МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА

конкурса профессионального мастерства

«Моя профессия – продавец, контролер–кассир»



Составила мастер производственного обучения

по профессии

38.01.02 Продавец, контролер-кассир: Токмакова В.А.

г. Омутнинск

2019г

**1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

1. Конкурс представляет собой очные соревнования, предусматривающие выполнение конкретных заданий, с последующей оценкой качества, времени и других критериев, проводимые в течение определенного периода и завершающиеся награждением победителей.

2. Участники конкурсы должны продемонстрировать теоретическую и практическую подготовку, профессиональные умения, проявить творческую активность и высокую культуру, владение профессиональными терминами, умение на практике применять современные технологии, в т.ч. обслуживание покупателей.

**ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА**

ЦЕЛЬ КОНКУРСА:

- повышение качества профессиональной подготовки молодых рабочих, выявление их мастерства, пропаганда профессии «Продавец, контролер - кассир».

ЗАДАЧИ КОНКУРСА:

*-*совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков студентов;

- формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, а также приобретение опыта практической работы;

- повышение качества развития личности и ее творческих способностей, росту значимости профессионального образования для обеспечения профессионального мастерства молодых рабочих.

**УЧАСТНИКИ КОНКУРСА**

В конкурсе профессионального мастерства принимают участие обучающиеся группы № 5, осваивающие основные профессиональные программы начального профессионального образования в соответствии с ФГОС СПО на базе среднего (полного) общего образования.

**ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСА**

Конкурс проводится в три этапа:

1 этап – теоретический;

2 этап – творческий;

3 этап – практический.

***Организационная часть:***

* ознакомить обучающихся с планом проведения конкурса профессионального мастерства;
* раздать задания творческого этапа обучающимся;
* подготовить материалы для проведения конкурсных заданий;
* подготовить грамоты для награждения победителей конкурса;
* подготовить кабинет и лабораторию для проведения конкурса;
* организовать фотосъёмку;
* подготовить критерии оценок;
* назначить ответственных за подготовку и оснащение конкурса.

**СОДЕРЖАНИЕ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА**

Конкурс профессионального мастерства включает выполнение студентами теоретического, практического и творческого заданий.

**1 этап** - теоретическое задание – вопросы по предметам специального цикла: технология розничной торговли; товароведение непродовольственных товаров; товароведение продовольственных товаров; эксплуатация контрольно-кассовой техники.

Теоретическое задание выполняется в виде тестовых заданий в течение 30 минут. Общая оценка определяется по сумме баллов за каждое тестовое задание.

По результатам выполнения теоретического задания членами жюри заполняется ведомость (приложение 1). По итогам 1 этапа ко 2му этапу допускаются 5 лучших обучающихся.

**2 этап -**творческое задание состоит из двух частей:

1 – ая часть характеристика товара, максимальное количество баллов – 15, время защиты 5 мин;

2 – ая часть праздничная упаковка товаров, максимальное количество баллов – 15, время работы – 15 минут.

**3 этап** - практическое задание состоит из следующих частей: «Кто прав?», «Кто точнее?», «Кто быстрее?».

По результатам выполнения каждого этапа членами жюри заполняется ведомость (приложение 2).

**Критерии оценки выполнения работы:**

- качество работы;

- соблюдение технологических требований;

- выполнение трудовых приемов и операций;

- норма времени;

- творческий подход;

- организация рабочего места;

- соблюдение охраны труда и техники безопасности.

При несоблюдении условий конкурса, грубых нарушений технологий работ, правил безопасности труда участник конкурса по решению жюри может быть отстранен от выполнения конкурсного задания.

**ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ**

Итоговые показатели выполняемых конкурсных заданий жюри определяет в соответствии с разработанными критериями оценок.

Победитель конкурса определяется по наибольшему количеству баллов, устанавливается три призовых места.

