**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад № 23 «Малышок»**

**г. Рубцовск Алтайского края**

**МБДОУ «Детский сад № 23 «Малышок»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

658220, г. Рубцовск, ул. Спортивная, 25А

тел.: 2-74-63; e-mail: [malyshok.23@yandex.ru](mailto:malyshok.23@yandex.ru)

ОКПО 29727697, ОГРН 1022200813139, ИНН/КПП 2209010710/220901001

**Семинар-брифинг для педагогов**

**«Секреты успешного взаимодействия**

**с родителями»**

Подготовили и провели:

Лебединских И.Г.

Рубцовск, 14.04.2021 год

**Семинар-брифинг**

**«Секреты успешного взаимодействия с родителями»**

**Цель:** повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

**Задачи:**

1. Уточнить и систематизировать знания педагогов по проблеме взаимодействия с родителями.
2. Познакомить с правилами конструктивного общения с родителями, выяснить проблемы в общении и пути их преодоления.

**Ход**

**Упражнение «Сердечки»**

Педагогам предлагается взять сердечкии сообщить о себе столько фактов, характеристик, сколько сердечек они взяли.

**Упражнение «Дерево достижений»**

Педагогам предлагается обратить внимание одинокое дерево и листочки разного цвета. Психолог просит взять один из них (любого цвета) и помочь дереву покрыться разноцветной листвой.

* Тех, кто выбрал *зелёный* лист, ожидает успех на сегодняшнем семинаре.
* Те, кто выбрал *красный*, — желают общаться.
* *Жёлтый* — проявят активность.
* *Синий* — будут настойчивы.

*Помните, что красота дерева зависит от вас, ваших стремлений и ожиданий.*

**Теоретическая часть**

      На мгновение включим фантазию и представим себе.... Утром мамы и папы приводят детей в детский сад, вежливо говорят: «Здравствуйте!» – и уходят. Целый день дети проводят в детском саду: играют, гуляют, занимаются... А вечером приходят родители и, сказав: «До свидания!», уводят ребят  домой. Бывает так, что педагоги и родители не общаются, не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает. Стоит помнить, что у педагогов и родителей есть единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями.

Трудностей в организации общения с родителями много: это и непонимание родителями важности режима детского сада, и постоянное его нарушение, отсутствие единства требований в семье и детском саду. Сложно складывается общение с молодыми родителями, а так же с родителями из неблагополучных семей или имеющими проблемы личного характера. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения.

Посмотрите на *шарики в нашей корзинке*. Это трудности, с которыми сталкивается воспитатель в общении с родителями. Сейчас мы раздадим их вам. *(Раздает мягкие шарики по кругу).* Я раздаю вам:

* непонимание родителями самоценности периода дошкольного детства и его значения;
* неоправданно позитивные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Неоправданно позитивное отношение возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами. На самом деле детский сад способен многое сделать для развития детей, но у него есть свои специфические задачи и он никогда не сможет полностью заменить родителей и воспитательное воздействие семьи;
* неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Если личный детсадовский опыт родителя был неудачным или сам родитель не посещал детского сада, но слышал множество разговоров о том, что это очень плохо, возникает неоправданно негативное отношение. Такой заранее подготовленный отрицательный настрой обязательно передается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между воспитателем и родителем;
* излишняя озабоченность родителей о его ребенке только нервирует малыша, настраивает его против детского сада.

Кроме того:

* непонимание педагогами своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

*Удобно ли вам держать столько шариков? Что вам хочется сделать?*

Поэтому нужно научиться строить общение с родителями, чтобы этих трудностей было как можно меньше.

Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю. Педагог может дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

И воспитатель, и родитель – взрослые люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем.

Перефразируем Маяковского: «Е***сли человек работает воспитателем в детском саду, то ему это зачем-нибудь нужно!».***

Работа непростая, требующая больших эмоциональных вложений. Конечно, хочется, чтобы этот труд был по достоинству оценен. Хочется, чтобы ваша работа была отмечена, хочется числиться на хорошем счету и в коллективе, и, тем более, в глазах родителей. Для этого мы должны выяснить для себя: «Зачем я работаю, что меня мотивирует?». Не секрет, что мотивация у каждого своя.

Мотивация всегда внутренняя, и она может изменяться. Сегодня, например, меня мотивирует денежное стимулирование, завтра – профессиональный рост.

А сейчас давайте разберёмся, что может мотивировать наших родителей на взаимодействие с ДОУ, на участие в различных конкурсах, праздниках, мероприятиях.

1. Стремление доставить радость своему ребёнку;

2. Стремление принести пользу обществу;

3. Желание особенного отношения к ребёнку со стороны воспитателей.

4. Самореализация/демонстрация своих умений, талантов.

5. Возможность передать свой опыт.

6. Стремление к изучению своего ребёнка в социуме.

Итак, для успешного взаимодействия с родителями необходимо знать, что хочет получить каждый родитель и уметь удовлетворять эти потребности (если родители участвуют для того, чтобы показать свои таланты, надо чаще привлекать их участию в творческих конкурсах, если хотят поделиться свои опытом в воспитании детей, то использовать их знания при организации и проведении родительских собраний и т. д).

