«Формы и методы работы классного руководителя по реализации в образовательных организациях технологий и методов раннего выявления семейного неблагополучия и оказания поддержки семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации»

**Счастлив тот, кто счастлив у себя дома.**

(Л.Н.Толстой)

Любая деятельность начинается с изучения исходного состояния, анализа ситуации и проблем, которые ее характеризуют. Без этого невозможно успешно осуществить целеполагание, прогнозирование, планирование и организацию работы. Чтобы своевременно начать работу по ранней профилактике неблагополучия в той или иной семье, нужно, во-первых, выявить эти семьи и их проблемы, а во-вторых, определить очередность их решения в соответствии со степенью актуальности для каждой конкретной семьи.

Роль семьи в обществе несравнима по своей силе ни с какими другими социальными институтами, так как именно в семье формируется и развивается личность человека, происходит ов­ладение им социальными ролями, необходимыми для безболез­ненной адаптации ребенка в обществе. Семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни.

Именно в семье закладываются основы нравственности чело­века, формируются нормы поведения, раскрываются внутрен­ний мир и индивидуальные качества личности. Семья способ­ствует не только формированию личности, но и самоутвержде­нию человека, стимулирует его социальную, творческую актив­ность, раскрывает индивидуальность.

Но всякая ли семья способна на это? Благополучные семьи успешно справляются со своими функциями. Неблагополучные же семьи, имея низкий социальный статус в какой-либо из сфер жизнедеятельности или в нескольких одно­временно, не справляются с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностя­ми, медленно, мало результативно. Для данного типа семьи не­обходима активная и обычно продолжительная поддержка со стороны педагога. В зависимости от характера проблем педагог оказывает таким семьям образо­вательную, психологическую, посредническую помощь в рам­ках долговременных форм работы.

Ежегодно в начале учебного года, мною, как классным руководителем, составляется социально-педагогическая характеристика детей. Выявляются социально-бытовые условия проживания семей и воспитанников, состав семьи, образовательный уровень родителей, их возраст и профессия. Эти данные позволяют спрогнозировать стратегию взаимодействия с семьей. С семьями учащихся чаще всего использую такие формы, как наблюдение, беседа, анкетирование, посещение семей с целью выявления семейного неблагополучия.

Посещение семьи – дело сложное, тонкое, исключающее поспешность. Малейшая недоработка - и семья, так остро нуждающаяся в помощи, не сможет раскрыться, поведать о своих бедах. Поэтому посещения семьи является не только обследования условий воспитания, но и налаживание контакта с семьей, выяснение возможности оказания помощи. Я дают советы родителям, как помочь ребенку выполнить домашнее задание, как устранить проблемы с учебой, информирую о том, какую социальную помощь может оказать школа, куда обратиться за помощью, убеждаю в необходимости посещать кружки, секции ребенком, предлагаю обратиться за консультацией к школьному психологу.

Ежедневно работаю с детьми и по внешнему виду ребенка, и по его поведению. По этим критериям также выявляю признаки неблагополучия.

***К характерным признакам внешнего вида и поведения ребенка,*** воспитывающегося в ситуации пренебрежения родителями своих обязанностей, можно отнести:

- утомленный, сонный вид;

- санитарно-гигиеническую запущенность;

- склонность к обморокам, головокружению вследствие постоянного недоедания;

- неумеренный аппетит;

- задержка роста, отставание в речевом, моторном развитии;

- привлечение внимания любым способом;

- чрезмерная потребность в ласке;

- проявление агрессии и импульсивности, которая сменяется апатией и подавленным состоянием;

- проблемы во взаимоотношениях со сверстниками;

- трудности в обучении.

***Признаки физического насилия в семье проявляются:***

- в боязливости ребенка;

- в выраженном страхе взрослых, в проявлении тревоги в форме тиков, сосании пальца, раскачивания;

- в боязни идти домой;

- в жестоком обращении с животными;

- в стремлении скрыть причину травм.

Таким образом, проводимая в начале учебного года работа позволяет максимально выявить неблагополучные семьи и проблемных учащихся и спланировать с ними профилактическую работу на учебный год.

**На формирование неблагополучия в семье оказывают влияние следующие факторы:**

\*Социально-экономические. *Семьи с низким материальным положением*, находящиеся за чертой бедности, по разным причинам: безработица, низкая зарплата, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия, неумение строить бюджет семьи. Сверхвысокие доходы также являются фактором риска.

\*Медико-социальные (инвалидность или хронические заболевания членов семьи, вредные условия работы родителей - особенно матери, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами).

\*Социально-демографические (неполная, одно- или многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми, семьи с престарелыми родителями). *Семья однодетная* может сформировать избалованного дитя с безудержно растущими потребностями, и, в конечном счете, невозможностью их удовлетворения и конфликтными отношениями с обществом, и одинокого человека с комплексом неполноценности: уязвимого, неуверенного в себе, неудачливого и избалованного родительской любовью, желающего как можно быстрее вырваться из этой опеки. *Семья многодетная* может вырастить не только дружных детей - коллективистов, но и детей педагогически запущенных, с асоциальным поведением, если родители заняты постоянным добыванием средств к существованию, а жизнь и воспитание детей не организованы, пущены на самотек. *Семьи со свободными детьми* могут породить неприятные, даже враждебные отношения детей между собой и с окружающими.

\*Социально-психологические (семьи с эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, деформированными ценностными ориентациями). *Семья с нарушенными отношениями*, повышенной конфликтностью между членами семьи, причем конфликтность и драматизм в некоторых семьях возрастают по мере взросления ребенка, достигая максимальных пределов в старшем подростковом и младшем юношеском возрасте, может стать причиной ухода от благотворного влияния семьи и школы.

