**МЕДИАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Данная медиативная компетентностная практика поможет разрешить аутентичные ситуации практической деятельности педагога дошкольной организации, совершенствовать знания, умения, навыки, направленные на предотвращение случаев детского неблагополучия, снижение конфликтогенности образовательного социума, применения отдельных техник и средств медиации при разрешении конфликтных ситуаций в детской среде.

**Что такое медиация?**

**МЕДИАЦИЯ** – это технология урегулирования конфликта с участием 3-ей беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны. Третья беспристрастная сторона, помогающая разрешить конфликт. Именуется медиатором.

Технология медиации предполагает, что с помощью нейтрального 3-го лица стороны конфликта (спора) вырабатывают соглашение по спору.

Для применения средств медиации в качестве вспомогательных инструментов в воспитательной работе, при разрешении конфликтов между дошкольниками, педагог не обязан знать в подробностях, учить и строго исполнять закон № 193-ФЗ, соблюдать бюрократические формальности в виде оформления договоров, придерживаться кодексов для медиатора. Педагог, применяющий медиативные приемы и техники – не является профессиональным медиатором.

**Медиативная компетентность педагога ДОО**

Что понимается под медиативной компетентностью педагога ДОО?

Педагог-воспитатель, владеющий медиативной компетентностью, сможет, очень эффективно использовать в повседневной работе с несовершеннолетними и их родителями любые средства медиации – отдельные инструменты и технологии медиации, алгоритмы, аналогичные тем, которые применяются при проведении процедуры медиации и направлены на конструктивное общение и разрешение конфликтов.

Педагог. Владеющий даже небольшим объёмом знаний о порядке разрешения конфликтов средствами медиации, всегда сможет самостоятельно применять медиативный подход в работе с несовершеннолетними, действуя по алгоритму.

Медиативная компетентность педагога – определенный объем знаний, умений и навыков педагога, способствующих его эффективной деятельности по нормализации межличностных отношений между детьми в конфликтных ситуациях.

Педагог ДОО, обладающий медиативной компетентностью,

* знает и понимает причины противоречий и конфликтов между дошкольниками;
* формирует конструктивное отношение к конфликтам у дошкольников;
* владеет навыками ненасильственного разрешения детских конфликтов;
* умеет правильно анализировать причины возникающих проблемных ситуаций;
* имеет навыки устранения негативных последствий конфликтов между дошкольниками.

**Урегулирование конфликта медиатором в процессе процедуры медиации и использование педагогом средств и техник медиации –**

**одно и тоже?**

Проведение официальной процедуры медиации в гражданском деле занимается профессиональный медиатор.

ПРИ ЭТОМ:

* проведение процедуры медиации должно соответствовать требованиям закона;
* профессиональный медиатор должен иметь специальное образование;
* медиатор обязан соблюдать ряд ограничений, кодекс медиатора и т.д.;
* итог процедуры оформляется в письменном виде (соглашение) подписывается сторонами (как договор) часто регистрируется у нотариуса, имеет юридическую силу в суде и т.д.;
* при проведении процедуры медиации должны строго соблюдаться принципы, правила, определенные законы и т.д.

Применение воспитателями, педагогами дошкольных организаций отдельных техник. Приемов, алгоритмов, элементов медиации дает педагогам массу преимуществ. При этом применение педагогами отдельных алгоритмов и техник медиации не требует от педагогов того объёма компетенций, которыми обладают профессиональные дипломированные медиаторы-юристы.

К педагогам, воспитателям детских садов при применении или отдельных медиативных техник, алгоритмов, приемов для разрешения конфликтов между взрослыми (родителями дошкольников) не устанавливаются законом никакие требования по заключению каких-либо соглашений, договоров и т.д. Это абсолютно иное направление деятельности.

Педагоги детского сада обучаются навыкам медиации и приобретают медиативную компетентность с целью участия в формировании у детей дошкольного возраста культуры межличностного взаимодействия и культуры ненасильственного разрешения конфликтов и споров.

Педагог ДОО использует отдельные инструменты медиации в качестве дополнения к имеющимся в его арсенале средствам и методам воспитательной работы.

