государственное бюджетное

профессиональное образовательное учреждение владимирской области

«Муромский промышленно-гуманитарный колледж»

**Методическая разработка урока теоретического обучения**

**Тема «Дефекты обуви. Причины возникновения»**

**по ПМ 02. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ**

Разработала:

Щербакова Светлана Игоревна. преподаватель

дисциплин профессионального цикла ГБПОУ ВО «МПГК»

г. Муром , 2016г.



СОДЕРЖАНИЕ

 Аннотация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стр.4

Введение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_стр.5

Методика проведения занятия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_стр.6

Технологическая карта урока\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_стр.7-13

Заключение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_стр.14

Список литературы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_стр.15-16

Приложения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_стр.17-28

**АННОТАЦИЯ**

 Методическая разработка урока теоретического обучения по профессиональному модулю ПМ.02 «Организация и проведение экспертизы и оценка качества товаров» предназначена для проведения урока в группе студентов обучающихся по специальности «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров». Материал урока соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования в области освоения видов деятельности и формирования компетентностей.

**ВВЕДЕНИЕ**

Данный урок является текущим в третьем разделе междисциплинарного курса«Оценка качества товаров и основы экспертизы». Студенты должны не только знать и уметь определять качество обувных товаров с помощью органолептических показателей ,но и иметь практический опыт оценки качества товаров, диагностирования дефектов, поэтому данный урок целесообразно проводить в виде урока-практикума, что также позволяет использовать деятельностный подход. Деятельностный подход проявляется в том, что студенты получают знания не в готовом виде, а добывают их сами, осознают при этом содержание и формы своей учебной деятельности, понимают и принимают систему ее норм, активно участвуют в их совершенствовании , что способствует активному успешному формированию их способностей.

 Используемые приемы и методы обучения способствуют повышению учебной мотивации, соответствуют требованиям современного урока. Исследовательская работа на уроке активизирует познавательную активность студентов. Так же предусмотрены такие виды деятельности студентов, как самостоятельная работа с нормативной документацией (государственный стандарт), рабочей тетрадью, практическая работа с целью закрепления (проверки) уровня сформированности профессиональных навыков студентов. Рациональное сочетание методов и приемов работы делает урок живым и нескучным, побуждая студентов к активному обучению.
Данное занятие проводится для закрепления полученных знаний по дисциплине и получения новых знаний, что позволяет преподавателю выяснить уровень подготовки студентов, применение полученных знаний на практике, а студентам повторить ранее изученный материал и закрепить полученные знания и умения. Целью занятия является закрепление изученного материала, исследования и диагностика дефектов обуви, развитие коммуникабельности, ответственности за принятие управленческих решений, развитие интереса к самоанализу и познанию ситуаций. Проведение занятий требует использование современных средств и форм организации занятия, использование ТСО. По изучаемой теме студенты могут подготовить к уроку в виде домашнего занятия дополнительный материал в виде докладов, презентаций, слайдов.

Все задания интересны, посильны и соответствуют поставленным целям.
Этап практической работы построен на групповой форме работы студентов, так как она наилучшим образом способствует развитию навыков студентов.

**МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЯ**

 Урок начинается с организационного момента: приветствие, отметка отсутствующих.

Рабочие места студентов следует организовать таким образом, чтобы они работали группами.

 Преподаватель называет тему, цель и задачи урока (показ на слайдах), определяются теоретические аспекты (показ на слайдах).

 Этап контроля знаний включает разные работы методом коллективно-мыслительной деятельности: тестовые задания, графический диктант, составление схемы, работа с образцами товаров.

 Объяснение нового материала основано на работе студентов с ГОСТами на обувь, рассмотрение натуральных образцов товаров и каталогов на обувь.

 Закрепление материала – работа с карточками – заданиями и самостоятельное изложение материала.

 Завершающий момент урока подведение итогов преподавателем. Оценки за урок получает каждый студент в зависимости от активности работы, правильности выполнения задания.

Домашнее задание для студентов разработано в виде рабочей тетради, в которой предусмотрены различные виды самостоятельной работы.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА УРОКА**

1. **ПМ.02** Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров

2. **МДК.02.01**.Оценка качества товаров и основы экспертизы.

