Автор статьи:

Черненко Марина Александровна,

методист МАДОУ «Колокольчик»

**«Реверсивное наставничество как метод непрерывного совершенствования профессиональных компетенций педагога в условиях цифровизации образования»**

Цифровизация образования — это процесс обеспечения системы образования теорией и практикой разработки, использования новых информационных технологий, ориентированных на реализацию целей обучения и воспитания. Этот процесс подразумевает не только применение новейших информационных технологий, но и совершенствование системы организации учебной деятельности путем трансформации методов и форм преподнесения информации с целью пробуждения у обучающихся интереса к получению новых знаний, развития у них творческой активности. Актуальной задачей информатизации образования является формирование информационной культуры педагога: умение использовать современные информационные технологии в профессиональной (образовательной) деятельности.

Преподаватели старшего поколения пробуют овладевать информационно - коммуникационными технологиями – это и видеоконференции, и платформы для дистанционного обучения, и т.д., использовать на практике новые элементы игровых технологий, требующих сформированности ИКТ технологий, технических навыков, обладателями которых являются более молодые преподаватели.

Реверсивное наставничество подразумевает обоюдное наставничество, при котором каждый выполняет роль и наставника, и подопечного: в тех областях, где есть опытный роль «наставника»; в тех областях, где есть пробелы роль «подопечного». Особенно ярко это проявляется в ситуации, когда педагогу с большим стажем работы приходится осваивать новые информационные технологии.

Реверсивное наставничество - наставничество - отношения, в которых опытный или более сведущий человек помогает менее опытному или менее сведущему усвоить определенные компетенции. Наставничество является важным фактором развития современного общества, охватывает многие сферы человеческой деятельности, в том числе систему образования.

 В национальном проекте «Образование» наставничество занимает одно из центральных мест.

На сегодняшний день в образовании существует значительное количество моделей наставничества. Классической формой является наставническая пара «опытный педагог – молодой педагог». Наставником является опытный педагог, имеющий высокие результаты профессиональной деятельности, который предан своей профессии, заинтересован в развитии своей организации, готовый делиться своими знаниями с менее опытными людьми в обстановке взаимного доверия, берущий на себя ответственность за другого человека, помогающий ему преодолеть профессиональные затруднения, помогающий ему реализовать свой потенциал. Основной целью педагога-наставника является оперативное вовлечение молодого педагога в выполнение должностных обязанностей и в деятельность организации.

С помощью этого наставничества, основанной на доверии и партнерстве, можно передавать опыт, знания, формировать навыки, благодаря неформальному взаимодействию и общению. Взаимодействие "педагог-новатор - консервативный педагог", при котором педагог, склонный к новаторству и нестандартным решениям, помогает опытному педагогу овладеть современными цифровыми технологиями. Главный метод общения между наставником и наставляемым - выведение консервативного педагога на рефлексивную позицию в отношении его педагогического опыта, который в значительной мере сформировался в условиях субъект-объектной педагогики. В противном случае возникнет психологический барьер к человеку и к требованию или риск ухода опытного педагога из сферы образования. В случае успешного наставничества возможно преодоление собственного профессионального выгорания, переход на новую для него позицию наставника или даже наставника наставников.

Период введения дистанционного образования во время пандемии актуализировала необходимость регулярного повышения квалификации педагогами в условиях информатизации образования. Внедрение потребовало не только необходимость повышения уровня ИК компетентности педагогов, но и адаптации. Связи с возрастными особенностями некоторых педагогов сложно пройти адаптацию в предельно сжатые сроки и приспособиться к возникшим перед ним условиям. Большинство педагогов с большим стажем испытывают трудности в работе с ИКТ и им необходима регулярная поддержка наставника, техническое и методическое сопровождение при реализации обучения.

Из своего опыта наставничества могу сказать, что реверсивная модель наставничества позволяет решить проблему недостаточной компетентности педагогов старшего поколения в области информационно-коммуникационных техно-логий.

У опытного педагога, как правило, есть серьёзные методические и дидактические материалы, фонд оценочных средств. Но для реализации обучения в условиях дистанционного обучения необходимо педагогу владеть ИКТ-компетентностями, иметь наглядные материалы в электронном виде, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы. Для этого нужно владеть основами работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами. Также необходима работа на образовательной платформе образовательного учреждения, ввести электронный журнал для оценки работ, осуществление взаимодействия и сотрудничества с обучающимися с помощью онлайн – сервисов.

Эффективной методической копилкой любого педагога является персональный сайт. Персональный сайт педагога помогает учителю создать позитивную репутацию, рассказать о профессиональном опыте, поделиться материалами и наработками, а также организовать взаимодействие с обучающимися, родителями и коллегами.

Хотелось бы отметить продуктивные отношения реверсивного наставничества. Партнёрские отношения способствуют формированию метакомпетенций. Модель метакомпетенции, как умение сотрудничать ведёт правильному объединению участников по интересам, целям, опыту.

