МЕДИАЦИЯ

Что такое медиация?

Медиация – примирительная процедура, в основе которой лежат переговоры конфликтующих сторон с участием медиатора с целью выработки взаимовыгодного соглашения сторон по спорным вопросам.

Кто такой медиатор?

Медиатор – это человек, который помогает противоборствующим сторонам разобраться в решении социальных конфликтов, к примеру, при разводе.

Основное его отличие от адвоката заключается в том, что медиатор не занимает ничьей стороны и не представляет ничьих интересов. Можно сказать, что конфликтолог – это судья, не имеющий судебной власти. Именно поэтому процедура медиации часто выбирается в качестве альтернативы судебному разбирательству, хотя может использоваться и как дополнение.

Специалиста-медиатора спорящие стороны выбирают совместно. Как правило, за эту работу берутся либо юристы, либо лица, обладающие высшим юридическим образованием, которые в состоянии помочь клиентам найти взаимовыгодное решение, не нарушив закон. Однако экспертных познаний в предмете, являющимся причиной спора, от посредника не требуется. При необходимости, если обе стороны согласны, в решении одного конфликта могут принимать участие несколько медиаторов.

Медиатор, как и юрист, не имеет права разглашать сведения о своих клиентах и проводимых процедурах.

Медиация затрагивает различные социальные аспекты человеческой жизни. К примеру, такой сотрудник может работать в школе или здравоохранительной организации, ориентироваться на решение только жилищных вопросов или быть частью крупной корпорации, занимаясь урегулированием разногласий внутри трудового коллектива. Случается, что конфликтолог специализируется только на взаимоотношениях детей и внуков с пожилыми родственниками или решает вопросы смерти пациентов врачей.

## Чем занимается?

К обязанностям медиатора относятся выяснение причин и предпосылок конфликта, его независимая оценка и восприятие точек зрения обеих сторон. Далее специалист делает следующее: налаживает коммуникации между противоборствующими сторонами с целью информирования об интересах и логике оппонента. Важной функцией является посредничество при установлении взаимовыгодных правил общения сторон и поддержания контакта. Специалист должен удерживать участников в рамках конструктивных переговоров, создавая располагающую атмосферу и препятствуя манипуляциям, угрозам и давлению. Наконец, конфликтолог помогает спорщикам совместно выработать финальное соглашение.

Во время решения рабочих задач посредник должен руководствоваться Кодексом профессиональной этики, составленным Национальной организацией медиаторов. Привести противоборствующие стороны к взаимовыгодному решению конфликтологу необходимо за 180 дней, а в том случае, когда дело передано из суда, – за 60 дней.

Школьная медиация.

Школа – пространство, в котором взаимодействуют неравные группы людей. Они отличаются по возрасту, статусу, функциям. В образовательной среде конфликты постоянны. Для решения спорных ситуаций и профилактики конфликтов в систему образования ввели процедуру медиации в школе и в детском саду. Медиация – новый подход в решении школьных проблем. Ее внедрение требует пересмотреть способы воздействия на школьников и педагогов.

Медиация в школе – процесс урегулирования споров, которые возникают между участниками образовательного процесса.

Такими участниками являются:

* руководители образовательного учреждения;
* педагоги;
* родители и члены семьи учеников;
* учащиеся.

Для организации медиативной службы не требуется вводить дополнительные должности в штат. Пройти программу подготовки могут учителя, психологи, социальные работники, которые уже работают с детьми. Кроме того, школьными медиаторами могут и должны выступать дети. Они учатся самостоятельно решать школьные проблемы при этом эффективнее и быстрее способны найти выход из ситуации, т.к. видят проблему изнутри и понимают своих сверстников.

Источники:

<https://doclvs.ru/medzakon/mediac.php>

<https://vplate.ru/professii/mediator/>

<https://legalquest.ru/grazhdanskoe-pravo/mediatsiya-v-shkole-polozhenie-normativnye-dokumenty-organizatsiya-sluzhby-shkolnoj-mediatsii.html>