**Сетевой этикет.**

Гараева Резида Шавкатовна,

 учитель родного русского языка

 и литературы, Лицей №1

Появление интернета, социальных сетей изменило нашу жизнь до неузнаваемости. Сейчас люди всё чаще и чаще прибегают к электронной переписке, чтобы связаться с друзьями или передать какую-либо важную информацию.

Сейчас для каждого человека, особенно школьника, интернет занимает в жизни огромное и почетное место. Поэтому сегодня важной проблемой является культура общения именно по сети. Ведь далеко не все пользователи готовы столкнуться с угрозами, которые их поджидают в Интернет-пространстве и хотят комфортно проводить своё время в интернете, общаться и работать. Данный проект посвящен культуре общения в Интернете. Ведь с этой проблемой сегодня сталкиваются миллионы пользователей.

 Сетевой этикет – это набор правил, целью которого является создать условия  для уважительного и уместного общения в Интернете. Согласитесь, намного приятнее будет общаться с вежливым и культурным человеком, который будет помнить и о вашем удобстве, чем с эгоистом и грубияном. Большинство правил являются лишь пожеланиями и советами для комфортной переписки и работы, но существуют и те, несоблюдение которых является наказуемым. Придерживание этих норм поможет создать приятное впечатление и так называемую «репутацию».

Сетевой этикет также называют сетикетом или же нетикетом.  Данное понятие появилось в середине 80-х годов XX века в эхоконференциях сети FIDO, поскольку участники сетевых сообществ осознали, что чрезмерная свобода и

 **Виды сетевого этикета**

Правила сетевого этикета и их строгость может изменяться от вида вашей переписки. Существует формальное и неформальное общение.

Формальная переписка- переписка с незнакомым или малознакомым человеком, а также с лицами, которые выше вас в должности или выполняющими служебные обязанности.

Неформальная переписка- более лёгкая, спокойная и непринуждённая. Это переписка, которая не нуждается официальной обстановки, то есть с друзьями, одноклассниками, порою и близкими родственниками

 **Правила этикета при формальной переписке в социальных сетях.**

 Формальная переписка по сети – самая вежливая, строгая и культурная.

Именно в ней правила сетикета играют очень влиятельную роль. Соблюдая все нормы вы создадите о себе очень приятное мнение в глазах собеседника, что сыграет вам на руку. Не ленитесь соблюдать нижеперечисленные рекомендации- ведь это самая основа культурного общения :

 1. Главнейшее правило: не забывать об обязательных словах приветствия, обращения, выражения благодарности, прощания и пр.

 2. Старайтесь избегать частых и внезапных голосовых сообщений.

1. Писать кратко, ясно, чётко, без использования лишней информации.
2. Будьте грамотными.
3. Проверяйте свой текст перед отправкой.
4. Используйте только рабочие часы.
5. Проявляйте терпение.

**Правила этикета при неформальной переписке в социальных сетях.**

 С неформальной перепиской дела обстоят проще. Соблюдение как таковых правил для общения с каждым человеком будет индивидуальны.

Главное правило – это не пытаться скрыться за тенью социальной сети. Пишите лишь то, что бы вы могли сказать своему собеседнику в лицо.

Воспринимайте на себя то, что вы пишите человеку. Если Вам было бы неприятно самому получить то или иное сообщение, то стоит задуматься, нужно ли его отправлять другому человеку.

Ведь несмотря на то, что это всего лишь буквы, они так же могут ранить до глубины души и счесться неприятным и грубым.

Вы общаетесь с реальным человеком и не стоит этого забывать.

