**Soft skills компетенции, их роль в современной образовательной системе.**

В наше непростое время soft skills компетенции стали востребованы как никогда ранее.

Надежность, взаимодействие с людьми, стрессоустойчивость, коммуникабельность, способность принять решение в короткие сроки, умение вести переговоры, обучаемость и способность обучать других и так далее. Это те качества, которые можно назвать общечеловеческими и по ним нельзя определить специализацию. Еще их называют **гибкими навыками.**

В отличии от Soft skills, существуют Hard Skills- это профессиональные навыки, в дословном переводе означают **твердые навыки**.

Чтобы преуспевать в освоении твердых навыков, необходим определенный уровень интеллекта. Это технические способности или наборы навыков, которые легко определить количественно и которые можно наглядно продемонстрировать.

Овладеть Hard Skills можно в различных учебных заведениях (школы, высшие учебные заведения, дополнительные курсы). Обычно для них выделяются определенные уровни сложности, по которым можно постепенно подниматься, как по лестнице. По такому принципу построена наша система образования.

В отличие от твердых навыков, для освоения гибких навыков не существует легких пошаговых инструкций: человек или обладает каким-либо качеством от рождения (например, дружелюбность, спокойный характер и т.д.), или приобретает его с опытом, путем проб и ошибок (например, учиться работать в команде или приобретать лидерские качества).

Soft skills осваиваются медленнее, чем Hard Skills.

Для твердых навыков существуют подтверждающие сертификаты и дипломы о том, что сотрудник имеет необходимые профессиональные навыки. Гибкие навыки не имеют сертификации и доказывать их наличие гораздо труднее.

Краткая история.

Термины Soft skills и Hard Skills берут начало в военном деле. В 1959году армия США начала разрабатывать научнообоснованный подход к подготовке военнослужащих. В ходе разработки исследователи выявили важность для военнослужащих не только профессиональных навыков (Hard Skills), но универсальных компетенций (Soft skills), которые не поддаются планомерному обучению.

Понимание различий между Soft skills и Hard Skills было выражено в Доктрине «Системы проектирования военной подготовки» 1968 года таким образом: Твердые навыки являются умением работь преимущественно с техникой, а гибкие авыки- это умение работать с людьми. После того, как термины прижились в военной науке и психологии, они перешла в более широкое употребление.

Начиная с 2000 года, фокус внимания при подборе персонала постепенно стал смещаться с hard skills на soft skills.

«Побеждают те, кто инвестировал в soft skills», заявляет Председатель правления «[Сбербанка России](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8)» Герман Греф. Дело в том, что социальные науки выяснили, что связь между IQ и высокими результатами компании или между твердыми навыками сотрудников и результатами - далеко не всегда прослеживается. А вот связь между эмоциональным интеллектом команды и результатами прослеживается практически всегда.

Эффект развития гибких навыков стал еще сильнее за счет внедрения искусственного интеллекта. В процессе развития робототехники, стало понятно, что машины могут выполнять некоторые виды деятельности, лучше человека. А вот такие навыки, как коммуникация, креативное мышление, управленческие навыки стали более востребованными. Ведь искусственный разум в этом пока человеку не конкурентен и эти качества требуют дальнейшего развития.

Из двух физиков - теоретиков более успешным станет тот, который будет осваивать свои социальные компетенции и вероятно, он сможет сделать более успешную научную карьеру, чем его необщительный коллега.

Какие же универсальные компетенции Soft skills наиболее перспективны?

Наиболее перспективными являются:

Коммуникабельность;

Организованность;

Умение работать в команде;

Пунктуальность;

Критическое мышление;

Креативность;

Гибкость;

Дружелюбность;

Лидерские качества;

Умение решать сложные задачи.

**К ним обычно относят следующие базовые навыки:**

1. Коммуникативные навыки

Это умение слушать собеседника, поддерживать разговор, эффективно вести себя в критических ситуациях при общении с окружающими, умение вести переписку, задавать вопросы, аргументированно отстаивать свою точку зрения.