В условиях становящейся цифровой среды может произойти выгорание педагога. При таких условиях эффективно саморазвитие: постоянное неформальное обучение и развитие, «быть учеником», развитие коммуникативных навыков; иметь всегда «пищу для ума»; творческий подход; формирование собственных педагогических технологий и традиций (вне стандартов и формальных рекомендаций). Наставник способен организовать индивидуальную траекторию профессионального развития наставляемого на основе его профессиональных затруднений, необходимыми для стимуляции и поддержки процессов самореализации и самосовершенствования.

Реверсивное наставничество может стать полноценной заменой курсов повышения квалификации. Наставляемый – участник персонализированной про-граммы наставничества, который через взаимодействие с наставником и при его помощи и поддержке приобретает новый опыт, развивает необходимые навыки и компетенции, добивается результатов, преодолевая тем самым свои профессиональные затруднения. Ценность наставничества заключается в возможности наблюдать за тем, как работает наставник и как он решает актуальные текущие проблемы в тех или иных условиях, т.е. осуществляется передача живого опыта.

Развитие системы реверсивного наставничества обеспечивает интегрированный и индивидуально ориентированный подход к раскрытию потенциала каждого субъекта образовательного процесса, помогает преодолеть разрыв между теорией и практикой, дополняя знания, полученные в ходе формального обучения. В следствие постоянного увеличения объемов информации и быстрой смены способов деятельности человека в условиях со-временной школы необходимо постоянное обучение, приспособление к новым условиям. А для этого требуется научиться самостоятельно обучаться и осваивать новые навыки и умения.

Чтобы осуществлять наставническую деятельность, недостаточно быть высококвалифицированным педагогом со своей сложившейся системой педагогической деятельности, с использованием цифровых технологий, необходимо развивать творческий потенциал, постоянно находиться в научном педагогическом поиске, совершенствовать формы и методы работы, осуществлять межличностное общение, обмен опытом, собственными разработками». Реверсивное наставничество – это есть инструмент для открытия каналов общения и обмена знаниями между поколениями. Помогает обрести понимание и мудрость, на получение которых в противном случае могли бы уйти годы.

Со стороны наставляемого необходимо осознание неизбежности транс-формации общества, специфики нового поколения, изменений. Личностная готовность к инновациям, их применению в профессиональной деятельности; отношение к наставнической деятельности, позитивное реагирование на предлагаемое обучение, способность действовать в рамках освоенной деятельности при измененных обстоятельствах; устойчивая внутренняя мотивация к осваиваемой деятельности, уровень самоанализа.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Шаповалова О.Н. Преимущества и риски цифровизации школьного обра зования глазами педагогов и родителей: аналитический обзор / Научное обозрение. Пе-дагогические науки. – 2022. – № 1. – С. 49 – 54.
2. Гребенникова В.М., Новикова Т.В. К вопросу о цифровизации образования / В.М. Гребенникова, Т.В. Новикова // Историческая и социально- образовательная мысль. – 2019. – Том. 11. – №5. – с. 158 – 165. https://hist-edu.ru/index.php/hist/article/view/3424
3. Игнатьева Е.В., Базарнова Н.Д. Наставничество в современной школе: миф или реальность? // Вестник Мининского университета. – 2018. – Т. 6,
   1. №2. – С.1. DOI: 10.26795/2307-1281-2018-6-2-1
4. Мигунова Е.В., Жигалик М.А., Аверкин В.Н. Реверсивное наставничество в про-фессиональной подготовке будущих педагогов Номер: 1 (62) – 2020 – с. 88 – 93 https://elibrary.ru/item.asp?id=42751776
5. Фролова С.В., Базарнова Н.Д. Наставничество и менторинг: анализ понятий File:///C:/Users/Xxx/Downloads/Nastavnichestvo-I-Mentoring-Analiz- Ponyatiy.Pdf
6. Мазурова Е.Г. Обзорная информационно-методическая статья, - ведущий эксперт проектного управления АУ «Институт развития образования». Наставничество, как стратегия непрерывного развития. 18.12.2019.
7. Игнатович В.К., Веселова Д.В., Горбачева О.В., Дубовая О.И. Трансформация модели наставничества в общеобразовательной школе в условиях цифровизации образования // Педагогика: история, перспективы. 2023. Том . 6. № 1-2 С. 192-208
8. Сырых, Т. В. Реверсивное наставничество как способ повышения квалификации педагогических кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий / Т. В. Сырых. – Текст : электронный // Технологическое образование в системе «Школа – Колледж – Вуз»: традиции и инновации : материалы Всероссийской научно-практической конференции, 24 марта 2022 года / науч. ред. Н. Ф. Бабина. – Воронеж : ВорГПУ, 2022. – С. 164-169.