**ИНФОРМАЦИОННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА**

*Дюсентаева Д. студент 3 курса, специальности Экономика и Менеджмент, Университет международного бизнеса имени К.Сагадиева,*

*Ишмуратов А. студент 3 курса, специальности Экономика и Менеджмент,* *Университет международного бизнеса имени К.Сагадиева,*

*Ермекбаева Д.Ж., PhD доцент*

*Университет международного бизнеса имени К.Сагадиева*

**Аннотация.** Интеграция Казахстана в единое мировое образовательное и информационное пространство порождает возникновение новых стратегических задач, в том числе в вопросах внедрения и применения современных информационных и телекоммуникационных технологий обучения. В связи с этим, предметом данного исследования являются современные информационно-коммуникационные технологии, обеспечивающие эффективность развития лингвистической и коммуникативной компетенций обучающихся. Предметом исследования является процесс изучения иностранного языка в современной электронной образовательной среде. В работе подробно рассматривается необходимость внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательное пространство образовательных организаций в условиях повсеместной цифровизации. Особое внимание уделяется таким широко используемым информационным технологиям, как интернет-тренажеры, электронные библиотеки, онлайн-словари и чаты. В статье описывается природа информационных и коммуникационных технологий, определяется их роль в изучении английского языка с точки зрения модернизации образования и предлагается классификация новых средств информационных технологий для использования в преподавании английского языка. Использование новых информационных технологий в образовании является одним из важнейших аспектов совершенствования и оптимизации учебного процесса, обогащения арсенала методических средств и технологий, позволяющих осуществлять различные формы работы и задания, чтобы сделать процесс обучения иностранному языку интересным для учащихся.

**Ключевые слова:** образование, информационно-коммуникационные технологии, цифровизация, учебный процесс, образовательная среда, образовательные ресурсы.

Осознание фундаментальной роли информации в общественном развитии и огромные темпы роста информационных технологий обусловили необходимость формирования особой информационной культуры личности. Для использования новых компьютерных технологий в жизни требуется новое мышление, которое должно воспитываться у ребёнка с младших классов. Для нынешнего ученика, которому предстоит жить в информационном обществе будущего, компьютер должен стать неотъемлемой частью его жизни. Поэтому использование информационных и коммуникативных технологий (ИКТ) в учебном процессе является актуальной проблемой современного школьного образования.

##### Информационное общество - это «общество, в котором социально-экономическое развитие зависит прежде всего от производства, переработки, хранения, распространения информации среди членов общества».

Изучение иностранного языка в современном мире - это один из важных составляющих моментов в жизни современного, успешного человека. Знание иностранного языка не просто желательно, оно необходимо [1, 15 с.]. Сегодня появляется все больше людей, желающих знать иностранный язык, соответственно возникает потребность качественному обучения иностранного языка.

Современное информационное общество, в котором мы живем, характеризуется, прежде всего, ведущим положением информации и исключительно быстрым темпом развития средств ее обработки - информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) [2, 157 с.]. Заметные достижения в области информатики привели к внедрению средств вычислительной техники в различные сферы жизни человека. На сегодняшний день уже созданы предпосылки для эффективного использования ИКТ и в системе образования.

Научные работники считают, собственно что всякий способ изучения обогащается за счет интеграции в него информационных технологий. Но в случае если в процессе изучения информатике способы ИКТ выступают и как объект исследования, и как средство изучения, то в процессе преподавания зарубежного языка они считаются лишь только средством изучения. Под способами ИКТ идет по стопам воспринимать программные, программно-аппаратные и технические способы и прибора, функционирующие на основе микропроцессорной, вычислительной техники, а еще передовых средств и систем транслирования инфы, информационного обмена, обеспечивающие операции по сбору, продуцированию, скоплению, сбережению, обработке, передаче инфы и вероятность доступа к информационным ресурсам локальных и массовых компьютерных сеток [3, 351 с.]. К более нередко применяемым в учебном процессе средствам ИКТ относятся: электрические учебники и пособия, демонстрируемые с поддержкой компьютера и мультимедийного проектора,

- электронные энциклопедии и справочники,

- тренажеры и программы тестирования,

- образовательные ресурсы Интернета,

- DVD и CD диски с картинами и иллюстрациями,

- видео- и аудиотехника,

- научно-исследовательские работы и проекты [4, 30 с.].

