Федеральное государственное казенное общеобразовательное учреждение

«Екатеринбургское суворовское военное училище»

Министерства обороны Российской Федерации

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА**

**Сплоченность суворовского коллектива как показатель сформированности уровня коммуникативной компетентности воспитанников**

Разработала:

педагог-психолог

Н.В. Снигирева

Екатеринбург

2021 год

**Содержание**

**Введение 3**

**Глава 1. Теоретико-методологические основы влияния уровня коммуникативной компетентности воспитанников на сплоченность суворовского коллектива 5**

* 1. **Понятие коммуникативной компетентности 5**
  2. **Суворовский коллектив как малая социальная группа, фазы ее развития 7**
  3. **Сплоченность в малых социальных группах 10**

**Глава 2. Взаимосвязь уровня сплоченности в коллективе и уровня коммуникативной компетентности воспитанников**

**Заключение 13**

**Библиографический список 14**

**Приложения: 20**

**Методы формирования коммуникативной компетентности, которые могут быть использованы в организации учебного процесса 15**

**Технологии формирования коммуникативной компетентности суворовцев в процессе организации самоподготовки воспитанников 18**

**Введение**

Социально-психологические исследования последних лет показывают усиление конфликтности во взаимоотношениях людей на фоне обострения негативных социальных процессов, явлений пандемии и усиления межгосударственной напряжённости. В этих условиях одной из важнейших задач выступает повышение компетентности в сфере межличностного общения и взаимодействия. Период обучения в суворовском училище может стать одним из этапов формирования данного качества личности.

По мнению ряда психологов (Г.М. Бреслав, Л.В. Выготский, Г.С. Никифоров, А. В. Петровский, Л.И. Рувинский и др.), общение подростков превращается в самостоятельный вид деятельности, в процессе которого они усваивают жизненные цели и ценности, нравственные идеалы, нормы и формы поведения, повышая тем самым свой уровень коммуникативной компетентности. Неблагополучные взаимоотношения с товарищами, складывающиеся в силу недостаточной сформированной коммуникативной компетентности, негативно отражаются на эмоциональном состоянии подростков (К. Н. Волков, Я. Л. Коломинский, А. Е. Личко). Рассматривая суворовский взводный коллектив как малую социальную группу и один из видов военного коллектива, необходимо отметить, что успешность освоения учебных программ суворовцами в училище в течении всего периода обучения (7 лет) в значительной степени зависит в том числе и от благополучия в сфере межличностных отношений воспитанников, уровня развития коммуникативной компетентности.

В этих условиях проблема формирования необходимого уровня коммуникативной компетентности у суворовцев является исключительно важной не только в теоретическом аспекте, но и актуальной на практике.

Проблема формирования необходимого уровня коммуникативной компетентности у суворовцев, рассматриваемая в выбранном ракурсе, может быть предметом междисциплинарного изучения: с точки зрения социологии образования, педагогики, психологии. В данной работе делается акцент на аспектах возрастной и социальной психологии, отчасти, психологии личности.

Методы формирования коммуникативной компетентности воспитанников могут быть ограничены сферой деятельности отдельных участников образовательных отношений (например, использование социально-психологического тренинга в процессе психологической работы) или быть более вариативными и использоваться несколькими участниками образовательных отношений «психолог - воспитатель», «воспитатель - педагог», «психолог – родитель - воспитатель».

**Цель работы**: разработка методических рекомендаций для воспитателей и педагогов с целью формирования коммуникативной компетентности суворовцев.

**Задачи:**

– информировать воспитателей и педагогов о понятии «коммуникативная компетентность», «сплоченность суворовского коллектива»;

– рассмотреть взаимосвязь показателей сплоченности коллектива с уровнем коммуникативной компетентности воспитанников;

– довести до воспитателей и педагогов вопрос необходимости использования разнообразных методов, повышающих уровень коммуникативной компетентности воспитанников.

**Формы доведения материалов методической разработки:** интерактивная беседа, занятия по ознакомлению с психодиагностическими методиками, тренинг, индивидуальные беседы и консультации.

**Основные теоретические понятия, используемые в работе:**

Коммуникативная компетентность — это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии. Коммуникативная компетентность — это обобщающее коммуникативное свойство [личности](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C), включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения.

Сплочение коллектива суворовцев (взвод, класс) – это постоянный, управляемый и контролируемый процесс морального воздействия на обучающихся, в целях достижения в коллективе здорового морально-психологического климата, атмосферы доверия, поддержки, братства, дружбы, товарищества.