\*Психолого-педагогические (семьи с низким общеобразовательным уровнем, педагогически некомпетентные родители); *Семьи с низкой педагогической культурой родителей*, в которых допускаются ошибки в выборе средств, методов и форм работы с детьми, родители не могут установить правильный стиль и тон взаимоотношений с детьми. В таких семьях присутствует жестокое обращение с детьми, оказывается отрицательное влияние на поведение ребенка в силу каких-то причин: нервозность родителей из-за бедственного материального положения, безработицы, отклонения в психики, высшая степень недовольства своими детьми, деспотизм отца или отчима из-за невыполненных завышенных требований к ним, усталость и депрессия родителей. Во всех случаях жестокость родителей порождает жестокость детей, их неуживчивость со сверстниками и педагогами. *Семьи с безответственным отношением к воспитанию детей*, Одни родители считают своей главной задачей обеспечить детям материальные условия существования. Другие ведут аморальный образ жизни (страдают алкоголизмом, употребляют наркотики, беспорядочные половые связи). *Семьи умышленно или неумышленно допускающие безнадзорность детей*, которые находят себя вне дома и школы в компаниях сверстников, в неформальных объединениях молодежи. Это те *семьи, в которых родители не исполняют своих обязанностей* по содержанию, воспитанию, обучению ребенка по разным причинам: разлад в семье, занятость родителей личными переживаниями, длительные командировки, занятость родителей работой или общественной деятельностью.

\*Криминальные (семейное насилие, наличие судимых членов семьи, разделяющих традиции и нормы преступной субкультуры).

С целью профилактики и коррекции социального неблагополучия семей необходимо повышать педагогическую грамотность родителей, включать их в деятельность образовательной организации. Привлечение родителей к созданию развивающей среды в классе, участию в школьных мероприятиях, спортивных мероприятиях, совместная работа родителей и детей помогает налаживанию психологического контакта.

Работу с неблагополучными семьями нужно вести дифференцированно. В работе с неблагополучными семьями я использую следующие**приемы:**

1. УБЕЖДЕНИЕ - разъяснение и доказательство правильности и необъективности определенного поведения либо недопустимости какого-то поступка

2. МОРАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА – по отношению к детям из неблагополучных семей, где ребенок чувствует себя лишним, ненужным

3. ВОВЛЕЧЕНИЕ В ИНТЕРЕСНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ - поручение дела, которое приведет к успеху, укрепит веру в собственные силы

4. ГОТОВНОСТЬ СОПЕРЕЖИВАТЬ - это часто отсутствует в неблагополучных семьях

**Формы работы с неблагополучной семьей:**

- советы по преодолению сложных жизненных ситуаций;

- консультации специалистов;

- индивидуальные беседы;

- родительские собрания;

- консультации по выполнению домашнего задания;

- вовлечение в различные классные и школьные мероприятия;

- обобщение, обогащение и осмысление успешного воспитательного опыта родителей;

- психолого-педагогическая помощь и образование родителей (педагогический всеобуч)

- правовое просвещение родителей, пропаганда здорового образа жизни;

- помощь детям в преодолении затруднений в учебе (дополнительные занятия).

**Ход работы с неблагополучной семьей**

1.На основании сигнала об ущемлении интересов ребёнка педагог проводит первичную оценку ситуации для решения вопроса о наличии обстоятельств, требующих срочного изъятия ребёнка из семьи с целью защиты его жизни и здоровья. Осуществляется сбор первичной информации о данной семье через различные источники (соседи, коллеги родителей по работе, детская поликлиника и т.д.).

2.Обобщение полученных данных, оценка уровня риска семьи для проживания и воспитания в ней ребёнка.

3.Диагностика семейного благополучия через ознакомительную беседу с ребёнком.

4.Первая встреча с проблемной семьёй (лучше вызвать в учреждение, при возможности участие не только педагога, но и психолога). Цель её – добиться от родителей признания, что в семье существуют проблемы, которые создают угрозу психическому и физическому здоровью ребёнка, мешают его полноценному развитию и воспитанию.

5.Обсуждение полученной информации на заседании внутришкольной комиссии по охране детства и работе с семьями, находящимися в социально опасном положении.

6.Работа по повышению воспитательных способностей родителей.

7.Посещение семьи в месте её проживания.

**Какие вопросы может задать педагог родителю из неблагополучной семьи во время беседы?**

1. Что я хорошего могу сказать о подростке? (с целью психологического расположения к себе родителей, привлечения их в союзники.)
2. Что меня беспокоит в нем? (то самое, что является предметом вызова родителей в школу, прихода к ним домой, обсуждения на родительском собрании.)
3. Каковы, по нашему общему мнению причины, этого отрицательного явления, факта? (это вызывает на откровенность, а значит, позволит выявить истинные причины)
4. Какие меры следует предпринять и со стороны школы? (выработка общей стратегии и тактики воспитания и перевоспитания)
5. Каких общих требований, общих принципов перехода к ребенку следует придерживаться, чтобы меры были эффективными? (в этой ситуации родители откровенно становятся на сторону учителя и активно ему помогают.)

Таким образом, проблема раннего выявления семейного неблагополучия является актуальной и значимой в системе профилактической работы с семьей по защите прав и интересов несовершеннолетних. Чем раньше начинается профилактика и социальная поддержка конкретной семье, тем больше шансов у ребенка остаться с родителями. Выявление неблагополучных семей на ранней стадии и проведение профилактической работы семейного неблагополучия, которое и  является одной из главных причин, влияющих на состояние правонарушений среди подростков, на безнадзорность детей  – одна из главных задач педагогов.