Но, в любом случае, необходимо знать, что мотивирует каждого родителя или семью на активное участие в жизни группы и изучать это через постоянное непринуждённое общение. Общение играет огромную роль в жизни любого человека.

 Все родители разные, это взрослые люди и к каждому нужно найти определенный подход.

**Тест на эффективность общения**

Для того чтобы понимать другого человека, необходимо знать самого себя. Я предлагаю оценить ваш уровень коммуникабельности с родителями.

(*Каждый участник семинара получает раздаточный материал)*

Педагог-психолог: проверьте свои установки на общение с родителями: из каждой пары приведенных утверждений выделите одно, которое применимо в вашем понимании этого слова.

I. А) я должна как можно чаще предоставлять родителям возможность самим принимать решения.

Б) мне нужно настоять на своей позиции или мнении.

II. А) меня должны уважать.

Б) я должна завоевать уважение.

III. А) я должна быть в центре внимания.

Б) необходимо держаться в тени, но знать, что работа идет.

IV. А) я считаю, что кредит доверия должен накапливаться.

Б) я всегда авансирую доверие родителям.

Оценка результатов: правильные ответы: 1Б, 2Б, 3Б, 4Б.

Если правильны не все ваши ответы, есть опасность превратиться в авторитарного, всезнающего эксперта. Не от того ли, что зачастую родители и воспитатели просто не умеют прислушаться друг к другу и встают по разные стороны баррикад?

Общение наивысшая радость, дарованная людям. Общение – это взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене между ними информацией. В педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха. В процессе взаимодействия важным оказывается все: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнера по общению. Все средства общения делят на:  *вербальные, невербальные и паралингвистические.*

* к вербальным средствам относят слова, которые мы произносим в процессе общения;
* к невербальным – жесты, мимику, дистанцию, позы;
* к паралингвистическим **–** тембр, темп голоса, интонацию, паузы.

Педагог несет ответственность за последствия того, что он говорит. Чтобы речь положительно воздействовала на родителей, нужно выбирать фразы, исключающие срабатывание психологической защиты у родителей.

**Упражнение «Выбери фразу»**

Педагогам предлагается найти в предложенном перечне:

* пять «неудачных» фраз, которые не следует употреблять;
* «нежелательные» фразы и смысловые «желательные» пары к ним.

Задание.

Выделите, на ваш взгляд, «неудачные» фразы красным цветом. Укажите, стрелочкой «нежелательные» фразы в паре с «желательным» так, чтобы стрелка шла от «нежелательной» фразы к «желательной».

* Извините, если я помешала.
* Я бы хотела.
* В**е**роятно, вы об этом еще не слышали.
* Вамбудет интересно узнать.
* Я бы хотела еще раз услышать.
* Мне представляется интересным то, что.
* Япришла к такому выводу, что.
* Выхотите.
* Думается, ваша проблема заключается в том, что.
* Давайте с вами быстро обсудим.
* Как вы знаете.
* Хотя вам это и неизвестно.
* Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать.
* Вы, конечно, об этом еще не знаете.
* А у меня на этот счет другое мнение.
* Конечно, вам уже известно.
* Вы, наверное, об этом слышали.

**«Неудачные» фразы:**

* «Извините, если я помешала…»;
* «Я бы хотела еще раз услышать…»;
* «Давайте с вами быстренько обсудим…»;
* «Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать…»;
* «А у меня на этот счет другое мнение…».

**«Нежелательные» фразы в паре с «желательными»:**

* «Я бы хотела…» – «Вы хотите…»;
* «Вероятно, вы об этом еще не слышали…» – «Вы, наверное, уже об этом слышали…»;
* «Мне представляется интересным то, что…»– «Вам будет интересно узнать…»;
* «Я пришла к такому выводу, что…» – «Думается, ваша проблема заключается в том, что…»;
* «Хотя вам это и неизвестно…» – «Конечно, вам уже известно…»;
* «Вы, конечно, об этом еще не знаете…» – «Как вы знаете ...».

**«Правило трех плюсов»**

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов».

+ Для того, чтобы люди хотели с вами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Улыбка ничего не стоит, но много дает. Она обогащает тех, кто ее получает, не обедняя при этом тех, кто ею одаривает. Она длиться мгновение, а в памяти остается порой навсегда. Она создает счастье в доме, поражает атмосферу доброжелательности в деловых взаимоотношениях и служит паролем для друзей.

+ Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрасьте!», а «Здравствуйте Анна Ивановна!»

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя.

+ В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, - его ребенка.В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, поэтому самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Любой комплимент располагает человека к позитивному общению, а лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленить хорошее качество в каждом ребенке в глазах родителей свидетельствует о его компетентности

**Упражнение «Живая шляпа»**

Педагог представляет любого ребёнка из его группы. Пока звучит музыка, участники передают шляпу по кругу. Когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, надевает ее на себя и говорит комплимент сидящему справа, называя его по имени отчеству. Это родитель, которому вы говорите что-либо положительное о «ребенке». Тот «родитель», которому адресован комплимент, должен принять его, сказав: «Спасибо, мне очень приятно! Да, мне это в себе тоже очень нравиться!

