**РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ У ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАДЕЛЬНОЙ ОРАГАНИЗАЦИИ СПО**

**Аннотация:** Социальные навыки включают умения адекватно оценивать личностные особенности и эмоциональные состояния других людей и выбирать эффективные способы поведения в различных социальных ситуациях, что позволяет расширять зону социальной самореализации. В статье представлены результаты внедрения педагогической системы: развитие социальных навыков, в образовательной организации СПО.

**Abstract:** Social skills include the ability to adequately assess the personal characteristics and emotional states of other people and choose effective ways of behavior in various social situations, which allows you to expand the zone of social self-realization. The article presents the results of the implementation of the pedagogical system: the development of social skills in an educational organization of secondary specialized education.

**Ключевые слова:** социальные навыки обучающихся, личностное развитие, формирование жизненных ценностей, социализация, социальная самореализация.

**Keywords:** social skills of students, personal development, formation of life values, socialization, social self-realization.

Наиболее сложным, с точки зрения личностного развития ребенка, является переходный подростковый возраст. Рост личности подростка, расширение круга его интересов, развитие самосознания, новый опыт общения со сверстниками - все это ведет к интенсивному росту социально ценных переживаний и побуждений, таких как, умение сочувствовать, сопереживать чужому горю, способность к бескорыстному самопожертвованию [1].

Существенные проблемы связаны в этот период и с бурным развитием эмоциональной сферы: резкая смена настроений и переживаний, повышенная возбудимость, импульсивность, большой диапазон полярных чувств – все это связано с «подростковым комплексом», наблюдаемым у обучающихся в возрасте от одиннадцати до четырнадцати лет. Многие исследователи подростковый возраст называют возрастом социального риска. Сами по себе возрастные особенности подростков, маргинальность их социального положения способны порождать кризисные ситуации. Изучению данной проблемы посвящены работы многих ученых и педагогов-практиков [2].

Достижение успеха в жизнедеятельности связано с социальными навыками обучающихся, их умением взаимодействовать с окружающими людьми, выстраивать свои отношения с обществом, принимать адекватные решения в сложившейся социальной ситуации.

В этих условиях серьезные преобразования происходят в мотивационной сфере подростка, в частности, в мотивационной структуре процесса общения. Теряют актуальность отношения с родителями, педагогами, первостепенную значимость приобретают отношения со сверстниками, ярко проявляется потребность в принадлежности к какой-либо социальной группе и признаку субкультуры. Необходимость справляться с трудностями взросления часто заставляет подростков искать поддержки не только у взрослых членов своей семьи, но и у сверстников, которые испытывают такие же трудности. Эмоциональная поддержка со стороны ровесников чрезвычайно важна для формирования социальных навыков и личностных качеств, которые являются одной из составных частей социально-личностной компетентности [3].

Цель нашего экспериментального исследования обучающихся -определить направления социально-педагогической деятельности по развитию социальных навыков у обучающихся образовательных учреждений СПО.

Задачи экспериментального исследования были следующими -выявить особенности развития мотивационного и коммуникативного компонентов социальной компетенции у студентов-первокурсников;разработать комплекс мероприятий по развитию социальных навыков у обучающихся в образовательном учреждении СПО.

Выборку исследования составили шестьдесят четыре человека - две группы студентов, поступившие в колледж после окончания девятых и одиннадцатых классов. В первой группе количество студентов составляет тридцать шесть человек, из них тридцать одной девушки и пяти юношей, во второй – двадцать восемь человек, из них двадцать шесть девушек и два молодых человека.

Констатирующий эксперимент состоял из трех этапов:

1) Подбор диагностического инструментария;

2) Проведение исходной диагностики;

3) Обработка результатов.

Работа была начата с изучения данных о социально-педагогических условиях жизни несовершеннолетних.

Нами были рассмотрены:

1. Личные дела несовершеннолетних.

2. Материалы работы социально-психологической службы образовательной организации.

Помимо этого, были проведены беседы с педагогами-предметниками и классным руководителем. Сбор информации позволил создать банк данных, в который вошли сведения: о семьях подростков и их родственниках, бытовых условиях и состоянии здоровья подростка; о поведении и отклонениях в развитии подростков и основных причинах неблагополучия.

Проведенный анализ позволил отметить, что два подростка состоят на внутреннем учете за правонарушения, также среди респондентов есть студенты, на которых однократно поступали жалобы от педагогов в связи вызывающим поведением на уроках, но на учете как правонарушители они не состоят.

Дальнейшая работа заключалась в проведении начальной диагностической работы по методике А. П. Гольштейна «Определение развития социальных навыков».

В данной методике социальные навыки обучающихся разделены на 5 категорий:

1. Начальные навыки – это некоторые минимальные умения, которые позволяют человеку вступать в контакт с другими людьми, участвовать в разговоре.

2. Самовыражение в разговоре – умение выразить свои чувства и переживания или передать информацию другому человеку.

3. Реакция на мнение другого человека в разговоре или на то, что он переживает.

4. Навыки планирования предстоящих действий – прежде чем разговаривать с другими людьми или делать что-то необходимо это спланировать и как следует подготовиться к предстоящему действию.

5. Альтернативы агрессивному поведению – каким образом избежать конфликта и разрушения отношений или вести себя в конфликтной ситуации наиболее продуктивным способом.

Проведенное исследование позволило выделить проблемное поле социального развития обучающихся.

1 группа – начальные социальные общеобразовательные навыки. Низкие показатели, серьезные нарушения и демонстрация значительного отставания у обучающиеся в развитии социального поведения. При отсутствии специальных психолого-коррекционных занятий существует риск социальной изоляции и дезадаптации обучающихся.

