Министерство образования Красноярского края

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

**Внеклассное мероприятие (классный час) (занятие - игра)**

**Тема занятия: «Эффективное общение для адаптации в группе обучающихся»**

Преподаватель

Крапивина Н.С.

Красноярск, 2020

**Введение к внеклассному занятию.**

**Введение**

Развитие, а не совершенство –  
вот что для нас важно.  
*Д. Кэмерон*

Методическая разработка внеклассного мероприятия (классный час) (занятие - игра) по теме: «Эффективное общениедля адаптации в группе обучающихся» представляет собой опыт преподавателя по проведению внеклассных мероприятий через занятие – игру с использованием активных методов обучения: групповой работы обучающихся через методы учебного и практического диалога и дискуссии, анализа практических упражнений.

В современных условиях изменения социальной жизни общества знания по психологии становятся одним из важнейших компонентов профессиональной культуры специалиста, так как современный период отличается нарастанием проблем социального и психологического плана в различных отраслях жизнедеятельности.

Профессиональная деятельность работника – это, прежде всего отношения в системе «человек – человек», где на первый план выступают особенности межличностного взаимодействия на различных уровнях: между сотрудниками, руководитель - сотрудник. Успех в профессиональной деятельности на 80% зависит от умения общаться личности в коллективе. Умение слушать является важной составляющей общения. Поэтому развитие навыков слушания очень важно в профессиональной деятельности будущего специалиста.

Для обучающихся колледжа как для будущих специалистов на сегодняшний день актуально умение «умение слушать и слышать», так как это дает возможность работать в команде, организовывать свою работу, уметь презентовать себя, выходить из конфликтных ситуаций, находить новые решения.

Актуальность разработки заключается в том, что на данном занятии используются активные методы обучения, цель которых создать условия для понимания и развития знаний в «эффективном общении».

Данное внеклассное мероприятие (классный час) (занятие - игра) имеет следующую структуру:

1. Организационный момент: подготовка обучающихся к педагогическому взаимодействию (словесный инструктаж).
2. Введение: словесный учебный диалог, для выработки активного слушания.
3. Основная часть включает в себя: упражнение «Интервью», цель научить обучающихся, слушать других людей;

дискуссия «Доверие», цель обсудить понятие «доверие» для определения характеристик человека, с которыми комфортно общаться.

1. Подведение итогов: обобщение, выстраивание доверительной атмосферы в группе с помощью доверительной беседы.
2. Рефлексия: через опрос, понимание важности умения слушать и слышать для налаживания общения.

Результатом данного внеклассного мероприятия является получение необходимого минимума информации и навыков по вопросам, связанным с эффективным общением и выработки у обучающихся навыков активного слушания.

Тема занятия: «Эффективное общение ***для адаптации в группе обучающихся***».

Цель: улучшение качества общения обучающихся в группе через повышение эффективности общения

Планируемые результаты:

* обучающиеся понимают важность умения слушать и слышать для налаживания общения;
* обучающиеся выстраивают доверительную атмосферу внутри группы;
* обучающиеся получают необходимый минимум информации по вопросам, связанным с эффективным общением;
* обучающиеся вырабатывают навыки активного слушания.

Тип занятия: внеклассное мероприятие (классный час) (занятие - игра).

