**УДК 372.41**

**ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Рамазанова Эльмира Асановна**

к.пед.н., доцент

**Кадирзаде Камила Ленуровна**

студент

ГБОУ ВО РК «КИПУ имени Февзи Якубова»,

город Симферополь

***Аннотация:*** *В статье представлены результаты экспериментальной работы по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества дошкольного образования. Определены направления функционирования внутренней системы оценки качества дошкольного образования: открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий образовательной деятельности; компетентность работников образовательной организации; удовлетворенность качеством образования всех субъектов образовательного процесса. Представлены результаты работы.*

*The article presents the results of experimental work to ensure the functioning of the internal system for assessing the quality of preschool education. The directions of functioning of the internal system for assessing the quality of preschool education have been determined: openness and availability of information about the educational organization; comfortable conditions for educational activities; the competence of employees of an educational organization; satisfaction with the quality of education of all subjects of the educational process. The results of the work are presented.*

***Ключевые слова:*** *качество, оценка качества, управление качеством, внутренняя система оценки качества, педагоги дошкольного образования.*

*Key words: quality, quality assessment, quality management, internal quality assessment system, preschool teachers.*

Анализ научной литературы по философии, менеджменту, педагогике позволил раскрыть теоретические аспекты проблемы управления качеством образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.

Важнейшая роль в обеспечении качества дошкольного возраста отводится руководителю, осуществляющему процесс управления дошкольной образовательной организации. Под управлением в различных источниках управление понимается, во-первых, искусство знать то, что предстоит сделать и как это сделать, во-вторых, организация и реализация воздействий по реализации цели, в-третьих, вид деятельности по руководству людьми. Управление нацелено на такое использование имеющихся средств и ресурсов, которые будут способствовать достижению оптимального результата.

В образовании управление раскрывается как процесс, целенаправленный, системно организованный, включающие различные структурные компоненты, взаимосвязанные между собой, обеспечивающие целостность, эффективную реализацию целей образования, оптимальное развитие образовательного процесса.

Управление качеством образования в научной литературе рассматривается в рамках различных подходов. Мы рассматриваем феномен «деятельность руководителя по обеспечению качества образования» с точки зрения функционального подхода. Управление при этом раскрывается как процесс, совокупность непрерывных взаимосвязанных управленческих функций руководителя (М. Альберт, Ю.А. Конаржевский, В.С. Лазарев, М.Х. Мескон, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, А. Файоль, Ф. Хедоури).

Функция целеполагание – достаточно сложный процесс в деятельности руководителя, без которого вообще управление невозможно. Определение целеполагания формулирует выбор цели функционирования организации, конкретизирует задачи, направленные на достижение цели и их согласование. Данная функция не ограничивается только постановкой цели. Специфика ее связана с работой по достижению поставленных целей. Работа руководителя образовательной организации направлена на достижение определенных целей, в том числе по достижению качества образования. После постановки цели руководитель намечает план действий.

Функция планирования включает прогнозирование, проектирование, составление тактического и стратегического плана по реализации поставленной цели, определение степени децентрализации и централизации, учет изменений внутри организации и внешних изменений. Планирование в управлении качеством образования выступает как принятие решения на основе соотношения данных педагогического анализа изучаемого явления и запрограммированной цели. Принимаемые решения могут быть рассчитаны как на перспективу, так и направлены на решение текущих оперативных дел. На этом основании руководителем составляются перспективные, годовые, текущие планы работы.

Функция организации определяет стратегию и тактику реализации намеченного плана, определение функциональных обязанностей, определение организационной структуры, делегирование полномочий. Организовать в современных условиях – значит, разделить работу на части или операции в соответствии с количеством работников и поручить выполнение каждого участка тому, кто наилучшим образом справится с этим делом. Основными, наиболее часто встречающимися организационными формами управленческой деятельности в образовательных организациях являются: совет образовательного учреждения, попечительский совет, педагогический совет, совещание при руководителе, совещание при заместителях руководителя, оперативные совещания, методические семинары, заседания комиссий, клубов и др.

В структуре организаторской деятельности руководителя важное место занимают мотивация предстоящей деятельности, инструктирование, обеспечение единства действий педагогического коллектива, оказание помощи в процессе выполнения работы, выбор различных форм стимулирования деятельности. Функция мотивации руководителя – это создание таких стимулов для работников образовательной организации, чтобы они были заинтересованы в повышении качества образовательного процесса.

