ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

РОСТОВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

**«КОЛЛЕДЖ ПОМОЖЕТ!»**

**Авторы:**

Круглова Н.П. – социальный педагог ГПОУ ЯО Ростовского педагогического колледжа

Власова Г.– студентка 4 курса специальности Социальная работа

РОСТОВ

2018

**Пояснительная записка**

В связи с постоянно изменяющейся экономической и политической обстановкой в Российской Федерации, с большим количеством детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, крайне необходимо постоянное совершенствование деятельности с данной категорией. Был разработан проект «КОЛЛЕДЖ ПОМОЖЕТ!», который будет реализоваться на базе ГПОУ ЯО Ростовского педагогического колледж. На базе колледжа уже существует программа по адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но у выпускников интернатных учреждений, поступающих в колледж, зачастую возникают проблемы, которые выходят за рамки реализуемой программы, поэтому возникла необходимость создания Службы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений.

*Цель проекта:*

Создать службу постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений на базе ГПОУ ЯО Ростовского педагогического колледжа

*Задачи проекта:*

* Оказание выпускнику социально-педагогической, юридической помощи в решении ТЖС;
* Обеспечение индивидуального постинтернатного сопровождения;
* Оказание социальной и психолого-педагогической помощи выпускникам интернатных учреждений

*Целевая группа:* Выпускники интернатных учреждений обучающиеся в РПК.

*Карта проекта*

|  |  |
| --- | --- |
| Название - «Колледж поможет!» | |
| Цель | Создать службу постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений на базе ГПОУ ЯО Ростовского педагогического колледжа |
| Задачи | -Оказание выпускнику социально-педагогической, юридической помощи в решении ТЖС  -Обеспечение индивидуального постинтернатного сопровождения  -Оказание социальной и психолого-педагогической помощи выпускникам интернатных учреждений |
| Целевая группа | Выпускники интернатных учреждений обучающиеся в РПК |
| База проведения | ГПОУ ЯО Ростовский педагогический колледж |
| Срок реализации | Бессрочно |
| Основные этапы | 1.Подготовительный  2.Деятельный  3.Аналитический |
| Направления | 1.Социально – правовая помощь и поддержка в трудных жизненных ситуациях  2. Социально-педагогическая помощь  3. Аналитико-методическое обеспечение деятельности |
| Информационно-методические ресурсы | Нормативно-правовая база, диагностические методики, методические материалы, учебные пособия |
| Кадровые ресурсы | Социальный педагог, юристы, выпускники интернатных учреждений обучающиеся в РПК, специалисты опеки |
| Материально-технические ресурсы | Кабинет для работы с выпускниками |
| Финансовые ресурсы | Бюджет РПК, спонсорская помощь |
| Ожидаемые результаты | Социальная адаптация и успешность выпускников интернатных учреждений в самостоятельной жизни. |

**Основная часть**

Проект состоит из следующих этапов:

1. *Подготовительный этап.*

Стратегия работы с выпускником определяется на основе диагностики уровня его социальной адаптации – бытовых условий, характера занятий, круга общения, наличия социальных и психологических проблем.

Задачейподготовительного этапа является сбор и систематизация информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни, определение методов решения данных проблем.

Подготовительный этап постинтернатного сопровождения выпускников начинается с разработки и утверждения Положения о создании Службы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений (Приложение 1).

В рамках подготовительного этапа собирается индивидуальная информация о выпускнике, где отражаются:

* анкетные данные (Приложение 2);
* сведения о родителях, родственниках;
* сведения о наличии жилья и месте проживания;
* место работы, учебы;
* материальное положение;
* состояние здоровья;
* карта-характеристика личности выпускника интернатного учреждения (Приложение 3).
* обозначаются потребности и ожидания выпускника.

Для сбора информации используется:

* Личное дело выпускника детского дома.
* Беседа с воспитателями, соц. педагогом, психологом детского дома.
* Получение информации через родственные связи.
* Органы опеки и попечительства.
* ОВД.
* Индивидуальные беседы с выпускниками.

