Одной из новых форм эффективных технологий обучения является проблемно-ситуативное обучение с использованием кейсов. Внедрение учебных кейсов в практику российского образования в настоящее время является весьма актуальной задачей.

Кейсовая образовательная технология (Case Study) – это обучение действием: усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности учащихся по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

Суть данного метода заключается в осмыслении, критическом анализе и решении конкретных проблем или случаев (cases). Кейс представляет собой описание конкретной реальной ситуации, подготовленное по определенному формату и предназначенное для обучения учащихся анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов ее решения в соответствии с установленными критериями. Это своего рода инструмент, посредством которого в учебную аудиторию привносится часть реальной жизни, практическая ситуация, которую предстоит обсудить и предоставить обоснованное решение.

Впервые метод «case-study» был применен в Школе Права Гарвардского университета. Внедрение в учебный процесс началось в 1920 году. В России данная технология была упомянута в 1926 году на конференции преподавателей экономических дисциплин как «метод казусов». Непосредственно в процесс обучения внедряться стала лишь последние 15 лет.

Как уже было сказано**, кейс-технология** – это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Особенностью метода case-технологий, применяемых на уроках английского языка, является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. Непосредственная **цель метода** – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию (case), и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Отметим, что при решении той или иной проблемы важно не репродуктивное освоение учениками информации, а сотворчество учителя и ученика, где учитель, являясь коммуникативным лидером, направляет учащихся, помогает им самостоятельно добывать, обрабатывать, классифицировать и применять полученные с помощью кейс-технологий знания.

Метод кейс-стади предполагает:

* подготовленный в письменном виде пример кейса;
* самостоятельное изучение и обсуждение кейса учащимися;
* совместное обсуждение кейса в классе под руководством преподавателя;
* следование принципу «процесс обсуждения важнее самого решения».

Технология работы с кейсом в учебном процессе сравнительно проста и включает в себя следующие фазы:

* индивидуальная самостоятельная работы обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);
* работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;
* презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

Представим в виде таблицы основные этапы осуществления метода кейс-стади и цели каждого этапа.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ЭТАПЫ** | **ЦЕЛЬ ЭТАПА** |
| 1. | Знакомство с конкретным случаем | Поиск: оценка информации, полученной из материалов задания и самостоятельно привлеченной |
| 2. | Понимание проблемной ситуации принятия решения | Научиться добывать информацию, необходимую для поиска решения и оценивать ее |
| 3. | Обсуждение: обсуждение возможностей альтернативных решений | Развитие альтернативного решения |
| 4. | Резолюция: нахождение решения в группах | Сопоставление и оценка вариантов решения |
| 5. | Диспут: отдельные группы защищают свое решение | Аргументированная защита решений |
| 6. | Сопоставление итогов: сравнение решений, принятых в группах | Оценить взаимосвязь интересов, в которых находятся отдельные решения |

Особенностями названного выше метода являются:

* присутствие исследовательской стадии процесса;
* коллективное обучение или работа в группе;
* интеграция индивидуального, группового и коллективного обучения;
* специфическая разновидность проектной технологии;
* стимулирование деятельности учащихся для достижения успеха.

Использование кейс-стади позволяет приобретать новые знания и навыки практической работы. Этот метод принципиально отличается от традиционных методик: школьник равноправен с другими учениками и преподавателем в процессе обсуждения проблемы и поиска истины.

Как было сказано выше, эффективность применения метода кейс-стади во многом будет зависеть от умения учителя руководить образовательным процессом. В таком случае роль учителя при применении кейс – технологии вполне определенна и ответственна, поскольку учитель:

* создает кейс или использует уже имеющийся;
* распределяет учеников по малым группам (4-6 человек);
* знакомит учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;
* организует работу учащихся в малых группах, определяет докладчиков;
* организует презентацию решений в малых группах;
* организует общую дискуссию;
* выступает с обобщающим анализом ситуации;
* оценивает учащихся.

Таким образом, роль преподавателя состоит в направлении беседы или дискуссии с помощью проблемных вопросов, в контроле времени работы, в побуждении учащихся отказаться от поверхностного мышления, в вовлечении всех учащихся группы в процесс анализа кейса.

Учащиеся должны разрешить поставленную проблему и получить реакцию окружающих (других учащихся и учителя) на свои действия. При этом они должны понимать, что возможны различные решения проблемы. Поэтому преподаватель должен помочь учащимся рассуждать, спорить, а не навязывать им свое мнение. Учащиеся должны понимать с самого начала, что риск принятия решений лежит на них, преподаватель только поясняет последствия принятия необдуманных решений.