**Глава 1**

**Теоретико-методологические основы влияния уровня коммуникативной компетентности воспитанников на сплоченность суворовского коллектива**

* 1. **Понятие коммуникативной компетентности**

Проблема коммуникативной компетентности является актуальной, поскольку от уровня развития коммуникативной компетентности зависит не только социальная сфера старшеклассника, но и его учебные успехи. Общение, является главной составляющей жизни человека, а коммуникативная компетентность - составляющий фактор успешности в общении. Коммуникативная компетентность в практическом плане, есть фактор эффективного общения, который складывается из личностной и операциональной составляющих. К сожалению, в данный момент эта проблема мало изучена. Существует масса противоречий и несовпадение взглядов, на данную проблему.

Одни авторы рассматривают коммуникативную компетентность как отдельную характеристику личности (Л.А. Петровская, Е.В. Сидоренко, Л.А. Цветкова, О.И. Муравьева, И.В. Макаровская), другие – как часть более широкого понятия (В.Н. Куницина, В.А. Спивак), третьи – как часть других видов компетенций, и как отдельную характеристику личности одновременно (Ю.М. Жуков), четвертые – как индивидуальное качество и определенное состояние сознания группы людей (Ю.Н. Емельянов).

Сущность и значение общения рассматривалась различными учеными, как зарубежными, так и отечественными. Так, А.Н. Леонтьев считал, что общение – это определенная сторона деятельности, так как оно присутствует в любой деятельности в качестве ее элемента. Например, Б.Г. Ананьев считал, что важной характеристикой общения является то, что общение, как деятельность, является важным элементом строительства отношений с другими людьми. К. Левин рассматривал общение в старшем школьном возрасте с точки зрения социально-психологического явления. Он считал, что именно в этом возрасте происходят процессы расширения мировоззрения юношей и девушек, выбирается будущий круг общения и т.д. Д.Б. Эльконин раскрывал роль общения в старшем школьном возрасте с позиции культурно-исторической теории. Ученый отмечал, что в подростковом возрасте общение является ведущим видом деятельности, но и в юношеском возрасте оно не теряет своего значения. Благодаря общению, старшие школьники строят отношения, включаются в различные виды деятельности. Все исследователи (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, И.С. Кон) и психологи юности, так или иначе, сходятся в признании того огромного значения, которое имеет для старших школьников общение со сверстниками. Отношения с товарищами находится в центре жизни подростка и старшеклассника, во многом определяя все остальные стороны их поведения и деятельности. И в отечественных и зарубежных исследованиях в процессе обсуждения проблем общения, выявляются многие общие черты. Одной из них является признание того, что общение играет важную роль в формировании личности.Понятие «коммуникативная компетентность» впервые было использовано Бодалевым А.А. и интерпретировалось как умение индивида устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов.

Коммуникативная компетентность — это психологическая характеристика человека, как личности, которая демонстрируется им в его общении с людьми или способности устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми. В состав коммуникативной компетентности входит совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека.

Коммуникативная компетентность человека преимущественно складывается на основе опыта общения между людьми, формируется непосредственно в условиях взаимодействия. Кроме того умения вести себя в коммуникации человек приобретает и на основе примеров из литературы, театра, кино, средств массовой информации.

Коммуникативная компетентность включает в себя следующие умения и навыки:

- способность инициировать и вступать в контакт;

- умение формировать благоприятное первое впечатление;

- задавать вопросы и отвечать на них;

- умение вести беседу, кратко и точно выражать свои мысли;

- в процессе беседы стимулировать собеседника к прояснению его позиции, высказываний;

- способность слушать, услышать и понять то, что имел в виду собеседник;

- осуществлять обратную связь, т. е. передать партнеру, что его услышали и поняли;

- умение выравнивать эмоциональное напряжение в беседе, в дискуссии;

- умение считывать и грамотно интерпретировать невербальные сигналы собеседника (взгляд, мимику, жесты, позы);

- управлять собственными экспрессивными сигналами в процессе общения;

- эффективно взаимодействовать с другими, осуществляя сотрудничество:

- владеть моделями общения;

- использовать в процессе взаимодействия разнообразные стили общения;

- понимать специфику речевых жанров и коммуникативных средств достижения цели при взаимодействии.

