**УДК 372.41**

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Рамазанова Эльмира Асановна**

к.пед.н., доцент

**Кадирзаде Камила Ленуровна**

студент

ГБОУ ВО РК «КИПУ имени Февзи Якубова»,

город Симферополь

***Аннотация:*** *В статье рассмотрены особенности обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества дошкольного образования. Раскрыты основные взгляды исследователей на данное направление. Описаны основные понятия «качество», «оценка качества», «управление качеством», «внутренняя система оценки качества».*

*The article discusses the features of ensuring the functioning of the internal system for assessing the quality of preschool education. The main views of researchers on this direction are revealed. The basic concepts of "quality", "quality assessment", "quality management", "internal quality assessment system" are described.*

***Ключевые слова:*** *качество, оценка качества, управление качеством, внутренняя система оценки качества, педагоги дошкольного образования.*

*Key words: quality, quality assessment, quality management, internal quality assessment system, preschool teachers.*

В официальных документах, определяющих развитие системы образования в Российской Федерации, отмечается объективная потребность усиления внимания государства и общества к такой важной подсистеме образования, как дошкольное образование. Так, в докладе, подготовленном к заседанию Государственного совета Российской Федерации «О развитии образования в Российской Федерации» подчеркивается необходимость обновления и повышения качества дошкольного образования, введения программно-методического обеспечения дошкольного образования нового поколения, нацеленного на выявление и развитие индивидуальных творческих и познавательных способностей детей. Качество дошкольного образования в немалой степени определяет то, каким будет качество последующих уровней системы образования России. Поэтому поиск путей улучшения системы управления качеством образования в дошкольных образовательных учреждениях является социально-значимой проблемой, стоящей перед педагогической наукой [3].

Управление качеством образования в дошкольных образовательных учреждениях в современных условиях требует особых подходов, нестандартных решений, которые в полной мере могли бы учесть особенности воспитательно-образовательной среды, запросы и потребности родителей и других социальных партнеров дошкольных учреждений.

Анализ существующих педагогических исследований по вопросам качества образования показывает, что в них в большей степени уделяется внимание в педагогических исследованиях уделяется достаточное внимание проблемам управления качеством школьного образования (В.П. Панасюк, М.М. Поташник, В.А. Кальней, С.Е. Шишов и др.), профессионального образования (Н.Н. Булынский, А.Т Глазунов, П.Ф. Анисимов, Г.И. Ибрагимов, В.Е. Сосонко и др.).

В результате теоретического анализа нами установлено, что проблема управления качеством образования в дошкольном учреждении является одной из наименее разработанных в области современной педагогики.

Теория управления дошкольными образовательными организациями (далее – ДОО) в последние годы динамично развивалась: разработана теория управления данными учреждениями, выделены функции управления, выявлена значимость этих функций, рассматривались вопросы планирования и организации деятельности руководителя ДОО, выявлены некоторые возможности развития детского сада в современных условиях (К.Ю. Белая, Л.М. Денякина, Т.С. Комарова, Л.В. Поздняк, А.Н.Троян) [1].

Выполнен небольшой ряд исследований (Л.Л. Иванова, И.А. Рыбалова, И.Б. Едакова, Е.С. Комарова, Г.В. Яковлева Г.В. и др.), в которых выделены факторы и условия достижения качества дошкольного образования. Однако специальных исследований по выявлению организационно-управленческих условий обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества дошкольного образования не проводилось.

Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», дошкольное образование стало уровнем общего образования, реализуется в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (далее – ФГОС ДО), определяющим требования к структуре образовательной программы, условиям и результатам ее освоения. Создание внутренней системы оценки качества образования на основе открытости, объективности, прозрачности общественно-профессионального участия является одной из основных задач Государственной программы «Развитие образования» до 2025 года.

В подпункте 24 пункта 2 статьи 32 Закона РФ «Об образовании» обозначена обязанность образовательного учреждения по обеспечению функционирования системы внутреннего контроля качества образования.

В связи с этим актуальной становится проблема совершенствования внутренней системой управления качеством образования в дошкольной организации как ведущей задачи управленческой деятельности.

Исходя из определения понятия «качество образования» можно утверждать, что качество непосредственно зависит от степени выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов [4].

В основу внутренней системы оценки качества образования, по нашему мнению, положены существенные и устойчивые требования, определяющие характер и особенности формирования и функционирования внутренней системы оценки качества образовательной организации, в том числе и управления данным процессом.

Таким образом, предметом оценивания качества образования в ДОУ являются качество организационно-управленческих условий, качество процесса и качество результатов реализации образовательных программ.

Проанализировав научно-методическую литературу по проблеме системы внутренней оценки качества образования в теории и практики можно сделать вывод о том, что, внутренняя оценка качества образования представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом воспитанников, образовательными и воспитательными достижениями, систему сбора, обработки, хранения и распространения информации об условиях, процессе и результативности воспитательной и образовательной деятельности всех субъектов (объектов) процесса [2].