Итак, для применения кейс-технологии в первую очередь нужно создать сам кейс. Сложной задачей для учителя, требующей эрудиции, педагогического мастерства и времени, является разработка кейса, то есть подбора соответствующего реального материала, в котором моделируется проблемная ситуация и отражается комплекс знаний, умений и навыков, которыми учащимся нужно овладеть. Кейсы, обычно подготовленные в письменной форме, читаются, изучаются и обсуждаются. Эти кейсы составляют основы беседы класса под руководством учителя. Метод кейсов включает одновременно и особый вид учебного материала, и особые способы использования этого материала в учебном процессе.

Кейс – это единый информационный комплекс. Как правило, кейс состоит из трех частей: вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; описание конкретной ситуации; задания к кейсу.

**Отличительными особенностями** кейс–метода являются:

* описание реальной проблемной ситуации;
* альтернативность решения проблемной ситуации;
* единая цель и коллективная работа по выработке решения;
* функционирование системы группового оценивания принимаемых решений;
* эмоциональное напряжение учащихся.

Ситуационная методика опирается и включает в себя многочисленные методы преподавания, но предпочтение отдается методам стимулирования и мотивации учебно-воспитательной деятельности. Таким образом, кейс-метод можно представить как сложную систему, в которую интегрированы другие, более простые методы познания. В него входят моделирование, системный анализ, проблемный метод, игровые методы и другие формы и методы преподавания.

|  |  |
| --- | --- |
| **Метод, интегрированный в кейс-метод** | **Характеристика его роли в кейс-методе** |
| Моделирование | Построение модели ситуации |
| Системный анализ | Системное представление и анализ ситуации |
| Мысленный эксперимент | Способ получения знания о ситуации посредством её мыслительного преобразования |
| Методы описания | Создание описание ситуации |
| Проблемный метод | Представление проблемы, лежащей в основе ситуации |
| Метод классификации | Создание упорядоченных перечней, свойств, сторон, составляющих ситуации |
| Игровые методы | Представление вариантов поведения героев ситуации |
| «Мозговая атака» | Генерирование идей относительно ситуации |
| Дискуссия | Обмен взглядов по поводу проблемы и пути её решения |

При использовании кейс–метода в практической деятельности следует помнить об основных идеях (принципах) данного метода:

– как указывалось выше, кейс–метод предназначен для получения знаний по дисциплинам, темам, истина в которых неоднозначна;

– в процессе сотрудничества учителя и учащегося усилия последнего направлены не на овладение готовым знанием, а на его выработку;

– результатом такой деятельности является не только получение знаний, но и формирование навыков учебной работы (несомненно, такие навыки будут востребованы и в будущей профессиональной деятельности обучающихся);

– важным достоинством кейс–метода является и формирование ценностей, жизненных установок учащихся.

Занятия по анализу конкретной ситуации ориентированы на использование и практическое применение знаний, полученных в период теоретической подготовки, а также умений, опирающихся на предыдущий опыт практической деятельности слушателей.

Можно выделить следующие области применения метода анализа конкретной ситуации:

* закрепление знаний, полученных на предыдущих занятиях (после теоретического курса);
* отработка навыков практического использования концептуальных схем и ознакомление учащихся со схемами анализа практических ситуаций (в ходе семинарских занятий, в процессе основного курса подготовки);
* отработка навыков группового анализа проблем и принятия решений (в рамках тренинговых процедур);
* экспертиза знаний, полученных учащимися в ходе теоретического курса (в конце программы обучения).

Обобщая вышесказанное, рассмотрим таблицу компетентностей, которые развиваются в режиме кейс-метода.

|  |  |
| --- | --- |
| **Компетентности** | **Их характеристика** |
| Способность принимать решения | Умение вырабатывать и принимать модель конкретных действий. |
| Способность к обучению | Умение искать новые знания, овладение умениями и навыками самоорганизации |
| Системное мышление | Умение всесторонне осмыслить ситуацию, провести её системный анализ |
| Самостоятельность и инициативность | Умение проявлять активность в ситуациях неопределенности |
| Готовность к изменениям и гибкость | Умение быстро ориентироваться в изменившейся ситуации, адаптироваться к новым условиям |
| Способность работать с информацией | Умение искать информацию, проводить её анализ, переводить её из одной формы представления в другую |
| Упорство и целеустремлённость | Умение отстоять свою точку зрения, перебороть противодействие со стороны партнёров |
| Коммуникативные способности | Умение отстаивать свою точку зрения, владение словом, умение вступать в контакт |
| Способность к межличностным контактам | Умение слушать и понимать собеседника |
| Проблемность мышления | Умение вырабатывать модели решения проблем |

Таким образом, образовательная деятельность в режиме кейс-технологии ориентирована на:

* формирование и развитие информационной компетентности;
* развитие навыков упорядоченного, структурированного мышления, ориентированного на умение работать с информацией;
* воспитание культуры обмена мнениями.