**Коптелова И.Е., преподаватель**

**Тюменский государственный индустриальный университет**

**Возможности психологического тренинга при формировании коммуникативной компетентности студентов технического вуза**

Аннотация: В статье представлены различные подходы по проблеме коммуникативной компетентности личности. Рассматривается роль психологического тренинга в формировании коммуникативной компетентности среди студентов.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность личности, тренинг, коммуникативная компетентность студента

Проблема коммуникативной компетентности очень актуальна, поскольку от ее развития зависит не только социальная сфера жизни студентов, но и их дальнейшие профессиональные успехи. Она является базовой, ключевой компетенцией, которой должен обладать любой человек.

В настоящее среди наших соотечественников в исследовании коммуникативной компетентности сложилось два подхода: теоретический и практический. В рамках теоретического подхода одни авторы рассматривают коммуникативную компетентность как отдельную характеристику личности (Л.А. Петровская, Е.В. Сидоренко, Л.А. Цветкова, О.И. Муравьева, И.В. Макаровская), другие - как часть более широкого понятия (В.Н. Куницина, В.А. Спивак), третьи - как часть других видов компетенций (Ю.М. Жуков), четвертые - как определенное состояние сознания группы людей (Ю.Н.Емельянов). Представители практического подхода разрабатывают методы развития коммуникативных умений (Л.А. Петровская, В.П. Захарова, Н.Ю. Хрящева, А.С. Прутченков, Е.В. Сидоренко, С.И. Макшанов), реализуют программы повышения коммуникативной компетентности (Г.Н. Николаева, Е.М. Горюнова, И.К. Гаврилова и др.), предлагают практические рекомендации для эффективного общения (И. Атватер, Ю.С. Крижанская, В.П. Третьяков).

Зарубежные школы, занимающиеся данным вопросом, можно разделить на две группы: первые сводят общение к операционно-технической, поведенческой стороне (А.Бандура, Э.Берн, Д.Доллард, И. Миллер, Д.Тибо, Д.Хоманс, М.Аргайл, В.Байтон, В.Шутц).

Вторая группа исследователей делают акцент на субьект-субьективных формах общения (С.Джурард, А.Маслоу, К.Роджерс, В.Беннис, Г.Шеппард, Я.Л.Морено).

Следует отметить, что общение является важной составляющей жизни человека, а коммуникативная компетентность - составляющий фактор успешности в общении. Интерес к применению психологического тренинга в данном вопросе все время возрастает. Психологический тренинг – это форма специально организованного общения, психологическое воздействие которого основано на активных методах групповой работы. В ходе тренинга значительно эффективнее решаются вопросы развития личности, успешно формируются коммуникативные навыки. В студенческой среде встает вопрос, связанный с групповой сплоченностью. Вопрос этот важен потому, что от степени сплоченности коллектива и уровня его развития зависит эффективность работы группы, и психологический комфорт всех участников.

Традиционно психологический тренинг применяют для развития навыков самопознания, самопонимания, рефлексии, изменения отношения к себе и другим, выработке навыков саморегуляции, развития эмоциональной гибкости, для улучшения социальной адаптации участников, углубления опыта психологической интерпретации поведения других людей.

Все вышесказанное можно адаптировать на современного студента, и проанализировать предметно, как это может работать. Ниже будут описаны ключевые моменты авторского тренинга по формированию коммуникативной компетентности у студентов. Целью тренинга стало формирование коммуникативной компетентности у участников тренинга. К задачам психологического тренинга были отнесены: осознание общения как самостоятельной ценности; развитие способности адекватного и полного познания себя и других; развитие психологической культуры. Принципами тренинга стали: принцип равенства психологических позиций партнеров по общению; принцип активности; принцип личностной материализации изучаемых социально-психологических феноменов.

Каждое занятие тренинга по формированию коммуникативной компетентности студентов проходит в несколько этапов:

1. этап - Приветствие. Упражнения, входящие в данный блок необходимы для снятия напряжения и сокращения эмоциональной дистанции участников группы;
2. этап - Блок основных упражнений. Упражнения данного блока направлены на расширение представлений о себе, способности участников тренинга слушать и адекватно передавать услышанное, развить навыки взаимодействия с помощью невербального общения и сформировать умения открыто выражать свою расположенность к партнеру по общению;
3. этап - Прощание. Данный комплекс упражнений направлен на вербальное подведение итогов тренинга, выражение эмоционального отношения участников группы друг к другу

Анализируя вопрос об эффективности тренинга, можно сделать вывод, что, несмотря на разноплановые подходы к рассмотрению этого вопроса, представители различных направлений выделяют стандартный набор изменений, которые происходят с участниками в процессе тренинга. Все упражнения дают возможность отследить процесс формирования и закрепления полученных навыков в общении. В ходе тренинга осуществляется приобретение и отработка навыков взаимодействия с окружающим миром, что способствует формированию уверенности в себе. Эффективность тренинга определяется соблюдением логики развития процесса для того, чтобы заданные изменения могли состояться, а затем закрепиться в поведении участников. Успешная личность - это человек, отличающийся гармоничностью развития и высокой внутренней культурой. Психологический тренинг, как ни один другой инструмент направленного психологического воздействия помогает достичь желаемых результатов.

Литература:

1. Арнольд, О.Р. Ролевой тренинг. Методическое пособие [Текст] / Г.С Абрамова. Практикум по психологическому консультированию- М.:Изд. дом Академия, 1996. – 128 с.
2. Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: Учебное пособие – 2-е изд. [Текст] / И.В. Вачков. - М.: Изд-во Ось – 98,2000–224с.
3. Жуков, Ю.М. Диагностика и развитие компетенции в общении [Текст] М.: Изд-во МГУ,1990. – 104 с.
4. Зайцева, Т.В. Теория психологического тренинга. Психологический тренинг как инструментальное действие [Текст] / Т.В.Зайцева. – М.: Смысл, 2002. – 116 с.
5. Петровская, Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг [Текст] / Л.А. Петровская. – М.: Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.

References

1. Arnol'd, O.R. Rolevoy trening. Metodicheskoe posobie [Tekst] / G.S Abramova. Praktikum po psikhologicheskomu konsul'tirovaniyu- M.:Izd. dom Akademiya, 1996. – 128 s.

2. Vachkov, I.V. Osnovy tekhnologii gruppovogo treninga. Psikhotekhniki: Uchebnoe posobie – 2-e izd. [Tekst] / I.V. Vachkov. - M.: Izd-vo Os' – 98, 2000–224 s.

3. Zhukov, Yu.M. Diagnostika i razvitie kompetentsii v obshchenii [Tekst] M.: Izd-vo MGU,1990. – 104 s.

4. Zaytseva, T.V. Teoriya psikhologicheskogo treninga. Psikhologicheskiy trening kak instrumental'noe deystvie [Tekst] / T.V.Zaytseva. – M.: Smysl, 2002. –116s.

5. Petrovskaya, L.A. Kompetentnost' v obshchenii. Sotsial'no-psikhologicheskiy trening [Tekst] / L.A. Petrovskaya. – M.: Izd-vo MGU, 1989. –216 s.

**Koptelova I.E., teacher**

**Tyumen State Industrial University**

  The role of psychological training in the formation of communicative competence of students

Abstract: There are different approaches to the problem of the communicative competence, described in this article. The role of psychological training in the formation of the communicative competence amount students is being analyzed in the article.

Key words: communicative competence of the individual, training, communicative competence of the student