**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРЕПОДАВАНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ**

В современную эпоху развития информационных технологий процесс информатизации проникает во все сферы деятельности человека, включая образование. Происходит совершенствование и массовое распространение современных информационных и коммуникационных технологий (ИКТ).

Е.С. Полат отмечает: «Новые педагогические технологии… немыслимы без широкого применения новых информационных технологий, компьютерных в первую очередь», т.к. именно они «позволяют в полной мере раскрыть педагогические, дидактические функции этих методов, реализовать заложенные в них потенциальные возможности» [1, с. 14].

Актуальность исследования проблемы использования ИКТ в преподавании иностранных языков (ИЯ) состоит в том, что информационные технологии обладают высокими коммуникативными возможностями, способствуют развитию знаний и умений навыков говорения и аудирования обучающихся, активно включают их в учебную деятельность и эффективно развивают навыки коммуникативной компетенции. Все это необходимо для успешной жизни в современном мире. Следует также отметить огромную популярность Интернета и компьютерных технологий у молодежи.

Цель исследования – рассмотреть возможности использования ИКТ в процессе преподавания ИЯ.

Под термином «информационно-коммуникационные технологии» (ИКТ) понимается совокупность методов, процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации. ИКТ включают различные программно-аппаратные средства и устройства, функционирующие на базе компьютерной техники, а также современные средства и системы информационного обмена, обеспечивающие сбор, накопление, хранение, продуцирование и передачу информации [2].

В арсенале преподавателя иностранного языка такие средства ИКТ, как: 1) электронные учебники и пособия, демонстрируемые с помощью компьютера и мультимедийного проектора; 2) электронные энциклопедии и справочники; 3) тренажеры и программы тестирования; 4) образовательные ресурсы Интернета; 5) DVD- и CD-диски с картинами и иллюстрациями; 6) видео- и аудиотехника; 7) мультимедийные презентации; 8) научно-исследовательские работы и проекты [3].

Повышение качества образования является основной целью использования ИКТ.

В основе современной парадигмы образования, строящейся на компьютерных технологиях, лежит не трансляция учащимся готовых знаний, умений и навыков, а привитие им навыков самообразования. Образовательные стандарты последнего поколения включают информационно-коммуникационную компетенцию в число как профессиональных, так и универсальных компетенций обучаемых.

Применение ИКТ в процессе обучения призвано решить следующие задачи: 1) повысить мотивацию обучения; 2) способствовать активизации познавательной сферы обучающихся; 3) совершенствовать методики проведения уроков; 4) своевременно отслеживать результаты обучения и воспитания; 5) планировать и систематизировать свою работу; 6) использовать как средство самообразования; 7) качественно и быстро подготовить урок (мероприятие).

Использование ИКТ на уроках иностранного языка раскрывает огромные возможности компьютера как эффективного средства обучения. Современные компьютерные обучающие программы дают возможность не только тренировать различные виды речевой деятельности, но и сочетать их в разнообразных комбинациях, что способствует осознанию языковых явлений и формированию лингвистических способностей,

Следует отметить, что ИКТ являются не только средством подачи материала, но и средством контроля. Они обеспечивают высокое качество презентации материала и используют различные коммуникативные каналы (текстовый, сенсорный, графический, звуковой и т.д.). Новые технологии позволяют индивидуализировать и интенсифицировать процесс обучения. Обучаемый может выбрать свой образовательный маршрут и двигаться по нему в удобном темпе. Дифференцированный подход создает условия для успешной деятельности каждого ученика, вызывая положительные эмоции и, таким образом, повышая его учебную мотивацию. Еще одним положительным аспектом применения ИКТ в учебном процессе является его способность сделать оценивание ученика более объективным (задания с заранее оговоренными оценочными критериями позволяют избежать субъективности оценки).

Использование компьютерных технологий способствует снятию психологического барьера учащегося на пути к использованию иностранного языка как средства общения. Одним из проявлений этого барьера является так называемая боязнь ошибки. Обучающиеся отмечают, что при использовании компьютерных технологий они не испытывают чувства неловкости, допуская ошибки, и получают достаточно чёткие инструкции относительно того, как их преодолеть [4].

Компьютер очень лояльно относится к ответам учеников и не сопровождает их работу порицательными комментариями, что развивает самостоятельность обучаемых и создает благоприятную психологическую атмосферу на уроке, придавая им уверенность в себе, а это является немаловажным фактором для развития их индивидуальности.

Кроме того, компьютер может эффективно применяться на всех этапах урока: для ознакомления с новым языковым материалом, на этапе тренировки, на этапе применения сформированных знаний, навыков, умений и на этапе их контроля. Компьютер может быть использован в различных коммуникативных заданиях и ситуациях с учетом индивидуальных возрастных и личностных особенностей обучаемых.

Применение ИКТ на уроках иностранного языка (ИЯ) повышает познавательную активность учащихся, расширяет их кругозор и позволяет применить личностно ориентированную технологию интерактивного обучения ИЯ, т.е. обучение во взаимодействии. Ученик сам становится главным действующим лицом и сам открывает путь к усвоению знаний. Учитель же является активным помощником, и его главная функция – организовывать, направлять и стимулировать учебный процесс.

ИКТ активно используются современными учителями. Г.О. Корзан приводит результаты интернет-опроса преподавателей, проведенного Британским советом с целью выяснить, какие интернет-ресурсы чаще всего используются при обучении. Среди наиболее используемых учителя назвали чаты, онлайн-словари, блоги и виртуальные обучающие среды [5].