***1 этап***

***конкурса профессионального мастерства по профессии:***

***«Продавец, контролер – кассир»***

**1. Задание: ответить на вопросы теста**

*1.* ***Место нахождения «книги отзывов и предложений» в торговых предприятиях в соответствии с «Правилами торговых предприятий»***

а) кабинет директора предприятия

б) бухгалтерия

в) торговый зал

*2.* ***Документ, которым определяется товарный профиль (тип) торгового предприятия***

а) устав

б) лицензия

в) договор

*3.* ***Виды полужесткой тары****:*

а) ящики, банки

б) кульки, мешки

в) картонные коробки, корзины

***4. Виды стационарной торговой сети:***

а) магазины, палатки

б) магазины, киоски, ларьки

в) магазины, авто-магазины

***5. Сроки приемки скоропортящихся товаров***

а) 24 часа

б) 10 дней

в) не позднее 48 часов после поступления

***6. Виды розничной торговой сети***

а) государственная, частная, смешанная

б) стационарная, передвижная, посылочная

в) оптовая и розничная

***7. К какому ассортименту относятся следующие товары: поваренная соль, хозяйственное мыло*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?*

***8. Из каких элементов состоит торговая надбавка:***

а) издержки обращения

б) прибыль торговли

в) налоги

г) себестоимость товара

д) потребительская стоимость

***9. Какие из перечисленных вариантов вы считаете нарушениями?***

а) не выдан чек покупателю

б) выдан чек молча

в) не обслужен покупатель, так как отключена электроэнергия

г) не обслужен покупатель так как поломана касса

д) на чеке нет всей информации о предприятии

***10. Виды сопутствующих товаров для обуви:***

а) пуговицы, нитки, клей, молоток

б) набойки, вкладные стельки

в) спички, пакеты, крышки

***2. Задание: дайте определения следующим понятиям:***

1. КОНТРОЛЬНО-КАССОВЫЕ МАШИНЫ – ЭТО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. ПРОДАВЕЦ – ЭТО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3**.**АССОРТИМЕНТ ТОВАРА – ЭТО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. МАГАЗИН – ЭТО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.МАРКИРОВКА – ЭТО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. РОЗНИЧНЫЙ ТОВАРООБОРОТ – ЭТО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***3. Задание: вставьте пропущенные слова***

**1.**Потери товаров, вызванные физико-химическими свойствами (усушка, раструска и распыл, раскроша, утечка, розлив), которые приводят уменьшению их массы и объем - это**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**.

**2.** Период, в течение которого свойства товара, указные в нормативной или технической документации, не изменяются (при соблюдении установленных условий хранения) – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**3.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - изделие для размещения продукции.

**4**. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - торговля товарами и оказание услуг покупателям для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью

***4. Задание: что обозначают эти знаки***

1.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2 этап**

***конкурса профессионального мастерства по профессии:***

***«Продавец, контролер – кассир»***

***Конкурс «Характеристика товара»***

Обучающиеся дают характеристику товару, в которой они должны отразить:

- происхождение;

- историю потребления;

- пищевую ценность;

- потребительские свойства;

- рекомендации по применению;

-оформление ценника

***Конкурс:******«Подарочная упаковка»***

**Условия конкурса**: участники конкурса должны сделать подарочную упаковку любого товара, затем они должны показать его презентацию. Конкурс оценивается по 5 балльной системе, 1 ошибка минус 1 балл.

- Сложность – 1 балл

- Тематика – 1 балл

- Оригинальность – 1 балл

Время презентации упаковки – 1 минута.

**3 этап**

***конкурса профессионального мастерства по профессии:***

***«Продавец, контролер – кассир»***

**«КТО ПРАВ?»**

**Условия конкурса:**вашему вниманию представлены различные ситуации необходимо за отведённое время предоставит, правильные варианты разрешения ситуации.

Конкурс оценивается 10 баллов(1 ситуация-2 балла), 1 ошибка минус 1 балл (если ответ дан не точно или не в полной мере). В случае, когда конкурсант раньше установленного времени ответит на все ситуации – добавляется ещё 1 балл.Время – 5 минут (1 ситуация – 1 минута).