Овладение коммуникативной компетентностью создает человеку условия для успеха и карьеры, позволяет стать конкурентоспособной личностью. Как отмечает Н.А. Морева, для людей с высокой коммуникативной компетентностью характерны следующие признаки:

- быстрая, своевременная и точная ориентировка в ситуации взаимодействия и в партнерах;

- стремление понять другого человека в контексте требований конкретной ситуации;

- установка в контакте не только на дело, но и на партнера, доброжелательное отношение к нему, учет его состояния и возможностей;

- уверенность в себе, адекватная включенность в ситуацию;

- владение ситуацией, гибкость, готовность проявить инициативу в общении или передать ее партнеру;

- умение эффективно общаться в разных статусно-ролевых позициях, устанавливая и поддерживая требуемые рабочие контакты независимо, а иногда и вопреки сложившимся отношениям;

- высокий статус и популярность в том или ином коллективе;

- умение взаимодействовать в групповой работе

- способность создавать благоприятный климат в коллективе.

**1.2 Суворовский коллектив как малая социальная группа, фазы ее развития**

Понятие группы — одно из основных в психологии. Изучая вопрос о роли группы в развитии личности, важно подчеркнуть, что на определенных этапах группа является необходимым условием развития личности. Ряд авторов подчеркивают, что в подростковом и юношеском возрасте потребность в принадлежности к группе — одна из ведущих в развитии личности**.**

Люди, как правило, входят в состав разных социальных групп, человек, скажем, одновременно может заниматься туристской деятельностью, состоять членом спортивного клуба, выполнять общественные функции, участвовать в политической жизни и еще выполнять при этом функции матери или отца семейства [2].

В изученной нами литературе встречаются разные определения понятия «малой группы». В данном исследовании под малой группоймы понимаемнемногочисленное (от 2 до 40) человек по составу объединение людей, члены которой имеют общую цель и находятся друг с другом в непосредственном личном контакте.

В зависимости от основания для классификации выделяют разные виды малых групп. Остановимся на некоторых их них:

по порядку возникновения:

* первичные – это совокупность людей, объединенных на основе непосредственных контактов, общих целей и задач и отличающихся высоким уровнем эмоциональной близости
* вторичные – сравнительно большая социальная общность, субъекты которой не связаны близкими связями, социальная связь и взаимодействие в группе носят обезличенный и функциональный характер. Вторичная группа ориентирована на цель - учебная группа (школьный класс, студенческая группа, взвод СВУ); спортивная команда; коллектив в рамках получения дополнительного образования (кружок, музыкальная группа, театральная- или- изостудия и т.д.); дружеская компания; референтная группа; воинское подразделение (отделение, взвод);

**по общественному статусу:**

* формальная группа – группа, созданная на основании официальных документов (класс, школа, партия и т. д.) и имеющая юридически фиксированный статус. Формальная группа характеризуется четко заданными позициями членов, предписанными групповыми нормами, строго распределенными ролями в соответствии с подчинением в структуре власти в группе. Между членами такой группы устанавливаются деловые отношения, предусмотренные документами, которые могут дополняться личными симпатиями и антипатиями;
* неформальная группа – объединения людей, возникающие на основе внутренних, присущих индивидам потребностей в общении, принадлежности, понимании, симпатии и любви.

**по времени существования**

* временные, в рамках которых объединение участников ограничено во времени (это могут быть участники одной конференции, соседи в салоне самолета или туристы, составляющие тургруппу)
* стабильные, относительное постоянство которых определяется их предназначением и долговременными целями функционирования (студенты из одной группы).

Межличностные отношения в малой группе – сложившаяся система связей с группой и каждым ее членом, эти отношения ощущаются и субъективно переживаются личностью. Характер межличностных отношений в группе определяет уровень ее сплоченности и развитости.

Виды межличностных отношений:

– официальные;

– неофициальные;

– деловые;

– отношения по вертикали;

– отношения по горизонтали;

– рациональные;

– эмоциональные.

Фазы развития малой группы:

– диффузная группа (общность членов группы, межличностные отношения в которой не опосредуются содержанием совместной деятельности, ее целями, значимостью и ценностями);

– группа-ассоциация (принадлежность к группе начинает осознаваться членами группы как необходимое условие дальнейшей совместной успешной деятельности);

– группа-кооперация (межличностные отношения опосредуются значимым для каждого содержанием совместной деятельности);

– группа-коллектив – высшая фаза в развитии группы (межличностные отношения опосредуются личностно значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности).

Коллектив– группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития. В коллективе формируется особый тип межличностных отношений, характеризующихся высокой сплоченностью как ценностно-ориентационным единством, коллективистической идентификацией.