Для успешного и эффективного применения инструментов медиации необходим определенный объем знаний и умений (например, анализировать и видеть скрытые причины детских конфликтов, знать и применять алгоритмы их разрешения).

Получать согласие на использование средств медиации педагоги, воспитатели не должны.

**6 преимуществ урегулирования детского конфликта**

**средствами медиации**

**ПРЕИМУЩЕСТВО 1**

Применение средств медиации при разрешении конфликтов между старшими дошкольниками позволяет педагогу избавиться от 60% повторных конфликтов (педагог сможет разрешить детский конфликт быстро, выяснив и устранив причины, без угрозы повторения решением останутся довольны обе стороны и будет принято решение о том, как сделать так чтобы у конфликтных не осталось претензий и поводов для повторных конфликтов).

**ПРЕИМУЩЕСТВО 2**

Педагог избавляет себя от разрешения конфликтов с участием родителей, т.к. правильно разрешенные детские проблемы позволяют не вовлекать в них родителей.

**ПРЕИМУЩЕСТВО 3**

Педагог избавляет себя от необходимости принуждать детей к примирению (и не оставляет проблему, ставшую причиной конфликта, не разрешенной) (решение о том, как будет разрешен конфликт, принимает не педагог, а сами конфликтующие дети (при участии и помощи педагога) такое разрешение всегда устраивает обе стороны (потому что они сами помирились).

**ПРЕИМУЩЕСТВО 4**

Педагог избавляет себя от необходимости урегулировать ситуацию возможного скрытого насилия, т.к. разрешенный средствами медиации конфликт исключает предпосылки для появления буллингово поведения, открытой и скрытой травли, организованной детьми, неудовлетворенными итогом разбирательств (если конфликтная ситуация разрешена так, что интересы каждого ребенка соблюдены, то негатива нет, желания мстить и доказывать правду, восстанавливать справедливость тоже нет, а значит и причин для буллинга не возникает).

**ПРЕИМУЩЕСТВО 5**

Разрешать конфликты любой сложности быстро, всегда по единому и эффективному алгоритму с конкретным результатом.

**ПРЕИМУЩЕСТВО 6**

Разрешать конфликтные ситуации ненасильственным, не авторитарным путем (авторитарный – это путь через применение властных полномочий педагога, в итоге один ребенок прав, другой виноват).

**6 особенностей применения педагогом медиативных техник**

**для ненасильственного разрешения конфликта**

**ОСОБЕННОСТЬ 1**

Цель разговора педагога с детьми после конфликта – не воспитание, не формирование личностных качеств (установок) моральных ценностей/эмпатии, а разрешение конкретной конфликтной ситуации и достижение договоренностей по этой конкретной проблеме.

**ОСОБЕННОСТЬ 2**

Цель разговора педагога с детьми после конфликта – это быстрый результат, который устроит всех, быстрое прояснение причин конфликта, быстрое разрешение.

**ОСОБЕННОСТЬ 3**

Цель разговора педагога с конфликтными детьми – не демонстрация своего отношения, не коментарии эмоций, не выражение своего мнения и отношения к произошедшему (затянет примирительный разговор).

**ОСОБЕННОСТЬ 4**

Истинное примирение – это завершение негативной ситуации, которая спровоцировала конфликт, завершенные, проговоренные детьми эмоции (высказанная словами обида, гнев).

**ОСОБЕННОСТЬ 5**

Цель не разбираться «Кто первый начал» и не судейское решение «Кто прав, кто виноват», а помощь детям в быстром разрешении конфликта. Примирении и избавлении негатива.

**ОСОБЕННОСТЬ 6**

Цель – помочь конфликтным детям договориться (что именно должен сделать каждый из конфликтующих для того, чтобы взаимные претензии были исчерпаны, а конфликт в будущем не повторился.

