**УДК 371.1**

*Голубева А.В.,**студентка 2 курса магистратуры*

*«Управление в социально-культурной сфере»*

*Мусифуллин С.Р. – заведующий кафедрой,*

*канд. пед. наук, доцент*

*БГПУ им. М. Акмуллы, г. Уфа*

**Анализ эффективности использования инструментов дизайн-мышления в управлении образовательной организацией**

Управление является одним из ключевых факторов в жизнедеятельности организации. Грамотный отбор инструментов, способов и приемов определяет эффективность ее функционирования.

Система управления образовательной организацией представляет собой достаточно сложный многоаспектный процесс. Она включает в себя не только организацию работы и распределение задач между сотрудниками, но и установление целей и задач, контроль за их выполнением, анализ результатов и корректировку стратегии работы.

Единоличным исполнительным органом в образовательной организации является ее руководитель (директор, ректор, заведующий и т.д.), который и осуществляет управление деятельностью организации [1, с.66]. Руководитель образовательной организации должен иметь понимание всех аспектов образовательного процесса и уметь координировать действия всех участников, чтобы обеспечить эффективность работы. Он должен создать условия для успешного выполнения задач, обеспечить свободную коммуникацию и сотрудничество между сотрудниками, а также обеспечить ресурсы и поддержку для достижения поставленных целей [2, с.376].

Знание и владение современными методами управления позволяет руководителю принимать осознанные решения и эффективно руководить образовательной организацией в быстро меняющейся среде [3, с.288].

На сегодняшний день приемы и способы управления организацией включают в себя достаточно большой инструментарий– административные, социально-психологические, экономические, а также проектные методы.

Одним из инновационных проектных методов в управлении организации является «Дизайн-мышление».

«Дизайн-мышление» представляет собой проектный метод, который используется для решения определенных проблем и разработки инновационных решений. Он основан на принципах дизайна и включает в себя такие инструменты, как эмпатия, генерация идей, выбор идей, прототипирование и тестирование.

Проанализируем эффективность применения инструментов дизайн-мышления в управлении образовательной организацией на примере одного из учреждений.

По результатам социометрии в коллективе был определен низкий уровень согласованности в принятии решений. Это происходит если между сотрудниками недостаточно коммуникации, что приводит к отсутствию единства в принятии решений, отсутствует обмен опытом, информацией.

Решением данной проблемы может стать использование инструментов проектного метода дизайн-мышления руководителем организации [4, с.14].

Первый инструмент – эмпатия. На данном этапе руководителю необходимо изучить, «проникнуть» в проблему в коллективе. Определить предпосылки и причины возникшей проблемы.

Использование эмпатии играет ключевую роль, поскольку от точного определения причины возникновения проблемы в коллективе зависит последующий ход и эффективность решения ситуации в целом. Правильное определение причины – это половина решения проблемы [5, с.206].

В данном случае причиной возникновения проблемы стало обновление педагогического коллектива в новом учебном году. Новые сотрудники испытывают определенные трудности в адаптации в новой среде, отсюда возникает напряженность во взаимоотношениях в коллективе. Нерешенность данной проблемы может привести к возникновению конфликтов.

Второй инструмент – генерация идей. Цель применения данного инструмента состоит в том, чтобы определить эффективные методы и приемы определенной проблемы. В рамках обозначенной ситуации, наиболее успешным будет использование следующих средств:

– проводить совместные мероприятия для укрепления взаимодействия между сотрудниками и улучшения командного духа;

– установить четкие процедуры и правила для принятия решений в коллективе, чтобы все члены команды понимали, какие шаги нужно предпринять для достижения консенсуса;

– создать механизмы обратной связи, чтобы каждый член коллектива мог выразить свое мнение и предложить свои идеи по улучшению процесса принятия решений;

– использовать методы конфликтологии для разрешения разногласий и конфликтов, которые могут возникнуть в процессе принятия решений;

– проводить тренинги по коммуникационным навыкам для улучшения процесса обмена информацией и умения слушать друг друга;

– установить открытую и доверительную атмосферу, где каждый член коллектива будет чувствовать себя комфортно и сможет открыто высказывать свое мнение.

Эффективность инструмента «генерация идей» обеспечивается необходимостью проработки нестандартных решений. Здесь идеи не оцениваются с точки зрения критики, а лишь генерируются и фиксируются.

