

# СУЩНОСТЬ КАЧЕСТВА СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС

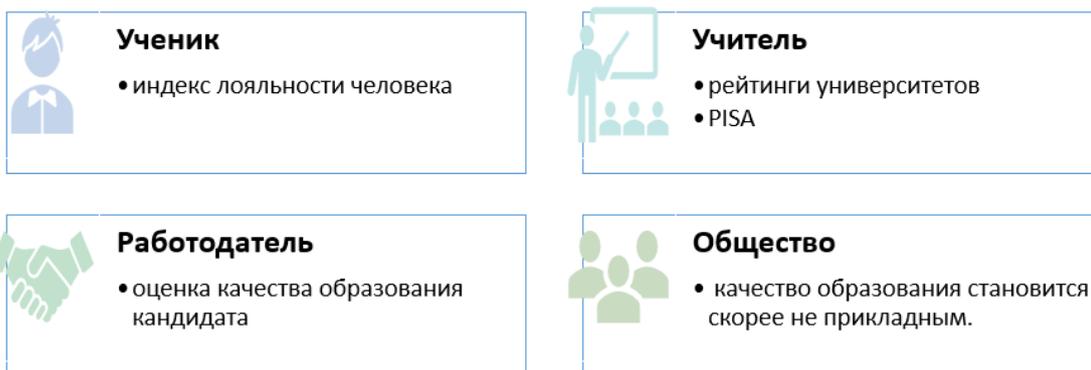
**Содержание:** Понятие качества образования. Качество как основа современного образования. Факторы формирования качественного образовательного процесса.

## Тема 1. Понятие качества образования.

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ, **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

### Качество образования: как его измерить и зачем это нужно делать

Родители часто говорят: «Мы хотим, чтобы ребёнок получил качественное образование!». Рассмотрим, что же учитель должен дать ребёнку, а учреждение — гарантировать родителям, чтобы результат всех устроил?



**Ученик.** Для начала поставим себя на место того, кто образование получает и за него платит временем и/или деньгами. Цель ученика, клиента — получить диплом и/или знания, чтобы найти хорошую работу, начать бизнес, интересно провести время и так далее. В этом случае качество определит NPS — индекс лояльности человека к той компании или учреждению, где он получает образование. Но здесь надо делать скидку на субъективное

отношение обучающегося. Любая мелочь может испортить отношение — даже неудобный стул может затмить мастерство учителя.

В индексе лояльности есть и когнитивное искажение — если человек потратил деньги, да еще и немалые, но не достиг цели, ему будет тяжело признаться, что он сделал неправильный выбор. А еще часто люди не хотят идти на конфликт и будут ставить высокую оценку несмотря на, то что им не нравится.

Учитывая эти факторы, добавим еще несколько критериев — доказательством качества образования может быть продление обучения и/или прохождение до конца.

Также можно измерять достижение цели ученика, если такая была. Например, анализировать среднюю зарплату выпускников и период времени, который они тратят на поиск работы. Но это сложнее, ведь цели у каждого разные.

**Учитель.** Колледж, гимназия, университет, аспирантура — все эти учреждения, казалось бы, могут измерить качество предыдущего и своего, предлагаемого, образования по результатам экзаменов. Но это не совсем верно. Ведь почему абитуриенты не поступают? Необязательно потому что плохо учились. Возможно, они рискнули податься на востребованную профессию, популярность которой — лишь результат спроса на рынке труда. С качеством образования, которое студент получит, пройдя сложный отбор, это никак не связано.

Некие ориентиры качества дают рейтинги университетов. Их составляют научные сообщества, крупные издания (Times, Forbes), социальные и исследовательские центры. Кстати, лидирующие места, с небольшими перестановками, всегда у Массачусетского технического университета, Стэнфордского, Оксфордского университетов, Гарварда и Кембриджа.

Но все рейтинги очень разные и смотрят на образование под своим углом.

В одном больше внимания уделяется научным открытиям и академической успеваемости, в другом — инновациям в оснащении и количеству иностранных студентов. Рейтинги скорее говорят об имидже вуза и отдельных показателях, чем о качестве образования.