**СТРАТЕГИИ И АЛГОРИТМЫ**

**Стратегия урегулирования конфликта**

**с использованием элементов медиативной технологии**

**(действия и цели педагога)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Этапы | Цели педагога | Действия педагога |
| ЭТАП 1 | 1. Помочь обоим детям облечь эмоции в словесную форму, проговорить негатив. 2. Самому педагогу понять истинные причины конфликта, услышать и понять, одинаково ли оба ребенка видят причины конфликта, понимают ли оба ребенка причины конфликта. Самому педагогу понять причины, которые нужно устранить при разрешении конфликта. 3. Подвести детей к пониманию истинных причин конфликта и нацелить их на устранение причин. | 1. Дать обоим детям возможность рассказать воспитателю, что случилось и в чем причина конфликта (по мнению ребенка). 2. Дать возможность обоим детям высказать претензии друг к другу, обиды. 3. Дать обоим детям понять, что именно спровоцировало конфликт между ними (из-за чего ссора). Объяснить обоим детям, что устранив причины, можно избежать повторения конфликта. |
| ЭТАП 2 | 1. Не решать конфликт за детей, а научить детей, как решить спор самостоятельно, как договориться кто и что сделает для примирения. | 1. Дать обоим детям по очереди высказать предложения по разрешению конфликта. Не допускать повторной ссоры вновь пока дети высказывают свои предложения. 2. Помочь каждому из 2-х детей сформулировать предложения (каждый из двух детей должен предложить конкретные действия. Сказать словами, что именно ребенок ожидает от другого, чтобы считать конфликт исчерпанным, и на что готов сам). 3. Следить за тем. Чтобы каждый ребенок не только высказал свои ожидания, но и сказал, на что готов сам для разрешения конфликта. |
| ЭТАП 3 | 1. Профилактика повторных конфликтов. 2. Обучение разрешению споров без конфликтов. | 1. Следит. Чтобы дети примирились. 2. Сообщает детям, что в случае повторения ситуация, которая провоцирует конфликт, каждый ребенок может подойти и попросить помочь разобраться без конфликта (на всю примирительную беседу с детьми обычно педагог затрачивает не более 15 минут). |

**Действия и фразы-клише (шпаргалка для педагога)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Этапы | Действия педагога | Фразы-клише педагога |
| ЭТАП 1 | 1. Дает обои детям возможность рассказать воспитателю, что случилось и в чем причина конфликта (по мнению ребенка) 2. Дает возможность обоим детям высказать претензии друг к другу, обиды. 3. Дает обоим детям понять, что именно спровоцировало конфликт между ними (из-за чего ссора). Показать наводящими вопросами, в чем истинная причина конфликта. Объяснить обоим детям, что устранив причину, можно избежать повторения конфликта. | *«Расскажите, что случилось? Первым расскажет Вася, затем расскажет Петя. Я вас обоих выслушаю. Вы тоже должны выслушать друг друга, не перебивая. Вася, сто случилось?*  *«Петя, за что ты обижен на Васю?»*  *«Вася, из-за чего ты обижен на Петю?»*  *«Петя, за что ты ударил Васю? В чем причина драки?»*  *«Вася, в чем причина драки»*  *«Вы оба поторопились и не заметили друг друга. Причина драки в том, что вы оба были невнимательны. Правильно?»* |
| ЭТАП 2 | 1. Дает возможность обоим детям по очереди высказать свои предложения по разрешению конфликта. Не допускает повторной ссоры, когда дети высказывают свои предложения. 2. Помогает каждому из двух детей сформулировать предложения (каждый из двух детей должен предложить конкретные действия, сказать словами, что именно ребенок ожидает от другого, чтобы считать конфликт исчерпанным, и на что готов сам. Если дети не могут предложить путей решения. Педагог подсказывает, как в подобных ситуациях поступают другие дети. Предлагает выбрать вариант примирения. Который устроит обоих. | *«Вася, что должен сделать Петя, чтобы ты на него больше не обижался? На что ты готов сделать сам, чтобы вы с Петей больше не ссорились?»*  *«Петя, что должен сделать Вася, чтобы ты на него больше не обижался? На что ты готов сделать сам, чтобы вы с Васей больше не ссорились?»*  *«Я помогу. Продолжи мою фразу: Я хочу, чтобы Вася…., тогда я ….»*  *«Не знаешь, что поможет тебе не злиться на Петю? Например, некоторые дети в такой ситуации….»*  *«Давайте вместе выберем, что реально может сделать каждый из вас из того, что вы оба предложили»*  *«Поможет ли это помириться и больше не обижаться друг на друга?»* |
| ЭТАП 3 | 1. Обобщает до чего договорились. Объясняет примирение. 2. Сообщает обоим детям о том, что в случае повторения ситуации. Которая провоцирует конфликт, каждый ребенок может подойти и попросить помочь разобраться без конфликта. | *«Петя и Вася, причина драки в невнимательности обоих. Вы договорились, что оба будете внимательнее на лестнице. Петя не будет толкать Васю. Вася не будет начинать драку, не разобравшись. Вы извинились друг перед другом и помирились. Так? Причин для обид друг на друга больше нет?»*  *«Давайте договоримся. Если снова случится, что вы поссорились и не сможете договориться, вы не деретесь, а подходите ко мне. Мы выясняем причину. Это сразу помогает помириться. Хорошо Вася, Петя?»* |