В предложенной работе рассматривается функционирование подростковой малой группы в одном из аспектов ее существования.

Подростково-юношеская группа (по М. Аргайлу) – модель малой группы с выраженной досуговой ориентацией и преобладающим развитием эмоциональных отношений, порождаемых аффилиативной мотивацией (мотив стремления быть с другими) и взаимными симпатиями личностей.

В данной работе идет об учебной группе, созданной как формальная малая группа, т.е. группа, создаваемая определенной организацией, со специфическими задачами по достижению каких-либо конкретных целей. Если подросток включен в «правильную», социальную малую группу, то можно говорить о позитивном, полезном, продуктивном, быть может, решающем ее влиянии на становление личности.

Положительное воздействие малой группы на подростков (в контексте процесса их социализации):

– помогает развивать, отрабатывать коммуникативные навыки;

– способствует формированию адекватной самооценки личности;

–обучает нормам социально-приемлемого поведения и способствует усвоению общественных ценностей;

– создает условия для самореализации личности;

– формирует, развивает социальную компетентность подростков.

**1.3 Сплоченность в малых социальных группах**

Термин «сплоченность» имеет давнее происхождение. В историческом смысле он получил достаточно широкое распространение и может трактоваться как единение, общность, единомыслие и единодействие группы людей. Именно такой смысл вкладывает в это понятие словарь русского языка С.И. Ожегова, где термин «сплоченность» трактуется через стремление добиться единства, объединить, начать единодушно действовать, прийти к единодушию, стать дружной, единодушной и организованной общностью людей.

Сплочение коллектива суворовцев (взвод, класс) – это постоянный, управляемый и контролируемый процесс морального воздействия на обучающихся, в целях достижения в коллективе здорового морально-психологического климата, атмосферы доверия, поддержки, братства, дружбы, товарищества.

Иными словами – сплоченность группы **–** взаимное тяготение членов группы.

Факторы, обеспечивающие сплоченность группы:

–привлекательность членов группы (степень симпатии, испытываемой к ним окружающими);

– сходство взглядов членов группы (интересы, ценности, установки);

– сходство отношения к групповым целям (их соответствие потребностям членов группы и т.д.);

– характер взаимосвязи членов группы (на основе принятия ими общей кооперативной или конкурентной стратегии поведения);

– удовлетворенность групповой деятельностью (как часть общего удовлетворения, в нашем случае, учебной деятельностью);

– характер руководства и принятия решений (стиль руководства и участие членов группы в выработке групповых решений);

– структурные свойства группы (модели коммуникативных связей и статусно-ролевые аспекты структуры: наличие формальных подгрупп – отделений, неформальных подгрупп суворовцев взвода);

– групповая атмосфера (особенности межличностных отношений, складывающихся между членами группы);

– величина группы.

Отсутствие сплоченности в суворовских коллективах (взвод, рота) является одной из основных проблем, затрудняющих обучение и подрывающих дисциплину.

Низкий уровень сплоченности оказывает крайне отрицательное воздействие на морально - психологическое состояние личного состава класса, роты, в целом, и может причинить серьезный и вред психическому здоровью суворовцев.

Низкий уровень сплоченности коллектива суворовцев выражаетсяв:

– недостаточном уровне общей мотивации на обучение в СВУ;

– отсутствии выраженной военно-профессиональной направленности личности ряда суворовцев;

– низком уровне учебной мотивации и успеваемости значительной части суворовцев класса;

– слабой организованности обучающихся во всех сферах жизнедеятельности;

– равнодушном отношении обучающихся друг к другу;

– нарушении порядка и правил взаимоотношений между суворовцами, суворовцами и младшими командирами, и воспитателями, предусмотренных Уставом училища и воинскими уставами;

– проявлениях агрессии, неподчинения, неуправляемого поведения (грубые нарушения дисциплины).

Показателем низкого уровня сплоченности суворовцев взвода, роты является наличие моральных и физических оскорблений суворовцами друг друга.