**СИТУАЦИЯ №1**И.В. Стройнов купил корейский телевизор, к которому приложена инструкция на корейском, японском и китайском языках. Фирма предложила покупателю сделать перевод за 150 рублей.

***Правы ли действия работников фирмы? Расскажите права покупателя.***

**СИТУАЦИЯ №2**Покупательница приобрела холодильник, который сломался на десятый месяц гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где из-за отсутствия запчастей холодильник ремонтировали 6 месяцев. А потом потребовали оплаты ремонта под предлогом, что гарантийный срок закончился.

***Кто прав в этой ситуации? Докажите это.***

**СИТУАЦИЯ №3**Покупатель купил в магазине банку цейлонского чая и подарочный пакет. Через два часа вернулся и попросил взять товар назад и вернуть деньги. Заведующий секцией отказался вернуть деньги.

***Прав ли он? Ваши действия в качестве заведующего секцией.***

**СИТУАЦИЯ №4**Покупатель Чижов купил в магазине 10 марта полуботинки без примерки для сына стоимостью 850 рублей. Позднее, 23 марта этого же года он обратился к директору магазина с требованием обменять товар, ссылаясь на то, что они не подошли сыну по размеру.

***Каковы действия директора магазина в данной ситуации?***

**СИТУАЦИЯ №5**Покупатель Дунцова купила в магазине 5 мая пакет с пшеничной мукой в фабричной упаковке весом 2 кг. 7 мая она пришла в магазин и попросила обменять этот пакет на другой весом 3 кг. Однако директор магазина отказалась удовлетворить просьбу покупательницы.

***Как должен поступить в данной ситуации продавец?***

***«КТО ТОЧНЕЕ»***

**Условия конкурса:**необходимо за отведённое время подсчитать стоимость покупки.

Конкурс оценивается 10 баллов, 1 ошибка минус 1 балл. В случае, когда конкурсант произведёт подсчёт стоимости покупки раньше установленного времени – добавляется ещё 1 балл.

Время – 4 минуты.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование товара | Количество | Цена | Сумма |
| 1 | Молоко сгущенное | 22 | 13-50 |  |
| 2 | Какао сгущенное | 12 | 14-70 |  |
| 3 | Сливки сгущенные | 18 | 17-00 |  |
| 4 | Молоко цельное | 2 | 9-50 |  |
| 5 | Ананасы консервированные | 72 | 17-60 |  |
| 6 | Персики в собственном соку | 28 | 16-20 |  |
| 7 | Джем клубничный | 86 | 21-10 |  |
| 8 | Конфитюр сливовый | 11 | 24-30 |  |
| 9 | Колбаса варённая «Докторская» | 1кг 560г | 156-00 |  |
| 10 | Конфеты «Ласточка» | 700г | 134-00 |  |

***«КТО БЫСТРЕЕ»***

**Условия конкурса:**

конкурсантам необходимо выполнить операции на ККМ ЭКР 2102Ф и весоизмерительном оборудовании (весы электронные).

При работе конкурсантов на ККМ конкурс оценивается 5 баллов (1 операция -1балл), 1 ошибка минус 1балл (если допущены не точности). В случае, когда конкурсант раньше установленного времени выполнит все операции – добавляется ещё 1балл.

Время, отведённое на конкурс – 3 минуты.

Таблица №1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Пробивание чека | Получение денег | Выдача сдачи | Время | Итог |
|  |  |  |  |  |

При работе конкурсантов на электронных весах конкурс оценивается

по 3-х балльной системе (1 операция -1 балл), 1 ошибка минус 1 балл (если допущены не точности). В случае, когда конкурсант раньше установленного времени выполнит все операции – добавляется ещё 1 балл.

Время, отведённое на конкурс – 2 минуты.