**Типичные ошибки педагога,**

**совершение которых не позволит достичь цели формирования у детей культуры ненасильственного разрешения конфликтов**

1. Высказать свои эмоции по поводу поведения детей или по поводу случившегося конфликта.
2. Долго выслушивать одного ребенка и долго не давать сказать другому. Терпение у детей быстро заканчивается, особенно, если они не согласны с тем, что говорит второй.
3. Угрожать разбирательством у заведующей (директора), сообщением родителям. Полицией, если дети не смогут договориться.
4. Не доводить до результата (примирения) начатый разговор (незавершенный разговор либо завершается новым конфликтом, и ситуация для педагога усугубляется, либо непонятен детям, в любом случае цель не достигается).
5. Разрешать 3-им лицам (даже и особенно) родителям одного из детей присутствовать при примирительном разговоре. (Для детей это неравенство сил и дополнительный раздражитель, разрешить спор миром. Соблюсти интересы каждого не удастся).
6. Судить «Кто прав. Кто виноват». Выяснить «Кто первый начал». (Это во – первых, не позволяет достичь цели ненасильственного разрешения конфликта. Во-вторых, для примирения по взаимной договоренности сторон не важно «Кто первый начал», конфликт уже состоялся и прошлого не вернуть, а цель разговора-договориться, как общаться дальше без конфликтов и помириться).
7. Навязывать свой вариант решения конфликта (обычно случается, когда дети не предлагают ни одного решения) *«Разошлись по разным сторонам и не подходите друг к другу раз не умеете нормально играть!»* (Это не вариант ненасильственного разрешения конфликта силами самих же конфликтующих детей).
8. Откладывать примирительную беседу с детьми на следующий день.

**6 важных моментов**

**МОМЕНТ 1**

Оба ребенка во время разговора с воспитателем обязательно должны слушать рассказ друг другу о том, что случилось (из-за чего возник конфликт) вне зависимости от того, согласен один участник конфликта с мнением другого или вне зависимости от того, нравится услышанное или нет. Педагог каждому даст возможность высказать свое мнение. (Слушая друг друга, дети понимают, как видит конфликтную ситуацию другой).

**МОМЕНТ 2**

Оба ребенка обязательно должны выслушать претензии и обиды друг друга. (Слушая друг друга, дети понимают, за что обижен другой, что не нравится другому, понимают, что именно обидело другого, что раздражает и т.д.).

**МОМЕНТ 3**

Педагог во время разговора с обоими детьми наводящими вопросами дает обоим детям услышать и понять чувства друг друга, дает детям понять, что в действительности спровоцировало между ними конфликт.

**МОМЕНТ 4**

Оба ребенка должны в процессе примирительной беседы проговаривать вслух взаимные претензии, выражать негатив и эмоции словами.

**МОМЕНТ 5**

Оба ребенка (каждый по очереди) должны иметь возможность высказать вслух всё, что чувствует из-за конфликта и услышать, что чувствует второй ребенок.

**МОМЕНТ 6**

Примирительная беседа должна проводиться одним педагогом между двумя детьми без участия детей группы.