Активное слушание - это принятие и обработка того, что говорят люди во время общения, а также демонстрация того, что их посыл резонирует вместе с вами.

Сюда же можно отнести умение проводить публичные выступления.

2. Навыки эффективного мышления

Это умение контролировать свое состояние, управлять эмоциями, планировать и ставить цели, умение получать обратную связь от других и меняться на ее основе. Эти навыки включают в себя и эмоциональный интеллект.

Это самый сложный и востребованный навык. Это понятие охватывает множество аспектов. Но если говорить в общем, то это просто способность распознавать и отслеживать свои эмоции, эмоции других людей, и умение им сочувствовать. Иногда это достаточно простая задача. Если человек плачет, то ему грустно, а улыбка зачастую означает счастье - радость. Но когда человек действительно развивает свой эмоциональный интеллект, то у него появляется дальновидность и интуитивность, позволяющая заглянуть гораздо глубже в происходящее.

3. Навыки эффективного мышления

Это умение мыслить, чтобы в каждой ситуации совершать более правильные решения. Так, креативное мышление позволяет по-новому посмотреть на проблемную ситуацию.

Наиболее распространенным заблуждением является мнение, что коммуникация-это навык, которым владеет каждый человек. Коммуникаторы - это и преподаватели, способные донести свой посыл до слушателей таким образом, чтобы его обязательно поняли. Вот один из приемов для улучшения своих коммуникативных навыков: желательно стараться делайте паузы во время изложения чего-либо. Например, в микро паузу просто сосчитать до трех. И можно наверняка удивиться тому, как много мыслей проносится в голове за три секунды, оставляя варианты того, **что** нужно сказать. Сознательное отношение к тому, **что** человек говорит и **как** это говорит- есть отличительная черта хорошего коммуникатора.

4. Управленческие навыки

Сегодня они нужны не только руководителям и предпринимателем, ведь даже рядовой сотрудник обычно имеет дело с другими людьми, которым он дает поручения (курьеры, либо подрядчики). От того, насколько ясно сотрудник умеет ставить задачи другим, от его способности мотивировать других, напрямую зависит, получаемый результат.

Настоящие лидеры понимают **важность** следующих характеристик для выстраивания и управления преданной и эффективной командой: это слушание, сочувствие, осведомленность, убеждение, предусмотрительность и разумное руководство.

Если провести небольшой анализ, то профессии в реальном времени делятся

три группы по соотношению Soft skills и Hard Skills.

1 группа. Профессии, в которых превалирует Hard над Soft skills. Например, человек, занимающийся научной деятельностью, который может быть замечательным специалистом и отлично выполнять свою работу-- и при этом **не уметь** работать в команде и взаимодействовать с людьми.

2 группа. Професии, в которых необходимы в равной степени оба вида навыков. Например, юристы, бухгалтеры, таможенники. Этим специалистам требуется набор профессиональных навыков. А также коммуникабельность, организованность, терпеливость, доброжелательность, так как они работают с людьми.

3группа. Профессии, в которых превалируют Soft skills. Например, сфера продаж, бизнес, политика или творческие профессии. Так, бывают умелые продавцы без образования маркетолога, которые своим обаянием завоевывают клиента. В эффективных продажах задействованы самые разные специальные компетенции: умение говорить красиво и грамотно, выступать публично, умение слушать, умение расположить к себе собеседника уверенность в себе и т.д.

Гибкие навыки обсуждаются не так часто и широко, как навыки профессиональные. Но гибкие навыки имеют прямое отношение к взаимодействию между людьми.

А вот взаимосвязанные характеристики пребывания в социуме.

* Можно научиться **управлять** своими **эмоциями**, не подавляя их
* Тогда возможно **менять настроение** и **поведение окружающих**
* Можно научиться **мотивировать** и **быть интересным**
* Тогда возможно **влиять на людей**

Итак, развитие soft skills – это сложный процесс, который в будущем, несомненно, принесет свои плоды . Нужно ставить четкие цели, замерять промежуточные результаты и подводить конкретные итоги, чтобы вдохновлять себя на дальнейший рост.