверстниками могут быть искаженное восприятие информации в процессе межличностной коммуникации- это сплетни, оскорбления, зависть, взаимное непонимание, борьба за лидерство, психологическая несовместимость и др.

*Перечислим некоторые проблемы конфликтов в подростковом возрасте:*

* *Конфликты «подросток — взрослый».* В роли взрослых могут выступать учителя и родители, а также все те, с кем сталкивается ребёнок. При конфликте *с учителями* ведущей темой выступает учебная деятельность или поведенческие особенности учащегося.

*С родителями* у подростка могут возникать разногласия из-за повышенных требований.

* *Конфликты со сверстниками.* Они могут возникать из-за стремления подростка занять наиболее привлекательную для него позицию в группе.
* *Внутриличностные конфликты*. Они связаны с познанием себя, самоутверждением и самореализацией.

*Причины возникновения конфликтов в подростковом возрасте* могут быть разными, например:

* повышенная возбудимость и неуравновешенность подростка, частые и резкие смены настроений и форм поведения;
* желание подростка перейти на новый социальный уровень развития, заявить о себе как о самостоятельной личности, что порождает непонимание взрослых;
* стремление подростка занять наиболее привлекательную для него позицию в группе.

Для разрешения конфликтов подростки нередко нуждаются в помощи и советах взрослого человека

*Для разрешения конфликтов в подростковом возрасте можно использовать следующие пути:*

* *Понимание эмоционального состояния и восприятия окружающего мира подростка.* Важно не требовать от него беспрекословного послушания, а в доверительной беседе объяснить, почему следует поступать так, а не иначе.
* *Осознавайте***,** что подростку трудно. Он уже не ребёнок, но ещё и не совсем взрослый. Хочет самостоятельно принимать решения и идти наперекор — но по-прежнему нуждается в сильной родительской поддержке.
* *Введение простых правил общения.* Например, не входить друг к другу в комнату без стука или в отсутствие хозяина, не трогать личные вещи, не подслушивать телефонные разговоры.
* *Создание общности в жизни взрослого и подростка*. Необходимо расширить сферу их сотрудничества и содержательных контактов.
* *Использование стратегии сотрудничества*. Процесс состоит из нескольких шагов: определение проблемы, выработка возможных совместных решений, оценка этих решений, выбор лучшего, определение способа решения, оценка того, полностью ли разрешён конфликт.
* *Выявление интересов подростка.* Важно направить их в нужное русло с целью коррекции поведения.
* *Избегайте попыток казаться чересчур понимающим* *родителем*.Слова «я понимаю, каково тебе» могут только раззадорить подростка.

*Для подростка* это значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность, направленную на его преодоление.

Анализ психолого-педагогических исследований выявил *основные группы причины* возникновения конфликтов в подростковом возрасте:

* гендерные особенности (конфликт между девочками и мальчиками);
* индивидуальнопсихологические особенности;
* система потребностей, мотивов, интересов;
* различия представлений о себе;
* уровень нормативного поведения; стиль лидерства;
* эффективность групповой деятельности и способы разрешения внутригрупповых противоречий.

В подростковом возрасте ребёнку кажется, что он неповторим и уникален, а его проблемы родителям не под силу понять по-настоящему.

Выбор пути разрешения конфликта зависит от конкретных обстоятельств и ситуации.

**Таким образом**, постоянное усложнение самой проблемы конфликта в реальной жизни, делают вопрос важным и актуальным.

Необходимость предупреждения и профилактики конфликтов в подростковой среде подтверждается результатами нашего опроса. Профилактика конфликтов в образовательных организациях – приоритетная задача, разрешением которой должны заниматься и педагоги и психологи.

Следовательно, важным профилактическим средством по предупреждению конфликтов в образовательной среде является развитие отношений сотрудничества, взаимного доверия, интереса друг к другу.