Таблица №3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Глазомер | Подсчёт стоимости покупки | Время | Итог |
|  |  |  |  |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ИНСТРУКЦИОННЫЕ КАРТЫ

«РАБОТА НА КОНТРОЛЬНО-КАССОВЫХ МАШИНАХ

НА СКОРОСТЬ И ТОЧНОСТЬ»

***Инструкционная карта***

«Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

*1 вариант*

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1. Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2. Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Чай «Липтон» по цене 162 руб. 60 коп- 2 пачки;

Чай «Серебряные типсы» по цене 116 руб.;

Кофе «Монарх» по цене 91 руб. 90 коп;

Торт «Фантазия» по цене 150 руб.;

Конфеты «Палитра» по цене 62 руб. 70 коп – 2 коробки.

Рис круглый по цене 42 руб- 1кг 250г (со взвешиванием)

Сумма полученная от покупателя 900 руб.

Задание №3. Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

***Инструкционная карта***

«Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

*2 вариант*

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1. Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2. Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Морковь по цене 23 руб. 40 коп – 3кг;

Капусту по цене 15 руб. 20 коп;

Лук зеленый по цене 17 руб. 60 коп – 2 упаковки;

Ананасы в сиропе по цене 142 руб. 80 коп;

Масло растительное по цене 31 руб. 50 коп.

Сахарный песок по цене 35 руб. 80 коп.- 1кг 550г (со взвешиванием)

Сумма полученная от покупателя 500 руб.

Задание №3 Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

***Инструкционная карта***

«Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

*3 вариант*

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1. Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2. Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Макароны по цене 18 руб 30 коп – 2 упаковки;

Лечо «Балтимор» по цене 36 руб 50 коп;

Огурцы маринованные по цене 42 руб;

Хлеб «Новосибирский» по цене 11 руб 50 коп;

Булочки с маком по цене 6 руб 50 коп – 4 штуки.

Крупа перловая по цене 15 руб. 50 коп.- 870г. (со взвешиванием)

Сумма полученная от покупателя 200 руб.

Задание №3. Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

***Инструкционная карта***

«Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

*4 вариант*

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1. Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2. Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Колбасу «Таллиннскую» по цене 89 руб. 40 коп;

Сосиски молочные по цене 102 руб. 70 коп;

Консервы «Сайра в масле» по цене 19 руб. 10 коп – 3 банки;

Майонез «Лука» по цене 52 руб. – 2 штуки;

Кетчуп «Шашлычный» по цене 31 руб. 10 коп.

Крупа гречневая по цене 40 руб.- 2кг 300г (со взвешиванием)

Сумма полученная от покупателя 500 руб.

Задание №3. Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

***Инструкционная карта***

«Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

*5 вариант*

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1. Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2. Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Молоко «Веселый молочник» по цене 20 руб. 50 коп – 2 штуки;

Сметану «Веселый молочник» по цене 23 руб. 80 коп;

Масло сливочное по цене 25 руб. 80 коп;

Сдобу к чаю по цене 4 руб. 50 коп – 6 штук;

Батон нарезной по цене 13 руб. 50 коп.

Крупа манная по цене 24 руб. 80 коп.- 0.880кг (со взвешиванием)

Сумма, полученная от покупателя 200 руб.

Задание №3. Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

***Инструкционная карта***

«Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

*6 вариант*

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1. Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2. Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Сок «Добрый» по цене 32 руб. 50 коп;

Печенье «Курабье» по цене 45 руб. 30 коп – 2 пачки;

Молоко сгущенное по цене 21 руб. 30 коп;

Чай «Акбар» по цене 76 руб. 80 коп;

Йогурт «Сливочный» по цене 7 руб. 50 коп – 4 штуки

Сумма, полученная от покупателя 500 руб.

Задание №3. Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

***Инструкционная карта***

«Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

*7 вариант*

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1. Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2. Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Чипсы «Лейс» по цене 56 руб. 50 коп;

Печенье «Курабье» по цене 45 руб. 30 коп – 2 пачки;

Молоко «Простоквашино» по цене 44 руб. 28 коп.

Чай «Акбар» по цене 76 руб. 80 коп;

Шоколад «Бабаевский» по цене 36 руб. 40 коп

Сумма, полученная от покупателя 1000 руб.

