**КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С СЕМЬЯМИ ВОСПИТАННИКОВ**

*Ключевые слова: психолого-педагогический конфликт, причины конфликтов, фазы конфликта; взаимодействие педагогов ДОО и родителей*

*Аннотация: статья знакомит с исследованием в области разрешения конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия ДОО с семьями воспитанников.*

Основным в работе каждой дошкольной образовательной организации являются сохранение и укрепление психического здоровья воспитанников, их интеллектуальное и творческое развитие, обеспечение условий для роста личности. Успешное осуществление этой ответственной работы невозможно в отрыве от семьи, так как родители – это самые первые воспитатели ребенка с момента его рождения.

Проблеманашего исследования связана с возникновением конфликтных ситуаций между педагогами образовательных организаций с семьями воспитанников.

Эффективное воздействие на конфликт может быть оказано в том случае, когда мы достаточно глубоко понимаем истинные причины возникновения конфликта, представляем закономерности его развития и владеем механизмами разрешения. В связи с этим особое значение приобрел такой феномен, как психолого-педагогический конфликт.

Существуют различные определения конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий, если речь идёт о взаимодействии людей.

В психолого-педагогическом словаре конфликт определяется как «столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями».

Конфликты могут происходить как по объективным, так и по субъективным причинам.

Объективные причины – это причины, обуславливающие формирование предконфликтной обстановки. В некоторых случаях они могут являться реальными, а в некоторых – мнимыми, представляя собой лишь искусственно выдуманный человеком повод.

Субъективные причины возникают, как и любые другие конфликты в жизни – из-за несовместимости характеров, непринятия друг друга и т. д.

В психологии существует многовариантная типология конфликта в зависимости от тех критериев, которые берутся за основу. По отношению к отдельному субъекту конфликты бывают внутренними и внешними. К первым относятся внутриличностные; ко вторым - межличностные, между личностью и группой, межгрупповые.

Педагог, в свою очередь, может влиять на построение отношений с родителями в ключе «сотрудничество», этому способствует соблюдение следующих принципов:

- доброжелательный стиль общения;

- индивидуальный подход;

- сотрудничество вместо наставничества;

- ответственность;

- динамичность.

Следует отметить, что специалисты выделяют две фазы развития конфликта: конструктивную и деструктивную. Конструктивная, характеризуется неудовлетворенностью собой, оппонентом, беседой или совместной деятельностью. Деструктивная фаза берет начало тогда, когда взаимная неудовлетворенность оппонентов друг другом, результатами совместной деятельности, способами решения проблемы превышает некий критический порог и совместная деятельность, общение становятся полностью неконтролируемыми (рис.1).



Рис. 1 – Фазы конфликта и их последствия

Для наиболее благоприятного исхода конфликт должен быть решен во время первой его фазы - конструктивной. Самые распространенные способы решения конфликтов, которые возникают в процессе взаимодействия педагогов ДОО и семьи дошкольника:

- Уход от конфликта;

- Сглаживание конфликта;

- Компромисс;

- Конфронтация;

- Принуждение;

- Признание собственной неправоты.

**Список использованной литературы:**

* Анцупов, А. Я. Конфликтология : учеб. для вузов [Текст] / А. Я. Анцупов 5-е изд. - СПб. : Питер, 2013. - 551 c.
* Арнаутова, Е. П. Социально-педагогическая практика взаимодействия семьи и детского сада в современных условиях [Текст] / Е. П. Арнаутова // Детский сад от А до Я. - 2014. - №10. - 149 с.
* Гришина, Н. В. Психология конфликта 2-е изд. [Текст] / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2008. - 544 с.
* Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 [Электронный ресурс] // URL: <http://www.rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html> (дата обращения: 31.03.2023)
* Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года [Электронный ресурс] // URL: <http://zakon-ob-obrazovanii.ru/> (дата обращения: 31.03.2023)
* Шипилов, А. И. Искусство конструктивно разрешать конфликты [Текст] /А. И. Шипилов // Кадры предприятия. - 2016. - №3. - 54 с