Самый универсальный мониторинг качества образования на сегодняшний день — PISA. На него ссылаются и ориентируются эксперты международной образовательной политики. PISA — международная программа по оценке образовательных достижений учащихся в возрасте 15 лет. В тесте участвуют представители более 70 стран, он позволяет проверить читательскую, математическую и естественнонаучную грамотность. Критерии PISA задают стандарты качества образования во многих государствах. Упор в программе PISA делается на умение применять знания в реальной жизни.

**Работодатель.** Как часто работодатели при приеме на работу смотрят диплом кандидата? А на оценки в нем? Скорее всего, кандидату дадут тестовое задание, которое не будет сравнимо с академическим срезом. Работодателю важен опыт, навыки, знание иностранных языков, дисциплина и ответственность. Учат ли этому в университете? Скорее, да, но между строк.

Вообще, правильно ли оценивать качество образования по прошлым результатам? Чей это результат и для кого? Сегодня важно, как сам человек оценивает качество своего образования и этому уровню, естественно, соответствует. А уж испытательный срок покажет, насколько он подходит конкретной компании.

**Общество.** В этой точке вопрос о качестве образования становится скорее не прикладным, а философским. Если я получил образование, нашел желаемую работу с хорошей зарплатой, а мой продукт (услуга) не нравится потребителю — качественным ли было образование? Например, клиенты уходят недовольными от парикмахера. Премии снижаются, зарплата уменьшается, работодатель не хочет продлевать контракт. Дело в образовании?

А если я получил права, но регулярно попадаю в ДТП? С точки зрения потребителя — результат так себе. Может, число штрафов курсантов может стать критерием для оценки качества автошколы? А если у автошколы хороший индекс лояльности клиента и хорошая статистика сдачи экзаменов в ГАИ?

Если я выучил иностранный язык и сдал выпускной тест с высокими баллами, а говорить в Англии с носителями не могу, в чем причина? На этапе обучения было ведь все прекрасно и качественно.

Система оценки качества образования включает в себя:



### **Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)**

ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, оценку эффективности деятельности образовательной организации.

ЧТО ТАКОЕ ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ВСОКО)? НУЖНО ЛИ ОТРАЖАТЬ В ЛОКАЛЬНОМ НОРМАТИВНОМ АКТЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВСОКО?

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» относит наличие и функционирование положения о внутренней системе оценки качества образования к компетенции образовательной организации.

Данный нормативно-правовой посыл означает, что каждая ОО разрабатывает свою систему современной оценки качества обучения, принимает и утверждает собственные подходы к оценочной деятельности, самостоятельно определяет комплекс форм и методов оценки, график оценочных процедур. Каких-либо единых требований и рекомендаций на этот счет не существует и, по логике вышеозначенного положения закона, не предусмотрено. Вместе с тем большинство практиков нуждаются в неких ориентирах, ссылаясь на которые, можно было бы должным образом обеспечить функционирование ВСОКО.

В настоящее время можно выделить как минимум три нормативно-правовых основания. В силу Федерального закона № 273-ФЗ в числе обязательных компетенций ОО отмечены проведение самообследования и обеспечение функционирования ВСОКО. Порядок проведения самообследования ОО утвержден приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

Порядок проведения самообследования ОО предписывает включать данные по ВСОКО в публичный отчет ОО о проведении самообследования.

В дополнение к приказу от 14.06.2013 № 462 приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» утверждены показатели деятельности ОО, подлежащей самообследованию, задающие некий минимум содержания оценочной деятельности.

В требованиях ФГОС к структуре основной образовательной программы содержится раздел «Оценка достижения учащимися результатов освоения основной образовательной программы»; также ФГОС требует, чтобы оценочные модули были в составе таких подпрограмм ООП, как «Программа развития и формирования универсальных учебных действий», «Программа

социализации и воспитания обучающихся»; рабочих программ педагогов по дисциплинам учебного плана основного общего обучения. Все эти нормативно-правовые основания ведут к тому, что любая ОО, в т. ч. общеобразовательная, должна спроектировать цели, задачи, принципы и порядок внутренней системы критериев оценки качества образования и отразить их в локальном нормативном акте – Положении о внутренней системе оценки качества образования

Разработка ВСОКО начинается с оценки условий реализации ООП и планирования результатов реализации ООП. Результаты – это целевые ориентиры образовательной деятельности, вокруг которых и формируется качество и содержание обучения, процесс и условия его реализации. Результаты (целевые ориентиры) образовательной деятельности планируются в соответствии ООП с требованиями ФГОС общего образования к личностным, метапредметным и предметным результатам освоения ООП соответствующей оценки уровня современного школьного образования.

