**«Развитие навыков общения и конструктивного разрешения конфликтов у подростков в процессе реализации программы «Психология общения»**

***1 слайд***

Добрый день. Тема моего выступления: «Развитие навыков общения и конструктивного разрешения конфликтов у подростков в процессе реализации программы «Психология общения».

В своем выступлении я расскажу об особенностях данной обучающей программы, реализуемой мной во Дворце творчества.

Все вы знакомы с дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой «Школа медиации». Так вот, программа «Психология общения» – это обновленная, более расширенная версия программы «Школа медиации».

***2 слайд***

Программа «Психология общения» рассчитана на обучающихся в возрасте 12-15 лет и направлена на изучение основ психологии и конфликтологии, приобретение навыков социального взаимодействия, овладение формами конструктивного общения, развитие навыков самоанализа. Объем программы составляет 144 часа. Срок освоения программы: 1 год.

Общение является ведущей деятельностью подростков и очень важно в субъективном плане для каждого из них. В то же время навыки конструктивного общения развиты у подростков недостаточно, что связано, в первую очередь, с малым социальным опытом. Поэтому подростковый возраст считается особо благоприятным периодом развития коммуникативной компетентности. Интерес к сверстнику становится очень высоким, происходит интенсивное установление дружеских контактов и разнообразных форм совместной деятельности сверстников.

Программа «Психология общения» отвечает требованиям социального запроса по формированию коммуникативных способностей у подрастающего поколения. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей является одной из важнейших задач развития на этом этапе, от успешного решения которой во многом зависит благополучие личностного развития подростка.

Школа – это своеобразная модель общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты. В них бывают вовлечены учителя, ученики и их родители. Полностью избежать конфликтных ситуаций конечно невозможно. Поэтому главное – научиться выходить из них с наименьшими потерями для всех сторон. В этом помогает школьная служба медиации.

***3 слайд***

Что такое медиация, вы все знаете. ***Медиация (посредничество)* –** это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает им возможность лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

***4 слайд***

Важнейшим результатом медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной ситуации.

***5 слайд***

Одной из приоритетных задач развития школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа учащихся, способных выполнять медиаторские функции по принципу «равный-равному».

По принципу «равный-равному» в разрешении спорных ситуаций учащимся школы помогает ровесник. Это имеет ряд преимуществ: школьники лучше понимают друг друга и небольшая разница в возрасте изначально объединяет и позитивно настраивает участников конфликта на ее разрешение.

Но быть медиатором сложно, нужны элементарные знания в области психологии. В связи с этим и возникла идея создания обучающей программы «Психология общения».

Обучая ровесников («группы равных»), с одной стороны мы создаем условия для разрешения ими межличностных конфликтов, а с другой – даем им возможность для самореализации. Дети сами становятся распространителями идей медиации.

***6 слайд***

Обучение предполагает изучение следующих тематических разделов:

1. Личность и ее индивидуальные особенности (где изучается структура личности, особенности темперамента, характера, эмоционального интеллекта, личных границ, стереотипов, установок и др.);
2. Психология общения (освещается тема общения и коммуникации, причины возникновения проблем в общении, умение слушать и слышать собеседника, своих сверстников и старших);
3. Конфликт и способы его разрешения (понятие конфликта, знакомство с медиацией, особенностями проведения процедур медиации);
4. Этика и этикет (культура поведения, общения, внешнего вида).

Занятия имеют практико-ориентированный характер, что позволяет подростку учиться решать собственные проблемные ситуации, приобрести навыки социального взаимодействия, овладеть формами конструктивного общения и развить навыки самоанализа.

***7 слайд***

***Практическая часть:***

Предлагаю перейти к небольшой практической части. Нужно разделиться на 3 команды. Каждая команда будет исполнять определенную роль: 1 команда – педагоги, 2 – родители, 3 – ученики. Вам будет предложена проблемная ситуация, необходимо предложить способы ее разрешения от лица педагогов, родителей и детей.

Проблемная ситуация:

«Ученица шестого класса, Оксана, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса, Оксана так же не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят». Как вы решите данную проблему?

*Вывод по упражнению:* Действуя по-доброму и с любовью, находя подход к детям все получится! Можно найти точки соприкосновения с каждым участником образовательного процесса и решить проблему.

*Вывод по докладу:* Таким образом, школьная медиация позволяет интегрировать медиативные принципы в систему взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса в целом, что создает основу для полномасштабной профилактической работы. Спасибо за внимание!

*Проблемный вопрос:*

*Педагог-психолог предлагает каждой группе проблемный вопрос, который нужно решить с помощью метода «Мозгового штурма»:*

*Группа 1. Меры профилактики конфликтных ситуаций*

*Группа 2. Какие навыки необходимы любому человеку при решении конфликтов?*

*Группа 3. Конфликт и его влияние на психологическое здоровье человека*

*Обсуждение. Общий вывод.*