**Классный час на тему «Азбука общения».**

**Цель:** Развитие умения сотрудничать в команде. Продолжение развития самоуважения и уважения к другим.

**Задачи:**

1. Продолжение формирования позитивных межличностных отношений через осознание и прочувствование детьми своей общности с другими и своей индивидуальности.

1. Развитие коммуникативной компетентности.
2. Формирование нравственно-этических качеств личности.
3. Формирование эмоционально-чувствительной сферы личности ребёнка.

**Подготовка к классному часу:**

1. Определение темы классного часа по результатам индивидуальной работы с воспитанницами, постановка цели и формирование задач.
2. Тщательный отбор материала с учётом поставленных целей и задач.
3. Составление плана, подбор наглядного материала.

**Структура классного часа:**

1. Вступительная часть – выделение проблемы и постановка вопроса.

2. Основная (содержательная) часть – пути решения проблемы;

3. Заключительная часть – решение вопроса и определение его жизненного значения.

4. Рефлексия, подведение итогов.

**Форма проведения классного часа:**

**игровая с элементами тренинга и этической беседы.**

**Методы и приёмы работы:**

- проблемные вопросы

- диалоговое общение

- частично-поисковый метод

- метод коллективного принятия решений

- игра

На протяжении всех этапов – педагогическая поддержка.

**Ход и содержание классного часа «Азбука общения».**

*Три шага ведут к успешной коммуникации.*

*Первый шаг – знать, чего ты хочешь.*

*Второй шаг – знать, чего хочет твой партнёр.*

*Третий – как вам обоим прийти к победе.*

*Д. Лаборд*

Беседа педагога с детьми: Все мы живём среди людей. Чтобы иметь друзей, быть успешным в жизни надо много общаться. Кому из вас не хотелось быть в центре внимания? Любят ли вас окружающие? Как найти общий язык с одноклассниками, добиться их уважения? Мы часто задаём себе подобные вопросы, но не всегда точно знаем ответы на них. Хорошее общение – залог успеха. Но общаться можно по-разному. Ссора, драка, ругань- это тоже ведь общение. Нравится вам такое общение?

Как вы понимаете слово «деликатность», «тактичность»? (это душевная тонкость, вежливость).

Эпиграфом к нашему занятию служит высказывание Дженни Лаборд. Попробуем сами пройти эти шаги и найти ответы на интересующие нас вопросы.

Шаг первый. Знать, чего ты хочешь.

**Упражнение 1. Взаимное представление.**

Дети разбиваются по парам. В течение 3 минут им необходимо ответить друг другу на вопросы:

**Любимые увлечения?**

**Как я провожу свободное время?**

**Моя мечта?**

Потом ребята возвращаются в круг и каждый представляет своего партнёра.

Учитель: *Мы узнали много интересного о каждом из вас. Но вернёмся к общению. Какой человек для вас является приятным собеседником?*

Ребята высказывают своё мнение.

Учитель: *Хотите побыть в роли исследователей? Знать себя – великая наука. А любят ли вас окружающие? Предлагаю пройти тест.*

**Инструкция:** Я буду читать вопросы, а вы выбираете тот вариант ответа, который в большей степени подходит вам и отмечаете количество баллов.

Тест.

*1. Очень ли вам бывает неприятно, если в присутствии кого-либо вы краснеете от смущения? А. нет (0 баллов) Б. немного (2 балла) В. очень (4 балла)*

*2. Вы оказались в положении, когда оправдываться можно, лишь взвалив вину на другого. Как вы поступите?*

*А. Постараюсь обвинить этого другого как можно меньше. (2)*

*Б. Вообще не буду пытаться оправдываться. (4)*

*В. Ничего не поделаешь, придётся пойти на это. (0)*

*3. Трудно ли вам просить кого-нибудь об услуге?*

*А. да (2) Б. нет (4) В. стараюсь никого не просить (0)*

*4. Часто ли вы делаете комплименты людям?*

*А. да, очень часто (4) Б. иногда (2) В. редко (0)*

*5. К вам пришли без предупреждения и не вовремя. Как вы себя поведёте?*

*А. Постараюсь, чтобы гость не заметил, что его приход нежелателен. (2)*

*Б. Воскликну: «Как я рада!» (4)*

*В. Не попытаюсь скрыть того, что я не в восторге от его прихода. (0)*

*6. Можете ли вы представить, что ведёте длинный разговор с человеком, который ошибся номером?*

*А. конечно (4) Б. не исключено (2) В. в таких случаях я бросаю трубку (0)*

Подсчитаем общее количество баллов. Предлагаю вам выслушать результат.