**Раздел:  3**. Участие в проведении товарной экспертизы.

**Тема3.2.**Виды дефектов, причины их возникновения.
**4. Тема урока**: Дефекты обувных товаров. Причины их возникновения
5.  **Цели:**

**Образовательные:**

- научить студентов организовывать и проводить оценку качества товаров;

-  повторить и закрепить знания студентов по ассортименту обувных товаров (кожаная обувь),

- познакомить студентов с правилами проверки качества обувных товаров, с порядком обслуживания покупателей,

- научить студентов использовать информационно-коммуникационные  технологии в профессиональной деятельности,

- научить студентов анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий  и итоговый контроль,  оценку и  коррекцию собственной деятельности,      нести ответственность за результаты своей работы.

**Развивающие** – создавать условия для:

- развития образного мышления студентов,

- творческого подхода к выполнению задания,

- развития творческого мышления, внимания, памяти, воображения.

**Воспитательные:**

 - воспитывать понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

**Тип урока:** комбинированный.

**Методы обучения**: беседа, рассказ, показ практических приемов, самостоятельная работа.

**Технологии**: групповая, информационно-коммуникативная, игровая, личностно-ориентированная, рефлексивные.

**Межпредметные связи:** МДК 01.01 Основы управления ассортиментом товаров, дисциплины: Основы коммерческой деятельности, Теоретические основы товароведения, Метрология и стандартизация.

**Дидактический и раздаточный материал**: презентация, карточки – задания по определению видов обуви, тест, графический диктант, карточки задания по составлению схемы классификации обуви, приемы осмотра обуви, каталоги обувных товаров.

**Материально-техническое обеспечение**: компьютер, мультимедийный проектор, экран, столы для проверки качества и упаковки обувных товаров, калькуляторы, образцы обувных товаров, средства ухода за обувью, инструментарий, аксессуары.

**Ход урока**

**1. Организационный момент.**

Приветствие.

Проверка отсутствующих студентов.

Проверка готовности к уроку студентов.

**2.Мотивация темы и целей урока.**

Сообщение темы урока.

Сообщение целей.

Обоснование значения темы и цели урока.

**3.Актуализация опорных знаний.**

Эпиграф: «Едва ли не самые важные вещи в жизни — хорошая кровать и удобная обувь. Ведь мы всю жизнь проводим либо в кровати, либо в обуви». Марсель Ашар

 Проверка опорных знаний проводится по группам. На каждое задание отводится по 5 минут. Задание содержит:

-тесты «Кожевенное сырье»; (Приложение 1)

-графический диктант «Производство обуви»; (Приложение 2)

-заполнение схемы «Классификация товаров»; (Приложение 3)

-определение видов обуви по образцам. (Приложение 4)

**4.Сообщение нового материала.**

**Преподаватель:** Для современного человека обувь – это не только необходимая часть его одежды, но и важная часть его имиджа, выражение стиля. При помощи красивой обуви достигается создание неповторимого образа, который состоит из таких элементов, как со вкусом подобранная удобная одежда, соответствующая определенному случаю, соответствующая обувь и аксессуары. Но все эти вещи нужно носить с комфортом, поэтому они должны быть не только красивыми и модными, но еще и практичными и высокого качества. В обуви встречаются дефекты и с основными из них вы можете ознакомиться. Требования к внешнему виду кожаной обуви и основные правила ее сортировки установлены в ГОСТ 28371-89 "Обувь. Определение сортности». ГОСТ 28371-89 определяет перечень «критических» дефектов, недопустимых в стандартной обуви. К ним относятся:

-сквозные повреждения деталей обуви;

-растрескивание, отслаивание и липкость пленки материала верха и подкладки:

-несоответствующий размер и полнота обуви:

-неправильное расположение (соединение) деталей:

-плохое соединение швов:

-неправильно поставленный каблук:

-непроклеенная подошва:

-непроклеенная или порванная подкладка:

-выступающие механические крепители:

-неправильное комплектование пар обуви:

-неустойчивость покрытия кож.

Рассмотрим основные дефекты обуви и причины их возникновения. Результаты занесем в таблицу.