Практическое применение ИКТ предполагает новый вид познавательной деятельности учащихся, в результате которой происходит открытие новых знаний, развитие познавательной самостоятельности учащихся, пополнение знаний и формирование умений искать и ориентироваться в потоке информации Средства ИКТ активизируют познавательную деятельность учащихся, интерактивную положительную мотивацию обучения с помощью гипертекстов, обеспечивают высокую степень дифференциации обучения, улучшают контроль знаний, умений и навыков, рационализируют организацию учебного процесса и повышают эффективность преподавания. Она формирует навыки подлинной исследовательской деятельности и обеспечивает доступ к различным справочным системам, электронным библиотекам и другим информационным ресурсам [5, 140 с.].

Использование компьютерных программ при обучении иностранному языку позволяет предъявлять учебный материал более наглядно и доступно, чем в устной форме. Очень важно и то, что студент может работать на занятии в индивидуальном режиме, продвигаясь в постижении нового материала в своем темпе, возвращаясь к непонятому, если это требуется, или забегать вперед [6, 242 с.].

Основной целью обучения иностранным языкам (ИЯ) является формирование и развитие коммуникативной культуры обучающихся, обучение практическому овладению иностранным языком. Овладеть же коммуникативной компетенцией на английском языке, не находясь в стране изучаемого языка, дело весьма трудное. Реализовать данную цель лучше всего помогает использование информационных технологий в обучении ИЯ. Основными целями применения ИКТ на уроках английского языка являются:

1. повышение мотивации к изучению языка;

2. развитие речевой компетенции;

3. увеличение объема лингвистических знаний;

4. расширение знаний о стране изучаемого языка;

5. развитие способности к самостоятельному изучению ИЯ.

В целом, термин «информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)» является обобщенным понятием, описывающим различные устройства, механизмы и способы обработки и передачи информации.

Существует несколько параметров к классификации средств ИКТ, используемых в образовательном процесс:

1. По решаемым педагогическим задачам ИКТ подразделяются на:

- средства, обеспечивающие базовую подготовку (электронные учебники, обучающие системы и др.);

- средства практической подготовки (практикумы, программы имитационного моделирования, тренажеры и др.);

- комплексные средства (дистанционные курсы);

- вспомогательные средства (словари, энциклопедии, развивающие компьютерные игры и др.).

2. По функциям в организации образовательного процесса ИКТ могут быть:

- интерактивные (электронная почта, видеоконференция);

- поисковые (поисковые системы, электронные каталоги);

- информационно-обучающие (электронная библиотека, словари, справочники и др.).

3. По типу информации: электронные и информационные ресурсы:

- с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, энциклопедии и др.);

- с визуальной информацией (схемы, диаграммы, видеофрагменты и др.);

- с аудиоинформацией (звукозаписи);

- с аудио- и видеоинформацией;

- с комбинированной информацией [7, 31 с.].

В соответствии с другой классификацией, информационно-коммуникационные технологии подразделяются на технологии представления информации (электронные учебники, электронные справочные системы, аудио- и видеоприложения), технологии передачи информации (компьютерные обучающие программы, учебные материалы на CD и DVD дисках, Интернет) и технологии организации образовательного процесса (аудио- и видеоконференции, онлайн и офлайн технологии, электронная почта).

Технологии представления информации позволяют оформить учебно-методические комплексы по каждой дисциплине, в которые должны входить материалы, охватывающие все этапы учебного процесса - мультимедиа-курс. Мультимедиа-курс представляет собой единый комплекс информации, расположенной на разных носителях, включающий электронный учебник, тестирующие модули, справочные системы, печатные материалы, аудио- и видеоприложения. Аудио- и видеоприложения помогают обеспечить интерактивность учебного процесса, обеспечивают качественно новый уровень восприятия информации.