Об отсутствии сплоченности в коллективе и наличии в нем элементов неуставных взаимоотношений чаще всего свидетельствуют такие признаки:

– неряшливый внешний вид суворовца;

– пассивность общения, замкнутость, уединение во время, отведенное для личных потребностей, в праздничные и выходные дни;

– выполнение некоторыми суворовцами наиболее тяжелых и трудоемких хозяйственных работ, в том числе и во время, отведенное для личных потребностей, стирка, чистка и глажение чужих предметов формы одежды, когда все заняты в культурно-массовых и спортивных мероприятиях;

– «добровольное» размещение на неудобных местах при просмотре кинофильмов или телепередач (или просмотр их стоя);

– общественная пассивность, нежелание выступать на собраниях с критикой в адрес других, отсутствие желания идти в увольнение или культпоход;

– попытка сокрытия различного рода травм, в том числе и при медицинском осмотре, и др.

Причинами отсутствия сплоченности в коллективах классов (взводов), рот являются:

– неудовлетворительный характер взаимоотношений между отдельными суворовцами (незнание, непонимание личности других суворовцев, предвзятое к ним отношение и т.д.);

– отсутствие между группами, частями взвода (отделениями) прочных связей положительной направленности, и наоборот, преобладание связей, в основе которых лежат негативные основания, нездоровая нравственно-психологическая зависимость;

– присутствие в коллективах суворовцев микрогрупп с отрицательной направленностью поведения, формирующихся в рамках стихийного расслоения коллектива и использующих для достижения своих узкогрупповых целей внедрение методов физического, морального и психологического превосходства над остальными.

Анализ показывает, что роты, в которых отсутствуют атмосфера братства, дружбы, товарищества, взаимовыручки, здоровый морально-психологический климат, хуже обучаются, в них ниже уровень успеваемости, с низкой эффективностью решаются вопросы укрепления правопорядка и дисциплины, больше количество правонарушений, связанных с нарушением уставных правил взаимоотношений между суворовцами, самовольными отлучками.

Суворовцы, младшие командиры способны внести посильный вклад в оздоровление коллективов через деятельность по сплочению коллектива. Это становится реальным в том случае, если командиры отделений являются лидерами в своем подразделении, эффективно владеют навыками оценки структуры межличностных отношений и методами повышения сплоченности коллективов взводов, сами имеют достаточный уровень сформированности коммуникативной компетентности.

**Глава 2. Взаимосвязь уровня сплоченности в коллективе и уровня коммуникативной компетентности воспитанников**

Проведенный теоретический анализ понятий «сплоченность» и «коммуникативная компетентность» позволяет нам сделать вывод о наличии взаимосвязи между степенью сплоченности суворовского коллектива и уровнем развития коммуникативной компетентности воспитанников.

На основе анализа литературных источников, данных психодиагностических обследований коллективов взводов, наблюдения за воспитанниками в урочной и внеурочной деятельности можно сделать вывод о том, что достаточный уровень сформированности коммуникативной компетентности каждого отдельного суворовца может стать предпосылкой и основой к повышению уровня сплоченности суворовского коллектива, выступая одним из факторов, влияющих на процесс его становления.

Все вышесказанное дает основания выдвинуть предложение о том, что целенаправленная работа педагогов, воспитателей, психологов СВУ по формированию коммуникативной компетентности воспитанников суворовского училища позволяет не только сформировать профессионально-важные качества личности будущего офицера, но и опосредованно повысить степень благополучия межличностных отношений коллективов взводов, улучшить взаимопонимание между суворовцами, следовательно, повысить сплоченность суворовского коллектива как малой социальной группы.

Рисунок 1

|  |
| --- |
| РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ |

|  |
| --- |
| ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНСТВА В ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ, ПОВЕДЕНЧЕСКОЙ И КОГНИТИВНОЙ СФЕРЕ |

|  |
| --- |
| СПЛОЧЕННОСТЬ КОЛЛЕКТИВОВ ВЗВОДОВ |

**Заключение**

Проблема формирования профессионально – важных качеств личности является значимой в процессе психолого-педагогического сопровождения воспитанников СВУ. Задача формирования достаточного уровня коммуникативной компетентности воспитанников является одной из приоритетных.

Уровень групповой сплоченности коллективов взводов СВУ является важным показателем эффективности образовательной и воспитательной деятельности, так как опосредованно влияет на эффективность обучения.

Проведенный в работе теоретический анализ показал, что достаточный уровень сформированности коммуникативной компетентности каждого отдельного суворовца может стать предпосылкой и основой к повышению уровня сплоченности суворовского коллектива, выступая одним из факторов, влияющих на процесс его становления. В связи с чем, систематическое использование воспитателями и педагогами предложенного методического материала может способствовать формированию не только высокого уровня коммуникативной компетентности воспитанников, но и повышению сплоченности суворовских коллективов, что позволит сформировать успешную, социально-зрелую, личностно и профессионально востребованную в обществе личность суворовца ЕкСВУ.