В рамках общего обучения результаты планируются на уровень (начального, основного и среднего общего). В силу особенностей образовательной среды ОО, ее миссии, ресурсного потенциала и т. д., единого (федерального или регионального) пакета результатов быть не может.

Одни и те же требования ФГОС могут быть по-разному адаптированы к специфике образовательной деятельности разных ОО. Поэтому результаты планирует администрация и педагогический коллектив ОО. Поскольку результаты (целевые ориентиры) образования различны для каждой ОО, то и ВСОКО, как оценка достижения образовательных результатов и выполнения «дорожной карты» развития условий, тоже будет разной.

В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ ВСОКО не может регламентироваться на федеральном уровне и даже в случае следования каким-то примерным порядкам регионального значения останется самостоятельной, оригинальной единицей образовательной практики современной ОО и социальной практики в школе.

## КАКОВА РАЗНИЦА МЕЖДУ ВСОКО И ВШК?

Прежде всего, в назначении. ВШК – это контроль качества образования и управление системой обучения, ВСОКО – установление соответствия имеющегося качества обучения требованиям ФГОС, а также информирование заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия. Совершенно естественно, что по мере погружения в проблематику организации ВСОКО администрация ОО задается вопросом: если уже налажен ВШК, зачем еще какая-то внутренняя оценка деятельности образовательной организации? Вопрос закономерный, поскольку и ВШК, и ВСОКО

«работают» с одним и тем же материалом: содержанием учебной деятельности в ОО, ее результатами, ее ресурсным обеспечением. И ВШК, и ВСОКО как будто бы имеют одинаковую цель – обеспечить качество. Наконец, ВШК и ВСОКО осуществляются практически одним и тем же составом субъектов: администраторы, руководители предметных кафедр или методических объединений, педагоги. И все-таки ВШК и ВСОКО далеко не одно и то же. Цель ВШК – контроль состояния образовательной системы, обеспечение ее стабильности и конкурентоспособности; получение информации для принятия внутренних управленческих решений. Цель внутришкольной системы оценки качества образования – самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого обучения требованиям ФГОС.

### КАКОВЫ ПАРАМЕТРЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ШКОЛЕ?

Параметры внутренней системы оценки качества образования в школе формируются исходя из триединства составляющих качества обучения:

1. качества условий;
2. качества содержания (программ, процессов);
3. качества результатов.

Это триединство заложено в тексте Федерального закона № 273-ФЗ, где сказано, что качество обучения – это «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется учебная деятельность, в т. ч. степень достижения планируемых результатов освоения ООП» (ст. 2 гл. II).

Важно, что в Федеральном законе № 273-ФЗ качество обучения понимается как соответствие требованиям тех или иных стандартов, а требования ФГОС как раз и распространяются на содержание, условия образовательной деятельности и ее результаты. Следовательно, данное триединство и есть функционально-организационное ядро параметров ВСОКО.

#### **Внешняя система оценки качества образования**

Внешняя оценка качества образования – включение потребителей образовательных услуг, органов государственно – общественного управления коллегиального управления ОО в оценку деятельности системы образования образовательной организации, содержания образования в соответствии с требованиями федеральных образовательных стандартов общего образования

(по соответствующим уровням), целям и задачам государственной политики в сфере образования.

## **Тема 2. Факторы формирования качественного образовательного процесса.**

Образование является одной из жизненно важных сфер социально-экономической деятельности государства.

На сегодняшний день в системе образования задействована большая часть материальных и кадровых ресурсов. Именно образование является той отраслью, которая обеспечивает полноценное развитие общества и государства в целом.

Формирование пространства образования – это сложный многоступенчатый процесс, направленный на подбор и сочетание в себе факторов и действий, оказывающих влияние на эффективность данного процесса.