На основании полученной информации специалистами службы обозначаются возможные проблемы жизнеустройства выпускника и пути их решения, определяются степень их сложности.Сопровождение подразумевает оказание психолого-педагогической, социальной, юридической помощи.

Выпускники, находящиеся в социально опасном положении, или попавшие в трудную жизненную ситуацию (переживающие кризисные события в жизни, неблагоприятные семейные обстоятельства, тяжелые заболевания, отсутствие жилья и т.д.) нуждаются в первоочередной помощи специалистов Службы сопровождения.

1. *Деятельный этап.*

Задачей деятельного этапа является защита прав и интересов выпускников, разработка и осуществление предложений по социально-психологической коррекции опыта выпускников с целью подготовки их к позитивному жизненному выбору.

Схема работы с выпускником, обратившимся за помощью в Службу:

Сбор информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни

Составление базы данных выпускников (Приложение 4)

Фиксирование обращения выпускника

Изучение его проблемы

Составление индивидуального плана

Определение партнеров для оказания помощи

Осуществление разделения обязанностей между партнерами в решении проблем выпускника

На каждого выпускника, обратившегося в службу, ведется «Маршрут сопровождения выпускника» (Приложение 5), где указываются даты, проделанная работа тем или иным специалистом службы и результаты работы.

В процессе работы ведется журнал регистрации работы специалистов службы, в котором отражается проделанная работа каждого специалиста. Ведение данного журнала позволяет держать на контроле проблемы выпускников интернатных учреждений и отслеживать результаты оказания помощи. На основании данного журнала ведется мониторинг деятельности службы и составляется отчетность. Для оказания поддержки и помощи выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные внешние структуры:

* Правоохранительные органы;
* Образовательные учреждения;
* Социальные службы;
* Детские дома;
* Органы исполнительной власти;
* Органы опеки.

*Внешние структуры*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Вид оказываемой помощи |
| 1 | Правоохранительные органы | Информация о нахождении на учете, совершении правонарушений.  Профилактическая работа по предотвращению правонарушений, Выработка норм поведения. Участие в мероприятиях. |
| 2 | Образовательные учреждения | Предоставление информации об успеваемости воспитанника, пропусках. Представляют характеристику на воспитанника с указанием причин школьной дезадаптации. |
| 3 | Социальные службы | Решение вопросов трудоустройства, оказание помощи вполучении паспорта выпускникам, не имеющим прописки. Предоставление информации о льготной категории выпускников, основаниях, порядке и размерах социальных выплат. |
| 4 | Органы исполнительной власти | Решение жилищного вопроса: предоставление жилплощади, работа по постановке на учет и выдаче жилищных сертификатов. |

Для привлечения внешних структур специалистами службы организуются встречи с руководителями, направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры, организуются круглые столы с обозначением основных проблем и методов их решения в стенах интернатного учреждения, а также с выездом по месту нахождения привлекаемой организации.

*Направления работы постинтернатного сопровождения*

*выпускника*

***Служба постинтернатного сопровождениявыпускников***

Создание среды позитивного общения

Содействие в образовательном и интеллектуальном развитии

Юридическая

защита

Трудовая

адаптация

Защита прав и интересов

Аналитико-методическая деятельность службы

Содействие в формировании навыков социально-бытового обслуживания

*Защита прав и интересов.*

Большая часть выпускников не знают, какими правами в государственных гарантиях они обладают. Основной задачей службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
3. Пенсии, пособия.
4. Представление интересов обучающихся в различных структурах.

Специалисты службы собирают информацию о жилье. Посещают квартиры, закрепленные за выпускниками, составляя акты проверки жилищно-бытовых условий закрепленного жилья. Особая работа ведется с выпускниками, попавшими в разряд «кризисного» сопровождения. Это те лица, которые окончили учебное заведение, не имеют закрепленного жилья и не стоят на очереди на внеочередное получение жилищного сертификата. Задачей службы является убеждение выпускника в постановке на учет, оказание помощи в сборе пакета документов, совместное посещение жилищного отдела, если это необходимо.