Студенты вместе с преподавателем на основании ГОСТов рассматривают дефекты обуви и заполняют таблицу:

 Таблица №1. Виды дефектов обуви.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| название дефекта | описание внешних признаков дефекта | причины образования дефекта |
| разные по оттенку цвета кожи деталей изделия | неодинаковый оттенок цвета одноименных деталей верха обуви | образуется в результате плохой подготовки кожи к крашению, применения красителей неудовлетворительного качества, неправильного комплектования деталей при раскрое,неравномерного нанесения слоя аппретуры на кожу верха |
| липкость покрытия кожи верха | наличие липкости покрытия на коже деталей верха | образуется в результате неправильного составления покрытий для кож или нарушение режима сушки кожи |
| матовость лаковой пленки кожи верха | отсутствие блеска или слабый блеск лаковой пленки на коже деталей верха обуви | образуется в результате неправильного состава комплектов лакового покрытия или нарушения температурного режима сушки обуви |
| трещины лаковой пленки кожи верха | наличие трещин лакового покрытия на коже деталей верха:при сохранении эластичности кожи | образуется в результате чрезмерного натяжения при затягивании (формования) заготовки лаковой пленкипри отсутствии эластичности кож в местах трещин |
| неустойчивость и маркость красителя кожи верха или подкладки | неустойчивость красителя определяется степенью перехода красителя на одежду и кожу | образуется в результате нарушения рецептуры покрывной краски, недостаточной адгезии покрытия с кожей |
| разные по оттенку подошвы | неодинаковый оттенок подошв в паре | образуется в результате неправильного подбора подошв по оттенку или нарушения технологии покрытия подошв |
| трещины подошвы | трещины различной длины и глубины без изменения структуры, жесткости и цвета материала подошвы | образуется в результате неправильного составления сметок и нарушения технологии производства подошвы |
| разрыв кожи (материал) по линии заготовки шва | видимый разрыв разной формы и величины:без деформации верха в месте разрывас деформацией верха(вытянутость, выпуклость кожи заготовки в результате особенностей строения стопы и др.) | образуется в результате применения материала низкого качества, нарушения технологии сборки заготовкиобразуется в результате чрезмерного физического воздействия, вследствие особенности строения стопы или походки человека |
| складки подкладки изделия | складки или морщины подкладки, влияющие на качество | образуется в результате нарушения технологии формования заготовки, применения кожи подкладки низкого качества |
| морщинистость или складки кожи верха | складка или морщина материала верха:без изменения формы деталей, структуры и эластичности материала верха и покрытияс изменением формы деталей и структуры материала верха | образуется в результате неправильного раскроя материала на детали, нарушения технологии формования обувиобразуется в результате чрезмерного физического воздействия, вследствие несоответствия полноты обуви полноте стопы, особенностей строения стопы |
| оседание задника и подноска изделия | заготовка верха обуви нависает за грань подошвы или каблука:подносок (задник) у основания мягкий, неформоустойчивый. Обувь сохранила первоначальную форму | Образуется в результате нарушения технологии формования носочной и пяточной части обуви |
| отклеивание подошвы | участки, где имеется не приклеивание подошвы. | образуется в результате неправильной обработки затяжной кромки, отсутствие клеевой пленки на отдельных участках, нарушение технологии приклеивания подошв |
| отставание каблука | видимая расщелина между каблуком и пяточной частью, образуется при натяжении каблука большим пальцем | образуется в результате неправильной установки каблука или нарушения технологии его крепления |
| отрыв каблука | каблук оторван от пяточной части:крепление каблука не обеспечивает прочность держаниякрепление каблука обеспечивает прочность держания, но имеются механические повреждения обтяжки каблука или граней каблука | образуется в результате недостаточного количества крепления или недостаточной их длиныобразуется в результате механического повреждения, способствующего отрыву каблука |
| перелом каблука | перелом или трещины каблука различной глубины:каблук или набойка не имеют дополнительных производственных креплений и механических поврежденийкаблук или набойка имеют дополнительные непроизводственные крепители или механические повреждения, способствующего образованию дефекта | образуется в результате нарушения технологии изготовления каблука или его крепленияобразуется в результате некачественного ремонта обуви или механического повреждения |

Студенты и преподаватель на основании таблицы делают выводы о причинах возникновения дефектов и путях их устранения.

