**ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ**

**НА БАЗЕ ДЕТСКОГО ДОМА «НАДЕЖДА»**

***Колесникова А.В.***

ГКУ «Детский дом «Надежда»

[saharok\_10@mail.ru](mailto:saharok_10@mail.ru)

*Аннотация.* Статья посвящена актуальной на сегодня проблеме организации и деятельности Службы сопровождения замещающих семей, которая является одним из инструментов в профилактике социального сиротства и вторичных отказов. Выделяются и описываются характерные особенности организации Службы сопровождения замещающих семей. Рассмотрены принципы, алгоритм и уровни сопровождения, формы работы с семьями. Статья будет полезна специалистам служб сопровождения замещающих семей.

*Ключевые слова.* Служба сопровождения, социальное сиротство, вторичные отказы, семья, уровни сопровождения семьи.

Создание Службы сопровождения замещающей семьи (далее Служба) на базе ГКУ «Детский дом «Надежда» обусловлено государственной политикой, направленной на внедрение форм семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позицией правительства Кемеровской области – Кузбасса и потребностью в новых подходах к устройству детей в замещающие семьи, а также необходимостью профилактики вторичных отказов и социального сиротства. Основной целью деятельности Службы является обеспечение психолого-педагогического, социального и юридического сопровождения замещающих семей и семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, создание условий для комфортного пребывания детей в семье.

Служба осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с Управлением опеки и попечительства Беловского городского округа, учреждениями социальной защиты, здравоохранения и образования, правоохранительными органами города Белово.

На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в сопровождении, оно осуществляется в отношении следующих категорий семей:

‒ замещающие (опекаемые и приёмные);

‒ кровные семьи, которые желают и имеют возможность восстановить свои родительские права;

‒ семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Указанные категории семей наиболее часто переживают ситуации, связанные с нарушением благоприятных условий для жизнедеятельности ребенка в семье.

Деятельность Службы осуществляется специалистами детского дома «Надежда», которые утверждаются приказом директора. Специалисты руководствуются в своей деятельности следующими принципами:

− приоритет интересов ребенка;

− непрерывность и комплексный подход в организации сопровождения;

− адресности, доступности, вариативности и конфиденциальности;

− рекомендательный характер оказания помощи и услуг.

В своей деятельности Служба руководствуется международными, федеральными, региональными и муниципальными актами в области защиты законных прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также, документами, непосредственно регламентирующими деятельность Службы сопровождения детского дома «Надежда»:

- Приказ Управления опеки и попечительства о передаче полномочий в части сопровождения замещающих семей;

- Приказ директора детского дома о создании Службы сопровождения;

- Положение о работе Службы сопровождения;

- План работы Службы сопровождения на календарный год.

Специалисты Службы работают по примерному алгоритму: получение направления от Управления опеки и попечительства; оформление заявления и согласия родителей, законных представителей, на работу специалистов; заключение договора на сопровождение; выезд на дом, обследование условий семьи; составление индивидуального плана сопровождение и мониторинг его осуществления.

В зависимости от сложности проблем семьи, обратившейся за помощью, специалисты Службы определяют уровень сопровождения семьи: базовый, кризисный и экстренный. [3] Базовый уровень сопровождения предполагает реализацию мероприятий, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. На кризисном уровне реализуются мероприятия, направленные на оказание семье специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Экстренный уровень сопровождения предполагает реализацию комплекса мероприятий, направленных на оказание помощи семье с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи. [4]

Для осуществления сопровождения семей специалисты Службы реализуют различные формы работы с родителями и детьми: консультирование, семинары-практикумы, деловые игры, группы самопомощи, коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих услуги (месте их нахождения и графике работы); углубленная психологическая диагностика; работа с социальным окружением семьи и т.д. [1]

Контроль качества выполнения мероприятий в процессе сопровождения семьи включает:

– оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы, в которой учтены потребности семьи;

– проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы сопровождения;

– внесение изменений и дополнений в программу с учетом мнения семьи.

Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально специалистами Службы и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения сопровождения.

За время работы Службы была оказана помощь 61 семье, которые сохранили семейные отношения и продолжили воспитывать детей.

Феномен социального сиротства и вторичных отказов лежит в основе многих проблем замещающих и кровных семей. Для гармонии в детско-родительских отношениях необходимо понимание, терпение, выдержка, а также постоянное сотрудничество со специалистами и общение с такими же родителями. Все это приведет к принятию ребенка и его психологической травмы, полученной при утрате родителей.

**Литература и источники**

1. Бебчук, М. А., Жуйкова Е.Б. Помощь семье: психология решений и перемен / М.А. Бебчук, Е. Б. Жуйкова. – М., Класс, 2015. – 312с.
2. Васютенкова, И.В. Профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия. Методические рекомендации / И.В. Васютенкова – СПб.: ЛОИРО, 2020. – 60с.
3. Мелях, А.С., Хейфец, Н.Л. Методические материалы для специалистов служб сопровождения замещающих семей: Методическое пособие / А.С. Мелях, Н.Л. Хейфец. – Екатеринбург: Издательство АМБ, 2017. – 52 с.
4. Николаева, Е.Н. Профилактика вторичного сиротства: методические рекомендации для специалистов служб сопровождения замещающих семей / Е.Н. Николаева – Липецк: Г(О)БУ Центр «СемьЯ», 2021. – 68 с.

Сведения об авторах: Колесникова Александра Викторовна, педагог-психолог, ГКУ «Детский дом «Надежда»; тел.8-904-372-19-45, [saharok\_10@mail.ru](mailto:saharok_10@mail.ru); Леонова Елена Ивановна, начальник отделения СППС, ГКУ «Детский дом «Надежда»; тел. 8-905-071-49-57, [dom.rodnik@mail.ru](mailto:dom.rodnik@mail.ru)