**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 г. Буинска Республики Татарстан»**

**Индивидуальный проект**

**по использованию методов и технологий повышения эффективности урочной и внеурочной деятельности:**

**«Чат-боты как одна из тенденций развития современного образования»**

**Автор проекта:**

учитель математики и информатики

МБОУ «Гимназия №5 г. Буинска РТ»

Шакурова Ильзира Рамисовна

Буинск, 2023

**Оглавление**

[Введение 3](#_Toc143795307)

[1. Теоретическая часть 5](#_Toc143795308)

[1.1 Что такое чат-боты и где они применяются? 5](#_Toc143795309)

[1.2 Способ применения чат-ботов для участников образовательного процесса 5](#_Toc143795310)

[2. Реализация проекта 7](#_Toc143795311)

[Заключение 10](#_Toc143795312)

[Список использованных источников: 11](#_Toc143795313)

# **Введение**

На сегодняшний день система образования сильно изменилась. Традиционные методы преподавания ушли на второй план, освободив дорогу для введения современных методик. В процесс обучения на всех уровнях системы непрерывного образования внедряются инструменты современных IT-технологий. В настоящих реалиях уже сложно представить будни школьника и педагога без компьютера, планшета и смартфона: большую часть информации они получают с их помощью.

**Актуальность** данного проекта состоит в том, что перед педагогами встает вопрос о привлечении внимания учеников, их заинтересованности и вовлеченности в учебный процесс. Так, большим помощником для учителей становятся новые тенденции в сфере IT-технологий. Помимо усовершенствования процесса обучения они помогают учителям идти в ногу со временем, иметь общее со своими учениками, уменьшить непонимание среди людей разных поколений.

Одной из современных технологий, которые учителя могут применять на своих занятиях, являются чат-боты. Сегодня они установлены практически в каждом мессенджере, доступны на любых устройствах. Но ключевыми **проблемами** являются отсутствие понимания целесообразности использования чат-ботов, отсутствие компетентного члена в отношении создания чат-бота.

**Объект**– процесс обучения и воспитания.

**Предмет**–  учебные дисциплины.

**Целью** проекта является внедрение технологии чат-ботов в образовательный процесс для повышения эффективности урочной и внеурочной деятельности, вовлеченности его участников в образовательную деятельность и оценивания эффективности использования чат-бота как информационной поддержки преподаваемой дисциплины.

**Задачи проекта**:

* провести анализ существующих средств для создания чат-ботов и выбрать оптимальный конструктор;
* использовать технологию чат-бота во внеурочной деятельности для создания программ и игр;
* обучить учащихся и учителей математики, информатики, физики, биологии, химии специфике и принципу работы чат-бота.
* провести апробацию продукта среди учителей и учеников на базе МБОУ «Гимназия №5 г. Буинска Республики Татарстан»;
* разработать чат-боты для проверки знаний учеников и помощи ученикам при изучении преподаваемой дисциплины;
* разработать чат-боты для проведения лабораторных и практических работ на уроках математики, информатики, физики, биологии, химии;
* разработать мини-курс для обучения учителей по созданию и использованию чат-ботов.

# **Теоретическая часть**

В настоящее время чат-боты как современные инструменты коммуникаций стали широко использоваться во многих сферах жизнедеятельности человека с целью установления контакта с пользователями сети Интернет. Наибольшую популярность чат-боты получили, когда началось их использование в мессенджерах и социальных сетях. Благодаря новому инструменту виртуальной коммуникации появилась возможность узнавать о специальных предложениях онлайн, получать рассылку свежих новостей и специальных предложений в сфере товаров и услуг, совершать более сложные операции.

## **1.1 Что такое чат-боты и где они применяются?**

Чат-бот – программа, которая может общаться с пользователем по определенным командам. Чат-боты помогают автоматизировать рутину: отвечают на стандартные вопросы, рассказывают о скидках, рассчитывают стоимость услуг и так далее. Когда пользователь начинает диалог с чат-ботом, программа отправляет в ответ заранее заданные сообщения.

Боты – это специальные автоматизированные программы, действующие по запланированному сценарию, командам. На многих сайтах, в социальных сетях чат-боты поддерживают беседу с пользователями, рассказывают о скидках и акциях, и просто создают видимость «людей».

Чат-боты могут создаваться на разных платформах, создаваться с разной целью. Они удобны, так как выполняют действия за человека, и зачастую некоторых ботов невозможно отличить от человека. Не удивительно, что чат-боты могут применяться где угодно: маркетинге, обучении, информировании или просто для развлечений. В моём случае чат-боты будут применяться в образовательной сфере.

## **1.2 Способ применения чат-ботов для участников образовательного процесса**

Для учителя важное место занимает функция контроля знаний. Большинство из педагогов по-прежнему вручную рассматривают стопы тетрадей и листочков с проверочными работами и тестами, нерационально используя свое время, перегружая себя излишней в современных условиях организации учебного процесса работой. С помощью чат-ботов можно централизованно провести тестирование, которое будет автоматически проверено, по которому будет выведена статистика по каждому ученику. Учителю остается лишь выставить оценки. Также чат-боты можно использовать для проведения лабораторных и практических работ на уроках математики, информатики, физики, биологии, химии, что намного облегчит работу и сэкономит время педагога и одновременно сделает учебный процесс более интересным.

Удобно рассматривать чат-бот и в качестве отправки рассылок. Нередко учителю задают одни и те же вопросы родители и ученики. Учителю приходится по несколько раз объяснять одно и то же, на что он тратит свое время. Бот предусматривает возможность ответа на однотипные фразы, поэтому может заниматься ответом на такие сообщения вместо учителя.