**Преподаватель:** Рассмотрим права потребителей при обнаружении обуви с дефектами.

В соответствии с «Законом о защите прав потребителя», если  в обуви обнаружены недостатки (которые не были оговорены продавцом при покупке), потребитель имеет прав предъявить продавцу, изготовителю (уполномоченной им организации или индивидуальному предпринимателю) либо импортеру одно из следующих требований:

о замене на обувь этой же марки (этой же модели или артикула);

о замене на такую же обувь другой марки (этой же модели или артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

 Требование о замене подлежит удовлетворению в течение семи дней со дня его предъявления, а при необходимости дополнительной проверки качества – в течение двадцати дней.

В случае обнаружения недостатков в обуви вы также можете потребовать:

соразмерного уменьшения покупной цены (стоимости);

отказа от исполнения договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар суммы, т.е. потребовать возврата денег за некачественную обувь.

Эти два требования подлежат удовлетворению в течение десяти дней со дня их предъявления.

Кроме того, вы вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещение расходов на их исправление.

Данное требование подлежит удовлетворению незамедлительно (то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа (но не более 45 дней)).

**5.Закрепление материала:**

Работа с карточками-заданиями по определению дефектов обуви (Приложение 5) и решению ситуационных заданий (Приложение 6)

**Рефлексия «Лестница успеха»**

На доске выделяются и пишутся этапы деятельности. В конце урока студенты оценивают свою работу на каждом этапе в виде ступенек, ведущих к успеху.

**6.Подведение итогов урока**

1. Подведение итогов работы.
2. Выводы по уроку.
3. Объявление оценок.
4. Выдача домашнего задания: *Рабочая тетрадь. (Приложение 7)*

Преподаватель специальных дисциплин: Щербакова С.И.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

 В процессе проведения такого занятия повторяется большой объем изученного материала, идет глубокая подготовка студентов к учебной практике. У студентов развивается большой интерес к междисциплинарному курсу, осваиваются компьютерные технологии, нарабатываются навыки общения, права добровольного участия. Работают все студенты, даже неуверенные в своих знаниях.

 Работа позволяет:

- обосновать использование практических и теоретических знаний;

-использовать технологию анализа для определения качества обуви;

-сформировать у студента профессиональные навыки, повысить мотивацию к обучению.

 Подготовка к такому занятию развивает ответственность у студентов за результаты своего труда, нацеливает и подготавливает к будущей профессиональной деятельности.

 Проведение контроля знаний при помощи активных форм работы позволяет развить и углубить творческие возможности студентов.

 Новизна данной работы в том, что студент сам в процессе обучения включается в производственный процесс, исследует готовую продукцию, составляет заключение по качеству и видам дефектов обуви. Анализ качества проводился исследовательской группой самостоятельно, по имеющимся стандартам. Прослеживается связь полученных теоретических навыков и знаний с практической направленностью.