Специалисты службы собирают информацию о получении выпускниками интернатных учреждений государственных пособий, пенсий. В случае выявления нарушений, специалисты службы оказывают содействие в разрешении конфликтной ситуации через органы опеки и попечительства и администрацию учебного заведения.

*Юридическая защита.*

После выпуска из интернатного учреждения лица из числа детей-сирот зачастую не знают своих прав и тем более методов их защиты. Одной из основных задач службы является донесение информации об их правах, способах их реализации, помощь в защите прав и законных интересов.

Специалисты помогают выпускникам реализовывать свои права, мотивируют выпускников на самостоятельное решение возникающих вопросов.

В процессе работы службы специалисты помогают выпускникам составлять ходатайства, жалобы, исковые заявления. Участвуют в судебных заседаниях в качестве представителей лиц из числа детей-сирот. Работа службы подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья, отстаивании прав на закрепленное жилье, права на соответствие жилья всем нормам и требованиям.

Для приведения жилья в состояние, пригодное для проживания, направляются ходатайства о восстановлении жилья в коммунальные службы города. Путем взаимодействия с администрациями районов, на которых проживают лица из числа детей-сирот, закрепленные за службой, коммунальными организациями решается вопросы задолженностей по коммунальным платежам, накопленным в период нахождения сирот в интернатном и образовательных учреждениях.

Для полноценного функционирования данного направления планируется взаимодействие представителей службы со специалистами из юридических (нотариальных) контор, в целях получения более конкретной юридической консультации по проблеме студента-выпускника интернатного учреждения, обратившегося за помощью.

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяет самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях и без проведения данной работы невозможна полная адаптация выпускника в современном обществе.

*Трудовая адаптация.*

Решение проблемы трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник детского дома, который не привык жить в обществе, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно устроился на работу. Решением вопроса трудоустройства выпускников занимаются образовательные учреждения, где он получал профессиональную подготовку с соответствующей квалификацией, органы государственной службы занятости населения, а также служба постинтернатного сопровождения.

Большая часть выпускников обучаются в системе профессионального образования. Ведется работа с администрацией учебного заведения по вопросам заключения трудовых договоров на прохождение платной производственной практики на предприятиях с последующим устройством на работу. Такой договор дает гарантии рабочих мест по окончании колледжа. Посещение выпускников по месту их работы. Содействие в создании условий для производственной учебы, повышения квалификации, как следствие повышение заработка.

Для неработающих выпускников службой создаются условия для активного участия безработного выпускника в своем трудоустройстве.

* Индивидуальные беседы по выбору профессии и формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда.
* Прямое сотрудничество службы с центром труда и занятости (по каждому выпускнику желающему трудоустроиться). Это помощь в подготовке документов для трудоустройства или на получение пособия по безработице. Для осуществления данной задачи со службой труда и занятости службой постинтернатного сопровождения заключено соглашение.

*Создание среды позитивного общения.*

Дефицит положительного общения испытывает большинство выпускников интернатных учреждений. Педагогически правильно организованная среда – мощный воспитывающий и развивающий фактор, стимул к самовоспитанию. Основными задачами педагогических усилий по формированию среды общения и воздействия на нее: организация условий для установления выпускником новых контактов путем привлечения его к разнообразным занятиям, повышения его общественного статуса, уровня образования и развития интеллекта, расширение круга общения. Методы работы: индивидуальные занятия и коллективное общение, включающее встречи, совместный развивающий досуг, участие в общественно полезном труде.

*Содействие в образовательном и интеллектуальном развитии.*

После выпуска из интернатного учреждения дети-сироты и дети оставшиеся без попечения родителей, как правило, обучаются в профессиональных образовательных организациях, находясь на полном государственном обеспечении данного учебного заведения. Адаптация выпускника в обществе не может быть полной без получения надлежащего образования, обеспечивающего дальнейшее трудоустройство и независимость. С данной целью службой обеспечивается сопровождение выпускников в образовательном процессе.