Третий инструмент – выбор идей. В рамках реализации данного инструмента происходит выбор наиболее эффективных идей для решения проблемы.

В данной ситуации целесообразно выбрать следующие идеи: проведение тренингов по коммуникационным навыкам и совместных мероприятий. Данные мероприятия являются наиболее эффективными, поскольку они предоставляют участникам возможность работать вместе, обмениваться идеями и решениями, а также развивать навыки коммуникации и сотрудничества. В процессе тренингов и участия в совместных мероприятиях коллеги учатся слушать и понимать друг друга, решать проблемы вместе, а также развивать доверие и уважение друг к другу. Перечисленное позволяет новым сотрудникам более комфортно и быстро влиться в коллектив.

Выбор идей является не менее важным инструментом в процессе управления. Данный подход позволяет сфокусироваться на определенных идеях и реализовывать их [6, с.109]. Эффективность инструмента определяется необходимостью рационально использовать ресурсы и избежать излишних усилий.

Четвертый инструмент – прототипирование. В рамках использования данного инструмента происходит составление программы тренинга или мероприятия, а также моделирование ситуации.

В рамках описанной проблемы возможно проведение тренинга на тему «Эффективное общение в коллективе», а также совместного мероприятия «День здоровья».

Эффективность использования инструмента прототипирование состоит в создании первоначальных моделей продукта или процесса, чтобы проверить их функциональность и эффективность. Прототипирование помогает выявить возможные проблемы и улучшить конечный результат, а также сэкономить время и ресурсы на ранних стадиях разработки.

Пятый инструмент – тестирование. Происходит реализация запланированных мероприятий в реальных условиях.

Тестирование позволяет убедиться в том, что разработанные мероприятия соответствуют определенным требованиям и ожиданиям. Это завершающий инструмент в цепочке и его эффективность выражается в апробации разработанных мероприятий.

По результатам проведенной работы проводится анализ всей деятельности в целом: определяются положительные аспекты, а также трудности, с которыми пришлось столкнуться в процессе решения проблемы. Важно сконцентрировать внимание как на «позитивных» моментах в проделанной работе, так и «негативных», т.е. определить, что не удалось сделать, какие проблемы возникли в применении каждого инструмента, дабы избежать однотипных ошибок в последующей работе.

По завершению проведенной работы целесообразно проведение повторного анкетирования для определения степени сотрудничества в коллективе, а также уровня коммуникации и единства в принятии решений. В целях поддержания открытой и поддерживающей атмосферы в коллективе рекомендуется проводить подобную работу систематически.

Таким образом, в процессе исследования был проведен комплексный анализ эффективности использования инструментов дизайн-мышления в управлении образовательной организацией. Определены мероприятия, направленные на улучшение взаимоотношений в коллективе: проведение совместных мероприятий и тренингов, установление определенных правил в коллективе, использование механизмов обратной связи, а также методов конфликтологии для разрешения разногласий.

Применение инструментов дизайн-мышления в управлении образовательной организацией позволяет построить поэтапный ход решения определенной проблемы, систематизировано и эффективно. Подобный подход способствует более тщательному анализу проблем, поиску вариантов решений и выбору наилучшего из них, учитывая потребности всех заинтересованных сторон.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Бурук К.М. Специфика работы руководителя учреждения образования // Гуманитарный акцент. – 2018. – №3. – С.66 – 73.
2. Офицерова А.В. Условия повышения эффективности управления общеобразовательной организацией // Молодой ученый. – 2017. – №24. – С.376 – 380.
3. Губанихина Е.В. Специфика деятельности руководителя в системе управления современной образовательной организацией // Молодой ученый. – 2018. – №20. – С.288 – 291.
4. Стрельникова В.Э. Дизайн-мышление как современный метод проектирования // Бизнес и дизайн ревю. – 2019. – № 4. – С.13 – 15.
5. Шумилова А.А. Современные действенные методы управления образовательной организацией // Молодой ученый. – 2022. – №19. – С. 206 – 207.
6. Горкуша А.В. К вопросу о креативности: понятие, типы и роль в современной организации // Научные итоги года: достижения, проекты, гипотезы. – 2019. – №5. – С.108 – 113.

© Голубева А.В., 2023