Задание №3. Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

***Инструкционная карта***

«Работа на контрольно-кассовых машинах на скорость и точность».

*8 вариант*

Порядок оформления и выполнения задания

Задание №1. Вывести на печать нулевой чек и «Х-отчет» (в начале работы)

Задание №2. Получить чеки в режиме «Касса»:

2.1 Подсчет суммы сдачи

Пример:

Покупатель приобрел:

Кофе «Монарх» по цене 101 руб. 90 коп;

Печенье «Курабье» по цене 45 руб. 30 коп – 4 пачки;

Консервы «Килька в томате» по цене 22 руб. 10 коп – 5 банок;

Кетчуп «Шашлычный» по цене 23 руб. 10 коп.

Хлеб «Пшеничный» по цене 21 руб. 25 коп;

Сумма, полученная от покупателя 1000 руб.

Задание №3. Вывести на печать «Z-отчет» (гашение)

**ВЕДОМОСТЬ**

*выполнения задания теоретического тура конкурса профессионального мастерства*

*(1 этап)*

**ПРОФЕССИЯ СПО** –38.01.02 Продавец, контролер - кассир

**ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ** –

**МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ** – кабинет № 25

**ГРУППА –**№5

**1 ЭТАП (*теоретический тур*)**

*Краткое содержание конкурсного задания – тестовый контроль (1-25 вопросы).*

***Норма времени – 30 минут.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Ф.И.участника | Вопросы теоретического тура | Сумма баллов |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 95 |
| баллы |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ЧЛЕНЫ ЖЮРИ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВЕДОМОСТЬ**

*выполнения задания творческого тура конкурса профессионального мастерства*

*(2 этап)*

**ПРОФЕССИЯ СПО** –38.01.02 Продавец, контролер - кассир

**ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ** –

**МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ** – кабинет № 25

**ГРУППА –**№5

**2 ЭТАП (*творческий тур*)**

*Норма времени – 5минут* ***Норма времени – 15 минут.***

**Раскрыть следующее:** - происхождение; - историю потребления; - пищевую ценность;

- потребительские свойства; - рекомендации по применению; - интересные факты.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Ф.И.участника | Презентация товара | Упаковка | Сумма баллов |
| сложность | тематика | оригинальность | сложность | тематика | оригинальность |
| баллы | баллы |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

ЧЛЕНЫ ЖЮРИ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВЕДОМОСТЬ**

*выполнения задания практического тура конкурса профессионального мастерства*

*( 3 этап)*

**ПРОФЕССИЯ СПО** – 38.01.02 Продавец, контролер - кассир

**ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ** –

**МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ** – учебная лаборатория «Продавец, контролер – кассир»

**ГРУППА –**№5

**3 ЭТАП (*практический тур*)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Ф.И.участника | «КТО ПРАВ» | «КТО ТОЧНЕЕ» | «КТО БЫСТРЕЕ» | Сумма баллов |
| ВЕРНО | НЕВЕРНО | ВЕРНО | НЕВЕРНО |  |  |  |
| баллы |  |
| 5 | 0 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 5 |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

ЧЛЕНЫ ЖЮРИ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***ИТОГОВАЯ ВЕДОМОСТЬ***

***выполнения конкурсных заданий***

**ПРОФЕССИЯ СПО** – 38.01.02 Продавец, контролер - кассир

**ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ** –

**МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ** – кабинет № 25

**ГРУППА –**№5

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Ф.И.участника | Сумма баллов затеоретическоезадание (1 этап) | Сумма баллов затворческое задание(2 этап) | Сумма баллов запрактическое задание(3 этап) | Итоговоеколичествобаллов | Занимаемое место |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

ЧЛЕНЫ ЖЮРИ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ:

***Теоретический тур 1 ЭТАП:***

***1 ЗАДАНИЕ:***

1. В

2. Б

3. В

4. Б

5. А

6. Б

7. Простой ассортимент

8. А, Б, В

9. А, Б, В, Д

10.Б

***2 ЗАДАНИЕ:***

1. **Контрольно - кассовые машины** - аппараты, предназначенные для регистрации приобретения товара и печати кассового чека.