Полученные экспериментальные данные позволяют отметить, что 70 % (19 чел.) респондентов показало достаточный уровень развития начальных социальных навыков, в том числе у двух студентов с диванным поведением. Большинство обучающихся не испытывают проблем в общении и могут открыто вступать в контакт с другими людьми.

2 группа – социальные навыки самовыражения. Низкие значения по данному критерию показывают, что у обучающихся имеются серьезные нарушения социальной адаптации. Подростку сложно: выразить благодарность другому человеку, поддержать его и попросить помощи. Обучающиеся испытывают сложности в выражении нежных чувств и убеждении других в чем-либо.

Внешне обучающийся способен самостоятельно компенсировать дефицит социальных навыков, но он значительно отстает в социальном развитии от остальных. Отметим что 59% (16 чел.) овладели навыками самовыражения в полном объеме.

3 группа навыков - реакция на поведение или мнение другого человека.

Нами отмечен низкий уровень социальной адаптации. Обучающимися сложно откликнуться на переживания других людей, выразить эмпатию, принести извинения. Им сложно выполнять указания, адекватно реагировать на уговоры, неудачу, жалобы. Они не пытаются понять гнев другого человека и разрешить конфликт. В экспериментальной группе только 52% (14 чел.) владеют данными качествами.

4 группа - навыки планирования предстоящих действий и поведения. Нами был обнаружен низкий уровень их развития у обучающихся, который показывает нарушение сложных форм социального поведения.

Обучающимся сложно сосредоточиться на выполнении заданий, оценить собственные способности, выделить приоритетные проблемы социальные и задачи. Они не способны принять и оценить собственные решения. В группе респондентов достаточный уровень развития навыков планирования показали 74% (20 чел.), в которую вошли подростки-правонарушители.

5 группа - альтернативы агрессивному поведению. Низкий уровень развития указанных навыком показывает наличие значительных нарушений социального поведения. Обучающийся способен вступить во взаимодействие с окружающими, но ему сложно действовать в конфликтных ситуациях.

Обучающиеся значительно отстают от своих сверстников в социальном развитии. Эти обучающиеся испытывают сложности при определении виновного в конфликте, обращении с просьбой и с самоконтролем. Они не могут прийти к компромиссу и помочь окружающим.

Способы самоутверждения, отстаивания своей позиции у обучающихся не опираются на общепринятые и социально полезные нормы поведения.

Обучающихся необходимо включить в социальную общность и владение социальными умениями и навыками. В экспериментальной группе положительное значение показало 92% (25 чел.).

Анализ степени развития социальных навыков позволил выделить три уровня их развития.

Большая часть подростков 40% (11 чел.) имеет средний уровень развития социальных навыков. Высокий и средний уровень развития показал одинаковое значение - по 30% (по 8 чел.). Обучающиеся с девиантным поведением вошли в группу с низким значением.

Для системного развития социальных навыков у обучающихся нами была предложена целевая программа.

Социальные навыки, успешно формируемые в системе образования фактическая личностно-социальная значимость навыков, формируемых у подростков [4].

Программа развития социальных навыков у обучающихся – это процесс обучения подростков в их взаимодействии между собой и с обучающими лицами для приобретения знаний, навыков и формирования поведения, которое позволит молодежи ответственно относиться к собственной жизни, принимать правильные, социально одобряемые жизненные решения, обладать высокой сопротивляемостью негативным формам давления, минимизировать вредоносные виды поведения [5].

После реализации программы нами была определена динамика развития социальных навыков у обучающийся:

- два подростка с девиантным поведением включились в самоуправление;

- снижение неуважительных пропусков и повышение успеваемости обучающихся;

- увеличилось количество желающих студентов включиться в ряды самоуправления из числа подростков-правонарушителей.

Эффективность программы также определилась с помощью методики А. П. Гольштейна «Определение развития социальных навыков».

Было установлено что количество обучающихся имеющих достаточный уровень развития начальных навыков – увеличилось на 19% (на 5 человек).

По второй группе - навыки самовыражения - также можно отметить наличие положительных результатов.

Анализ результатов по направлению - реакция на поведение или мнение другого человека – позволяет утверждать, что динамика не обозначена. Уровень развития реакции на поведение или мнение другого человека до и после реализации программы увеличился только на 10%.

Данные, полученные по направлению - навыки планирования предстоящих действий, показали незначительную динамику из развития. Но они были изначально достаточно высокие. Динамика - 15%.

Показатель пятого направления - альтернатива агрессивному поведению - находился на высоком уровне. После реализации программы данный показатель изменился незначительно.

Уровень развития навыка альтернативы агрессивному поведению, после реализации программы, увеличился на 4% (на 1 чел.). Уровень развития социальных навыков также подтвердил наличие положительной динамики.

Программа «Программа развития социальных навыков у обучающихся» отличается инновационными характеристиками и может быть рекомендована для образовательных учреждений среднего профессионального образования.

Список литературы

1. Андриенко. Е. В. Социальная психология: Учеб. пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. М., 2000. - 200 с.

2. Беспалова, Г. М. Диагностика компетентностей учащихся // Справочник классного руководителя. 2009. - № 1. - 44-54 с.

3. Бодалев, А. А. Психология общения: Избранные психологические труды. М.: Изд-во «Институт практической психологии»; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2016. - 225 с.

4. Боровиков, JI. И. Первичные нарушения социализации и профилактика асоциального поведения подростков // Проблемы безнадзорности и асоциального поведения человека. Новосибирск, 2009. - С. 20.

5. Якиманская, И. С. Педагогическая поддержка с точки зрения психолога // Воспитание и педагогическая поддержка детей в образовании: материалы всероссийской конференции. М.: УВЦ «Инноватор», 2006. - С. 37-