Материально- техническое оснащение: бейджи, фломастеры, стикеры двух цветов, ручки, маркер, лист ватмана (при этом на ватмане необходимо заранее провести вертикальную линию, которая будет делить его на две части)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Этап занятия | Отводимое время | Методы обучения | Формы взаимодействия | Деятельность преподавателя и формулировки заданий | Планируемые результаты | Планируемые способы оценивания |
| Организационный момент | 3 мин | Словесный (инструктаж) | Фронтальная | ***П: Здравствуйте! Очень рада всех видеть, сегодня у нас с вами будет очень интересное занятие, прошу вас настроиться на продуктивную работу. Давайте проведем перекличку.*** (Обучающиеся здороваются; проводится перекличка) |  |  |
| Введение | 3 | Словесный: учебный диалог | *Фронтальная,* | ***П: В последнее время люди все больше осознают, что многие их проблемы связаны с неумением общаться. Многие средства массовой коммуникации создают иллюзию общения. Работа за компьютером или просмотр вечерних телевизионных программ, сериалов способствуют развитию ощущения взаимодействия с другими. Так, например, социологи определили, что современный средний городской человек проводит у телевизора около 5 часов в день, в современных гаджетах около 10 часов день. Эта весьма опасная тенденция, поскольку у субъекта, смотрящего интересующую информацию, программу и т.д., создается иллюзия присутствия другого человека и общения с ним. Но, на самом деле никакого общения не происходит. Это «квазиобщение», т.е. мнимое общение, воображаемое, кажущееся. Если человек систематически смотрит видео - контент какого, либо передачу, у него создается иллюзия знакомства с человеком данного контента, с ведущими, ощущение, что он их хорошо знает, хотя, на самом деле, он всего лишь имеет некоторое устойчивое представление о образе (имидже) людей. Увеличение доли «квазиобщения» во взаимодействии человека с окружающим его миром – одна из особенностей современного общения. Множество социальных сетей заменяют человеку полноценное общение. Постоянное совершенствование средств связи и многообразных каналов информации приводит к противоречию между формой, средствами общения и его содержанием, глубиной. С одной стороны, человек без особого труда может установить контакт даже с теми субъектами, которые находятся в дали от него; с другой – совершенствование средств не обеспечивает качество и глубину общения. Существует такой феномен, как «одиночество в толпе» – одиночество среди людей особенно в городах. Вы согласны со мной?*** | Вырабатывают навыки активного слушания |  |
| Основная часть | | | | | | |
| Упражнение «Интервью» | 15 | Словесный: учебный диалог | Фронтальная, парная, групповая | ***П: Обучающиеся, объединитесь, пожалуйста, в пары. Каждый участник в течение 3 минут рассказывает своему соседу что-нибудь о себе. Слушатель, не перебивая партнера, внимательно следит за его рассказом.***  ***После того как каждый из вас «потренируется» в терпеливом выслушивании соседа, каждый из вас коротко представит своего партнера, расскажет о том, что заполнил из того, что поведал ему сосед.***  (Студенты выполняют упражнение)  ***Рефлексия упражнения:***  ***П:Что было легче говорить о себе или слушать, о партнере информацию?***  (Обучающиеся отвечают, проводят рефлексию) | Учатся слушать других людей. | Словесное поощрение |
| Дискуссия «Доверие» | 15 | Словесный, практический | Фронтальная, групповая | ***П: Ответьте, пожалуйста, на вопрос: «Что такое доверие?». Назовите первые ассоциации, которые приходят в голову, когда Вы слышите слово «Доверие».***  (Ответы обучающихся фиксируются на доске либо ватмане, при этом резюмируются ответы обучающихся)  ***П: Сейчас вам нужно объединиться в группы по четыре человека. Обсудите в мини – группах, в течение 3 минут, какими качествами должен обладать человек, у которого можно попросить совет, которому хочется доверить сокровенную информацию. Затем выберите одного представителя от каждой группы, который озвучит ваши качества.***  *(Обратить внимание обучающихся, что большинство из нас ищут одни и те же качества в людях, к которым мы обращаемся, когда нам плохо, когда мы хотим, чтобы нас поддержали и помогли. Признаком личного доверия служит откровенность, готовность делиться, интимной, секретной информацией. Одни люди склонны доверять окружающим до тех пор, пока не получат весомых доказательств их ненадежности и неискренности. Другие с самого начала предпочитают держаться настороженно. И то, и другое совершенно нормально: недоверчивость – это своеобразная психологическая защита человека от сильных потрясений, связанных с разочарованием и обманом. Но если человек становится излишне доверчивым, тогда недоверие его уже не защищает, а управляет им, обрекая его на одиночество и изоляцию.)* | Обсуждают понятие «доверие» для определения характеристик человека, с которыми комфортно общаться. |  |
| Подведение итогов | 6 | Словесная | Фронтальная | ***Вывод: «Если вы слишком много доверяете, вас могут обмануть, но, доверяя недостаточно, вы обрекаете себя на постоянные мучения» (Крейн).***  ***Порой на кажется, что, закрывшись, возведя стены, можно защититься от негативных эмоций, и часто мы ищем комфорта и безопасности именно за этими стенами, может, потому, что мы в ком-то разочаровались, или кто-то сделал нам больно. Но в то же время именно эти стены отгораживают нас от мира, где мы можем найти любовь, понимание, заботу, поддержку…***  ***Хотели бы вы, чтобы в вашем окружении были люди, которым можно доверять?***  (выслушиваем и обсуждаем ответы студентов)  ***Хотели бы вы сами обладать качествами человека, которому хочется доверять:***  ***– умение слушать и слышать собеседника,***  ***– умение держать полученную информацию в тайне, как бы ни хотелось ее поделиться с окружающими,***  ***– умение не давать оценок услышанному и не делать обидных или поучительных комментариев,***  ***– умение сопереживать собеседнику, вставать на его позицию,***  ***– искренность и т.д.***  (выслушиваем и обсуждаем ответы студентов)  ***П: любой человек может научиться эффективно, общаться, быть убедительным, производить, производить желаемое впечатление, не поддаваться на провокации и манипуляции, если будет развивать вербальные невербальные навыки.*** | Выстраивают доверительную атмосферу внутри группы. | Словесное поощрение |
| Рефлексия | 3 |  | Фронтальная индивидуальная | ***Чем мы с вами сегодня занимались на классном часе?***  ***– Что для вас было полезным?***  (выслушиваем и обсуждаем ответы студентов)  ***– Какие чувства вас посетили?***  (выслушиваем и обсуждаем ответы студентов)  ***– Какие выводы вы сделали для себя?***  (выслушиваем и обсуждаем ответы студентов) | Понимают важность умения слушать и слышать для налаживания общения. | Оценка |

Список литературы:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. - М.: Юнити, 2018
2. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018.
3. Корягина, Н.А. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - Люберцы: Юрайт, 2016.
4. Кошевая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошевая, А.А. Канке. - М.: Форум, 2018.