2. **Продавец** – это организация независимо от организационно- правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров по договору розничной купли-продажи.

3. **Ассортимент**- набор товаров, объединенных по какому-либо одному или совокупности признаков.

4. **Магазин** – это специально оборудованное стационарное здание или его часть, предназначенное для розничной продажи товаров и оказания услуг покупателям и обеспеченное торговыми, подсобными, административно-бытовыми помещениями, а также помещениями для приёма, хранения товаров и подготовки их к продаже (складами).

5. **Маркировка** - это информация, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку товара или сам товар, которые содержат сведения о его происхождении (изготовителе), качественные и количественные характеристики товара.

6. **Розничный товарооборот** – это доведение товаров непосредственно до потребителей.

***3 ЗАДАНИЕ:***

1. естественная убыль

2. срок хранения

3. торговое оборудование

4. розничная торговля

***4 ЗАДАНИЕ:***

1.  - запрещено отбеливание хлорсодержащими средствами

2.  - стирка допускается при температуре, не превышающей 95°C.

Черта означает щадящий режим стирки

3.  - стирка белья с кипячением

4.  - допускается сушка в барабанном устройстве

5.  - вверх

***Практический тур 3 ЭТАП:***

***«КТО ПРАВ»***

***Ситуация 1.*** НЕТ. Товар должен продаваться с аннотацией на русском языке.

Условие обязательное.

***Ситуация 2.*** Ремонт должен быть произведён по условиям гарантийного срока обслуживания

(за счёт гарантийной мастерской, вне зависимости от сроков ремонта товара т.к. товар

был сдан во время срока действия гарантийного срока)

***Ситуация 3.*** ПРАВ. Объяснить права покупателю согласно правил торговли. (Качественный

товар возврату и обмену не подлежит).

***Ситуация 4***. Директор должен обменять товар.

***Ситуация 5.*** Директор прав. Продавец должен предложить купить ещё упаковку муки весом в 1 кг.

***«КТО ТОЧНЕЕ»***

297+176,40 + 306 +19 +1267,2+ 453.60 +1814,60+267,30+93,80+243,36=4937,96

**Список литературы**

1. Закон РФ «О защите прав потребителей», Новосибирск,2008г.

2. Правила указания услуг и продажи товаров, Новосибирск,2008г.

3. Товароведение и организация торговли продовольственными товарами, учебник,

под. ред. А.Н.Неверова, Т.И.Чалых,2002г.

4. Товароведение и организация торговли продовольственными товарами, учебник 2

издание, 2002г.

5. Товароведение продовольственных товаров. Практикум:

учебное пособие для начального профессионального образования / Н. С. Никифорова. — 4-е

изд., испр. — М. : Издательский центр «Академия», 2012. — 144 с.

6. Г.И. Кругликов «Настольная книга мастера профессионального

обучения», 4-е издание, М., издательский центр «Академия», 2016.

7. Н.С. Козюлина «Продавец, контролер-кассир», учебник М., 2014г.

8. В.А. Барановский, Л.И. Рубцова «Организация, оборудование и технология продажи товаров», 2014г.

9. Л.И. Рубцова, В.А. Тимофеева, М.В. Дашкевич «Справочник продовольственных товаров», Ростов-на-дону, 2016г.

10. О.В. Памбухчиянц «Технология розничной торговли», Москва, 2012г.

11. «Оборудование торговых предприятий», учебник, Москва, 2013г.

12. М.Ю. Радужан, И.Ю. Митеева «Курс продавца-консультанта», Москва, 2015г.

13. Н.В. Яковенко «Кассир торгового зала», учебное пособие, Москва,2018г.

14. В.Ф. Кащенко «Торговое оборудование», учебное пособие, Москва, 2016г.