*Если у вас от 0 до 4 баллов, то вы попадаете в группу людей, которые редко улыбаются окружающим и предпочитают, чтобы их считали прямыми, суровыми и холодными.*

Подобное поведение ставит стену отчуждения, поэтому у них возникают проблемы с общением.

*5-12 баллов. Обаяние этих людей связано с искренностью и непосредственностью, и именно эти черты симпатичны окружающим. И хотя иногда взрываются, стараются остаться воспитанными людьми.*

*13-20 баллов. Эти люди одарены обаянием. Симпатии окружающих доставляют им удовольствие, да и им симпатичны все и каждый.*

*21-24 балла. В них бездна обаяния. Им обычно прощают недостатки. Иногда их упрекают в неестественности – и это, пожалуй, справедливо.*

Учитель: *Правда, приятно, когда вас любят? Каждый из нас хочет, чтобы другие к нам хорошо относились.*

Вспомним **золотое правило**: относись к другим так же, как ты хочешь, чтобы относились к тебе (учитель начинает фразу, ребята продолжают).

Шаг второй. Знать, чего хочет твой партнёр.

**Игра 2. «Чем мы похожи?»**

Учитель: *Ваша задача объединяться в группы по признакам сходства.* Называются признаки: цвет глаз, волос, элементы одежды и т.д.

Прежде чем объединиться мы смотрим на человека.

Учитель: *А вы знаете, что общаться можно по-разному. А какую информацию мы запоминаем лучше? Как можно общаться, не разговаривая?*

Невербальные средства: движение рук, головы, ног, туловища, мимика, кожные реакции (покраснение, побледнение, потение), прикосновение, объятия, смех, кашель, вздохи и т.д.

Учитель: *В общении очень важна интонация, жесты, мимика. Они выражают ваше отношение к людям и подчас лучше, чем сами слова. Давайте угадаем настрой человека к общению.*

Учитель показывает картинки с изображением разных людей (с разным эмоциональным настроем) и ребята высказываются, какой это человек. Называют тех, с кем им было бы приятно общаться.

Жесты «лжи»: рука прикладывается ко рту, как бы в попытке задержать обман; прикосновение к носу; потирание века, уха.

Руки в замок выражают попытку спрятаться от неблагоприятной ситуации.

Сжатие пальцев в кулак означает враждебность.

Учитель: *Как лучше всего происходит передача информации, каким способом? Как вы считаете?*

**Факт** (напечатан на листе): Две трети информации о человеке мы получаем от наблюдаемого коммуникативного поведения, то есть сначала видим и слышим человека и лишь затем что-то понимаем. **Альберт Мейерабин** установил, что передача информации происходит за счёт вербальных средств (только слов) на 7%, за счёт звуковых средств (включая тон голоса, интонацию звука) – на 38%, а за счёт невербальных средств – на 55%.

Учитель: *Итак, лучше всего человек запоминает информацию, если он видит, слышит её и сам в ней участвует с помощью мимики и жестов. Даже слова, сказанные с разной интонацией воспринимаются по-разному.*

Шаг третий. Как обоим прийти к победе.

Учитель: А теперь попробуем прийти к взаимопониманию и поработать в команде.

**Упражнение 4 Тайный дирежер**

Дети должны узнать игрока, который дирижирует поведением остальных.

Учитель: *А теперь давайте подарим друг другу жесты – пожелание добра и добрые слова.*

**Рефлексия.** Учитель просит ребят по очереди высказаться о том, комфортно ли они себя чувствовали, работая единой командой? С какими чувствами они уходят с занятия? После каждого высказывания участника, все дружно говорят ему спасибо.