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология. – М.: Правещение, 2000.

2. Александровская Э.М., Кокуркина Н.И., Куренкова Н.В. Психологическое сопровождение школьников. - М.:Академия, 2002.- 208с.

3. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Совершенство, 2000.

4. Военная педагогика: Учебное пособие. – М.: Издательский дом «Красная звезда», 2008.

5. Ковалев Г.А. Об активном социальном обучении как методе оптимизации возможностей субъекта общения. Личность в системе общественных отношений. Ч.З.М., 1983. С.530.

6. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах – Минск: учебное пособие, 2-е издание ТетраСистемс, 2000.

7. Колосов А. Взаимоотношения в воинском коллективе как фактор успешности выполнения служебных задач // «Ориентир» — 2011 — № 3.

8. Кэррел Сюзан Групповая психотерапия подростков – СПб.: Питер, 2002.

9. Макаренко А.С. Методика воспитательной работы. Избранные педагогические произведения: В 2т М., 1997.

10. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога – М.: Просвещение, 2003.

11. Петровский А.В., Шпалинский В.В. Социальная психология коллектива – Москва, Просвещение, 1978.

12. Психология и педагогика. Военная психология / Под редакцией А.Г. Маклакова. – СПб.: Питер, 2007.

13. Рогов Е.М. Настольная книга практического психолога: Учебное пособие: В 2 кн. – 2-е изд., 2001.

**Приложения:**

**Методы формирования коммуникативной компетентности, которые могут быть использованы в организации учебного процесса:**

1. Дискуссия - обсуждение спорного вопроса, проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность. Обсуждая спорную (дискуссионную) проблему, каждая сторона, оппонируя мнению собеседника, аргументирует свою позицию [6].

Под дискуссией также подразумевается коллективное обсуждение каких-либо проблем, спорных вопросов. Дискуссия часто рассматривается как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы. Главная функция учебной дискуссии – стимулирование познавательного процесса. Однако нельзя не признать тот факт, что с помощью дискуссии суворовцы не только приобретают новые знания, но и формируют навыки высказывания собственного мнения, учатся отстаивать собственную позицию, т.е. формируют и развивают качества, характерные для высокого уровня развития коммуникативной компетентности.

2. Беседа – ведущая функция данного метода – побуждающая, но с не меньшим успехом он выполняет и другие функции, в том числе и развитие коммуникативных навыков. Метод беседы на практике используется для решения комплексных задач усвоения нового, закрепление материала, развития творческих способностей, формирование общеучебных умений, что дает возможность воспитанникам понять проблему с различных позиций.

3. Лекция – диалог. Содержание здесь подается через серию вопросов, на которые суворовцы могут давать ответы непосредственно в ходе лекции. Диалоговый метод заключается в коллективном поиске истины (правильного ответа, решения проблемной ситуации) путем диалога педагога и суворовцев. Данный метод имеет общие черты с проблемным методом, однако, предметом диалога не обязательно может быть спорное положение или проблемный вопрос. Педагог может поставить воспитанникам вопрос, касающийся одной или нескольких проблемных ситуаций, уяснить знание нормативов и тому подобное. Здесь правильный ответ может быть не сразу найден, потребуется выяснить мнения нескольких человек.

4. Мозговой штурм – оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. При проведении «мозгового штурма» запрещается критика и поощряется любая идея, даже шуточная или явно нелепая. Все высказанные идеи записываются для последующего их рассмотрения группой экспертов. После утверждения решения «генераторы идей» распределяются на его противников и сторонников с целью выявления слабых мест и их исправления [5].

5. Социально-психологический тренинг — один из методов активного обучения и психологического воздействия, осуществляемого в процессе интенсивного группового взаимодействия и направленного на повышение компетентности в сфере общения, в котором общий принцип активности обучаемого дополняется принципом рефлексии над собственным поведением и поведением других участников групп [6].

Тренинг позволяет усвоить эффективные технологии (методы, приемы, техники) принятия управленческих решений и делового общения, раскрыть индивидуальные особенности вуворовцев, и скорректировать их поведение в ситуациях общения. Кроме того, в процессе тренинга у участников формируются индивидуально-специфические приемы и способы коммуникации и принятия решений, основные на их индивидуальных особенностях. Эмоциональная включенность участников в ситуации тренинга позволяет создать высокую мотивацию к обучению, усиливает закрепление знаний, формирование умений и навыков.