Эта система оценки качества образования призвана обеспечить единство требований к подготовленности воспитанников, объективность оценки их достижений, преемственность между дошкольным образованием и начальной школой.

Разрабатывая методологические основы управления качеством в системе дошкольного образования в результате анализа теории и практики менеджмента и маркетинга, адаптации этих теорий к условиям системы дошкольного образования, в исследовании определены основные подходы к управлению качеством в системе дошкольного образования: качество – комплексное понятие, характеризующее все стороны деятельности; качество надо рассматривать не с позиции успеха одного или нескольких детей, а с позиции успехов каждого ребенка; формирование качества начинается с эффективного моделирования педагогического процесса, поэтому обучение педагогов и управленцев профессиональным умениям планирования играет огромную роль; качество должно рассматриваться с позиции детей и их родителей, а не только с позиции проверяющих; решая вопросы повышения качества, необходимо видеть две стороны единого процесса: качество обучения и менеджмент качества; управляя качеством, важно делать упор не столько на контроль, сколько на обучение исполнителей; содержание, формы и методы обучения и воспитания детей должны определяться с учетом пожеланий клиента; деятельность, направленная на обеспечение качества педагогического процесса, должна объединять всех сотрудников системы образования и одновременно должна быть структурирована. Каждый сотрудник должен четко знать свои обязанности, требования к качеству своей деятельности [5].

Определяя роль воспитателя в управлении качеством образования в дошкольном образовательном учреждении было отмечено, что воспитатель для ребенка – это первый человек, после мамы, который играет колоссальную роль в первичном формировании личности малыша. Поведение, речь воспитателя, его внешний облик — всё это является образцом для детей. Поэтому ему принадлежит главная роль в управлении качеством образования. Управление качеством образования предполагает организацию учебно-воспитательного процесса с приоритетным направлением на реализацию возможностей и интересов ребенка с использованием инновационных педагогических технологий. Немало важным показателем качества образования служит педагогическое мастерство воспитателя. Воспитатель должен владеть всем педагогическим инструментарием, чтобы увлечь, заинтересовать и развить познавательную активность дошкольников. Также значимыми являются личностные качества воспитателя такие, как стремление к саморазвитию, знания особенностей психического развития детей, творческий потенциал, тактичность и терпимость в отношениях с детьми и родителями.

Процесс управления качеством образования рассматривается как «особое» управление, организованное и направленное на достижение не любых, не случайных, не просто лучших, чем прежде, не тех, что сами по себе получатся, а вполне определенных, заранее спрогнозированных с возможной степенью точности результатов образования, причем цели должны быть спрогнозированы операционально в зоне потенциального развития воспитанника. Одним из условий управления качеством образования является оптимизация педагогического процесса, которая осуществляется в результате работы по следующим направлениям: обновление содержания образования, организация образовательного пространства [6].

К тому же наличие единого подхода к управлению качеством дошкольным образованием позволит обеспечить согласованность деятельности всех субъектов системы образования. Всё это, в конечном счёте, будет способствовать реализации права граждан на получение качественного дошкольного образования.

Нами рассмотрены организационные условия, обеспечивающие функционирование внутренней системы оценки качества образования в ДОО, такие как совершенствование локальной нормативно-правой базы в ДОО, создание внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении, использование современных информационных технологий, направленных на совершенствование системы оценки качества образования, что является необходимыми условиями для эффективного управления качеством образования, оперативности принимаемых управленческих решений и переходу на более эффективные формы работы.

Литература

1. Богуславец Л.Г. Управление качеством дошкольного образования: метод. пособие / Л.Г. Богуславец, А.А. Майер. – М.: ТЦ Сфера, 2009. – 128 с.
2. Виноградова Н.А. Управление качеством образовательного процесса в ДОУ: методическое пособие / Н.А. Виноградова, Н.В. Микляева. – М.: Айрис-пресс, 2006. – 192 с.
3. Вогунец Л.Г. Управление качеством дошкольного образования: метод. пособие / Л.Г.Вогунец. – М.: ТЦ Сфера, 2009. – 128 с.
4. Едакова И.Б. Управление качеством дошкольного образования как научная проблема / И.Б. Едакова // Качество дошкольного образования: научные исследования и практический опыт: сб. материалов регион. науч.-практ. конф. – Челябинск: Образование, 2005. – С. 14–23.
5. Колодяжная Т.П. Управление современным дошкольным образованием / Т.П. Колодяжная. – Ростов н/Д.: Учитель 2002. – 190 с.
6. Комарова Е.С. Качество образования ключевая проблема развития системы дошкольного образования / Е.С. Комарова, И.Б. Едакова // Управление ДОО, 2005. – № 1. – С.12–15.