**Общительность и коммуникативные навыки в контексте влияния личностных свойств**

**Sociability and communication skills in the context of the influence of personal properties**

Калашникова Екатерина Сергеевна

Преподаватель ФГБОУ ВО СФ

«Московский педагогический

государственный университет»

г. Ставрополь, Россия

Кобзарь Анастасия Александровна,

Мясищева Валерия Юрьевна

студентки, ФГБОУ ВО СФ

«Московский педагогический

государственный университет»

г. Ставрополь, Россия

**Научный руководитель**

Черепкова Наталья Викторовна

Доцент,

кандидат психологических наук,

преподаватель высшей категории

ФГБОУ ВО СФ

«Московский педагогический

государственный университет»

Kalashnikova Ekaterina Sergeevna

University teacher

FSBEI HE SF

"Moscow Pedagogical

State University"

Stavropol, Russia

Kobzar Anastasia Alexandrovna,

Myasishcheva Valeria Yurievna

students, FSBEI HE SF

"Moscow Pedagogical

State University"

Stavropol, Russia

Scientific director

Cherepkova Natalya Viktorovna

Assistant professor,

candidate of psychological sciences,

university teacher

of the highest category

FSBEI HE SF

"Moscow Pedagogical

State University"

**Аннотация.** В статье представлен анализ влияния личностных свойств на общение в юношеском возрасте. Результаты данной статьи могут быть использованы в практической работе психологов, в возрастном консультировании и рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

***Ключевые слова:*** личностные свойства, коммуникативные навыки, юношеский возраст.

**Abstract.** The article presents an analysis of the influence of personality traits on communication in adolescence. The results of this article can be used in the practical work of psychologists, age counseling and psychological and pedagogical support of the educational process.

***Key words:*** personality traits, communication skills, adolescence.

Актуальность нашего исследования определяется тем, что коммуникация играет важную роль в жизни человека. В связи с огромной определяющей ролью коммуникации в развитии и становлении личности, в нашей науке в последние годы возник острый интерес к ее изучению, что в свою очередь породило большое количество подходов к проблеме коммуникации в области философии, социологии и социальной психологии [2]. В межличностных отношениях конфликты часто возникают из-за того, что люди не учитывают особенности личностных свойств другого человека [1]. Некоторые недостатки личностных свойств человека могут быть нейтрализованы в процессе его ежедневной работы над собой; используя его личностные свойства, можно добиться значительных успехов в деятельности и в совершенствовании собственной личности [3].

Личностные свойства человека являются устойчивым психическим явлением, которое оказывает значительное влияние на деятельность человека, а также характеризует его с социально-психологической стороны. Иначе говоря, это то, как проявляет себя человек в различных сферах жизни.

Цель настоящего исследования заключалась в выявлении специфики взаимосвязей между личностными свойствами и коммуникативными связями.

Эмпирическое исследование проводилось на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения Лицей № 8.

Выборка испытуемых составила 50 человек в возрасте от 17 до 22 лет.

Для проведения эмпирического исследования были подобраны психодиагностические методики:

– Методика оценки уровня общительности;

– Тест оценки коммуникативных навыков;

– Личностный опросник Г. Айзенка [4].

Для статистической обработки данных применялась программа SPSS Statistic. Критериями анализа выступали: среднеарифметические значения, метод ранговой корреляции Спирмена.

По результатам методики «Оценка коммуникативных умений» можно сделать вывод, что 60% юношей имеют высокий уровень коммуникативных умений, то есть такие люди обладают более развитой способностью слышать, могут входить в позицию другого.

Средний уровень коммуникативных навыков выражен в 30%. Данные люди являются хорошими собеседниками, однако им присущи некоторые недостатки. Иногда такие люди отказывают собеседнику в полном внимании.

Низкий уровень коммуникативных навыков имеют 10% молодых людей. Такие люди с трудом слушают своих собеседников, возможно, недооценивая пользу, которую можно извлечь из разговора.

Результаты эмпирического исследования с использованием методики «Оценка уровня общительности» показали, что что, 40% молодых людей имеют высокую степень общительности. Такие люди очень общительны, разговорчивы, охотно знакомятся с новыми людьми, любят быть в центре внимания.

Среднюю коммуникабельность имеют 40%, они достаточно терпеливы в общении с окружающими, с осторожностью сходятся с новыми людьми, участвуют в спорах и спорах неохотно, отстаивают свою точку зрения без вспыльчивости.

Низкую коммуникабельность имеют 20% молодых людей, они замкнуты, неразговорчивы, предпочитают одиночество, имеют мало друзей.

Результаты эмпирического исследования с использованием метода «Личностный опросник Г. Айзенка» показали следующие результаты: 30% человек имели яркую экстраверсию и низкий уровень нейротизма; у 20% человек подтвердилась экстраверсия, а также наличие очень высокого нейротизма, 30% интроверты у которых зафиксирован высокий уровень нейротизма, 20% глубокие интроверты у которых зафиксирован низкий уровень нейротизма.

Проведя корреляционный анализ Спирмена между личностными свойствами юношей и девушек и их коммуникативными умениями, мы получили следующий результат:

Коэффициент корреляции Спирмена (ρ) равен r = 0.871

Критическое значение критерия Спирмена при данном числе степеней свободы составляет r = 0, 362

rнабл > rкрит, зависимость признаков статистически значима (p<0,05)

Следовательно, юноши и девушки, у которых выражен тип личности экстраверт имеют высокий уровень коммуникативных способностей. Они общительны, испытывают чувство комфорта в большой компании. Тип личности – интроверт, указывает на менее развитый уровень коммуникативных способностей. Такие люди могут нуждаться в минимальном общении, либо же не нуждаться совсем.

Изучив уровень общительности и коммуникабельности, а также определив психологические критерии, мы пришли к выводу, что высокий уровень общительности характерен для экстравертов с низким уровнем нейротизма, средний уровень – для интровертов с низким уровнем нейротизма, и низкий – для глубоких интровертов с высоким уровнем нейротизма.

Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 363 с.
2. Горянина И.А. Психология общения. – М.: Академия, 2005. – 416 с.
3. Губарев И.Н. Искусство общения. – М.: Планета здоровья, 2009. – 105 с.
4. Личностный опросник EPI (методика Г.Айзенка) / Альманах психологических тестов. – М., 1995. – С.217–224.