Важным моментом в формировании процесса образования является учет всех факторов, оказывающих на него влияние. Это связано с тем, что именно факторы влияют на конечный результат процесса. Исходя из этого, рассмотрение совокупности факторов, влияющих на процесс формирования пространства образования, является актуальной и на сегодняшний день.

### **Характеристика факторов, оказывающих влияние на формирование образования**

Современные факторы, оказывающие влияние на формирование пространства образования, условно делятся на две группы: внутренние и внешние. Внешние факторы оказывают косвенное влияние на формирование пространства образования, в то время как внутренние факторы оказывают на него прямое воздействие. Классификация внутренних и внешних факторов приведена на рисунке ниже.

Наибольшее влияние на формирование пространства образования, оказывают следующие факторы:

**1. Уровень развития научно-технического прогресса.** С развитием и повышением уровня общественного производства повышаются требования к подготовке будущих специалистов. Повышение требований к процессу обучения обуславливает необходимость постоянного развития и совершенствования системы образования. В настоящее время многие учебные заведения попали под влияние развитие научно-технического прогресса, в связи с чем, происходит их перестройка и расширение.

Открывается много новых учебных заведений, которые полностью отвечают современным потребностям по подготовке специалистов актуальных и востребованных специальностей. Так, в России в свете последних событий в сфере научно-технического прогресса значительно

повышается роль средних и профессионально-технических заведений, так как большая потребность среди рабочих специальностей.



**2. Политика общества и интересы его различных событий.** Система образовательного пространства находится в зависимости от политики, которая диктует уклон обучающих программ. Политика общества оказывает влияние на построение системы образования. В том случае, если в обществе предусмотрена классовость, то и образование различных слоев населения осуществляется по-разному. С этой целью создаются образовательные учреждения, которые имеют различный характер (частные и государственные образовательные организации).

**3. Национальные особенности и исторический опыт в области образования.** На формирование образовательного пространства каждого отдельного государства оказывают традиции народа, исторический опыт в области образования. Например, в России долгое время существовало раздельное обучение мальчиков и девочек. Данная тенденция до сих пор практикуется в ряде мусульманских стран. Обусловлено такое разделение народными традициями и гендерными различиями в обучении и воспитании детей.

**4. Педагогические факторы.** Данные факторы являются одними из самых многочисленных. Так, например, изначально создание яслей и детских садов было обусловлено высвобождением женщин-матерей для их полноценной работы на производстве. С течением времени под воздействием

различных педагогических факторов, пребывание детей в детском саду не стало ограничиваться лишь присмотром и удовлетворением физиологических потребностей детей, а их развитием и воспитанием. Далее дошкольное образование меняет свое направление на улучшение подготовки детей к школе и школьному обучению.

Таким образом, на качество образования влияет целая система факторов, и лишь учет каждого из них позволит достичь желаемого результата.

### Литература

1. Федеральный закон «Об образовании в РФ». <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102162745>
2. Качество образования: что это такое, как его измерить и зачем это нужно делать. <https://mel.fm/blog/a-az/86024-kachestvo-obrazovaniya-chto-eto-takoye-kak-ego-izmerit-i-zachem-eto-nuzhno-delat>
3. Федеральный институт оценки качества образования. <https://fioco.ru/>
4. Новые подходы к развитию образовательной организации: выход в эффективный режим функционирования <https://iro23.ru/wp-content/uploads/2022/08/%D0%98%D0%B7-%D0%BE%D0%BF%D1%8B%D1%82%D0%B0-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B-%D0%B2-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B5-500-%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D1%8B-77.pdf>
5. Роль оценки качества образования в повышении эффективности управления системой образования. <https://riacoko33.ru/upload/iblock/34c/34c5555333a40ecb0e39ee41f07cc40a.pdf>
6. Качество образования и равные возможности. <https://riacoko33.ru/news/kachestvo-obrazovaniya-i-ravnye-vozmozhnosti/>
7. Качество образования: что это такое и как его измерить. <https://plus-one.ru/manual/2022/11/21/kachestvo-obrazovaniya-chto-eto-takoe-i-kak-ego-izmerit>