6. Семинары – конференции. Семинары – это такая форма организации обучения, при которой на этапе подготовки доминирует самостоятельная работа учащихся с учебной литературой и другими дидактическими средствами над серией вопросов, проблем и задач, а в процессе семинара идет активное обсуждение, дискуссии и выступления учащихся, где они под руководством педагога делают обобщение.

7. Игра - как метод формирования коммуникативной компетентности. Особенностями игровой деятельности в старшем школьном возрасте является нацеленность на самоутверждение перед обществом, юмористическая окраска, ориентация на речевое взаимодействие.

Деловая игра используется для решения комплексных задач усвоения нового, закрепления материала, развития творческих способностей, формирования общеучебных умений, дает возможность учащимся понять и изучить учебный материал с различных позиций.

В учебном процессе применяются различные модификации деловых игр: имитационные, операционные, ролевые игры, деловой театр, психо - и социодрама.

Имитационные игры. На занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения, например, фирмы, отдела, цеха, участка и т.д. Учитывая военно-профессиональную составляющую обучения в СВУ, для имитации можно взять деятельность разведывательной группы и т.д. Имитироваться могут события, конкретная деятельность людей (деловое совещание, обсуждение плана, проведение беседы и т.д.) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника отдела, зал заседаний и т.д.). Сценарий имитационной игры, кроме сюжета события, содержит описание структуры и назначения имитируемых процессов и объектов.

Операционные игры. Они помогают отрабатывать выполнение конкретных специфических операций, например, методики написания сочинения, решения задач, ведения пропаганды и агитации. В операционных играх моделируется соответствующий рабочий процесс. Игры этого типа проводятся в условиях, имитирующих реальные.

Исполнение ролей. В этих играх отрабатываются тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между учащимися распределяются роли с "обязательным содержанием".

«Деловой театр». В нем разыгрывается какая-либо ситуация, поведение человека в этой обстановке. Здесь школьник должен мобилизовать весь свой опыт, знания, навыки, суметь вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения. Основная задача метода инсценировки - научить подростка ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности других людей, устанавливать с ними контакты, влиять на их интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к приказу. Для метода инсценировки составляется сценарий, где описываются конкретная ситуация, функции и обязанности действующих лиц, их задачи.

Психодрама и социодрама. Они весьма близки к исполнению ролей и деловому театру. Это тоже театр, но уже социально-психологический, в котором отрабатывается умение чувствовать ситуацию в коллективе, оценивать и изменять состояние другого человека, умение войти с ним в продуктивный контакт.

Каждый из рассмотренных методов обучения имеет свои особенности, которые необходимо учитывать при их применении. Для развития и формирования коммуникативной компетентности суворовцев наиболее эффективно применять интегрированный подход. Это комбинация методов обучения. Каждый метод имеет свои преимущества и ограничения. Если грамотно комбинировать и применять указанные методы, то возможно более эффективно сформировать высокий уровень эмпатии, умение вести себя в конфликтной ситуации, навыки самопрезентации и публичного выступления, навыки активного слушания, умение аргументировать свою точку зрения и т.д.

Таким образом, коммуникативная компетентность, во-первых, влияет на учебную успешность; в-третьих, коммуникативная компетентность учащихся может рассматриваться в образовательном процессе как ресурс эффективности и благополучия его будущей взрослой жизни. От того насколько правильно выбрать методы формирования коммуникативной компетентности будет зависеть как развиваются различные стороны жизни старшеклассника.

**Технологии формирования коммуникативной компетентности суворовцев в процессе организации самоподготовки воспитанников**:

Наиболее благоприятные условия для развития у суворовцев коммуникативной компетентности могут быть созданы воспитателем при использовании методов групповой работы в процессе организации самоподготовки воспитанников.

* **Технология работы в малых группах и технология работы в парах**

Одной из наиболее популярных форм является работа в парах. Сначала можно использовать работу в парах постоянного состава, а потом использовать и работу в парах переменного состава. Причем, работу в парах можно организовывать на любом этапе самоподготовки. Например, для проверки устного домашнего задания (по истории, географии, обществознанию и др.) можно использовать взаимопроверку разными способами:

- в парах постоянного состава, когда два суворовца сдают материал друг другу, попеременно выступая то в роли ученика, то в роли учителя;

-в парах переменного состава, когда первый подготовившийся суворовец сдает материал воспитателю и сам становится проверяющим для следующего суворовца. Затем либо они уже вдвоем «работают учителями» (а потом втроем, вчетвером и т.д. (веер)), либо второй принимает у третьего, третий – у четвертого и т.д. (по цепочке);

- в малых группах (по 3-4 человека), когда суворовец, выступающий в роли ученика, сдает материал всей группе. И так все по очереди.