Если для вас важно чувство эмоционального комфорта, то важно учитывать: средства общения: слово, мимику, жесты, интонацию голоса, глаза. Важное значение в технике общения имеет умение педагога владеть невербальными средствами коммуникации (жесты, мимика, пантомимика, оттенки голоса, темп речи, паузы, контакт глаз, прикосновения).

**Упражнение «Тренировка интонации»**

Участники разделены на две команды. Произнести фразы:

1. Мне не безразличны успехи Вашего ребенка.
2. Я благодарна Вам за оказанную помощь.

Произнести эти фразы с оттенками:

* иронии
* упрёка
* безразличия
* требовательности
* доброжелательности
* страха
* удовольствия
* дисциплинированности
* удивления
* упрека
* радости
* неудовольствия
* иронии
* безразличия

*(интонации обозначены на карточках)*.

Одна команда произносит фразу с определённой интонацией, другая команда пробует догадаться с какой интонацией произнесли фразу.

- Какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

**Упражнение «Взгляд»**

Задача педагога продемонстрировать взгляд на родителя: с укоризной, с запретом, с удивлением, с гневом, с радостью, а безразличием, с ожиданием дальнейшего действия.

*Обсуждается значение взгляда в технике общения*.

Как вы уже прочувствовали, взгляд имеет большое значение. Смею дать вам один совет: во время выступления на родительском собрании найдите тех, кто внимательно слушает и вызывает невербальную поддержку. Обращайтесь чаще взглядом к ним. Это позволит чувствовать себя увереннее и сосредоточиться.

**Упражнение «Улыбка*»***

Психолог: «Найдите в течение дня время и посидите несколько минут с закрытыми глазами, стараясь ни о чем не думать. При этом на вашем лице обязательно должна быть улыбка. Если вам удастся удержать ее 10-15 минут, вы сразу почувствуете, что успокоились, а ваше настроение улучшилось. Во время улыбки мышцы лица создают импульсы, благотворно влияющие на нервную систему. Даже если вы способны только на вымученную улыбку, вам от нее все равно станет легче. Улыбаясь, мы видоизменяем тонус мышц всего лица, а это в свою очередь изменяет ход мыслей и эмоций, направляя их в нужное русло. Давайте попробуем выполнить вместе.

Психолог: вот и подошло к концу время нашего общения. Я предлагаю взять сердечко и написать пожелания, с впечатлениями о сегодняшней встрече, с вашими высказываниями: что понравилось, что не очень, какая игра или упражнение вам понравилось -  отправить в коробочку, некую почту. Всем спасибо, с вами приятно было работать и общаться! Удачи вам!

Список литературы:

1. Арнаутова Е.П. Педагог и семья. М., 2001г.
2. Зверева О.Л. Методическая помощь воспитателю в подготовке к общению с родителями. // Управление ДОУ 2002г., № 4.
3. Евдокимова Н.В., Додокина Н.В., Кудрявцева Е.А. Детский сад и семья: методика работы с родителями: Пособие для педагогов и родителей. М: Мозаика – Синтез, 2007год.

**Памятка для педагога**

* Не критикуй других – зачем тебе чужие недостатки? Удовлетворись тем, что они не твои.
* Чтобы найти общий язык, свой следует немного прикусить.
* С проблемными людьми, дабы не иметь проблем, никогда не создавай ситуацию «один на один». В присутствии других «проблемные» уже не столь проблемны!
* Чем больше ты принимаешь во внимание потребности твоего собеседника, тем больше он будет (автоматически) удовлетворять твои собственные.
* Уверенность в своих знаниях придает силу.
* Если увидишь лицо без улыбки – улыбнись сам.
* Если собеседник ведет себя некорректно в общении с вами, никогда не повторяйте его поведение в ответ. Будьте тактичны и спокойны, пусть он сам увидит свое нелицеприятное поведение.

**Кодекс общения**

* Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
* Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
* Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.
* Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
* Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
* В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости – этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

**Памятка для педагога**

* Не критикуй других – зачем тебе чужие недостатки? Удовлетворись тем, что они не твои.
* Чтобы найти общий язык, свой следует немного прикусить.
* С проблемными людьми, дабы не иметь проблем, никогда не создавай ситуацию «один на один». В присутствии других «проблемные» уже не столь проблемны!
* Чем больше ты принимаешь во внимание потребности твоего собеседника, тем больше он будет (автоматически) удовлетворять твои собственные.
* Уверенность в своих знаниях придает силу.
* Если увидишь лицо без улыбки – улыбнись сам.
* Если собеседник ведет себя некорректно в общении с вами, никогда не повторяйте его поведение в ответ. Будьте тактичны и спокойны, пусть он сам увидит свое нелицеприятное поведение.

**Кодекс общения**

* Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
* Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
* Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.
* Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
* Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
* В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости – этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.