 **Список литературы для педагогов:**

1 . Голубенко, О.А. Товароведение непродовольственных товаров: Учебное пособие / О.А. Голубенко, В.П. Новопавловская, Т.С. Носова. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 c.
2. Золотова, С.В. Справочник по товароведению непродовольственных товаров. В 3-х т. Т. 3. Справочник по товароведению непродовольственных товаров: Учебное пособие для начального профессионального образования / С.В. Золотова. - М.: ИЦ Академия, 2010. - 224 c.
3. Золотова, С.В. Справочник по товароведению непродовольственных товаров. В 3-х т.Т. 1. Справочник по товароведению непродовольственных товаров: Учебное пособие для начального профессионального образования / С.В. Золотова. - М.: ИЦ Академия, 2010. - 448 c.
4. Ильина, М.Г. Товароведение непродовольственных товаров: Практикум: Учебное пособие для нач. проф. образования / М.Г. Ильина. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 192 c.
5. Косолапова, Н.В. Товароведение текстильных, обувных, меховых и галантерейных товаров: Учебное пособие / Н.В. Косолапова, Н.А. Прокопенко, И.О. Рыжова. - М.: ИЦ Академия, 2010. - 80 c.
6. Моисеенко, Н.С. Товароведение непродовольственных товаров: Учебник / Н.С. Моисеенко. - Рн/Д: Феникс, 2010. - 379 c.
7. Самарин, В.И. Справочник по товароведению непродовольственных товаров. В 3-х т. Т. 2. Справочник по товароведению непродовольственных товаров: Учебное пособие для начального профессионального образования / В.И. Самарин. - М.: ИЦ Академия, 2010. - 336 c.
8. Славнова, Т.П. Товароведение и экспертиза одежно-обувных и пушно-меховых товаров: Учебное пособие для бакалавров / Т.П. Славнова. - М.: Дашков и К, 2013. - 168 c.
9. Ходыкин, А.П. Товароведение непродовольственных товаров: Учебник / А.П. Ходыкин, А.А. Ляшко, Н.И. Волошко. - М.: Дашков и К, 2013. - 544 c.
10.ГОСТ 26167-2005. Обувь повседневная. Общие технические условия

11.ГОСТ 28371-89 "Обувь. Определение сортности».

12.Закон о защите прав потребителей от 07.02. 1992года № 2300-1 (с изменениями).

 **Список литературы для студентов:**

1 . Голубенко, О.А. Товароведение непродовольственных товаров: Учебное пособие / О.А. Голубенко, В.П. Новопавловская, Т.С. Носова. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 c.
2. Ильина, М.Г. Товароведение непродовольственных товаров: Практикум: Учебное пособие для нач. проф. образования / М.Г. Ильина. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 192 c.
3. Косолапова, Н.В. Товароведение текстильных, обувных, меховых и галантерейных товаров: Учебное пособие / Н.В. Косолапова, Н.А. Прокопенко, И.О. Рыжова. - М.: ИЦ Академия, 2010. - 80 c.
4. Моисеенко, Н.С. Товароведение непродовольственных товаров: Учебник / Н.С. Моисеенко. - Рн/Д: Феникс, 2010. - 379 c.
5. Самарин, В.И. Справочник по товароведению непродовольственных товаров. В 3-х т. Т. 2. Справочник по товароведению непродовольственных товаров: Учебное пособие для начального профессионального образования / В.И. Самарин. - М.: ИЦ Академия, 2010. - 336 c.
6. Славнова, Т.П. Товароведение и экспертиза одежно-обувных и пушно-меховых товаров: Учебное пособие для бакалавров / Т.П. Славнова. - М.: Дашков и К, 2013. - 168 c.
7. Ходыкин, А.П. Товароведение непродовольственных товаров: Учебник / А.П. Ходыкин, А.А. Ляшко, Н.И. Волошко. - М.: Дашков и К, 2013. - 544 c.
8.ГОСТ 26167-2005. Обувь повседневная. Общие технические условия

9.ГОСТ 28371-89 "Обувь. Определение сортности».

10.Закон о защите прав потребителей от 07.02. 1992года № 2300-1 (с изменениями ).