Задача воспитателя - организовывать и контролировать работу групп, направлять ее в нужное русло и, при необходимости, оказывать помощь.

В процессе групповых форм работы помогать воспитанникам в формировании навыков самостоятельной работы могут консультанты. В число консультантов выбираются суворовцы, которые интересуются тем или иным предметом, имеют хорошие знания и оценки по данной учебной дисциплине. Все образовательные вопросы, которые непонятны суворовцам, они могут адресовать консультанту, однако, воспитатель, так или иначе контролирует правильность их ответа на интересующий суворовцев вопрос.

Преимущества технологии работы в группах в процессе организации самоподготовки:

Во-первых, отрабатываются два очень важных умения, необходимых для успешной учебы: умение говорить и умение слушать. И еще одно не менее важное умение – умение работать в группе (прививается культура общения).

Во-вторых, усвоение материала происходит гораздо более эффективно, потому что каждый суворовец успевает как минимум три раза проработать материал: 1) во время самостоятельной работы с ним; 2) «сдавая» материал своему товарищу, выступая в роли ученика; 3) «принимая» материал у своего товарища, будучи в роли учителя.

В-третьих, сближаются коллективный и личные интересы: чем лучше и больше я обучаю других, тем больше и лучше знаю сам; каждый отвечает не только за свои знания, но также за знания и успехи товарищей (ответственность суворовца - «учителя» за знания суворовца - «ученика»).

Условный недостаток такой работы в том, что она требует определенного времени.

* **Технология работы «группа доверия»**

Хороший результат для привития навыков самостоятельной работы воспитанникам дает использование технологии «группа доверия» в процессе организации самоподготовки. Группа доверия формируется по следующему принципу: в начале самоподготовки воспитатель делает акцент на том, что сегодня доверяет самостоятельно подготовить уроки на следующий день ряду суворовцев. Суворовец старается оправдать доверие воспитателя. Торопиться с оказанием доверия не следует. Прежде, чем объявить воспитаннику, что он входит в состав группы доверия, воспитателю необходимо убедиться, что суворовец умеет работать самостоятельно: заучивать правила, формулы, может сам разобраться в теореме, передать содержание прочитанного, в одиночку подготовиться к сочинению и написать его. Только после того, как воспитатель убедится, что суворовец и его учебные навыки соответствуют этим требованиям, можно дать ему возможность работать самостоятельно. Однако, вместе с тем, контроль над результатами его учебной деятельности осуществляется воспитателем во время посещения уроков, на которых воспитанник должен показать свои умения и знания, не догадываясь о том, что воспитатель проверяет, можно ли его включать в “группу доверия”.

* **Технология разноуровневого обучения.**

В существующей практике обучения все чаще возникают проблемы, связанные с неоднородностью состава учащихся в одной учебном взводе: по их учебным возможностям, общим и специальным способностям, индивидуальным особенностям, интересам и т.д. В условиях большого объема учебной информации требовать от всех суворовцев усвоения материала на одинаковом (высоком) уровне практически невозможно. Тем более, что для многих из них он зачастую является недостижимым. Уровневая дифференциация позволяет так организовать работу, что суворовцы, обучаясь по одной программе, имеют право и возможность усваивать её на различных уровнях (но не ниже уровня обязательных требований) ив различное время.

Преимущества этой технологии - исчезает проблема традиционной организации «усредненной» учебной деятельности, при которой слабым суворовцам не достаточно практики, не хватает времени на усвоение материала, а суворовцам с более высоким уровнем познавательной деятельности не хватает более сложных и интересных заданий, для них слишком низким оказывается темп образовательного процесса. При уровневой дифференциации каждый суворовец работает в меру своих сил и возможностей (это обеспечивает индивидуальная траектория развития).

* **Технология сотрудничества**

Основана на реализации принципа демократизма, равенства, партнерства в субъектных отношениях воспитателя и суворовцев. Чем старше суворовцы, тем чаще воспитателями может использоваться данная технология. В том числе, и в процессе организации самоподготовки. В процессе общения суворовцев с воспитателем в формате сотрудничества естественным образом прививаются и культура общения, и культуры умственного труда.