В бот можно поместить и рассылку важных мероприятий, чтобы напомнить ученикам и родителям, например, о родительском собрании, контрольной работе или предстоящей поездке.

Также для учеников будет интересно создавать чат-боты для уроков, игр и программ для дальнейшего использования.

Для достижения высоких образовательных результатов каждым учеником возможно при решении задачи оптимального сочетания:

* 1. новых информационно-коммуникативных технологий и электронных учебно-методических комплексов, цифровых технологий;
  2. разнообразных форм учебной деятельности;
  3. требований стандарта и индивидуальных способностей учащихся;
  4. эмоционально-психологической комфортности и интенсивной учебной деятельности.

# **Реализация проекта**

Реализация проекта планируется по следующим этапам:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап реализации** | **Наименование мероприятий** | **Сроки реализации** | **Планируемый результат** |
| 1 | Подготовительный этап | Самостоятельное изучение теории, литературы, методических материалов, платформ | Сентябрь 2023 года – ноябрь 2024 года | Полученные знания будут способствовать созданию чат-ботов и обучению коллег и учеников |
| 2 | Подготовительный этап | Анализ чат-ботов на различных платформах и мессенджерах для выбора подходящей площадки | Декабрь 2023 года – январь 2024 года | Проведенный анализ будет способствовать выбору подходящей платформы или мессенджера |
| 3 | Практический этап | Разработка чат-ботов с использованием выбранной платформы или мессенджера | Февраль 2024 года – май 2024 | Чат-боты, которые будут применены на уроках и для выполнения заданий дома |
| 4 | Практический этап | Использование технологии чат-ботов во внеурочной деятельности, на доп. часах и кружках. Обучение учеников созданию чат-ботов.  Проведение конкурса на лучший чат-бот среди учеников | Сентябрь 2024 года – май 2026 года | Будут внедрены чат-боты во внеурочную деятельность и созданы программы и игры с помощью чат-ботов |
| 5 | Аналитико-коррекционный этап | Апробация чат-ботов среди учеников и учителей предметников. Выступление на семинарах | Март – май 2025 года | После апробации будут внесены поправки (при необходимости). Будет выбран определенный базис чат-ботов по разным дисциплинам для работы в дальнейшем |
| 6 | Заключительный этап | Разработка мини-курса для обучения учителей по созданию чат-ботов. Проведение обучающего семинара для учителей предметников по созданию чат-ботов в школьном и муниципальном уровнях | Сентябрь 2025 года – май 2026 года | Будет создан мини-курс для учителей. Будут созданы и применены чат-боты в лабораторных и практических работах.  Будут выпущены буклеты и брошюры по созданию чат-ботов и их применению на уроках и внеурочное время |

**Предполагаемый результат внедрения чат-ботов в урочную и внеурочную деятельность будет способствовать:**

1. повышению эффективности работы образовательной организации;
2. повышению качества образования обучающихся школы;
3. повышению мотивации учеников;
4. облегчение работы учителей.

**Ожидаемые положительные результаты:**

1. продукты деятельности педагогов:

* чат-боты для применения в урочное и внеурочное время;
* методические информационные разработки, методические рекомендации, статьи, мультимедиаразработки по созданию чат-ботов;

2. продукты деятельности учащихся:

* чат-боты;
* презентации, видеоролики, сценарии, мероприятия по использованию чат-ботов.

**Предполагаемые продукты:**

1. Разработки нестандартных уроков с использованием чат-ботов.
2. Проекты и презентации учащихся, педагогов.
3. Разработки внеклассных мероприятий с использованием чат-ботов.

Значения показателей результативности реализации проекта:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель результативности | Значение показателя |
| 1 | Количество пользователей среди учителей | 10 человек |
| 2 | Количество пользователей среди учеников | 30 человек |
| 3 | Проведенные мероприятия (семинары, конференции) | 5 мероприятий |
| 4 | Повышение качества успеваемости | До 70% и выше |
| 5 | Повышение результативности на олимпиадах | До 70% и выше |
| 6 | Количество участников, победителей, призеров на конкурсах, конференциях | До 70% и выше |

# **Заключение**

Чат-боты – это шаг в новый технологический век. Чат-боты применяются повсеместно благодаря их удобству и практичности. Также применение чат-ботов в сфере образования является значительным прорывом. Благодаря тому, что учителя создают свои чат-боты с проверочными работами, это делает контрольный процесс интереснее для учеников. Также не за горами то, что в скором времени чат-боты будут применяться не только для проведения таких работ, но и для получения нового материала, и ученики смогут обучаться, общаясь с чат-ботом.

В данном проекте я поставила себе цель внедрить технологии чат-ботов в образовательный процесс для повышения эффективности урочной и внеурочной деятельности, вовлеченности его участников в образовательную деятельность и оценивания эффективности использования чат-бота как информационной поддержки преподаваемой дисциплины. Планирую создать специальный мини-курс для обучения учителей созданию чат-ботов. После прохождения курса учителя научатся создавать боты, что поможет им сэкономить время и облегчит проверку знаний обучающихся.

# **Список использованных источников:**

1. Татаркин М. С., Шмелева А. А. Чат-бот в социальной сети: образовательная литература. – М., 2018
2. Иньшин А. В. Разработка чат-бота на уровне предприятия: образовательная литература. – М., 2017
3. Чат и мессенждер-боты: тенденции в 2020 году [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://marketer.ua/chat-and-messenger-bots-trends-2020>
4. Ураев Д.А. Классификация и методы создания чат-бот приложений [Электронный ресурс]. <https://cyberleninka.ru/article/n/klassifikatsiya-i-metody-sozdaniya-chat-bot-prilozheniy/viewer>