**Приложение 1**

**Карточка-задание №1.Тестовое задание «Кожевенное сырье»**

**1.Кожи вырабатываемые хромовым дублением из шкур коз , массой не более 60 дм.кв.**

А) юфть

Б) шевро

В) шеврет

Г) выросток

**2.Чем отличаются кожи хромового дубления:**

А) черным цветом, красивой мереей

Б) естественной окраской голубого цвета, большой намокаемостью

В) блестящей поверхностью, красивым внешним видом

Г) натуральным цветом кожи

**3.Шеврет вырабатывают хромовым дублением из:**

 А) крупного рогатого скота

Б) коз

В) овец

Г) свиней

**4.Эту кожу вырабатывают из мелких шкур хромовым дублением с поврежденным наружным слоем:**

А) нубук Б) велюр

В) замшу Г) лайковую кожу

**5.Кожа жирового дубления, мягкая и тягучая:**

А) опоек Б) жеребок

В) замша Г) велюр

**Приложение2**

**Карточка-задание №2.Графический диктант «Производство обуви»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Вопрос | ответ |
| 1. | Обувь рантового крепления гибкая и имеет красивую форму. | Верно |
| 2. | Детали верха группируются на наружные и внутренние. | Не верно |
| 3. | Соответствие анатомическому строению стопы человека, может быть достигнуто лишь при условии правильного построения обувных колодок, на которых шьют обувь. | Верно |
| 4. | Способ горячей вулканизации применяется для крепления кожаной подошвы. | Не верно |
| 5. | Гвоздевым способом прикрепляют резиновую подошву | Верно |
| 6. | Прошивное крепление не гибкое и не прочное. | Не верно |
| 7. | К основным деталям низа обуви относятся подошва, стелька, каблук, носок, союзка. | Не верно |
| 8. | Отделка обуви складывается из операций по отделке подошвы, каблука и заготовки. | Верно |

**Приложение3**

**Карточка-задание №3.Заполнить схему «Классификация обуви»**

**По высоте каблука**:

1.

2.

3.

**По способу крепления низа с верхом**

шпилечных, ниточных, химических и комбинированных методов крепления

**По цвету наружных деталей верха** обувь делят на черную, коричневую, яркую (красную, бордовую, синюю, голубую, темно-серую, желтую), светлую (светло-серую, бежевую), белую, многоцветную (двух и более цветов).

Кожаная обувь

**По способу изготовления**

1.

2.

**По полу и возрасту:**

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

**Приложение 4**

**Карточка-задание №4.Определить вид обуви:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №/п/п | Образец обуви | Название обуви |
| 1. |  | СапогиПантолетыТуфлиСандалииБалеткиСапожки ПолусапожкиСабоМокасиныБотинкиСапогиПантолетыТуфлиСандалииБалеткиСапожки ПолусапожкиСабоМокасиныБотинкиПолуботинкиГусарикиСапогиПантолетыТуфлиСандалииБалеткиСапожки ПолусапожкиСабоГусарикиМокасиныБотинки |
| 2. |  |
| 3.4. |  |
| 5. |  |
| 6. |  |
| 7. |  |
| 8. |  |
| 9. |  |
| 10. |  |

**Приложение 5**

**Карточка - задание №5.Определение дефектов обуви.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **образец** | **дефект** | **Причина возникновения** | **На каком этапе возникает** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Приложение 6**

**Ситуационные задачи по обмену обуви ненадлежащего качества.**

**Ситуация 1.**

Покупатель купил новые зимние ботинки с гарантией 30 дней. Через 30 дней он обнаружил, что молнии на обоих ботинках расползлись и требуют замены. Магазин наотрез отказался обменять обувь или вернуть деньги, т.к. гарантийный срок закончился. В обществе защиты прав потребителей покупатель узнал, что изготовитель по ГОСТу обязан дать гарантию не менее 45 дней и, он может провести независимую экспертизу всего за 500 рублей. Получив экспертное заключение о наличии производственного дефекта, покупатель обратился в магазин и потребовал:заменить ботинки на аналогичные и возместить расходы на экспертизу- 500 рублей; а также потребовать неустойку и моральный ущерб.

**Вопрос**. Прав ли покупатель?

Ситуация 2.

Вероника приобрела туфли в салоне элитной обуви итальянского производства со сроком гарантии 8 мес. Через три месяца подошва у туфель отклеилась. Когда Вероника обратилась в магазин с гарантийным талоном и просьбой о бесплатном ремонте, ей было отказано со ссылкой на то, что обувь элитная и предназначена исключительно для носки в помещении, о чем Вероника была письменно предупреждена, но носила их на улице и в общественном транспорте. Вероника с этим решением не согласна, т. к. недостаток существенный и возник, скорее всего, по вине производителя.

Вопрос. Кто прав в этой ситуации и почему?

**Ситуация 3.** Покупатель В.И. Петров 10 февраля купил в магазине без примерки полуботинки для сына стоимостью 2500 руб. 22 февраля этого же года обратился к директору магазина с требованием обменять полуботинки, ссылаясь на то, что подкладка внутри обуви отклеилась и загнулась.

