**Современные средства поддержания контакта с родителями.**

Сегодня распространение информационных технологий позволяет педагогу активно использовать самые современные средства для поддержания контакта с родителями. Теперь, с появлением компьютеров и смартфонов это можно делать быстрее и надежнее. Давайте посмотрим, что может использовать современный педагог.

Цифровая революция набирает скорость и проникает повсеместно, затрагивая все сферы жизни современного человека. В нашем современном обществе родители очень заняты и в связи с недостаточным количеством времени не имеют возможности достаточно полно, эффективно и успешно взаимодействовать с педагогом, хотя и осознают данную необходимость как благо для развития своего ребенка.

Попробуем решить данную проблему с помощью сетевого взаимодействия посредством информационных технологий, которые предоставляют колоссальные возможности для выстраивания эффективных коммуникаций педагогов и родителей.

***Совет.*** Обязательно собирайте контактные данные родителей своих воспитанников либо лично, либо через администрацию образовательного учреждения. Как минимум Вам необходимо знать ФИО родителей, их сотовые телефоны и личную почту (по возможности). Напомните родителям, что сотрудники школы или сада ответственны за нераспространение их персональных данных. Они могут быть уверены, что их контакты не попадут чужим людям.

Давайте рассмотрим четыре наиболее эффективных способа взаимодействия, позволяющих превратить родителей в Ваших союзников:

— группа в социальной сети, например, В контакте;

— блог или личный сайт педагога;

— электронная почта;

— популярные бесплатные мессенджеры, например, WhatsApp или Viber.

***Совет.*** Если Вы не использовали ни один из предложенных каналов связи до сегодняшнего дня, обязательно начните это делать! Обещаем, что активность родителей в образовательном процессе и в вопросах воспитания детей значительно возрастет.

Проведем краткий обзор по каждому из вышеперечисленных каналов связи.

**Нужна ли в группе социальной сети?**

Наличие группы в социальной сети позволяет популяризировать деятельность педагога, информировать большое количество посетителей об интересных событиях, обсуждать достижения детей.

***Совет.*** Чтобы создать такую группу, проведите опрос среди родителей и выясните, какой социальной сетью пользуется большинство из них.

**Плюсы**. В социальной сети родители могут общаться в любое время, когда им удобно, обсуждать детали предстоящего мероприятия и делиться впечатлениями о прошедших праздниках и досугах. Здесь можно провести опрос среди родителей и оперативно собрать информацию, разместить ссылки на методическую литературу, фото- и видеоматериалы.

**Минусы**. Общение в социальной сети может свести к минимуму живое общение с родителями. Кроме того, если сразу не оговорить с родителями правила группы, она превратится в ленту бесполезных постов. К группе могут присоединиться посторонние пользователи, размещать рекламу, запрещенные материалы, некорректно высказываться.

**Блог или личный сайт педагога – это возможно?**

Блоги и странички приобретают большую популярность среди педагогов. Здесь можно разместить информацию о своей профессиональной деятельности и достижениях, а также рекомендации для родителей.

**Плюсы**. Материалы, которые педагог размещает на своей страничке или в блоге, демонстрируют родителям его профессиональные интересы, знания и навыки. Это повышает авторитет педагога, формирует уважение и доверие к нему.

***Совет.*** В блоге можно размещать видео консультации для родителей, которые пропустили собрание.

**Минусы**. Чтобы создать и вести блог или личную страницу, педагог должен иметь специальные знания и умения. Помимо технических вопросов, нужно понимать, о чем и как писать, чтобы посетителям было интересно. Кроме того, это отнимает много времени, ведь заниматься блогом или страничкой придется в нерабочее время.

**Как использовать электронную почту?**

С помощью электронной почты родители получают информацию о жизни группы, мероприятиях образовательного учреждения. Необязательно использовать свою личную почту — заведите почту группы, но в настройках укажите отправку всех писем на Ваш личный электронный адрес в папку «Родители класс/группа…».

***Совет.*** Используйте свою электронную почту как «Ящик пожеланий от родителей». Это позволит напрямую отправить в Ваш адрес рекомендацию, а возможно и претензию, на которую Вы сможете своевременно и тактично отреагировать.

**Плюсы**. Электронную почту группы легко создать и использовать. В ней можно хранить разную информацию и пересылать файлы в виде обычных и форматированных текстов, изображений, аудио и видео. Такой формат общения гарантирует быструю доставку сообщений, позволяет отправлять письма всем родителям группы, что экономит время.

**Минусы**. Электронную почту нужно постоянно проверять, чистить от спама и неактуальных писем. Она не предполагает общение в режиме реального времени. Если Вы написали поздно вечером, то родитель, скорее всего, ответит с задержкой. Кроме того, он может долгое время не проверять ящик, а потом нечаянно удалить Ваше письмо вместе со спамом или сменить адрес электронной почты и не предупредить.

**Надеюсь, что эти короткие рекомендации помогут педагогам быстрее освоиться в работе с родителями, установить прочный контакт и действовать вместе на благо детей.**