Медиации – как способ профилактики конфликтов в школьной среде

*«Людям трудно самим умириться между собой,*

*но, как только станет между ними третий,*

*он их вдруг примирит….» Н.В. Гоголь*

.

Медиация - процедура, направленная на мирное разрешение конфликта, устранение его причин и последствий, которая может быть завершена лишь достижением соглашения.

Школьная среда-это огромный «живой организм», где каждый обучающийся - это часть этого организма, который имеет свое мнения, интересы, взгляды на жизнь, которые в нем сформировала семья, общество и школа. В нем бурлят разные эмоции, чувства, переживания и сопереживания. Любой поступок со стороны кого либо, который, как ему кажется, может нарушить его личные интересы, или он хочет самоутвердиться за счет унижения или оскорбления других участников образовательного прцесса - приводит к конфликту.

Неважно, какого возраста ребенок, он вовлекается в конфликт, как только чувствует, что ущемляют его интересы. Подростки, из-за особенностей нервной системы и гормональных в этот период процессов, чаще становятся нарушителями или жертвами конфликта.

Как известно, что причина всех конфликтов лежит в эмоциональной сфере и необходимо не устанавливать вину и ответственность участников конфликта, а избавиться от первопричины конфликта и найти взаимоприемлемые варианты решения проблемы.

Медиация позволяет сохранить нормальные отношения в будущем между конфликтующими сторонами, ведь обучающиеся вместе учатся с 1 по 11 класс. И это очень важно для сохраения комфортной образовательной среды.

Как правило, мы, учителя и обучающиеся, третьи лица конфликта выступаем неформальными и косвенными посредниками.

**Преимущества (медиации)**

- Предсказуемость результата (стороны сами принимают решение по урегулированию конфликта).

- Многовариантность решений (договариваются о любых условиях урегулирования спора, отвечающих их интересам).

- Исполнимость (медиативные соглашения исполняются добровольно, поскольку отвечают интересам обеих сторон и принимаются сторонами).

- Конфиденциальность.

- Гибкость и неформальность процедуры.

Главная задача медиатора — обеспечить взаимопонимание между сторонами, выявить и помочь реализовать возможность решения проблемы на условиях, приемлемых для всех участников

Литература

 1. Медиация представляет собой процедуру, направленную на мирное разрешение конфликта, устранение его причин и последствий, которая может быть завершена лишь достижением соглашения См.: Гвоздарева?М.?В.?Посредничество как метод альтернативного разрешения корпоративных конфликтов: Автореф. дис … канд. социол. наук. - М., 2006..

2 <https://www.b17.ru/blog/mirposrednik/3>

3.<https://yandex.ru/yandsearch?win=107&clid=1976507&text=%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F&lr=36>