**Вопрос.** Как должен поступить продавец?

**Приложение 7**

**Рабочая тетрадь (для самостоятельной работы).**

**1.Ответить на вопросы.**

А) На сколько сортов подразделяется обувь по ГОСТу?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Б) Как подразделяют дефекты обуви?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В) Назовите дефекты отделки обуви\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Г) Как определяют сорт обуви?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Д) С какими дефектами обувь относят к браку?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.**Продолжить схему классификации дефектов:**

Дефекты обуви

Формования заготовок

Материалов верха и низа

**3. Вставьте пропущенные слова.**

А)Дефекты формования заготовок в наибольшей степени отражаются на качестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, так как отрицательно влияют не только на внешний, вид обуви, но зачастую и на ее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Б) К наиболее важным дефектам материалов верха и низа обуви относятся: молочные полосы на кожаных деталях верха, осыпание покрытия кожаных деталей верха, жилистость кожаных деталей верха, \_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_, безличины, \_\_\_\_\_\_\_\_, подрези, кнутовины, \_\_\_\_\_ на цветных кожаных деталях, утолщенные и промасленные нитки, \_\_\_\_\_ на текстильных деталях верха, неодинаковость мереи и оттенка деталей верха в полупаре и паре.

В) Дефекты упаковки, транспортировки и хра­пения обуви: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обуви; деформирование обуви и ее деталей; \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ металлических деталей обуви; образова­ние \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_внутри и снаружи обуви и др.

**4.Заполнить таблицу:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название дефекта | Внешние признаки дефекта | Характер дефекта |
| Отрыв каблука |  | эксплуатационный |
| Трещины подошвы | Трещины различной толщины |  |
| Складки подкладки изделия |  |  |
| Отклеивание подошвы |  | Производственный |
| Оседание задника и подноска изделия |  |  |
| Разрыв кожи (материал) по линии заготовки шва | Видимый разрыв разной формы и величины |  |

**5.Составить кроссворд по теме обувные товары.**

 **Приложение 8**

 **Эталоны ответов.**

1.А) Юфтевую обувь по качеству сортируют на 1-й и 2-й сорта, остальную обувь — на 1-й, 2-й и 3-й сорта.

Б) Различают дефекты: материалов верха и низа обуви; сборки заготовок; формования заготовок на колодках; операций прикрепления подошв и каблуков; отделки обуви; упаковки, транспортировки и хранения обуви.

В) К дефектам отделки обуви относятся: повреждение заготовки в процессе фрезерования и шлифования уреза подошв и каблуков ; разная ширина уреза подошв; выхваты и волнистость уреза подошв; пятна и полосы на поверхности подошв и верха обуви; складки и сдвиги вкладных стелек и полустелек; неправильный подбор шнурков по длине и цвету; нечеткое и несимметричное клеймение готовой обуви и др.

Г) Определяют сорт по худшей полупаре, причем отнесение к тому или иному сорту производится по обнаруженным на обуви порокам материала, пошивки и отделки.

Д) Обувь с крупными пороками, резко снижающими эксплуатационные свойства обуви, а также с пороками, мешающими использовать обувь по назначению, относят к браку.

2. Сборки заготовки; операций прикрепления подошв и каблуков; отделки обуви; упаковки, транспортировки и хранения обуви.

3.А) Готовой обуви, удобство в носке.

Б) Дыры, царапины, прорези, пятна, узлы

В) Механические повреждения,коррозия, плесени и пятен

4.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название дефекта | Внешние признаки дефекта | Характер дефекта |
| Отрыв каблука | крепление каблука обеспечивает прочность держания, но имеются механические повреждения обтяжки каблука или граней каблука | эксплуатационный |
| Трещины подошвы | Трещины различной толщины | Производственный дефект |
| Складки подкладки изделия | складки или морщины подкладки, влияющие на качество | производственный дефект |
| Отклеивание подошвы | участки, где имеется не приклеивание подошвы. | Производственный |
| Оседание задника и подноска изделия | заготовка верха обуви нависает за грань подошвы или каблука | производственный дефект |
| Разрыв кожи (материал) по линии заготовки шва | Видимый разрыв разной формы и величины | производственный дефект |