Следующая функция руководителя по обеспечению качества образования – контроль. Контроль – это проверка, а также постоянное наблюдение в целях проверки или надзора. Существуют различные классификации видов контроля, одной из самых распространенных является разделение контроля на предварительный, текущий и итоговый. Данная функция является одной из самых сложных и трудоемких, так как она связана с разработкой обоснованной системы критериев оценки качества образовательного процесса.

Таким образом, под качеством понимается степень соответствия образовательного процесса в дошкольной образовательной организации целевым установкам, закрепленным в Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования и образовательной программе ДОО. Деятельность руководителя по обеспечению качества образования мы рассматриваем с точки зрения функционального подхода и определяем ее как совокупность функций управления: целеполагания, планирования, организации, мотивации и контроля.

Экспериментальная работа по повышению качества образования в дошкольной образовательной организации проводилась на базе МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с. Константиновка» Симферопольского района Республики Крым.

На констатирующем этапе была составлена общая характеристика ДОО и проведен анализ работы МБДОУ «Детский сад «Ромашка» по обеспечению качества образования по следующим направлениям: открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий образовательной деятельности; компетентность работников образовательной организации; удовлетворенность качеством образования всех субъектов образовательного процесса.

По итогам проведенной оценки качества образовательного процесса мы выяснили, что наименьшее количество баллов получили такие показатели, как доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОО от получателей образовательных услуг, доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников, доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.

С учетом полученных данных на констатирующем этапе были проведены следующие мероприятия по повышению качества образовательного процесса в МБДОУ «Детский сад «Ромашка»: создание на сайте ДОО возможности для внесения предложений, обмена мнениями, сведений о ходе рассмотрения обращений родителей; обновление материально-технического обеспечение ДОО в соответствии с нормами СанПин и ФГОС ДО; организация методической работы по повышению уровня профессиональной компетентности воспитателей ДОО.

С учетом выявленных недостатков были направлены предложения по модернизации сайта ДОО: создание условий для общения (форумы, чаты), возможность задавать вопросы специалистам, делать обращения, вносить предложения по организации образовательного процесса.

В план работы заведующей внесены рекомендации по развитию материально-технической базы ДОО в части приобретения оборудования для медицинского кабинета, физкультурных уголков в группы, оборудования для участков.

На сайте ДОО создан виртуальный методический кабинет. Виртуальный методический кабинет представляет собой Wеb-страницу сайта МБДОУ.

Повышение компетентности воспитателей включало в себя: формирование активности и внутренней мотивации воспитателей ДОО (признание потребностей и интересов воспитателя, способного развить необходимые профессиональные компетенции); разные формы методической работы как средства формирования компетентности воспитателей; формирование способности воспитателей к самооценке профессиональной деятельности.

Для оценки эффективности проведенной работы была повторно проведена оценка качества образовательного процесса в ДОО. По итогам повторной оценки качества образовательного процесса МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с. Константиновка» мы выяснили, что значительно улучшилась материально-техническая база, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися, увеличилось количество родителей, положительно оценивающих качество образовательных услуг, уровень компетентности педагогов.

Полученные данные свидетельствуют об эффективности проведенной работы.

Литература

1. Богуславец Л.Г. Управление качеством дошкольного образования: метод. пособие / Л.Г. Богуславец, А.А. Майер. – М.: ТЦ Сфера, 2009. – 128 с.
2. Виноградова Н.А. Управление качеством образовательного процесса в ДОУ: методическое пособие / Н.А. Виноградова, Н.В. Микляева. – М.: Айрис-пресс, 2006. – 192 с.
3. Вогунец Л.Г. Управление качеством дошкольного образования: метод. пособие / Л.Г.Вогунец. – М.: ТЦ Сфера, 2009. – 128 с.
4. Едакова И.Б. Управление качеством дошкольного образования как научная проблема / И.Б. Едакова // Качество дошкольного образования: научные исследования и практический опыт: сб. материалов регион. науч.-практ. конф. – Челябинск: Образование, 2005. – С. 14–23.
5. Колодяжная Т.П. Управление современным дошкольным образованием / Т.П. Колодяжная. – Ростов н/Д.: Учитель 2002. – 190 с.
6. Комарова Е.С. Качество образования ключевая проблема развития системы дошкольного образования / Е.С. Комарова, И.Б. Едакова // Управление ДОО, 2005. – № 1. – С.12–15.