 **Сетевые табу**

Намного проще определить, что нельзя делать при переписке с конкретным человеком, на форумах и просто в Интернете:

1. Будьте политкорректны – не затрагивайте вопросы, касающиеся вероисповедания, пола, возраста, национальности и т.п. ваших партнёров по диалогу.
2. Не пишите ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ и !!!!! (так как это эквивалентно крику, истерике или разговору «на повышенных тонах»).
3. Не переусердствуйте со смайликами.
4. Не тяните с ответом. Если вы получили сообщение, но в силу каких-то причин не могли на него ответить сразу (например, были в оффлайне) – желательно ответить в течение суток. Даже если вы видите, что собеседник не в сети – все равно не затягивайте с ответом.
5. Не ввязывайтесь в конфликты и не допускайте их.
6. Не употребляйте ненормативную лексику
7. Не разжигайте национальную рознь
8. Не оскорбляйте людей
9. Не стоит присылать свои коммерческие предложения
10. Нельзя отправлять инструкции, объясняющие, как совершить

 незаконные действия, а также спрашивать о возможных способах совершения такого рода действий

1. Нельзя публиковать личные письма, фотографии, видео, информацию без согласия их авторов.
2. Не спамить

 **Заключение**

Как же соблюдать сетевой этикет? Всё очень просто. Интернет – это то же самое общественное место на данный момент, поэтому нельзя делать те вещи, которые не поощряются в любом цивилизованном обществе. Есть золотое правило «Поступайте с другими так, как вам хотелось бы, чтобы поступали с вами». Никогда не забывайте об этом, выходя в Интернет. Мы общаемся не с компьютером, мы общаемся с людьми. Давайте помнить, что по другую сторону монитора сидит живой человек. Каким бы образом ни осуществлялась коммуникация через чат, электронную почту, группы новостей, форумы, социальные сети  или сетевые игры помните, на другой стороне люди, а не машины. Тем более, что собеседник, при наличии данных, во многих странах может обратиться в правоохранительные органы с заявлениям о нарушении законодательства, поскольку моветон переходит в явные унижения, оскорбления и даже угрозы.

 **Список литературы**

 1.Нетикет – актуальные нормы сетевого общения:

[https://psy.systems/post/netiket-aktualnye-normy-setevogo-obsheniya](https://www.google.com/url?q=https://psy.systems/post/netiket-aktualnye-normy-setevogo-obsheniya&sa=D&source=editors&ust=1640451609222000&usg=AOvVaw0-1M5pZz8bFWzgyMLDmP5n)

 2.Что нельзя делать в сети Интернет? Влада Осинцева:

[https://sites.google.com/site/vladaosinceva24/proekt/cto-nelza-delat-v-seti-internet](https://www.google.com/url?q=https://sites.google.com/site/vladaosinceva24/proekt/cto-nelza-delat-v-seti-internet&sa=D&source=editors&ust=1640451609222000&usg=AOvVaw07S9zxAsho467O8iezU1Af)

3.Нетикет. Дарья Непейн:

[https://sites.google.com/site/nepeyndara/home/netiket](https://www.google.com/url?q=https://sites.google.com/site/nepeyndara/home/netiket&sa=D&source=editors&ust=1640451609223000&usg=AOvVaw0K7B_HdCP-JVZ5qM1OUU9o)

 4. Иванова О. Е., Лопатин В. В., Нечаева И. В., Чельцова Л. К. Русский орфографический словарь : около 200 000 слов / Отв. ред. В. В. Лопатин, О. Е. Иванова. — 4-е изд., испр. и доп. — М.: АСТ-ПРЕСС КНИГА, 2015. — С. 475. —896 с. — (Фундаментальные словари русского языка)

 5.Н. М. Милеева, О. В. Угарова. Особенности современного компьютерного сленга // Вестник гуманитарного факультета ИГХТУ. — Иваново, 2007.

 6. Смирнов, Фёдор Олегович. Глава 5. Союз непримиримых спорщиков и тайных графоманов. Форумы и блоги как способ общения → Борьба с оффтопиком во всех его проявлениях // Искусство общения в Интернет. Краткое руководство.

 7.Дмитрий Мороз. Сеть друзей: История Fidonet // Журнал «Системный администратор».