В процессе обучения специалисты проводят беседы с выпускниками детского дома с целью мотивации их к получению следующей ступени образования и оказывают содействие в этом.

*Аналитико-методическая деятельность службы.*

Работа любого подразделения невозможна без постоянного повышения квалификации специалистов, участвующих в работе, анализа результатов деятельности и внесения изменений в методики на основе данного анализа.

Работа службы постоянно корректируется с учетом диагностики выпускников, для чего проводиться анкетирование, изучение социальной компетентности выпускников, диагностика профессиональной направленности личности и профпригодности воспитанников и выпускников детского дома. В кабинете службы формируется информационно-методический центр.

**Ожидаемый результат**

Исходя из составленных задач, предполагает следующие результаты:

-Оказание выпускнику социально-педагогической, юридической помощи в решении ТЖС

-Обеспечение индивидуального постинтернатного сопровождения

-Оказание социальной и психолого-педагогической помощи выпускникам интернатных учреждений

-Социальная адаптация и успешность выпускников интернатных учреждений в самостоятельной жизни

**Перспективы развития проекта**

В этом проекте создана наиболее эффективнаясистема постинтернатного сопровождения выпускников, направленная на защиту прав и интересов выпускников, самостоятельное жизненное обустройство, выработку способности выпускниками к самостоятельному принятию решений, овладению навыками их реализации и осознанию ответственности за принятое решение. Проект возможно реализовать на базе ГПОУ ЯО Ростовского педагогического колледжа, т.к. в колледже обучаются выпускники интернатных учреждений, которым действительно нужна помощь педагогов, юристов для определения себя в жизни социума.

**Заключение**

В основе проекта лежит направленность на интересы выпускников интернатных учреждений, решение круга вопросов, напрямую затрагивающих их жизнь, их прямое участие в разработке планов мероприятий, маршрутов сопровождения с учетом собственных интересов, делает проект привлекательным для выпускников интернатных учреждений. Темы бесед, доступность информации и смысловая направленность, проводимых мероприятий согласовываются с выпускниками, а культурно-массовая деятельность, игровые, сюжетно-ролевые формы проводимых мероприятий, их современное материально-техническое оснащение увеличивают степень привлекательности для выпускников интернатных учреждений. Участие выпускников интернатных учреждений в организации мероприятий позволяет проявлять самостоятельность и повышает самооценку.

Критерии успеха достижения цели проекта можно легко оценить по нескольким факторам, в частности наличие и ступень образования выпускников интернатных учреждений, постоянной работы и продолжительность работы на последнем месте, состояние жилья, наличие собственной семьи и постоянность отношений, порядок проведения досуга, экономическое состояние, активность в обществе. По данным факторам можно оценить:

* Развитее чувства психологической защищенности и комфорта.
* Осознанное принятие и выполнение общественных норм поведения, общения.
* Позитивные изменения в развитии личности (включение в социально-полезную деятельность, стремление развивать свои склонности и способности, самоконтроль поведения, самостоятельное планирование и занятие личностно-значимыми видами деятельности).
* Самостоятельное принятие решения и ответственность за него.
* Активность, целеустремленность, работоспособность.
* Саморазвитие личности, повышение самооценки и уверенности в своих силах.
* Профессиональное самоопределение.
* Умение адекватно реагировать в кризисных ситуациях.
* Благоприятный социальный статус в учебном заведении и по месту работы.
* Психологическая готовность к созданию семьи, рождению и воспитанию ребенка.

**Ресурсы**

1)Информационно-методические ресурсы: нормативно-правовая база, диагностические методики, методические материалы, учебные пособия

2)Кадровые: социальный педагог, педагоги, юристы, выпускники интернатных учреждений, опека

3)Материально-технические: кабинет для работы с клиентами службы

4)Финансовые: канцелярские принадлежности, компьютеры, оплата консультаций юриста (нотариуса).