Технологии передачи информации обеспечивают доставку учебно-методического обеспечения образовательных программ. Все электронные ресурсы можно разделить на две группы: локальные и сетевые. Локальные электронные ресурсы предназначены для работы на отдельном компьютере с возможностью их передачи (например, компьютерные обучающие программы, аудио- и видеозаписи на дисках). Сетевые электронные ресурсы включают в себя источники информации, представленные в сети Интернет (обучающие web-сайты, электронные онлайн курсы, обучающие Интернет-тренажеры).

Информационно-коммуникационные технологии организации учебного процесса могут быть представлены в виде онлайн и офлайн технологий. Офлайн технологии дают возможность организовывать общение в асинхронном режиме времени. В качестве примера можно привести сервис электронной почты, позволяющий организовать как индивидуальную работу студентов, так и их коллективную деятельность.

В свою очередь онлайн технологии обеспечивают обмен информацией в режиме реального времени. К таким технологиям относятся: аудио и видеоконференции, телемосты, чаты.

Не вызывает сомнения тот факт, что применение ИКТ в процессе обучения иностранному языку помогает достичь более высоких результатов. Сегодня, в условиях развития информационных технологий и повсеместной информатизации общества, сложно представить проведение занятий без использования какой-либо ИКТ. Современные ИКТ предоставляют доступ к широкому спектру аутентичных материалов, позволяющих развивать основные четыре языковых навыка (чтение, письмо, аудирование и говорение) и дают студентам возможность получать представление о культуре стран и народов, чей язык они изучают, поскольку обучение иностранном языку не ограничивается изучением только грамматических правил и запоминанием словарного запаса, но также подразумевает знание и понимание обычаев, традиций и ценностей других народов [8, 56 с.].

Применение ИКТ при обучении иностранному языку имеет следующие преимущества:

- доступ к аутентичным материалам;

- интерактивность;

- индивидуализация обучения;

- повышение мотивации к изучению иностранного языка;

- возможность дистанционного обучения.

Образовательные учреждения, отстающие в интеграции технологий и не развивающие цифровую среду, в скором времени не смогут больше удовлетворять потребности обществ, а значит, не выживут в условиях изменяющейся парадигмы образования. Современный преподаватель должен иметь опыт в управлении и использовании огромного количества новых информационных инструментов таких как компьютер, планшет, интерактивные доски, проекторы, Интернет, Skype, YouTube и др.

Информационно-коммуникационные технологии в виде электронного обучения и средств Интернета предоставляют дополнительные преимущества образовательной среде, позволяя встраивать практически неограниченные мультимедийные учебные материалы из внешних источников в учебную программу и делают их доступными для обучающихся в любой точке мира, где есть компьютер с доступом в Интернет.

##### Список использованных источников

1. Хонимкулова М.Х.К., Ибраимов Х.И. Необходимость изучения иностранных языков: теория и практика // Вопросы науки и образования,. - 2018. - № 27 (39). – С. 15 – 21 с.

2. Словарь педагогического обихода / под ред. Л.М. Лузиной. Псков, 2003. – 256 с.

3. Азимов Э.Г., Щукин А.Н. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). М.: Издательство ИКАР, 2009. - 448 с.

4. Клоков Е.В., Денисов А.В. Технология проектного обучения // Школа. - 2006. - № 2. - С. 29-36

5. Гордиенко Т.П., Смирнова О.Ю. Классификация информационно-коммуникационных технологий в образовании // Проблемы современного педагогического образования. - 2017. – № 55-1. - С. 130-140

6. Белова Е.Е. О важности самостоятельной работы студентов при изучении иностранного языка // Теоретические и практические аспекты лингвистики, литературоведения, методики преподавания, перевода и межкультурной коммуникации: сборник трудов по материалам международной научно-практической конференции. - 2014. - С. 241-245

7. Бухаркина М.Ю. Мультимедийный учебник: что это? // ИЯШ - 2001 - №4 - С. 29-33

8. Карамышева Т.В. Изучение иностранных языков с помощью компьютера: в вопросах и ответах. - СПб, 2000, 191 с.