  Служба медиации поможет

Уважаемые родители, предлагаю обсудить такой щекотливый вопрос: например (чисто гипотетически), ваш ребенок вдруг украл что-то у одноклассника - что вы будете в этом случае делать? То есть, проблема уже образовалась, все открылось и пострадавшая сторона имеет претензии.  Какие ваши дальнейшие действия?  Смею предположить, что вы всячески попытаетесь уладить конфликт, различными способами: вернете вещь, заставите извиниться ребенка, возможно, и сами будете извиняться, оплатите моральный ущерб, в общем, вариантов масса. Вы приложите массу усилий, чтобы нейтрализовать данный конфликт, чтобы другая сторона никуда больше не обращалась, заключите, так сказать, устное "мировое соглашение". И вообще, это же ребенок, с каждым может случиться, это в первый раз, понравилась вещь, хотел себе такую же, не подумал - и это все верно, НО... действует почему-то только если касается вашего ребенка.

     А если "позаимствовали" у вас? Здесь вы можете рассуждать уже другими категориями. Тогда выясняется, что  укравший - бандит, хулиган, с ним и так все было ясно, да и семья не воспитала, никаких моральных принципов нет. Получается, очень полезно смотреть на ситуацию со всех возможных сторон, а не только с той позиции, в которой именно вы сейчас находитесь. И тогда может открыться масса альтернатив и придет понимание, что практически любая проблема решаема, если уметь договариваться, по-взрослому, без эмоций.

    Здесь вы можете найти решение с помощью медиации - это когда при обговаривании конфликтной ситуации присутствует третья нейтральная сторона, которая контролирует безопасность общения и помогает все цивилизованно обговорить, чтобы найти пути выхода, и прописать в примирительном договоре. Хочу проинформировать, что в школе такая служба имеется и к медиатору можно обращаться на любой стадии конфликта, даже если кажется, что совсем зашли в тупик и договариваться не о чем.

*Ковалева В.В.*