Огромное влияние на образовательный процесс оказало создание всемирной сети Интернет. Являясь информационной системой, Интернет предлагает своим пользователям многообразие информации и ресурсов: электронная почта, возможность публикации личной информации, создание собственной домашней странички, доступ к информационным ресурсам; справочные каталоги и поисковые системы, что может активно использоваться в процессе обучения иностранным языкам [6, 7]. Итак, преимущества внедрения интернет-технологий в процесс обучения английскому языку в настоящее время не вызывает сомнений: очевидно позитивное влияние различных форм синхронной и асинхронной интернет-коммуникации (электронной почты, чата, форумов, веб-конференций) на формирование иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся.

Говоря об использовании Интернета в обучении английскому языку, необходимо помнить, что в качестве ведущего компонента содержания обучения выступают различные виды речевой деятельности – аудирование, говорение, чтение, письмо. Интернет по своим дидактическим возможностям позволяет практиковаться в четырех видах речевой деятельности.

Возможные формы работы с Интернет-ресурсами:

1. Использование учащимися on-line словарей, например, Мультитран ([www.multitran.ru](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.multitran.ru%2F)).

2. Создание презентаций. Сайт **Free Printables for Teachers** ([www.mes-english.com](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.mes-english.com%2F)) содержит большое количество красочных картинок по темам.

3. Использование текстовых и мультимедийных материалов при прохождении новой темы на уроке и в качестве домашнего задания: учащимся выдаются карточки с адресами, они должны просмотреть материал, выполнить определённые задания, ответить на вопросы и т.д.

Например, на сайте **Learn English**([http://learnenglish.britishcouncil.org/ru](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Flearnenglish.britishcouncil.org%2Fru)) представлены аутентичные аудио и видеоматериалы, тексты для чтения, игры, тесты для учащихся разного возраста с разным уровнем владения языком. BBC World Service ([http://www.bbc.co.uk/worldservice](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.bbc.co.uk%2Fworldservice))предоставляют возможность не только прочитать, но и прослушать новости, на многих языках, причем можно выбрать для себя подходящий уровень владения английским и прослушать новости в режиме LEARNING ENGLISH.

4. Самостоятельная работа учащихся с Интернет ресурсами для подготовки докладов, сообщений (активное использование поисковых систем);

5. Переписка по электронной почте. Международный обмен письмами можно осуществлять в любом классе и на любом уровне владения языком. На начальном этапе, это может быть работа в группах и с непосредственной помощью учителя.Найти партнеров по переписке для своих учеников можно следующим образом:Обратиться с соответствующим запросом в TESL-L (computer-assisted language learning sub-branch listserv@cunyvm.cuny.edu/ listserv@cunyvm.bitnet) или TESLK-12 (listserv@cunyvm.cuny.edu); обратиться к лист-серверу для межкультурных связей (Intercultural E-Mail Classroom Connections <[http://www.iecc.org](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.iecc.org%2F)>,<[http://www.stolaf.edu/network/iecc/](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.stolaf.edu%2Fnetwork%2Fiecc%2F)>), предлагающим установление переписки с различными целями: для выполнения совместных проектов, обсуждения насущных проблем, ведения дискуссий между целыми классами; посетить домашнюю страничку E-mail for ESL/LINC Students (<[http://edvista.com/claire/linc.html](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fedvista.com%2Fclaire%2Flinc.html)>). Она предлагает помощь и инструкции по использованию e-mail, свободный доступ к электронной почте, помогает найти друзей по переписке, предлагает участие в парных и групповых проектах. Изначальная заинтересованность быстро проходит и учащиеся оказываются в затруднительном положении, не зная о чем писать. Во избежание разочарования необходимо обязательно соотнести данный вид работы с общим учебным планом, можно предложить учащимся расспросить своих друзей по переписке по той или иной теме и на базе полученных результатов сделать доклад в классе.

6. Совершенствование лексико-грамматических навыков: выполнение различных упражнений, тестирования, языковые игры.

Например, для начальной школы можно рекомендовать сайт **Learn English Kids**([http://learnenglishkids.britishcouncil.org/en](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Flearnenglishkids.britishcouncil.org%2Fen)). Всевозможные развивающие, языковые, юмористические игры помогут детям освоить лексику и грамматику английского языка: найти пару слов, подписать картинки, решить кроссворд,заполнить пропуски, разгадать слова, расставить предложения в правильном порядке, раскрасить картинки по инструкции, выбрать правильный ответ на вопрос и так далее.

7. Участие в конкурсах и олимпиадах, а также в международных проектах, участие в текстовых и голосовых чатах, общение по Skype.

Учащиеся должны быть готовы использовать язык для реальной коммуникации.

Несомненным достоинством использования Интернета при обучении ИЯ является то, что, общаясь в языковой среде, обучаемые оказываются в настоящих жизненных ситуациях и учатся свободно ориентироваться в иноязычном пространстве, решать возникающие задачи, что, в свою очередь, стимулирует их креативность и создание оригинальных, а не шаблонных высказываний на грамматически правильном и лексически вариативном языке.

Таким образом, использование ИКТ в процессе преподавания иностранных языков позволяет говорить о положительных результатах в освоении иностранных языков и о повышении мотивации и интереса обучаемых.

Библиографическая ссылка

1. Внедрение новых учебных Интернет-материалов в обучение иностранному языку (на материале английского языка и страноведения США) Сысуев П.В., Евстигнеев М.Н.
2. Корзан Г.О. Использование интернет-ресурсов при обучении английскому языку.
3. Полат Е.С. Интернет на уроках иностранного языка// ИЯШ № 2, 3  2001 г.
4. Зимина М.В., Люляева Н.А. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРЕПОДАВАНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 4.;  
   URL: http://science-education.ru/ru/article/view?id=26678 (дата обращения: 20.11.2019).